

# ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL Y LIDERAZGO

INS - 2023  
Servicios



Metodología



Clima Organizacional



Liderazgo



La siguiente información es confidencial y puede estar sujeta al secreto profesional. Está destinada únicamente para el uso del individuo o entidad a la que está dirigida y aquellos otros que sean autorizados para recibirla. Si usted no está autorizado para evaluar esta información, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o toma de acción con base en el contenido de este documento está estrictamente prohibida y podría ser ilegal.



## Ficha Metodológica



Metodología	Recolección	Población	Informante	Respuesta (%)
Cuantitativa por medio de entrevistas en línea a la población de estudio utilizando la plataforma "Question Pro"	Entre el 11 de set y el 11 de oct. Con 4 recordatorios clave durante cada semana de recolección. Se controla para admitir una única respuesta por link enviado al correo	Colaboradores de INS de las siguientes subsidiarias: Casa Matriz, Red de Servicios de Salud e INS Servicios	Colaborador (a)	Clima: 76% Liderazgo: 48%

### Escala de evaluación – LIDERAZGO

- ▶▶ Sobresaliente:** Los líderes en esta categoría demuestran un desempeño excepcional en todas las áreas clave de liderazgo. Son altamente efectivos en la toma de decisiones, la gestión de equipos, la comunicación y la consecución de resultados. **(calificaciones de 90 o más)**
- ▶▶ Competente:** Los líderes en esta categoría cumplen con las expectativas en su papel de liderazgo. Son competentes en sus habilidades de liderazgo, logran resultados aceptables y mantienen relaciones efectivas con su equipo. Aunque no destacan de manera excepcional, hacen un trabajo sólido y confiable. **(calificaciones de 70 a menos de 90)**
- ▶▶ Necesita mejora:** Los líderes en esta categoría muestran un desempeño por debajo de las expectativas. Pueden tener dificultades en la toma de decisiones, la gestión de equipos o la comunicación, lo que afecta negativamente a los resultados y a las relaciones en la organización. Requieren un desarrollo adicional y apoyo para mejorar su desempeño como líderes. **(calificaciones inferiores a 70)**

### Escala de evaluación – CLIMA

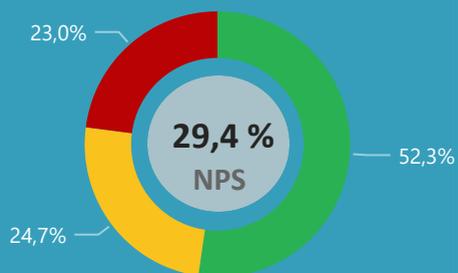
- ▶▶ Favorable:** En esta categoría, se describe un ambiente organizacional en el que prevalece la satisfacción de los empleados y un alto grado de compromiso. Los empleados se sienten valorados, apoyados y motivados en su trabajo. Existe una comunicación efectiva, relaciones interpersonales saludables y una cultura de trabajo colaborativa. **(calificaciones de 90 o más)**
- ▶▶ Pasivo:** En esta categoría, se describe un clima organizacional que es en su mayoría neutro o indiferente. Los empleados pueden estar cumpliendo con sus tareas y responsabilidades, pero no necesariamente están entusiasmados ni desmotivados. La comunicación y las relaciones pueden ser funcionales, pero no necesariamente sobresalientes. **(calificaciones de 70 a menos de 90)**
- ▶▶ Desfavorable:** En esta categoría, se describe un ambiente organizacional caracterizado por la insatisfacción, la desmotivación y la falta de compromiso. Los empleados pueden estar experimentando tensiones, conflictos, falta de confianza o una comunicación deficiente. **(calificaciones inferiores a 70)**





# INS Servicios Clima Organizacional

Nota global



● Promotor ● Pasivo ● Detractor

Sexo

Todas

Edad

Todas

Años laborados

Todas

Borrar filtros seleccionados

Muestra  
n = 1063

Departamento

Todas

Unidad

Todas

Área

Todas

Ítem

Promedio

Productividad

Cuento con las herramientas y recursos necesarios para realizar mis tareas diarias  
Las regulaciones en mi proceso me permiten ser efectivo y brindar un buen servicio.  
En INS Servicios, es posible trabajar y tomar decisiones en equipo.  
Mis opiniones o sugerencias han ayudado a que el trabajo en INS Servicios mejore.  
Se me toma en cuenta para la toma de decisiones en los planes de mejora del trabajo.

8,20  
7,86  
7,19  
7,05  
6,85

7,43

Promedio global

Ítem

Promedio

Lealtad

Mi área se caracteriza por brindar a compañeros(as) de otros departamentos un excelente servicio para que hagan  
Considero que mis compañeros(as) en mi área hacen el máximo esfuerzo para dar buenos resultados  
Le recomendaría a un familiar o amigo(a) trabajar en INS Servicios.

8,58  
8,13  
7,76

8,16

Promedio global

Ítem

Promedio

Pertenencia

Estoy orgulloso de trabajar en INS Servicios.  
Estoy seguro que en un año estaré trabajando en la empresa  
Soy feliz trabajando en INS Servicios.  
En INS Servicios se puede crecer como profesional.

8,06  
7,82  
7,82  
6,24

7,48

Promedio global

Nota: escala utilizada del 1 al 10, donde 1 representa "Totalmente en desacuerdo" y 10 representa "Totalmente de acuerdo"





# INS Servicios Clima Organizacional

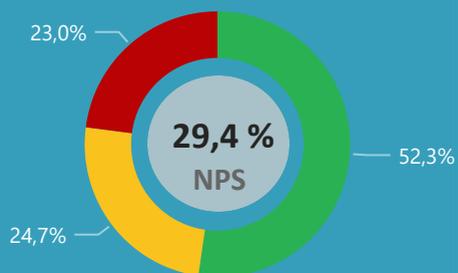
Muestra  
**n = 1063**

Departamento  
Todas

Unidad  
Todas

Área  
Todas

Nota global



Promotor Pasivo Detractor

Sexo  
Todas

Edad  
Todas

Años laborados  
Todas

Borrar filtros seleccionados

## Ítem

Promedio

## Balance de vida

Mi carga de trabajo me permite atender mis asuntos personales fuera de la jornada laboral.

8,06



En INS Servicios se fomenta un equilibrio adecuado entre la vida personal y profesional.

7,75



En INS Servicios se promueve el bienestar y la salud mental de sus colaboradores, facilitando un equilibrio s

7,48



**7,76**

Promedio global

## Ítem

Promedio

## Ética / Valores

Mis compañeros(as) de trabajo actúan conforme al código de ética.

8,42



En mi departamento se trabaja en un ambiente de respeto y cordialidad.

8,32



En INS Servicios existe un trato igualitario de respeto, ayuda mutua y comprensión entre compañeros (as).

7,91



Los valores del Grupo INS son practicados por la mayoría de los colaboradores.

7,91



**8,14**

Promedio global

Nota: escala utilizada del 1 al 10, donde 1 representa "Totalmente en desacuerdo" y 10 representa "Totalmente de acuerdo"



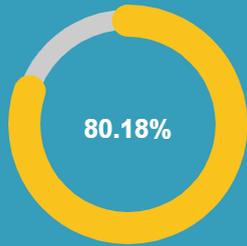


## INS Servicios Liderazgo

Nota global



Porcentaje



Sexo

Todas

Edad

Todas

Años laborados

Todas

Borrar filtros seleccionados

Muestra  
**n = 644**

Nombre del líder

Todas

Ítem

Promedio

Mi líder fomenta un ambiente abierto y receptivo para la comunicación en ambas vías  
Mi líder me comunica los objetivos y metas organizacionales  
Mi líder valora y escucha mis ideas como colaborador

8,31  
8,25  
8,12

**Comunicación**

**8,23**

Promedio global

Ítem

Promedio

Mi líder reconoce y apoya mis logros individuales y del equipo  
Recibo reconocimiento o retroalimentación constructiva de parte de mi líder  
Mi líder me brinda apoyo y orientación para ayudarme a mejorar y crecer en mi rol dentro de la organización

7,85  
7,81  
7,70

**Retroalimentación**

**7,79**

Promedio global

Ítem

Promedio

Mi líder tiene la capacidad para generar cambios positivos en mi equipo.  
Mi líder demuestra un interés genuino en mi bienestar y desarrollo personal  
Mi líder me inspira y motiva al equipo para conseguir los objetivos

7,84  
7,84  
7,79

**Liderazgo transformacional**

**7,83**

Promedio global

Ítem

Promedio

Mi líder tiene una visión clara de los procesos a su cargo y de cómo alcanzar las metas establecidas.  
Mi líder está dispuesto a explorar nuevas ideas y enfoques para abordar desafíos emergentes  
Mi líder promueve la mejora continua en los de procesos de mi área

8,15  
7,93  
7,92

**Procesos**

**8,00**

Promedio global

Nota: escala utilizada del 1 al 10, donde 1 representa "Totalmente en desacuerdo" y 10 representa "Totalmente de acuerdo"



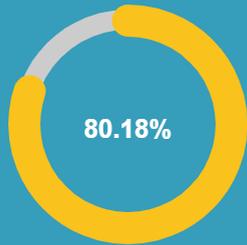


## INS Servicios Liderazgo

Nota global



Porcentaje



Sexo

Todas

Edad

Todas

Años laborados

Todas

Borrar filtros seleccionados

Muestra

**n = 644**

Nombre del líder

Todas

Ítem

Mi líder confía en mis habilidades y me otorga responsabilidades adecuadas para mi nivel de competencia.

Promedio

8,23



Mi líder fomenta un ambiente en el que se alienta y respalde el desarrollo y empoderamiento de todos los miembros del equipo

7,91



Mi líder me brinda oportunidades y recursos para mi desarrollo profesional y crecimiento

7,50



**Desarrollo / Empoderamiento**

**7,88**

Promedio global

Ítem

Mi líder dirige mi área de una manera honesta y ética

Promedio

8,64



Mi líder está disponible cuando necesito discutir asuntos laborales o compartir inquietudes

8,29



Mi líder es transparente en la comunicación de información relevante para su equipo

8,18



Mi líder construye y mantienen relaciones de confianza con los miembros del equipo

8,03



**Accesibilidad / Confianza**

**8,29**

Promedio global

Ítem

Mi líder toma decisiones en forma oportuna basado en información relevante.

Promedio

8,12



Mi líder considera las opiniones y aportes del equipo al tomar decisiones importantes.

8,01



Mi líder delega responsabilidades de manera equitativa dentro del equipo.

7,97



**Delegación / Toma de decisiones**

**8,03**

Promedio global

Nota: escala utilizada del 1 al 10, donde 1 representa "Totalmente en desacuerdo" y 10 representa "Totalmente de acuerdo"