

ENCUESTA DE CLIMA ORGANIZACIONAL Y LIDERAZGO

INS - 2023
Casa Matriz



Metodología



Clima Organizacional



Liderazgo



La siguiente información es confidencial y puede estar sujeta al secreto profesional. Está destinada únicamente para el uso del individuo o entidad a la que está dirigida y aquellos otros que sean autorizados para recibirla. Si usted no está autorizado para evaluar esta información, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o toma de acción con base en el contenido de este documento está estrictamente prohibida y podría ser ilegal.



Ficha Metodológica



Metodología	Recolección	Población	Informante	Respuesta (%)
Cuantitativa por medio de entrevistas en línea a la población de estudio utilizando la plataforma "Question Pro"	Entre el 11 de set y el 6 de oct. Con 4 recordatorios clave durante cada semana de recolección. Se controló para admitir una única respuesta por link enviado al correo	Colaboradores de INS de las siguientes subsidiarias: Casa Matriz, Red de Servicios de Salud e INS Servicios	Colaborador (a)	Clima: 67% Liderazgo: 67%

Escala de evaluación – LIDERAZGO



Sobresaliente: Los líderes en esta categoría demuestran un desempeño excepcional en todas las áreas clave de liderazgo. Son altamente efectivos en la toma de decisiones, la gestión de equipos, la comunicación y la consecución de resultados. **(calificaciones de 90 o más)**



Competente: Los líderes en esta categoría cumplen con las expectativas en su papel de liderazgo. Son competentes en sus habilidades de liderazgo, logran resultados aceptables y mantienen relaciones efectivas con su equipo. Aunque no destacan de manera excepcional, hacen un trabajo sólido y confiable. **(calificaciones de 70 a menos de 90)**



Necesita mejora: Los líderes en esta categoría muestran un desempeño por debajo de las expectativas. Pueden tener dificultades en la toma de decisiones, la gestión de equipos o la comunicación, lo que afecta negativamente a los resultados y a las relaciones en la organización. Requieren un desarrollo adicional y apoyo para mejorar su desempeño como líderes. **(calificaciones inferiores a 70)**

Escala de evaluación – CLIMA



Favorable: En esta categoría, se describe un ambiente organizacional en el que prevalece la satisfacción de los empleados y un alto grado de compromiso. Los empleados se sienten valorados, apoyados y motivados en su trabajo. Existe una comunicación efectiva, relaciones interpersonales saludables y una cultura de trabajo colaborativa. **(calificaciones de 90 o más)**



Pasivo: En esta categoría, se describe un clima organizacional que es en su mayoría neutro o indiferente. Los empleados pueden estar cumpliendo con sus tareas y responsabilidades, pero no necesariamente están entusiasmados ni desmotivados. La comunicación y las relaciones pueden ser funcionales, pero no necesariamente sobresalientes. **(calificaciones de 70 a menos de 90)**



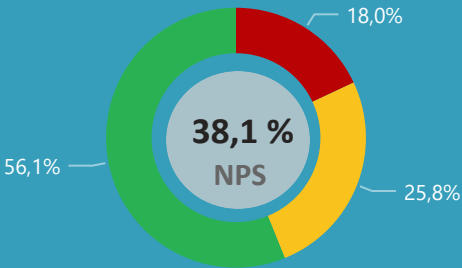
Desfavorable: En esta categoría, se describe un ambiente organizacional caracterizado por la insatisfacción, la desmotivación y la falta de compromiso. Los empleados pueden estar experimentando tensiones, conflictos, falta de confianza o una comunicación deficiente. **(calificaciones inferiores a 70)**





Casa Matriz
Clima Organizacional

Nota global



● Detractor ● Pasivo ● Promotor

Sexo

Todas

Edad

Todas

Años laborados

Todas

Borrar filtros seleccionados

Muestra
n = 1597

Departamento

Todas

Dirección

Todas

Gerencia

Todas

Área

Todas

Ítem

Promedio

Productividad

Cuento con las herramientas y recursos necesarios para realizar mis tareas diarias

8,26



Mis opiniones o sugerencias han ayudado a que el trabajo en el INS mejore.

7,79



En el INS, es posible trabajar en equipo y tomar decisiones de manera conjunta

7,69



Se me toma en cuenta para la toma de decisiones en los planes de mejora del trabajo.

7,49



7,81

Promedio global

Ítem

Promedio

Lealtad

Todos los días hago el máximo esfuerzo en el trabajo.

9,54



Le presto a mis compañeros(as) de otros departamentos un excelente servicio para que hagan su

9,46



Recomiendo a mis amigos(as) y familiares utilizar los servicios y productos del INS.

8,89



Le recomendaría a un familiar o amigo(a) trabajar en el INS.

8,08



8,99

Promedio global

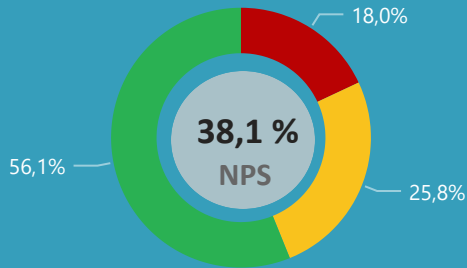
Nota: escala utilizada del 1 al 10, donde 1 representa "Totalmente en desacuerdo" y 10 representa "Totalmente de acuerdo"





Casa Matriz Clima Organizacional

Nota global



● Detractor ● Pasivo ● Promotor

Sexo

Todas

Edad

Todas

Años laborados

Todas

Borrar filtros seleccionados

Muestra
n = 1597

Departamento
Todas

Dirección
Todas

Gerencia
Todas

Área
Todas

Ítem

Promedio

En el INS se fomenta un equilibrio adecuado entre la vida personal y profesional.	7,28	
Mi carga de trabajo me permite atender mis asuntos personales fuera de la jornada laboral.	7,22	
En el INS se promueve el bienestar y la salud mental de sus personas trabajadoras, facilitando un equilibrio	6,92	

Balance de vida

7,14

Promedio global

Ítem

Promedio

En el INS existe un trato igualitario de respeto, ayuda mutua y comprensión entre compañeros (as).	7,68	
En mi departamento/dependencia se trabaja en un ambiente de respeto y cordialidad.	8,37	
Los valores del INS son practicados por la gran mayoría de personas colaboradoras.	7,88	
Mis compañeros (as) de trabajo actúan conforme al código de ética.	8,45	

Ética / Valores

8,09

Promedio global

Otros indicadores

Promedio

He experimentado una disminución en mi satisfacción general en la vida debido a la manera en que mi trabajo	5,61
Tengo dificultades para concentrarme en las tareas laborales debido a la fatiga mental o el agotamiento	6,01
Con frecuencia me siento emocionalmente agotado/a debido a mi trabajo	6,57

Nota: escala utilizada del 1 al 10, donde 1 representa "Totalmente en desacuerdo" y 10 representa "Totalmente de acuerdo"



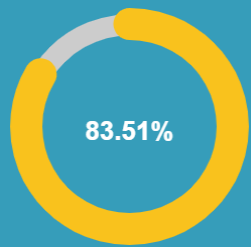


Casa Matriz Liderazgo

Nota global



Porcentaje



Sexo

Todas

Edad

Todas

Años laborados

Todas

Borrar filtros seleccionados

Muestra
n = 3130

Tipo de líder

Todas

Nombre del líder

Todas

Ítem

Promedio

Comunicación

El líder nos comparte información sobre los objetivos y metas organizacionales.

8,53



El líder valora y escucha mis ideas como colaborador

8,43



El líder fomenta un ambiente abierto y receptivo para la comunicación en ambas vías

8,42



8,46

Promedio global

Ítem

Promedio

Retroalimentación

El líder me brinda apoyo y orientación para ayudarme a mejorar y crecer en mi rol dentro de la organización

8,21



El líder reconoce y apoya mis logros individuales y del equipo

8,33



Recibo retroalimentación constructiva de parte de mi líder

8,16



8,23

Promedio global

Ítem

Promedio

Liderazgo
transformacional

El líder demuestra un interés genuino en mi bienestar y desarrollo personal

8,25



El líder me inspira y motiva al equipo para conseguir los objetivos

8,23



El líder tiene la capacidad para generar cambios positivos en mi equipo

8,17



8,22

Promedio global

Ítem

Promedio

Agilidad

El líder comprende la importancia de la digitalización y la utiliza para mejorar los procesos y resultados

8,65



El líder está dispuesto a explorar nuevas ideas y enfoques para abordar desafíos emergentes

8,48



El líder promueve la adaptación y agilidad ante cambios constantes

8,29



8,47

Promedio global

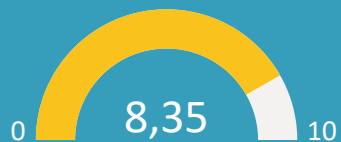
Nota: escala utilizada del 1 al 10, donde 1 representa "Totalmente en desacuerdo" y 10 representa "Totalmente de acuerdo"



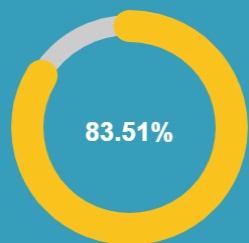


Casa Matriz Liderazgo

Nota global



Porcentaje



Sexo

Todas

Edad

Todas

Años laborados

Todas

Borrar filtros seleccionados

Muestra
n = 3130

Tipo de líder

Todas

Nombre del líder

Todas

Ítem

Promedio

El líder confía en mis habilidades y me otorga responsabilidades adecuadas para mí nivel de competencia

8,60



El líder fomenta un ambiente en el que se aliente y respalde el desarrollo y empoderamiento de todos los miembros

8,30



El líder brinda oportunidades y recursos para mi desarrollo profesional y crecimiento

8,22



Desarrollo / Empoderamiento

8,37

Promedio global

Ítem

Promedio

El líder está disponible cuando necesito discutir asuntos laborales o compartir inquietudes

8,40



El líder es transparente en la comunicación de información relevante para el equipo

8,38



El líder construye y mantiene relaciones de confianza con los miembros del equipo

8,29



Accesibilidad / Confianza

8,36

Promedio global

Ítem

Promedio

El líder tiene la capacidad para tomar decisiones informadas y oportunas en situaciones desafiantes

8,46



El líder considera activamente las opiniones y aportes del equipo al tomar decisiones importantes

8,33



El líder delega responsabilidades de manera efectiva y equitativa dentro del equipo

8,22



Delegación / Toma de decisiones

8,34

Promedio global

Nota: escala utilizada del 1 al 10, donde 1 representa "Totalmente en desacuerdo" y 10 representa "Totalmente de acuerdo"