

CID
Gallup



Estudio de Opinión Pública

GUATEMALA #89

Mayo, 2020-

PROHIBIDA LA DIVULGACIÓN TOTAL O PARCIAL DEL CONTENIDO DE ESTE
DOCUMENTO, ANTES DEL 11 DE JUNIO DEL 2020 A LAS 05:00

I. PRESENTACIÓN

La Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo S. A. -CID Gallup, llevó a cabo su estudio de opinión pública N. 89 en Guatemala. Este, forma parte del programa que se inició en dicho país en la década de los 80's, integrándose así a las investigaciones que se realizan en Centro América, República Dominicana y Perú desde hace más de 43 años. El mismo, es financiado por las ventas de suscripciones a entes internacionales y nacionales, incluyendo bancos, universidades y organizaciones no gubernamentales. En esta ocasión, al igual que en ocasiones anteriores, se evalúa el sentimiento de la gente con respecto a lo que sucede en el país y a lo interno de sus familias, además de evaluar el desempeño de Alejandro Giammattei al frente del Poder Ejecutivo y las opiniones de varios políticos como personas. Para esta lectura, se aborda con especial interés aspectos relacionados con el COVID-19 y su impacto en la población.

CID/Gallup Guatemala forma parte del Grupo CID/Gallup con base en la República de Panamá y cuenta con operaciones y empresas en nueve países latinoamericanos – El Salvador, República Dominicana, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Colombia y Perú. Esta serie de encuestas es uno de muchos servicios ofrecidos con orientación en lo que es la inteligencia del mercado y la estrategia corporativa e institucional.

La recolección de datos para este estudio se hizo del 21 de mayo al 5 de junio de 2020, utilizando una muestra aleatoria de 1218 personas y representativa de la población adulta a nivel nacional, (ver metodología), con un margen de error igual a ± 2.8 puntos (nivel de confianza 95%). El cuestionario utilizado, como antes se expuso, contiene temas de diversa índole de interés nacional, incluye la evaluación del gobierno en distintas áreas de interés.

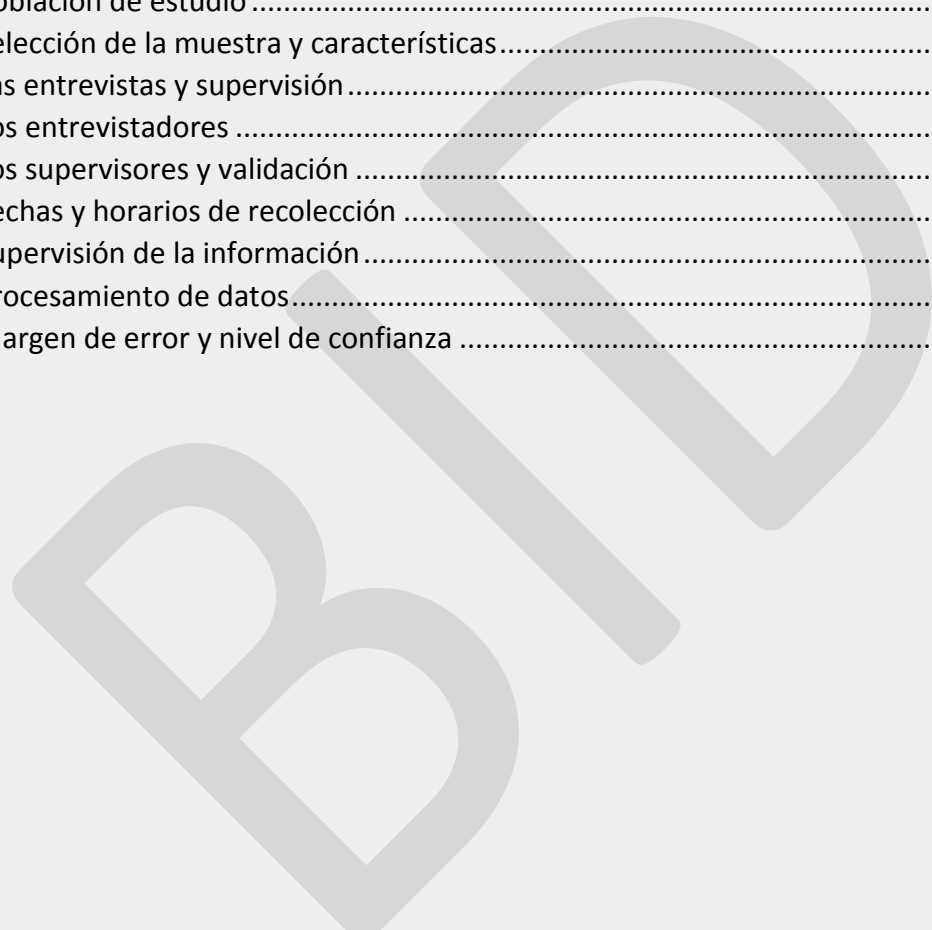
CID Gallup, agradece a los suscriptores del estudio, así como a la ciudadanía guatemalteca, el apoyo y reconocimiento por la confianza que han depositado. A la vez, se reitera a la orden para atender sus observaciones y preguntas por medio de www.cidgallup.com.

Debido a las fechas de recolección de la información, todo efecto o cambio en la opinión pública que fueron causados por eventos posteriores a último día de recolección y previos a la divulgación no son evaluados en esta investigación y pueden impactar los resultados.

II. TABLA DE CONTENIDOS

I.	Presentación.....	2
II.	Tabla de contenidos	3
III.	Visión global	5
IV.	La situación actual del país.....	7
A.	El rumbo del país	7
B.	Los problemas del país	8
1.	Principal problema del país.....	8
2.	Las preocupaciones en el hogar – 2018-2020.....	9
C.	La situación económica de la familia con respecto al año pasado	10
D.	El incremento en el costo de la vida.....	11
E.	Víctima de asalto	12
V.	COVID-19	13
A.	Conocimiento	13
B.	Medidas del gobierno.....	14
C.	Medidas preventivas	15
D.	Medidas de la ciudadanía.....	16
E.	Pandemia Coronavirus	17
VI.	Religión	18
A.	Religión en la que nació.....	18
B.	Evangélicos - protestantes	19
C.	Otros temas sobre la religión	20
D.	Asistencia a servicios religiosos.....	21
E.	La Iglesia y las agresiones y abusos sexuales	22
F.	Creencia en Dios	23

VII. Gobierno Actual y situación política	24
A. Evaluación de labores administración Alejandro Giammattei.....	24
1. Evaluación actual	24
2. Evaluación de administraciones en periodos similares	25
3. Las promesas de campaña	26
B. Imagen figuras políticas.....	27
C. Preferencia partidaria.....	28
VIII. Metodología	29
A. Población de estudio	29
B. Selección de la muestra y características.....	29
C. Las entrevistas y supervisión	30
D. Los entrevistadores	30
E. Los supervisores y validación	30
F. Fechas y horarios de recolección	30
G. Supervisión de la información.....	30
H. Procesamiento de datos.....	31
I. Margen de error y nivel de confianza	31



III. VISIÓN GLOBAL

Con más de 13 millones de habitantes y una población extremadamente joven, (52% de los habitantes tienen menos de veinte años),¹ Guatemala posee un desempeño crítico, según el Índice de Desarrollo Humano, ocupa el puesto 126 de 189 a nivel mundial en el año 2019. Muy por debajo de países como Panamá y Costa Rica, los cuales se encuentran en el puesto 67 y 68 respectivamente.²

Esto se refleja, además, en la pobreza que sufre cerca de la mitad de la población, agudizándose en zonas rurales que, con la emergencia mundial del COVID 19, ven sus ingresos disminuidos a raíz de varios aspectos: falta de movilidad para salir a las calles a trabajar, disminución en el monto de remesas familiares y el desempleo. Este último, es considerado como la principal preocupación de las personas encuestadas. El sector terciario es el que más aporta al Producto Interno Bruto de la economía guatemalteca, se incluye dentro de este rubro el turismo, que ha mermado por completo debido a la suspensión de vuelos y toques de queda. Además, según el Banco Mundial se espera una contracción de la economía del -1.8 por ciento para el 2020 (en 2019, su crecimiento fue de 3.6 por ciento), aunque se apunta una luz al final del túnel, ya que se proyecta un crecimiento del 4.4 por ciento para 2021.³

Con este escenario, y a pesar de las difíciles condiciones económicas, la ciudadanía afirma que el rumbo del país va por el camino correcto. Las estrategias del recién incorporado presidente Alejandro Giammattei, se valoran bien por sus conciudadanos, principalmente por el desempeño en el campo de la salud en la lucha contra el COVID 19. Desde hacía más de 7 años no se proyectaba una medición positiva sobre la toma de decisiones en Guatemala.

Por su parte, las personas están utilizando medidas para prevenir el contagio del COVID 19. Se encuentran pendientes de las recomendaciones brindadas por las autoridades y procuran el uso de mascarillas. No obstante, evaden en mayor medida las restricciones de movilidad. A pesar de ser un pueblo religioso, donde la mayoría asiste al menos una vez al mes a los servicios de los diferentes credos, más de la mitad de las personas no categorizan la pandemia como un castigo de Dios.

Finalmente, preocupa el alto costo de la vida. En especial si se toma en cuenta el incremento en los costos de alimentación, bienes y servicios en un 137% desde el año 2000.⁴ La falta de agua figura como otra preocupación, asociada a la necesidad de lavarse las manos para prevenir el contagio del COVID 19. Como aspecto positivo, las restricciones de movilidad influyen en una mejora de la percepción del crimen y violencia que sufre la ciudadanía, el cual ha disminuido considerablemente.

¹ Instituto Nacional de Estadística. Encuesta Nacional de Condiciones de Vida -ENCOVI 2011.

<http://www.siisan.gob.gt/siisan/documentos/encuesta-nacional-de-condiciones-de-vida-encovi-2011/>

² PNUD. Panorama general Informe sobre Desarrollo Humano 2019 Más allá del ingreso, más allá de los promedios, más allá del presente: Desigualdades del desarrollo humano en el siglo XXI. Pag. 27.

http://hdr.undp.org/sites/default/files/hdr_2019_overview_-_spanish.pdf

³ Banco Mundial. Guatemala, panorama general. <https://www.bancomundial.org/es/country/guatemala/overview>

⁴ Instituto Nacional de Estadística. República de Guatemala: Encuesta Nacional de Condiciones

de Vida 2014. Diciembre 2015. <https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2015/12/11/vjNVdb4IZswOj0ZtuivPicaAXet8LZqZ.pdf>

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Nota:
Resultados pueden dar "99" o "101" por efecto

BIV

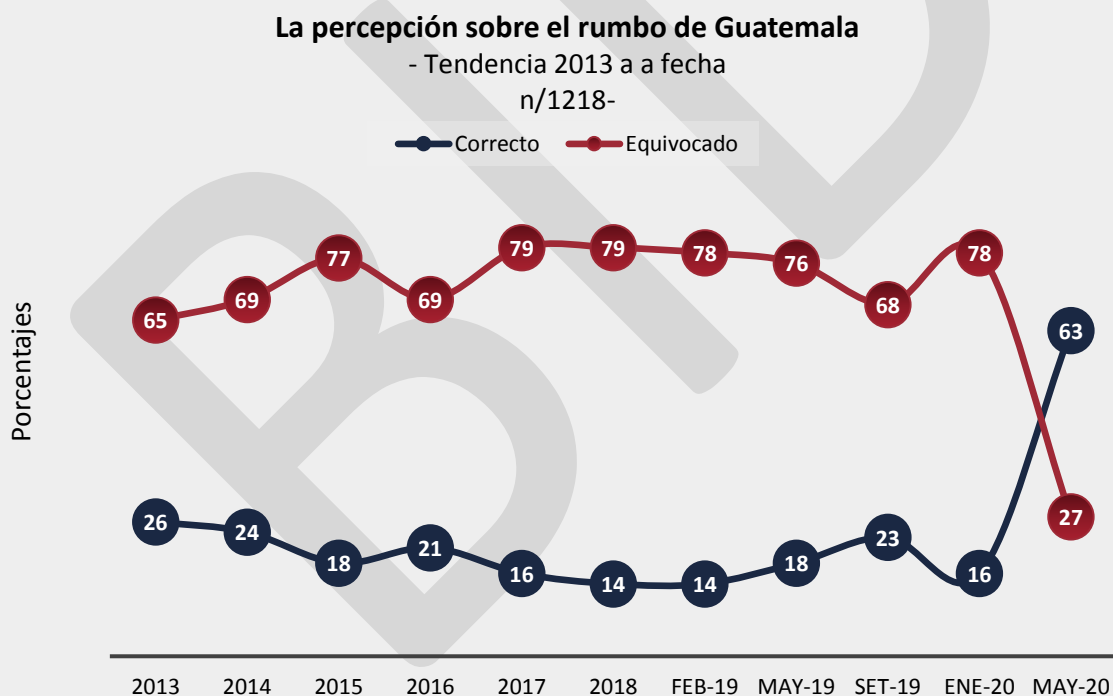
IV. LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS

A. EL RUMBO DEL PAÍS

Pregunta: En su opinión, cuando usted toma en cuenta todo lo que pasa en Guatemala, ¿Cómo cree que va el país?

La ciudadanía guatemalteca lleva más de 7 años considerando que el rumbo de su país va mal. Sin embargo, para la medición de mayo se puede observar un cambio abrupto en la percepción de las personas encuestadas, quienes en su mayoría opinan que el país va por el camino correcto. Esta opinión la expone la gran mayoría de las personas y conforme aumenta su educación, perciben más negativamente el rumbo del país. Las mujeres optan por una concepción más positiva.

La tendencia hacia el pesimismo disminuyó en tiempos post electorales y había repuntado en enero de 2020. Sin embargo, ante la coyuntura de COVID-19, se ven con buenos ojos las estrategias nacionales que se han tomado.



Fuente: Anexo 4, Cuadros estadísticos y estudios anteriores.

*Se excluyen las opiniones NS/NR. n/1218 se mantiene en gráficos y cuadros subsiguientes, caso contrario se indica.

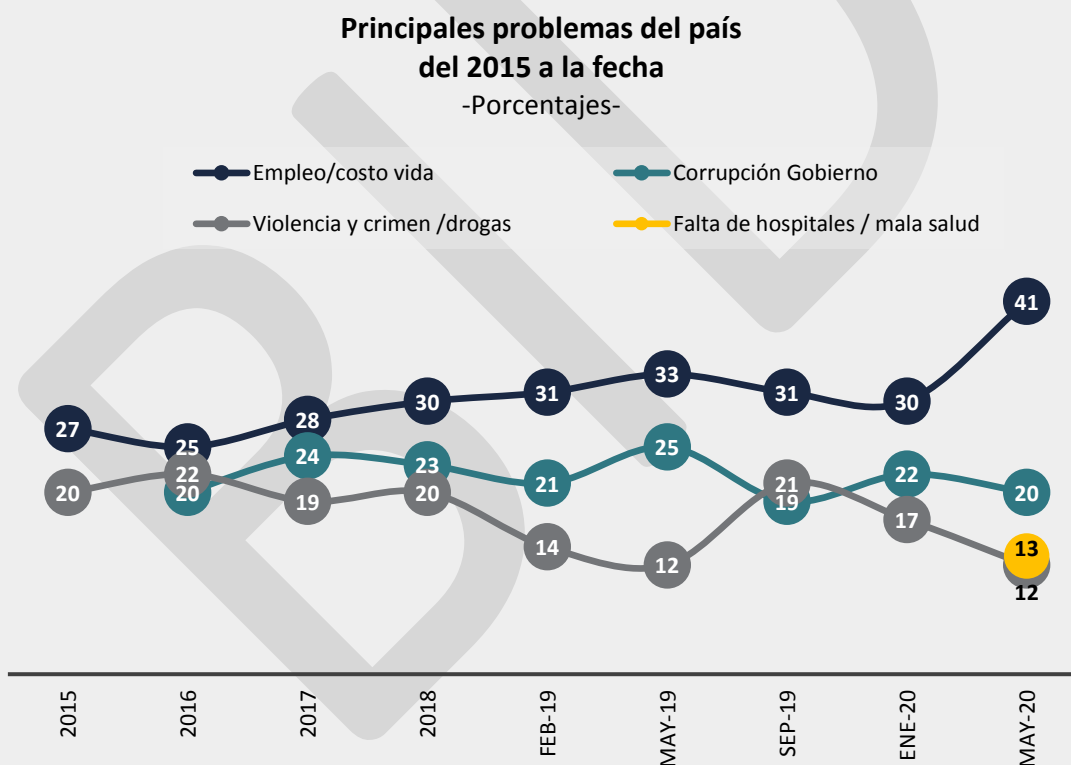
B. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS

1. Principal problema del país

Pregunta: De la lista que le voy a leer ¿cuál considera usted es el principal problema de nuestro país?

La falta de empleo ha sido una constante en la mente de las personas como el principal problema del país y se mantiene, en especial entre las personas que cuentan con estudios primarios. Cuanto mayor es el grado de escolaridad, la preocupación por este aspecto disminuye y se convierte la corrupción como primera inquietud entre aquellas personas que poseen con educación superior.

La falta de hospitales y medios de salubridad para hacer frente al Covid 19 se hacen presentes. Esto resalta por primera vez entre los problemas principales del país. Quienes más enfáticamente toman en cuenta este último aspecto, son mujeres y personas con poca escolaridad -.



Fuente: Anexo 9, cuadro estadístico y estudios anteriores.

**Para los años 2010 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año.

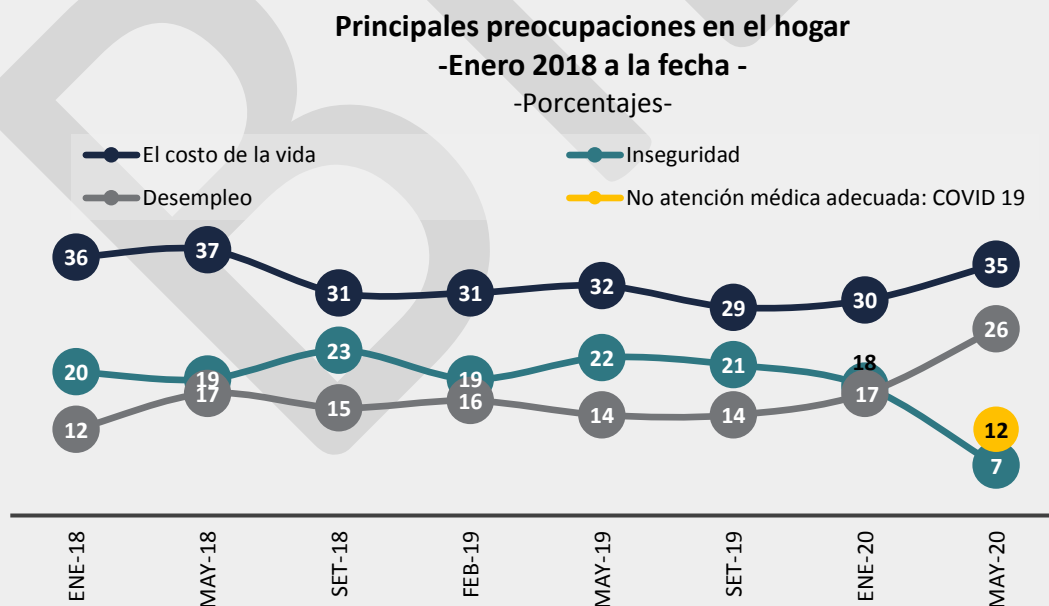
2. Las preocupaciones en el hogar – 2018-2020

Pregunta: ¿Cuál es la principal preocupación que tiene usted y su familia?

Independientemente del nivel educativo, edad o sexo, el alto costo de la vida sigue desvelando el sueño de las personas en Guatemala. A esto, se le añade la preocupación por falta de empleo de la persona jefa de hogar u otra que vive ahí. Debido a la emergencia por COVID 19, la suspensión de contratos de trabajo o simplemente la falta de personas que busquen diferentes bienes y servicios en las calles, ha dejado a muchos guatemaltecos desempleados.

A pesar de la cantidad masiva de casos que se han dado en Guatemala, más de 5000 al momento de la recolección de los datos en esta medición, a las personas les preocupa cómo pagarán sus cuentas y que no les alcanza el dinero para comprar alimentos. En Guatemala, surgió el llamado de las familias por un auxilio alimentario a causa de la pandemia, estas familias colocan una tela blanca fuera de su casa o salen a las calles con banderas para pedir auxilio.⁵

En tercer lugar, se menciona que no existe una atención médica adecuada, destaca en forma reiterada, la falta de agua, indispensable con las medidas sanitarias para evitar contraer el virus de COVID 19. La inseguridad, que se mantenía como la segunda en importancia para las familias desde el 2018, deja de ser una preocupación secundaria y se relega a una cuarta prioridad.



Fuente: Anexo 6, cuadro estadístico y estudios anteriores.

**Para el año 2018 se graficó un promedio de las menciones para cada año.

⁵ Michelle Mendoza. "Guatemaltecos afectados por el covid-19 salen a las calles con banderas blancas en señal de auxilio alimentario." CNN. 11 mayo, 2020. <https://cnnespanol.cnn.com/video/cafe-covid-hambre-guatemala-empleo-mendoza/>

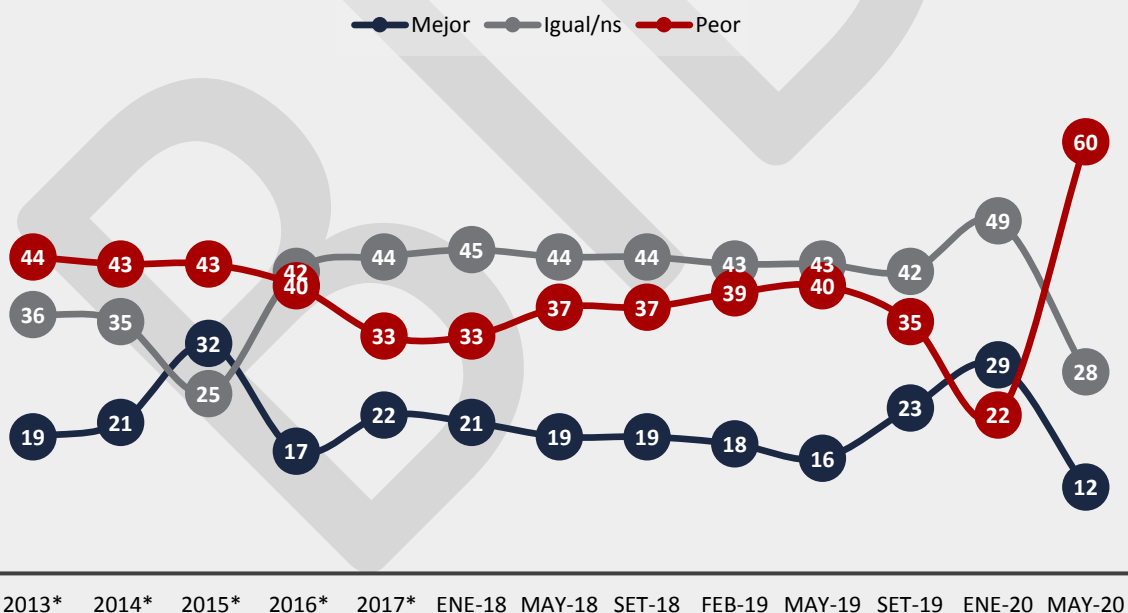
C. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA CON RESPECTO AL AÑO PASADO

Pregunta: ¿Cómo considera usted que está la situación económica de su familia hoy en comparación con el año pasado?

Tres de cinco de los informantes reportan que la situación económica de su familia está peor que el año pasado. Sube en 38 puntos desde enero, los que manifiestan esta caída.

La economía tiene una dependencia importante del dinero que recibe por concepto de remesas familiares, las cuales según el Banco de Guatemala alcanzaron una cifra histórica el pasado diciembre, con un monto de \$10 508 307.10 de millones de dólares, un aumento de más de 11 por ciento con respecto al 2018. Este crecimiento se dio de manera sostenida, y con porcentajes de dos cifras, en los meses de enero y febrero. A raíz del COVID 19 y dado que una gran cantidad de personas que envían remesas habitan en California y Nueva York, el flujo tuvo una drástica caída del 20.2% con respecto a abril de 2019, afectando la economía familiar e incluso la del país.

Situación económica de la familia en comparación con el año pasado
- 2013 a la fecha -
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 15, cuadro estadístico y estudios anteriores.

*Promedio anual

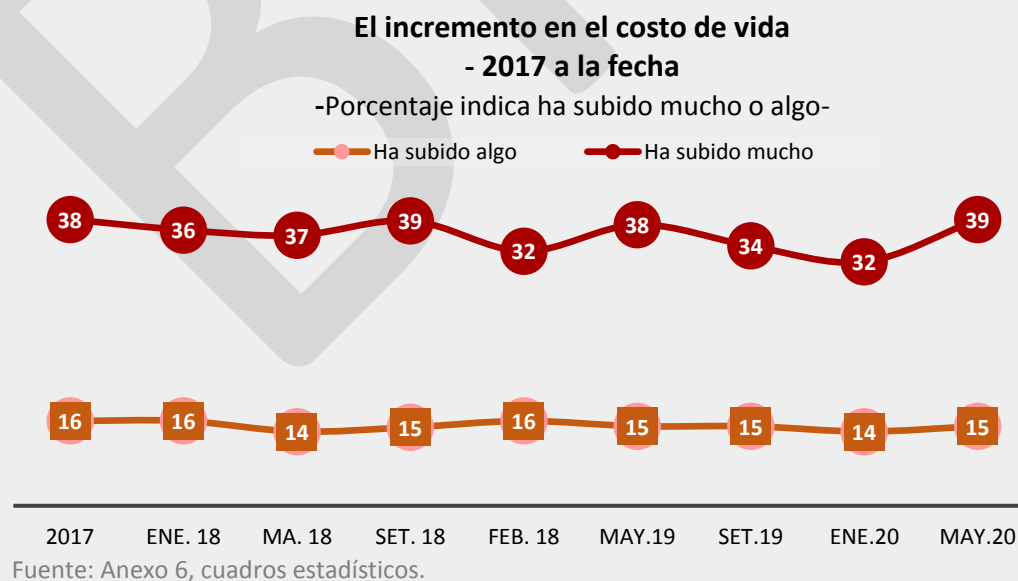
D. EL INCREMENTO EN EL COSTO DE LA VIDA

Pregunta: En comparación con hace cuatro meses, ¿Cómo considera usted que está el costo de vida?

Ha subido el costo de la vida desde enero; así opinan tres de cada cuatro adultos. Las mujeres y quienes cuentan con menos nivel educativo, tienen más probabilidad de indicar que ha subido “mucho.”

Guatemala ha registrado en los últimos 20 años un alza en los costos de alimentación, bienes y servicios, esta tendencia concuerda con el comportamiento económico de muchos países a nivel Mundial. Sin embargo, se destaca que para el caso de Guatemala, el costo de alimentación más bienes y servicios, aumentó en un 137% con respecto al año 2000.⁶ Además, en esta encuesta, también se recolectó los datos que calcularon el Índice de Pobreza Multidimensional de Guatemala (IPM-Gt)⁷ los cuales dieron a conocer que “el 61.6 por ciento de las personas viven en pobreza multidimensional, es decir, enfrentan privaciones en 30 por ciento o más de los indicadores ponderados incluidos en este índice.”⁸

Con más de la mitad en condición de pobreza y un costo de vida alto, se enfrenta un escenario complicado de cara a la pandemia. En donde, además, mermaron actividades importantes para áreas rurales (se concentra la mitad de la población) como lo es el turismo.



⁶ Instituto Nacional de Estadística. República de Guatemala: Encuesta Nacional de Condiciones de Vida 2014. Diciembre 2015.

<https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2015/12/11/vjNVdb4IZswOj0ZtuivPlcaAXet8LzqZ.pdf>

⁷ El IPM-Gt se compone de cinco dimensiones: Salud y Seguridad Alimentaria y Nutricional; Educación; Empleo digno; Acceso a servicios; y Vivienda. Está compuesto por 17 indicadores.

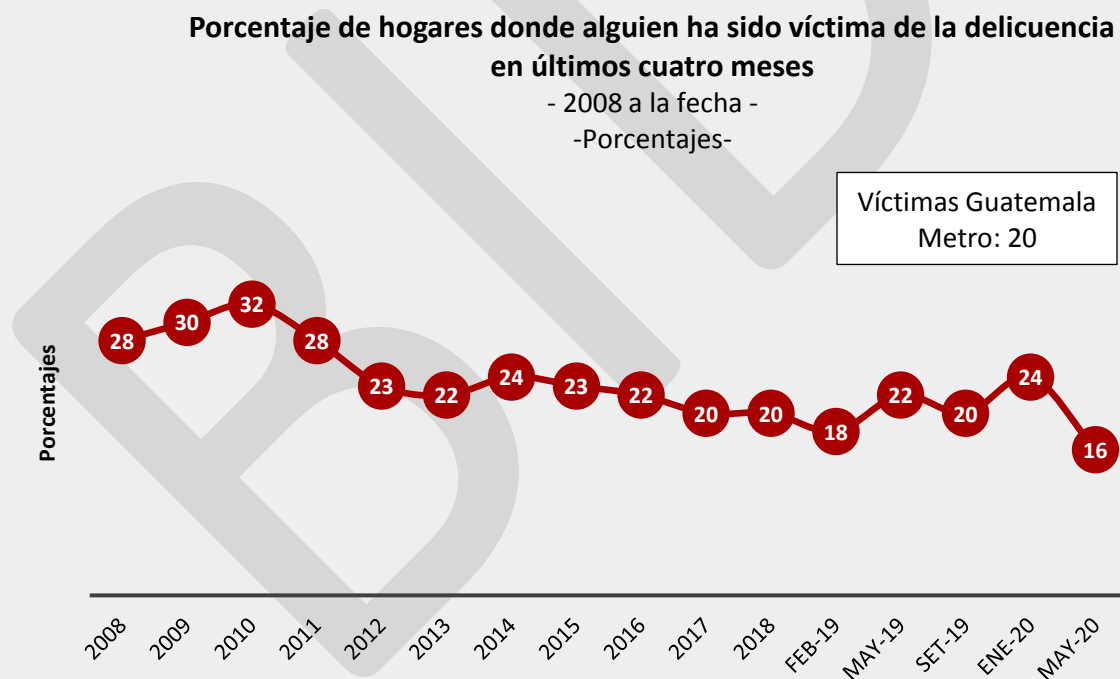
⁸ Ministerio de Desarrollo Social. Índice de pobreza multidimensional. Diciembre 2018. https://mppn.org/wp-content/uploads/2019/10/Guatemala-Report-IPM-gt_29jul19-v1.1.pdf

E. VÍCTIMA DE ASALTO

Pregunta: En los últimos cuatro meses ¿Ha sido usted o algún familiar que vive en este hogar víctima de un robo o asalto?

En uno de cada cinco hogares en la capital, reside por lo menos una persona que ha sido víctima de un robo o un asalto desde enero de este año. Esto significa por lo menos decenas de miles de víctimas solo en esa ciudad.

Con las medidas implementadas por el Gobierno para enfrentar la pandemia, muchas personas han permanecido en casa desde marzo, siguen tanto las normas recomendadas, como el toque de queda nocturno, que fue dictaminado por las autoridades estatales. Sin embargo, el 15 de mayo se ordena un toque de queda diurno, para los fines de semana del mes, lo que podría influir en una disminución de las personas circulando y por ende en el porcentaje de personas que han sido víctimas de robo o asalto.



Fuente: Anexo 13, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

**Para los años 2008 al 2018 se graficó un promedio de las menciones para cada año.

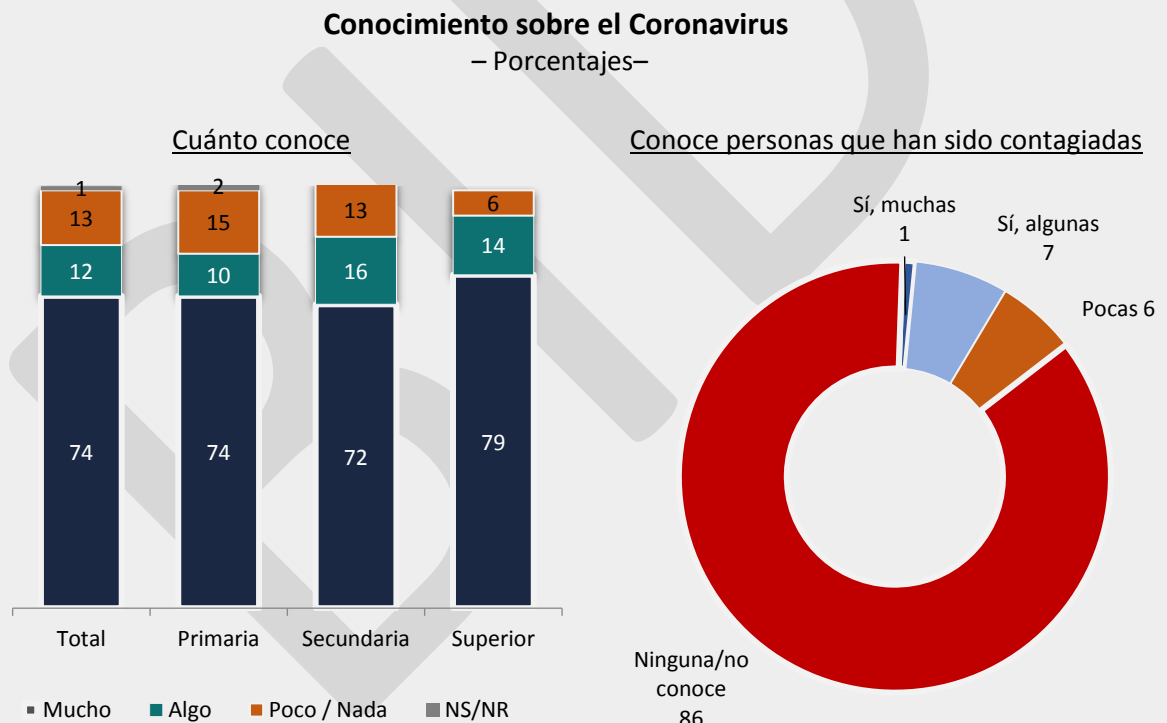
V. COVID-19

A. CONOCIMIENTO

Pregunta: ¿Cuánto conoce o ha escuchado usted hablar sobre el Coronavirus o virus chino?, ¿Conoce usted alguna persona que ha sido contagiada por este virus?

Una amplia mayoría conoce sobre el coronavirus, tema que ha estado constantemente en la televisión y radio, desde que inició el brote en China. El primer caso en se registró el 13 de marzo.

Nueve de cada diez reportan no conocer a alguien que ha contraído la enfermedad. Más lejos de las ciudades principales, menos probable que conozca a un enfermo del Covid 19.



Fuente: Anexo 16 cuadro estadístico.

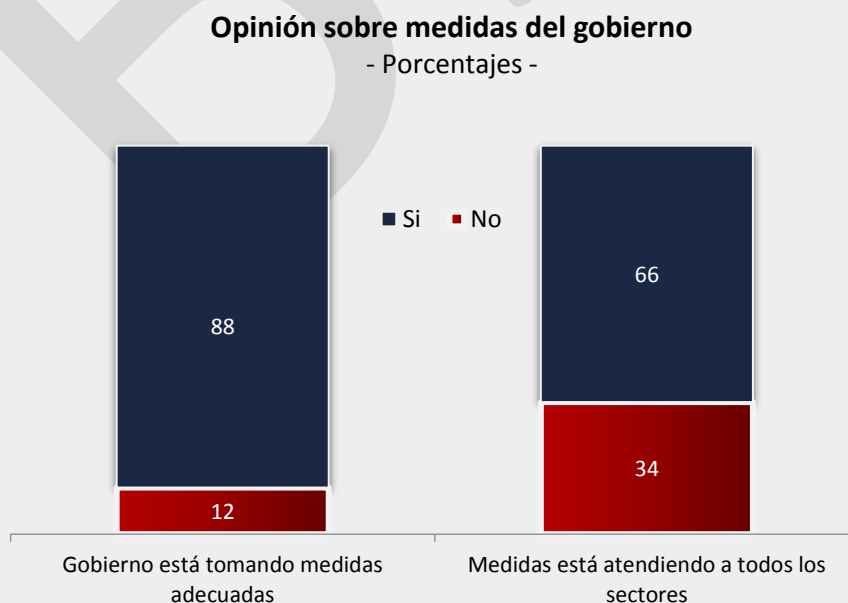
B. MEDIDAS DEL GOBIERNO

Pregunta: ¿Considera usted que el gobierno está actuando o tomando las medidas adecuadas para enfrentar y prevenir la crisis del coronavirus, Y cree que las medidas que está tomando el gobierno está atendiendo a todos los sectores de la población independiente de región y condición social?

Una mayoría considera que el Gobierno actúa y toma las medidas adecuadas para enfrentar y prevenir la crisis del coronavirus, aunque existe una percepción más crítica conforme avanza el grado de escolaridad de la persona entrevistada.

La opinión se divide al consultar si se está atendiendo a todos los sectores de la población, independientemente de la región y condición social. Una tercera parte estima que no es así, especialmente entre las personas con mayor educación o de sexo masculino.

Algunas acciones que ha emprendido el presidente para contener el contagio del COVID 19 fueron: prohibir la entrada de ciudadanos de ciertos países europeos, así como de Irán, China y Corea del Sur; visitas de recreación personal a lugares públicos; la venta de alcohol; toques de queda de 4pm a 4am -que posteriormente se trasladaría también a un toque de queda diurno- y la construcción de 5 hospitales temporales para atender únicamente a personas contagiadas por el virus que se ubican en el Parque de la Industria -capital-- y los departamentos de Quetzaltenango, Petén, Zacapa y Escuintla. También, implementó un subsidio de Q1.000 a los hogares que consumen menos de 200 kWh de energía mensuales y Q75 diarios a las personas suspendidas de su trabajo.



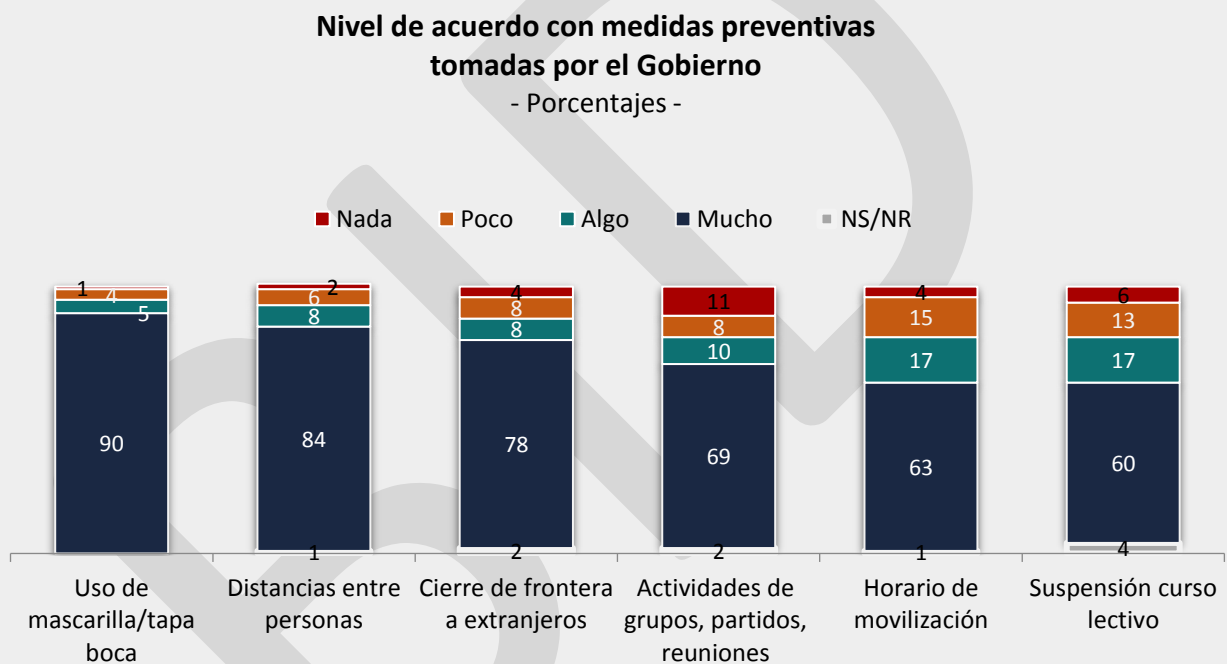
Fuente: Anexo 16 y 17, cuadro estadístico.

C. MEDIDAS PREVENTIVAS

Pregunta: Le voy a leer una serie de medidas preventivas que el gobierno ha tomado contra el coronavirus. Por favor, cuánto de acuerdo está usted con las siguientes - Rotar. Mucho, algo, poco o nada.

La medida para prevenir el contagio del COVID 19 más apoyada por la ciudadanía es el uso de mascarilla o tapa bocas, le sigue el distanciamiento entre las personas. Se observa una disminución en el apoyo a la suspensión de actividades grupales, partidos y reuniones grandes, suspensión del ciclo lectivo.

Los horarios de movilidad también son menos aceptables, lo que podría estar relacionado con la facilidad para desplazarse a sus trabajos y poder llevar sustento a las familias. Aun así, se cuenta con un apoyo mayoritario de la población en las decisiones del gobierno.



Fuente: Anexo 21 y 22, cuadro estadístico.

D. MEDIDAS DE LA CIUDADANÍA

Pregunta: Y usted está tomando algunas medidas para evitar el contagio del coronavirus?, Y qué medidas está tomando usted?.

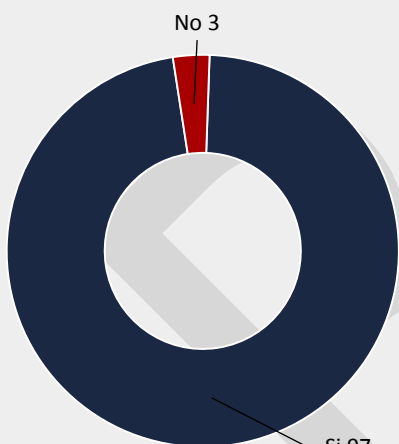
Las personas reportan que están siendo más cuidadosas con el contacto y la aproximación social. Sin embargo, los esfuerzos de comunicación para mantener la distancia no surgen efecto. Dentro de las principales precauciones de las personas se destaca el uso de tapabocas o mascarillas, mantener la distancia social y desinfectar al llegar a su casa o a algún otro lugar.

Se nota que menos personas toman importancia a permanecer en casa. No salir a pasear, visitar amigos, familia, hacer caso a la restricción de movilidad son menos populares entre los informantes.

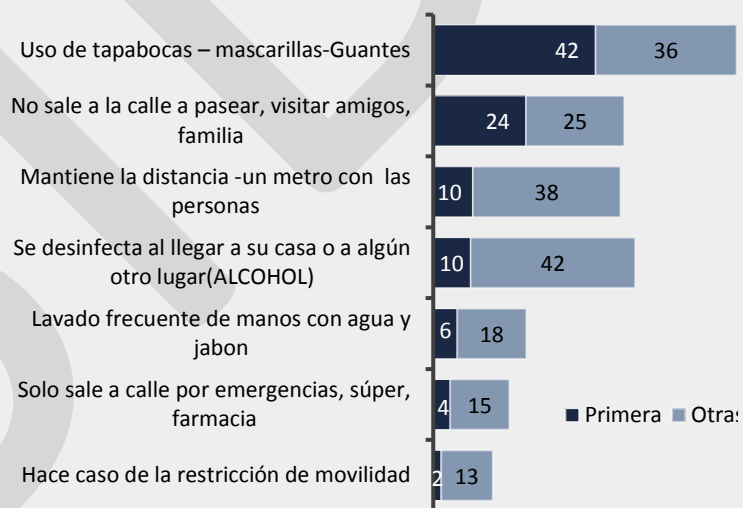
Medidas para evitar contagio

– Porcentajes –

Ha tomado medidas para evitar contagio



Medidas ha tomado para evitar contagio
Principales menciones, n=1,187



Fuente: Anexo 17 y 18, cuadro estadístico.

E. PANDEMIA CORONAVIRUS

Pregunta: Y ¿cuánto temor tiene usted de contagiarse del coronavirus?, Algunas personas creen que esta pandemia es un castigo de Dios. ¿Cuánto de acuerdo está usted con estas personas? ¿Y cuán atento está usted a las directrices o recomendaciones que da el ministro de Salud? Durante la última semana, ¿ha seguido usted -una o más veces- las conferencias de televisión del ministro de salud?.

Existe una conciencia de las implicaciones del contagio por el coronavirus, las personas tienen temor a ser infectadas. Las mujeres son quienes más muestran una preocupación por el contagio. Aquellas con educación primaria afirman tener menos miedo a la infección.

La pandemia es una contaminación “terrenal” y no se puede culpar a Dios, que la “ha mandado como un castigo”.

Esto se relaciona con la atención amplia que tiene población a las directrices o recomendaciones que brinda el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS). Han seguido en una o más veces las conferencias brindadas por esta entidad.

COVID-19 (Porcentajes)

Pregunta	%	Pregunta	%
<i>¿Cuánto temor tiene usted de contagiarse del coronavirus?</i>	<u>100</u>	<i>¿Cuánto de acuerdo está usted con que la pandemia es un castigo de Dios?</i>	<u>100</u>
Sí, mucho	42	Sí, mucho	18
Sí, algo	18	Sí, algo	14
Sí, poco	19	Sí, poco	15
Ninguno	19	Nada de acuerdo	48
NS/NR	2	NS/NR	5
<i>¿Y cuán atento está usted a las directrices o recomendaciones que da el ministro de Salud?</i>	<u>100</u>	<i>¿Durante la última semana, ha seguido usted las conferencias del ministro de salud?</i>	<u>100</u>
Sí, mucho	65	Sí, mucho	48
Sí, algo	19	Sí, algo	22
Sí, poco	11	Sí, poco	18
Ninguno	3	Ninguno	11
NS/NR	3	NS/NR	1

Fuente: Anexo 19 y 20 cuadros estadísticos

VI. RELIGIÓN

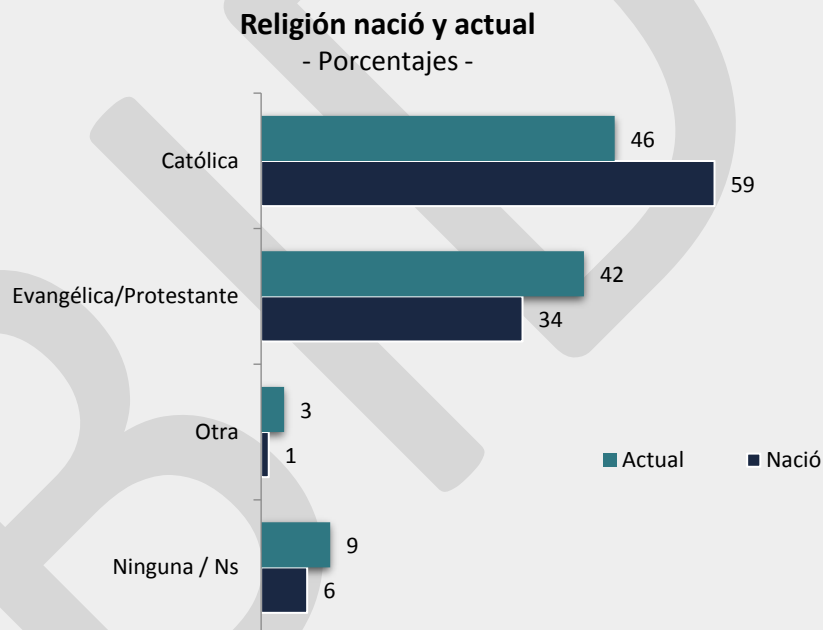
A. RELIGIÓN EN LA QUE NACÍÓ

Pregunta: ¿Me puede decir en qué religión nació usted?, ¿Y cuál es su religión actual?

Tres de cinco adultos guatemaltecos, reportan haber nacido en hogares con la religión católica. Sin embargo, en la generación actual han abandonado el catolicismo lo suficientes (13 puntos) para decir que ahora no es la religión de la mayoría. Muchos pasaron a una de las iglesias evangélicas, pero también crece la proporción que no tiene religión.

También, el estudio evidencia una inclinación mayor entre las mujeres hacia la religión protestante:

Mujeres evangélicas: 45% Hombres Evangélicos: 38%



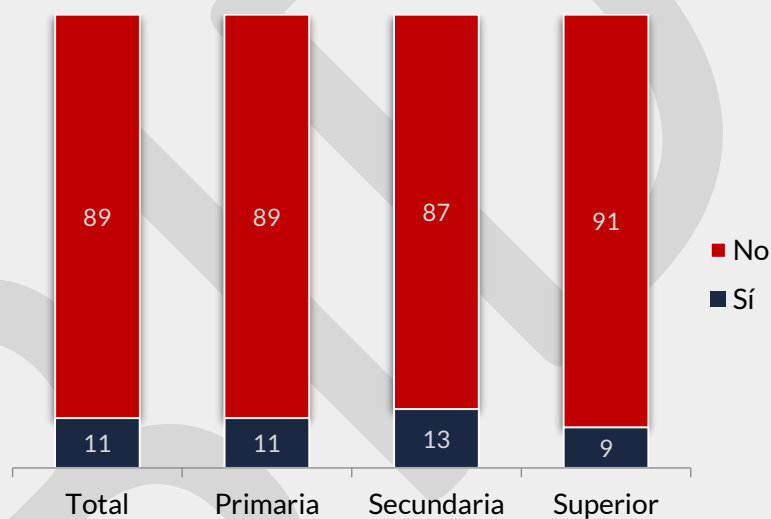
Fuente: Anexo 10 cuadros estadísticos

B. EVANGÉLICOS - PROTESTANTES

Pregunta: En algún punto de su vida ¿fue usted un protestante o evangélico?

A las personas no evangélicas se les preguntó si en algún momento de su vida había sido de una de las iglesias protestantes. Una de cada diez reporta que sí lo ha sido, esta frecuencia aumenta entre quienes cuentan con educación media. Los evangélicos mantienen una postura de proselitismo fuerte, especialmente en las zonas periféricas de las ciudades grandes, aunque logran la “conversión” en un grupo importante no es permanente.

Pasado protestante o evangélico según nivel educativo
– Porcentajes, n=683–



Fuente: Anexo 10, cuadro estadístico.

C. OTROS TEMAS SOBRE LA RELIGIÓN

Pregunta: ¿Quién cree usted que es más “pecador”—si cree que hay pecadores? ¿El hombre o la mujer?, Otra vez el tema de la religión. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la Iglesia Católica que solo permita a hombres ser sacerdotes?. ¿En cuál religión se encuentra a la mujer en desventaja con el hombre?

“Todos somos pecadores por igual” eso opinan la mayoría absoluta de las personas informantes. Aunque existe un mayor sentimiento de culpa entre los hombres, quienes como segunda respuesta se inclinan a ellos mismos. No obstante, aún sigue siendo un porcentaje significativamente pequeño, respecto a la opinión generalizada.

A la vez, la opinión se encuentra dividida al consultar sobre el rol del sacerdocio en la iglesia católica. Se evidencia una leve inclinación a estar de acuerdo con que la iglesia católica solo permita a los hombres ejercer el sacerdocio. Los evangélicos, quienes sí permiten a las mujeres ser pastoras, se muestran más en contra de un sacerdocio patriarcal.

Al mismo tiempo, una de cada cuatro personas manifiestas que las religiones no ponen en desventaja a las mujeres respecto a los hombres. Esto, independiente de la religión actual que tengan. Entre quienes opinan que sí la hay, citan a la iglesia católica con más frecuencia.

Religión (Porcentajes)

Pregunta	%	Pregunta	%
<i>¿Quién cree usted que es más “pecador”—si cree que hay pecadores?</i>	<u>100</u>	<i>¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la Iglesia Católica que solo permita a hombres ser sacerdotes?</i>	<u>100</u>
El hombre	12	Muy de acuerdo	20
La mujer	3	Algo de acuerdo	20
Igual	82	Algo en desacuerdo	20
NS/NR	3	Muy en desacuerdo	20
		NS/NR	20
<i>¿En cuál religión se encuentra a la mujer en desventaja con el hombre?</i>			<u>100</u>
Católica	14	Otra: musulmana,	2
Evangélica / protestante	11	En todas está en desventaja	22
Judía	8	Ninguna / No sabe	43

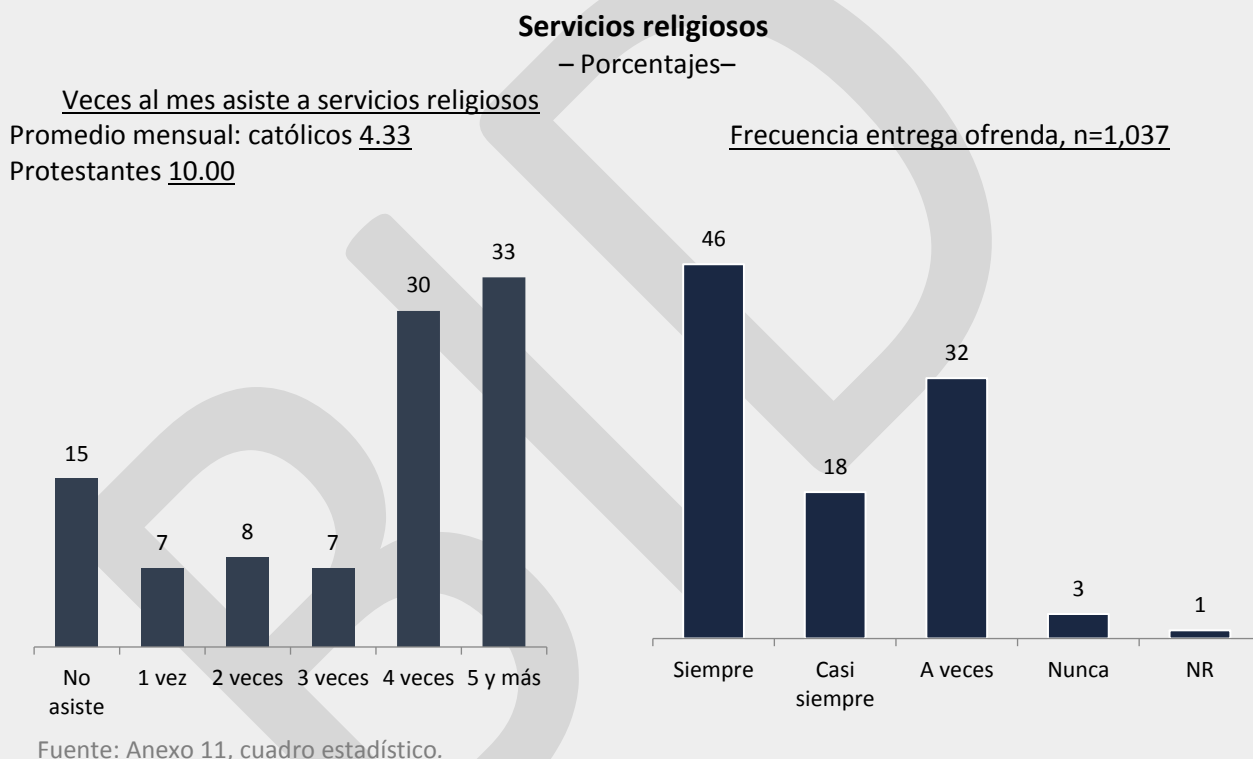
Fuente: Anexo 12 y 14 cuadros estadísticos

D. ASISTENCIA A SERVICIOS RELIGIOSOS

Pregunta: En un mes típico ¿con qué frecuencia asiste a servicios religiosos o misa?, Cuando usted asiste al culto, servicio, misa, ¿entrega alguna ofrenda de dinero?

Los informantes, efectivamente asisten a los cultos y misas. Son los evangélicos quienes más atienden a los servicios. Ambos feligreses, independiente de la religión, afirman en una amplia mayoría, brindar alguna ofrenda de dinero cuando asisten los centros religiosos.

Las personas protestantes, en grupo mayoritario, asisten más de cuatro veces al mes a los servicios religiosos. Es necesario recordar que los protestantes tienen servicios como los cultos de oración, las células de estudio bíblico que invitan a las congregaciones a asistir más frecuentemente.



E. LA IGLESIA Y LAS AGRESIONES Y ABUSOS SEXUALES

Pregunta: Ha habido acusaciones de supuestas agresiones y acosos sexuales a jóvenes y niños de parte de sacerdotes católicos. ¿Cuánto cree usted que estás pudieran ser ciertas?, Y en las iglesias evangélicas o protestantes ¿existe el problema de supuestas agresiones y acosos sexuales a jóvenes de parte de los pastores?

Las acusaciones por supuestos actos de agresión sexual a jóvenes y niños de parte de los representantes de la iglesia católica- curas- fueron temas de mucha divulgación y conversación en medios públicos y en el ámbito familiar de grupos de conocidos. Al respecto solo una tercera parte pone en duda que eso sea cierto y la seis de cada diez estima que hay veracidad en esas denuncias.

En los medios de comunicación se han evidenciado casos como el del pastor evangélico, Edgar Fernández, cuya casa que fue allanada el pasado 10 de enero por posesión de material pornográfico infantil. Este estudio resalta que en la iglesia evangélica la mayoría de las personas, están de acuerdo con la afirmación que existe el problema de supuestas agresiones y acosos sexuales de parte de los pastores. Sin embargo, una de cada tres personas aún pone en duda que tales acontecimientos se den en esta institución.

Religión (Porcentajes)

Pregunta	%	Pregunta	%
<i>Ha habido acusaciones de supuestas agresiones y acosos sexuales a jóvenes y niños de parte de sacerdotes católicos. ¿Cuánto cree usted que estás pudieran ser ciertas?</i>	<u>100</u>	<i>Y en las iglesias evangélicas o protestantes ¿existe el problema de supuestas agresiones y acosos sexuales a jóvenes de parte de los pastores?</i>	<u>100</u>
Muy ciertas	23	Mucho	18
Algo ciertas	33	Algo	32
Poco ciertas	20	Poco	23
Nada ciertas	11	Nada	17
NS/NR	13	NS/NR	10

Fuente: Anexo 9, 12 cuadros estadísticos

F. CREENCIA EN DIOS

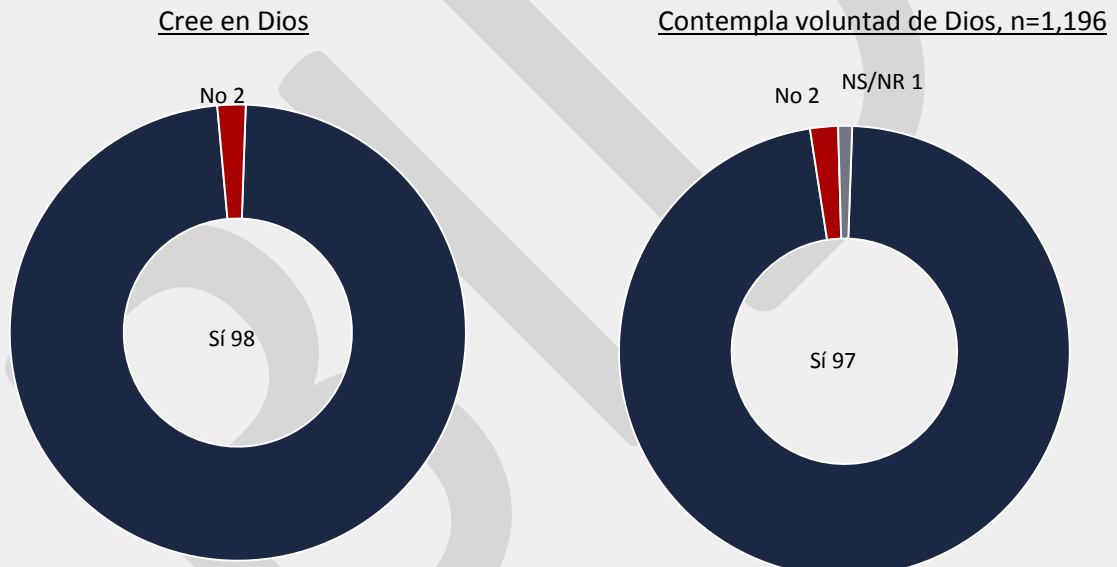
Pregunta: ¿Cree usted en Dios?, Y cuánto cree en Dios?, Cuando toma usted una decisión personal de importancia ¿contempla usted la voluntad de Dios?

Una contundente mayoría cree en Dios “mucho”. Resalta en este estudio la fidelidad de asistir a servicios religiosos, cuatro de cada cinco personas asisten al menos una vez al mes a estos. Además, casi la totalidad de ellas acude a su credo para tomar una decisión que tiene importancia en su vida. Contemplan la voluntad de Dios respecto al camino que tomarán.

Se demuestra que los adultos guatemaltecos, son religiosos, que asisten regularmente a sus servicios y que ponen en práctica lo impartido en ellos al tomar decisiones. Lo anterior, puede suponer una visión del mundo con una parte impregnada de valoraciones religiosas por parte de la ciudadanía y por ende, una influencia en las percepciones de variables económicas, sociales y políticas.

Creencia en Dios

– Porcentajes–



Fuente: Anexo 14, cuadro estadístico.

Fuente: Anexo 15, cuadro estadístico.

VII. GOBIERNO ACTUAL Y SITUACIÓN POLÍTICA

A. EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN ALEJANDRO GIAMMATTEI

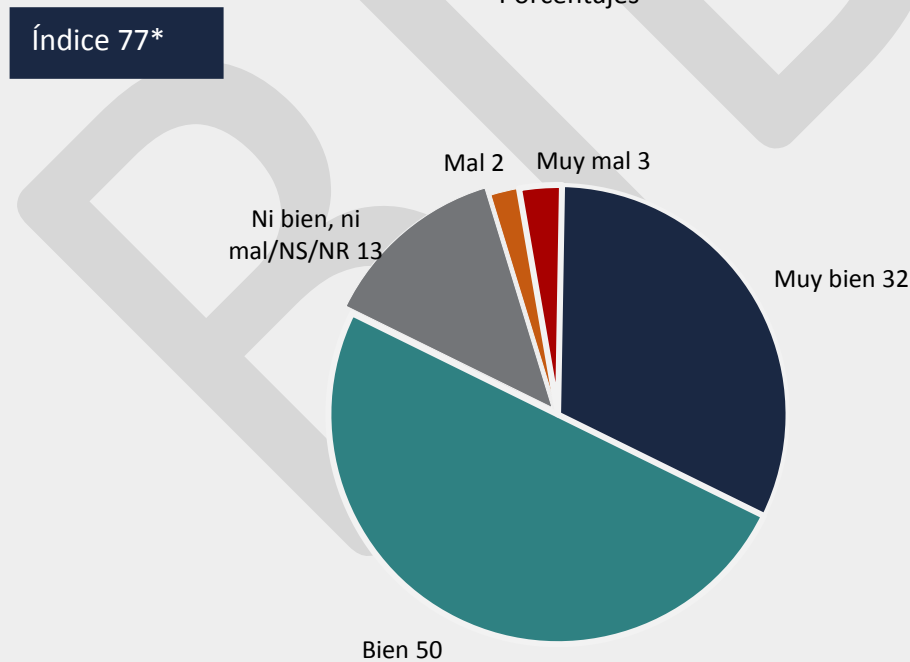
1. Evaluación actual

Pregunta: ¿Cuál es la opinión que tiene usted de la manera en que lleva a cabo sus labores como presidente Alejandro Giammattei?

El desempeño de Alejandro Giammattei a menos de seis meses de haber asumido la presidencia es bien evaluada por sus compatriotas. Enfrenta a una débil institucionalidad y un sistema de salud que tiene dificultades para atender la pandemia del COVID 19, lo que él comprende al ser médico de profesión. Las medidas que ha implementado son vistas con buenos ojos y la evaluación de sus labores resulta ser aprobada por cuatro de cinco personas informantes.

Las mujeres y las personas con primaria son quienes más positivamente evalúan el ejercicio presidencial de Giammattei.

Evaluación de labores del Presidente Alejandro Giammattei
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 4 cuadros estadísticos.

*Resultado de la resta de porcentajes negativos de positivos.


2. Evaluación de administraciones en periodos similares

Pregunta: ¿Cuál es la opinión que tiene usted de la manera que lleva a cabo sus labores como presidente Alejandro Giammattei? - **Mandatario del momento**-

Un presidente nuevo, tenderá a traer esperanza en el pueblo y las estrategias prometidas para hacer frente a los problemas nacionales. Añadido a esto, el espíritu nacionalista que se activa al enfrentar un desafío colectivo como lo es el COVID 19, hace girar las cabezas a la persona al mando. Se ha brindado prioridad a los criterios técnicos para atender la emergencia nacional y esto favorece a estrategias bien vistas y aprobadas por la ciudadanía.

Las cifras del cuadro siguiente muestran como los guatemaltecos evalúan bien a sus presidentes a estas fechas de su nombramiento... y la excepción fue Oscar Berger en lo negativo y Giammattei en lo positivo- tiene el reto ahora, de consolidar ese apoyo por el resto de su administración.

Evaluación de presidentes en periodos similares de su administración – 2000 a la fecha- – Porcentajes e índices a) b)–

Opinión	Presidente									
										
Fecha	Alejandro Giammattei	Jimmy Morales	Otto Pérez	Álvaro Colom	Oscar Berger	Alfonso Portillo	Álvaro Arzú	Ramiro de León	Jorge Serrano	Vinicio Cerezo
	may-20	may-16	may-12	jun-08	jul-04	jul-00	may-96	ago-93	dic-91	nov-87
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Muy bien	32	5	12	3	2	2	3	14	11	3
Bien	50	57	37	23	14	21	17	44	27	31
Ni bien/ni mal/NS	13	14	35	50	58	59	67	37	49	42
Mal	2	20	10	11	21	13	8	4	11	17
Muy mal	3	4	6	13	5	5	5	1	2	7
Índice b/	77	38	33	2	(10)	5	7	53	25	10

Fuente: Anexo 4, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

Resultados pueden sumar "99" ó "101" por efectos de redondeo.

a/ Se restan las opiniones negativas de las positivas.

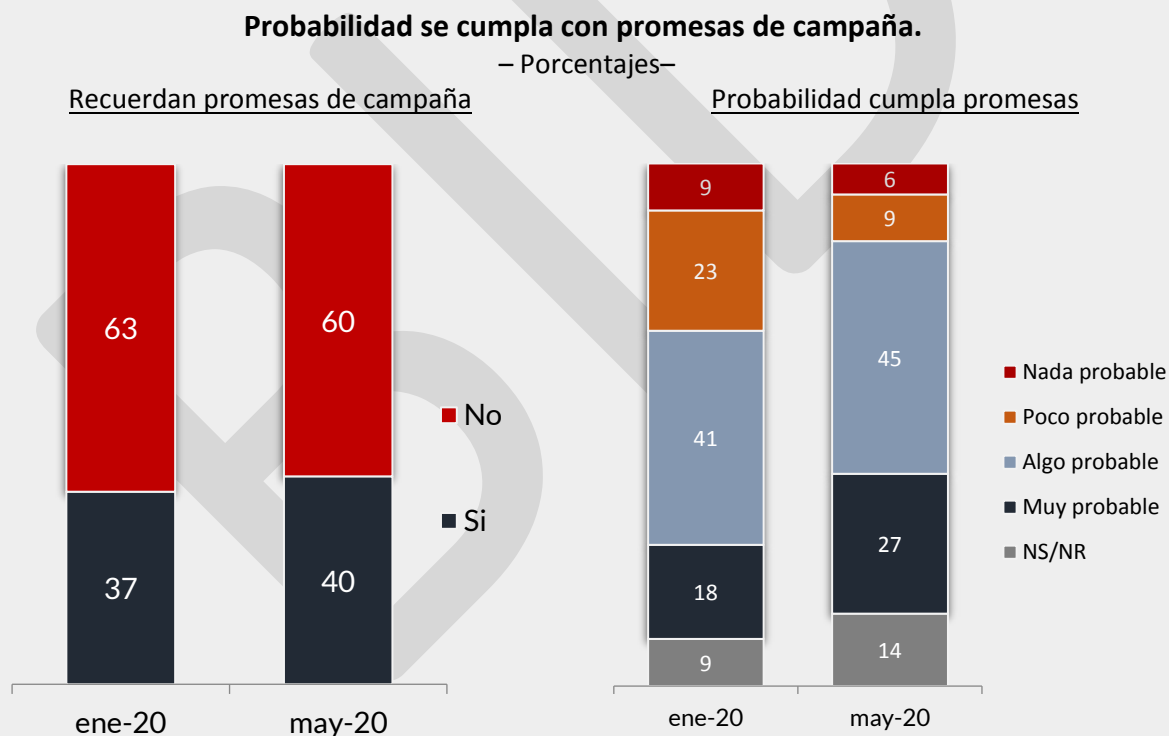
b/ Números entre paréntesis o en rojo indican un balance desfavorable

3. Las promesas de campaña

*Pregunta: ¿Se acuerda de alguna promesa que hizo Giammattei cuando estaba en campaña?
¿Cuán probable es que él cumple con la promesa que usted me cita?*

No existe una recordación predominante sobre las promesas de campaña del ahora presidente Alejandro Giammattei. De hecho, la frecuencia de quienes no recuerdan es mucho mayor a cualquier otra que se cita. Dentro de las personas que sí señalan algún compromiso del entonces candidato, manifiestan como principal, combatir la corrupción y seguidamente, mejorar la atención médica.

A pesar de que no existe una alta recordación en las ofertas de campaña, los entrevistados mencionan alguna o mucha probabilidad que el presidente Giammattei las cumpla. Quienes más positivos se encuentran son las personas con educación secundaria, así como los más jóvenes.



Fuente: Anexo 5 y 6, cuadro estadístico.

B. IMAGEN FIGURAS POLÍTICAS

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de (nombre de personalidad)? ¿Por favor decirme si lo conoce o no, y si lo conoce si tiene una opinión favorable o desfavorable?

El presidente Alejandro Giammattei es, en este momento, la persona con más comentarios favorables. Su reciente elección y su actuar para enfrentar la pandemia, le han favorecido respecto a otras personalidades. Ni en su periodo de candidaturas, había logrado tener una evaluación tan positiva como la actual.

Carlos Ruiz Gutiérrez “El pescadito” se encuentra a media cancha. El famoso exfutbolista es reconocido por su alta capacidad de anotar en el campo de juego. La única figura con índice negativo correspondiente a esta medición, resulta ser el predicador evangélico Cash Luna... a algunos les molesta “que siempre está pidiendo dinero...”

Imagen de las personalidades evaluadas -2017 -2020

– Porcentajes positivos e índices ^{a) b)} –

Personaje evaluado	Mayo, 2020			Ene 2020	Set. 2019	May. 2019	Feb. 2019	Set. 2018	Mayo 2018	Ene 2018
	Fav.	Desf.	Índicea/	Favorable						
Alejandro Giammattei	86	9	77	53	65	39	28	27	30	32
Carlos Ruiz G. “El Pescadito”	43	15	28	--	--	--	--	--	--	--
Neto Bran	38	22	16	--	--	--	--	--	--	--
“Cash Luna”	33	38	(5)	--	--	--	--	--	--	--
Claudia Ruiz Casasola	22	7	15	--	--	--	--	--	--	--
Allan Estuardo Rodríguez	14	9	5	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Anexo 7 y 8, cuadros estadísticos y estudios anteriores. Resultados pueden sumar “99” o “101” por efectos de redondeo.

a/ Se restan las opiniones negativas de las positivas.

b/ Números entre paréntesis indican un balance desfavorable. c) Porcentaje de opiniones positivas

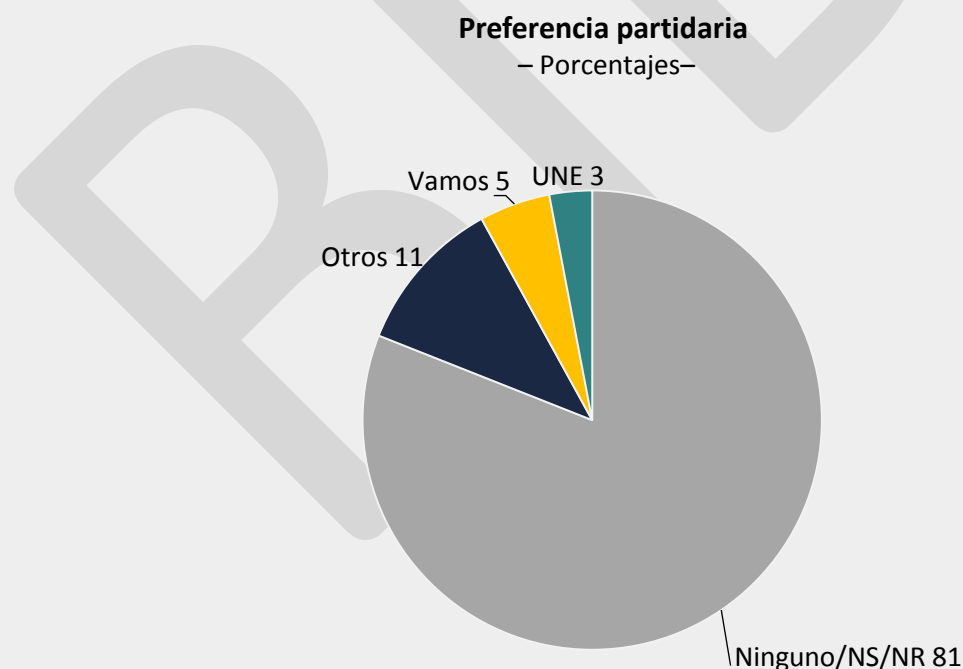
C. PREFERENCIA PARTIDARIA

Pregunta: ¿Cuál es su partido político preferido?

Las esperanzas en el gobierno están altas. La evaluación del presidente se ve con buenos ojos. La ciudadanía percibe que hay un líder al mando y se identifica con él. No obstante, los partidos políticos no corren con la misma suerte. Existe una apatía hacia estos, quienes no han logrado atraer a las personas votantes mediante estrategias para generar sentido de pertenencia y vislumbrar en periodos de votación posible resultados hacia uno u otro partido.

Menos de una cuarta parte se identifica como seguidor de un partido político, dentro de los que sí tienen su preferido, no resalta ningún partido que tenga una amplia ventaja respecto a los demás. La tendencia en la región ha sido la de seguir líderes, las dinámicas sociales están cambiando y con ello, el capital político de los partidos.

Los “Millennials”, quienes ahora conforman un amplio porcentaje de los padrones electorales, buscan figuras nuevas que posean características en las que ellos mismos se puedan identificar, la reinención de los partidos políticos es inminente para lograr su penetración en el corazón de los nuevos votantes.



Otros incluye: PAN, PP, GANA, TODOS, Unionistas, Valor, Winaq, Líder, URGN, Humanista, FRG, Encuentro po Guatemala, Visión con valores, UCN.

Fuente: Anexo 15, cuadro estadístico.

VIII. METODOLOGÍA

Una síntesis del diseño muestral utilizado, así como el procedimiento que se siguió para la selección de la muestra y desarrollo del estudio, se presenta a continuación.

A. POBLACIÓN DE ESTUDIO

Todas las personas de 18 años y más – ciudadanos- de Guatemala, que residen en hogares particulares con teléfono celular activo propio. El marco muestral es el Censo de Guatemala 2018.

B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS

Se administraron 1.218 entrevistas distribuidas por todo el territorio de Guatemala - Cuadro características de la muestra-. Para lograrlo se empleó un muestreo telefónico, para lo cual, se efectuó una selección aleatoria de números telefónicos móviles de todo el país. Esto brinda igual posibilidad de ser elegido a toda persona residente en el país con teléfono celular durante las fechas del estudio.

Características de la muestra - -Porcentajes, n= 1218- a-b			
Característica	%	Característica	%
Edad	100	Sexo	100
18 a 24 años	24	Masculino	50
25 a 44 años	44	Femenino	50
45 y más	32		
Educación	100	Región	100
Primaria/ninguna	51	Metro	21
Secundaria	38	Otras ciudades	21
Superior	11	Resto	58

a/ La n es 1,218 para todos los cuadros y gráficos del presente informe, de lo contrario se indica

b/ Sumas totales pueden ser iguales a "99" ó "101" debido a redondeo en decimales.

Fuente: anexos, cuadros estadísticos.

C. LAS ENTREVISTAS Y SUPERVISIÓN

El cuestionario que utilizó CID Gallup, para entrevistar la población entre el 21 de mayo y el 5 de junio del 2020, se administra en tableta programada para la recolección de la información de la encuesta. Se administró un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas”-respuestas posibles ya están establecidas - y preguntas “abiertas” -el entrevistado brinda cualquier respuesta-, donde se registró la opinión. Los temas y preguntas para tratar se decidieron con base en conversaciones con líderes de opinión, acceso a medios de comunicación y con participantes guatemaltecos que participan en estudios cualitativos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así poder hacer las comparaciones respectivas de los cambios en la opinión pública a través del tiempo.

D. LOS ENTREVISTADORES

Los encargados de recopilar la información son personas con acuerdos de confidencialidad de palabra y escrito, buena presentación, facilidad de aprendizaje, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. En muchos de los casos, los encuestadores también cuentan con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior.

E. LOS SUPERVISORES Y VALIDACIÓN

Los supervisores, todos con experiencia en estudios de investigación social, opinión pública y de mercados, cuentan con educación universitaria. Los supervisores en el trabajo poseen experiencia nacional e internacional en el manejo y recolecta de información. El proceso de validación es posterior a la supervisión y tiene como objeto “reasegurar” que se cumplieron las normas a seguir en el estudio.

F. FECHAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN

Las entrevistas se realizaron entre del 21 de mayo y el 5 de junio del 2020, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares. Ello para incrementar las probabilidades de cada uno de ser seleccionado en el estudio. Para esto, las entrevistas telefónicas se iniciaron a las 08:30 horas y hasta las 20.00 horas.

G. SUPERVISIÓN DE LA INFORMACIÓN

Todas las entrevistas fueron revisadas mediante una crítica auditiva de la grabación: respuestas a todas las preguntas. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, seleccionándolas al azar, así como del apego a representación geográfica. El audio de las tabletas fue elemento básico para asegurar la calidad y confiabilidad de la entrevista.

H. PROCESAMIENTO DE DATOS

Al usar las tabletas, la información recolectada automáticamente pasa a los procesadores. Las tabletas que usa CID Gallup graban toda la entrevista, así como la ubicación geográfica.

I. MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA

Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones. Por otra parte, los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de ± 2.83 puntos como máximo.

Lo anterior refleja que, para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que, si se hubiera entrevistado a todos los adultos guatemaltecos, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.

....

COYUNTURA DURANTE LA RECOLECCIÓN DE LOS DATOS

Para el presente informe, CID Gallup ha realizado un mapeo de las principales noticias que se dieron durante el trabajo de campo de este estudio. Con el fin de orientar a la persona lectora sobre las circunstancias coyunturales que podrían influir en las respuestas de las personas.

Medio de comunicación	Fecha	Titular	Enlace
CNN	15/05/2020	Guatemala pospone arribo de vuelo de deportados tras anuncio de cierre total por covid-19	https://cnnespanol.cnn.com/2020/05/15/alerta-guatemala-pospone-arribo-de-vuelo-de-deportados-tras-anuncio-de-cierre-total-por-covid-19/
TeleSur	15/05/2020	Guatemala registra ciudadanos deportados positivos a Covid-19	https://www.telesurtv.net/news/coronavirus-guatemala-reporta-ciudadanos-deportados-contagiados-20200515-0027.html
El Excelsior	16/05/2020	Incendios arrasan casi 6 mil hectáreas de bosque en Guatemala	https://www.excelsior.com.mx/global/incendios-arrasan-casi-6-mil-hectareas-de-bosque-en-guatemala/1382366
Prensa Libre	20/05/2020	Coronavirus: Guatemala pide a México más controles con caravanas inversas de migrantes	https://www.prensalibre.com/guatemala/migrantes/coronavirus-guatemala-pide-a-mexico-mas-controles-con-caravanas-inversas-de-migrantes/
El Economista	18/05/2020	Critican tuit de embajada de EUA en Guatemala	https://www.eleconomista.net/actualidad/Critican-tuit-de-embajada-de-EUA-en-Guatemala-20200518-0020.html

Medio de comunicación	Fecha	Titular	Enlace
Prensa Libre	18/05/2020	Bono Familia: Habilitan sitio web de inscripción para obtener ayuda por coronavirus	https://www.prensalibre.com/guatemala/comunitario/bono-familia-habilitan-sitio-web-de-inscripcion-para-obtener-ayuda-por-coronavirus/
TeleSur	21/05/2020	Más de 600 líderes sociales agredidos en Guatemala desde 2019	https://www.telesurtv.net/news/guatemala-agresiones-defesores-ddhh-ultimo-ano-20200521-0002.html
TeleSur	19/05/2020	Colapsan hospitales en Guatemala ante crisis por Covid-19	https://www.telesurtv.net/news/colapsan-hospitales-guatemala-ante-crisis-covid-20200519-0032.html
Diario El País	20/05/2020	Sexto día consecutivo con fallecidos por Covid-19 en Guatemala	https://www.elpais.cr/2020/05/20/sexta-dia-consecutivo-con-fallecidos-por-covid-19-en-guatemala/
Jornada.mx	21/05/2020	En Guatemala y El Salvador piden comida con banderas blancas	https://www.jornada.com.mx/ultimas/mundo/2020/05/21/en-guatemala-y-el-salvador-piden-comida-con-banderas-blancas-1720.html

Medio de comunicación	Fecha	Titular	Enlace
CNN	22/05/2020	Médicos en Guatemala: Pacientes que no necesitan hospitalización están ocupando camas	https://cnnespanol.cnn.com/video/guatemala-coronavirus-pacientes-exigen-salir-del-hospital-temporal-sometidos-a-pruebas-inciertas-vo/
Diario El País	22/05/2020	Comienza toque de queda total en Guatemala ante alza de casos de covid-19	https://www.elpais.cr/2020/05/22/comienza-toque-de-queda-total-en-guatemala-ante-alza-de-casos-de-covid-19/
Prensa Libre	23/05/2020	Guatemala registra récord de casos de coronavirus con 311 positivos; suma 55 fallecidos	https://www.prensalibre.com/guatemala/politica/guatemala-registra-record-de-casos-de-coronavirus-con-311-positivos-suma-55-fallecidos/
Prensa Libre	22/05/2020	Capturan a 12 personas por caso de corrupción en el Ministerio de Cultura y Deportes	https://www.prensalibre.com/guatemala/justicia/autoridades-buscan-capturar-a-16-personas-en-caso-de-corrupcion-por-el-que-allanaron-el-palacio-nacional-en-dos-ocasiones-breaking/
Diario de Chiapas	24/05/2020	Guatemala sella frontera con México	https://diariodechiapas.com/portada/guatemala-sella-frontera-con-mexico/126210

Medio de comunicación	Fecha	Titular	Enlace
Infobae	25/05/2020	Guatemala: se registran numerosos contagios en maquila	https://www.infobae.com/america/agencias/2020/05/26/guatemala-se-registran-numerosos-contagios-en-maquila/
Prensa Libre	25/05/2020	Conred alerta de posible formación tropical que traerá más lluvias al país	https://www.prensalibre.com/guatemala/comunitario/conred-alerta-de-posible-formacion-tropical-que-traera-mas-lluvias-al-pais/
Prensa Libre	24/05/2020	Coronavirus en Guatemala: Vecinos bloquean con piedras la carretera por temor a contagios	https://www.prensalibre.com/ciudades/suchitepequez/vecinos-bloquean-con-piedras-la-carretera-por-temor-a-contagios-de-coronavirus/
Prensa Libre	17/05/2020	Alejandro Giammattei y Jair Bolsonaro acuerdan visitas oficiales cuando pase la emergencia del coronavirus	https://www.prensalibre.com/guatemala/alejandro-giammattei-y-jair-bolsonaro-acuerdan-visitas-oficiales-cuando-pase-la-emergencia-del-coronavirus/
La Hora GT	18/05/202	Giammattei anuncia primera entrega del Bono Familia	https://lahora.gt/giammattei-anuncia-primer-entrega-del-bono-familia/

Medio de comunicación	Fecha	Titular	Enlace
La Hora GT	27/05/2020	AC también pide a Giammattei la destitución del Ministro de Salud	https://lahora.gt/ac-tambien-pide-a-giammattei-la-destitucion-del-ministro-de-salud/
El Periódico GT	28/05/2020	Más de 858 mil hogares sin acceso a agua entubada	https://elperiodico.com.gt/nacion/2020/05/28/mas-de-858-mil-hogares-sin-acceso-a-agua-entubada/
El Periódico GT	28/05/2020	El 69 por ciento de casos de COVID-19 son de Guatemala	https://elperiodico.com.gt/nacion/2020/05/28/el-69-por-ciento-de-casos-de-covid-19-son-de-guatemala/
La Hora GT	21/05/2020	Sector eléctrico advierte de colapso de energía eléctrica por vigencia del Decreto 15-2020	https://lahora.gt/sector-electrico-advierte-de-colapso-de-energia-electrica-por-vigencia-del-decreto-15-2020/
La Hora GT	21/05/2020	Ordenan cierre temporal de los mercados en Xela	https://lahora.gt/ordenan-cierre-temporal-de-los-mercados-en-xela/
La Hora GT	21/05/2020	El 27% de empleos se han perdido en el sector turismo, según ASIES	https://lahora.gt/el-27-de-empleos-se-han-perdido-en-el-sector-turismo-segun-asies/
El Siglo	26/05/2020	Comportamiento de las remesas familiares a raíz del Coronavirus	https://elsiglo.com.gt/2020/05/26/comportamiento-las-remesas-familiares-a-raiz-del-coronavirus/
República GT	27/05/2020	Asumen un nuevo comisionado de la ONU para los derechos humanos	https://republica.gt/2020/05/27/nuevo-comisionado-de-onu-oacnudh/