

ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL Y LIDERAZGO

INS - 2023
Red de servicios de salud



Metodología



Clima Organizacional



Liderazgo



La siguiente información es confidencial y puede estar sujeta al secreto profesional. Está destinada únicamente para el uso del individuo o entidad a la que está dirigida y aquellos otros que sean autorizados para recibirla. Si usted no está autorizado para evaluar esta información, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o toma de acción con base en el contenido de este documento está estrictamente prohibida y podría ser ilegal.






Ficha metodológica






Metodología	Recolección	Población	Informante	Respuesta (%)
Cuantitativa por medio de entrevistas en línea a la población de estudio utilizando la plataforma "Question Pro"	Entre el 11 de set y el 11 de oct. Con 4 recordatorios clave durante cada semana de recolección. Se controla para admitir una única respuesta por link enviado al correo	Colaboradores de INS de las siguientes subsidiarias: Casa Matriz, Red de Servicios de Salud e INS Servicios	Colaborador (a)	Clima: 56% Liderazgo: 59%

Escala de evaluación – LIDERAZGO

-  **Sobresaliente:** Los líderes en esta categoría demuestran un desempeño excepcional en todas las áreas clave de liderazgo. Son altamente efectivos en la toma de decisiones, la gestión de equipos, la comunicación y la consecución de resultados. **(calificaciones de 90 o más)**
-  **Competente:** Los líderes en esta categoría cumplen con las expectativas en su papel de liderazgo. Son competentes en sus habilidades de liderazgo, logran resultados aceptables y mantienen relaciones efectivas con su equipo. Aunque no destacan de manera excepcional, hacen un trabajo sólido y confiable. **(calificaciones de 70 menos de 90)**
-  **Necesita mejora:** Los líderes en esta categoría muestran un desempeño por debajo de las expectativas. Pueden tener dificultades en la toma de decisiones, la gestión de equipos o la comunicación, lo que afecta negativamente a los resultados y a las relaciones en la organización. Requieren un desarrollo adicional y apoyo para mejorar su desempeño como líderes. **(calificaciones inferiores a 70)**

Escala de evaluación – CLIMA

-  **Favorable:** En esta categoría, se describe un ambiente organizacional en el que prevalece la satisfacción de los empleados y un alto grado de compromiso. Los empleados se sienten valorados, apoyados y motivados en su trabajo. Existe una comunicación efectiva, relaciones interpersonales saludables y una cultura de trabajo colaborativa. **(calificaciones de 90 o más)**
-  **Pasivo:** En esta categoría, se describe un clima organizacional que es en su mayoría neutro o indiferente. Los empleados pueden estar cumpliendo con sus tareas y responsabilidades, pero no necesariamente están entusiasmados ni desmotivados. La comunicación y las relaciones pueden ser funcionales, pero no necesariamente sobresalientes. **(calificaciones de 70 a menos de 90)**
-  **Desfavorable:** En esta categoría, se describe un ambiente organizacional caracterizado por la insatisfacción, la desmotivación y la falta de compromiso. Los empleados pueden estar experimentando tensiones, conflictos, falta de confianza o una comunicación deficiente. **(calificaciones inferiores a 70)**



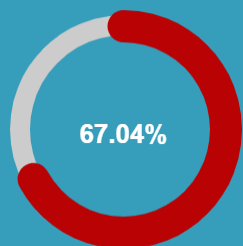


R.S.S Clima Organizacional

Nota global



Porcentaje



Sexo

Todas

Edad

Todas

Años laborados

Todas

Borrar filtros seleccionados

Muestra

n = 878

Departamento

Todas

Gerencia

Todas

Área

Todas

Ítem

Promedio

Entre compañeros(as) nos comunicamos oportunamente cuando se da un cambio de último momento.	7,10	
Acostumbramos en mi equipo mantener una comunicación ágil y constante.	6,88	
Las personas colaboradoras son conscientes hacia dónde va y cuáles son los objetivos de la institución.	6,67	
Cuando se realizan cambios en la institución, estos son comunicados oportunamente.	6,56	

Comunicación efectiva

6,80

Promedio global

Ítem

Promedio

En ningún momento me he sentido discriminado (a) por parte de mis compañeros (as) de trabajo.	7,63	
Mi institución trabaja abiertamente en contra de la discriminación.	7,52	
Mis compañeros (as) de trabajo actúan conforme al código de ética.	7,20	
La institución promueve la equidad en todas sus prácticas.	6,60	

Ética

7,24

Promedio global

Ítem

Promedio

Me siento motivado por parte de mis compañeros(as) para tener un mejor desempeño.	6,40	
Mi ambiente de trabajo me estimula e inspira a dar lo mejor de mí.	6,06	
En esta institución valoran mi trabajo.	5,75	
Me siento motivado (a) porque en esta institución logro un balance vida-trabajo	5,70	
En general, siento que mi equipo de trabajo está motivado.	5,40	
En mi institución hay planes que fomentan la retención del talento	4,89	

Motivación

5,70

Promedio global

Nota: escala utilizada del 1 al 10, donde 1 representa "Totalmente en desacuerdo" y 10 representa "Totalmente de acuerdo"



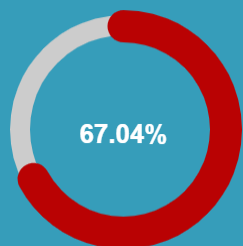


R.S.S Clima Organizacional

Nota global



Porcentaje



Sexo

Todas

Edad

Todas

Años laborados

Todas

Borrar filtros seleccionados

Muestra

n = 878

Departamento

Todas

Gerencia

Todas

Área

Todas

Ítem

Promedio

Mis compañeros (as) muestran respeto hacía mis opiniones en el trabajo.	7,47	
Existen políticas y lineamientos que aseguran un ambiente de respeto en la institución.	7,29	
Existe un trato igualitario de respeto, ayuda mutua y comprensión entre compañeros (as).	6,70	
La institución respalda a la persona colaboradora en caso de presentarse alguna situación de irrespeto o disc	6,47	

Respeto

6,98

Promedio global

Ítem

Promedio

Siento que las funciones que realizo son importantes para la institución.	8,00	
Me siento orgulloso (a) de trabajar para la Red de Servicios de Salud	7,70	
Me siento parte del grupo de compañeros (as), aportando valor con mi trabajo.	7,37	
Cuando tengo una dificultad personal, cuento con el apoyo de mis compañeros (as) y me hacen sentir mejor.	7,24	
Cuando hay actividades, entre todos los (as) compañeros (as) se vive un ambiente de alegría	6,98	
La institución nos involucra cuando se presentan cambios y eso me hace sentir parte de ella.	6,06	

Sentido de pertenencia

7,22

Promedio global

Ítem

Promedio

En mi equipo de trabajo podemos llegar a consensos y tomar decisiones asertivas en caso de que se requiera.	7,06	
Las decisiones que se toman a nivel institucional, buscan el cumplimiento de los objetivos estratégicos.	6,86	
Mis compañeros (as) toman decisiones tomando en cuenta todas las partes para no afectar el trabajo de otros.	6,36	
En la institución al momento de la toma de decisiones se consideran todas las partes involucradas.	5,77	

Toma de decisiones

6,51

Promedio global

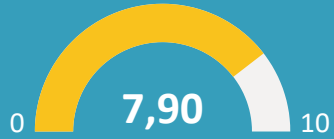
Nota: escala utilizada del 1 al 10, donde 1 representa "Totalmente en desacuerdo" y 10 representa "Totalmente de acuerdo"



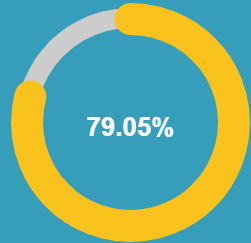


R.S.S Liderazgo

Nota global



Porcentaje



Sexo

Todas

Edad

Todas

Años laborados

Todas

Borrar filtros seleccionados

Muestra

n = 980

Tipo de líder

Todas

Nombre del líder

Todas

Ítem

Promedio

Respeto

Mi líder me trata con respeto en todo momento, no existen insultos, bromas, gestos despectivos o que me hagan sentir mal.

8,84



8,63

Promedio global

Mi líder confía en mi trabajo y logra delegar tareas para lograr resultados eficientes

8,60



Mi líder muestra respeto por mi espacio de descanso, asegurando un balance vida-trabajo.

8,46



Ítem

Promedio

Agilidad

Mi líder atiende de manera oportuna los requerimientos, para que mi trabajo se realice en tiempo y forma.

8,12



7,99

Promedio global

Mi líder es resolutivo cuando se presenta alguna situación.

7,95



Mi líder está al tanto del desarrollo de las funciones y actividades del equipo, con una visión integral para lograr los objetivos

7,89



Ítem

Promedio

Motivación

Mi líder me impulsa a crecer y aprender.

7,73



7,28

Promedio global

Puedo contar con una felicitación, por parte de mi líder.

7,49



Mi líder promueve espacios de desconexión y salud mental.

6,63



Ítem

Promedio

Comunicación

Cuando mi líder me brinda realimentación, lo hace de una manera asertiva.

8,16



7,93

Promedio global

Existe una comunicación efectiva, de apertura y confianza con mi líder.

7,86



Mi líder demuestra interés genuino, por informar cambios que involucran al departamento.

7,77



Nota: escala utilizada del 1 al 10, donde 1 representa "Totalmente en desacuerdo" y 10 representa "Totalmente de acuerdo"



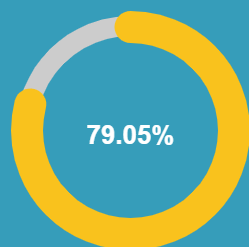


R.S.S Liderazgo

Nota global



Porcentaje



Sexo

Todas

Edad

Todas

Años laborados

Todas

Borrar filtros seleccionados

Muestra
n = 980

Tipo de líder

Todas

Nombre del líder

Todas

Ítem

Las decisiones que toma mi líder influyen positivamente en el clima laboral de nuestro departamento en general.

Promedio

7,52



Mi líder tiene una visión integral, involucra a todas las partes al momento de tomar decisiones.

7,49



Se refleja la honestidad y transparencia al momento de la toma de decisiones por parte de mi líder.

7,79



Toma de decisiones

7,60

Promedio global

Ítem

Mi líder actúa según los valores y principios éticos de la institución.

Promedio

8,34



Mi líder es transparente en su actuar.

7,97



Mi líder trata a todos los (as) compañeros (as) con igualdad y equidad.

7,65



Accesibilidad / Confianza

7,99

Promedio global

Ítem

Cuando tengo una dificultad personal, cuento con el apoyo de mi líder y me siento agradecido.

Promedio

8,20



Mi líder me hace sentir valorado (a) como persona y me impulsa a crecer profesionalmente

7,64



Mi líder me involucra en los procesos o actividades del departamento, me siento parte de este.

7,89



Delegación / Toma de decisiones

7,91

Promedio global

Nota: escala utilizada del 1 al 10, donde 1 representa "Totalmente en desacuerdo" y 10 representa "Totalmente de acuerdo"