



Estudio de Opinión Pública

El Salvador #109

Enero, 2020

La siguiente información es confidencial y puede estar sujeta al secreto profesional. Está destinada únicamente para el uso del individuo o entidad a la que está dirigida. Si usted no está autorizado para evaluar esta información, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o toma de acción con base en el contenido de este documento está estrictamente prohibida y podría ser ilegal.

PRESENTACIÓN

Este documento contiene los resultados de la Encuesta Nacional de Opinión Pública #109 realizada por CID Gallup en El Salvador en enero de 2020. Este forma parte del programa que se inició en ese país en la década de los 80's, integrándose así al programa de las investigaciones que se realizan en Centro América, República Dominicana y Perú desde hace más de 40 años. Su financiamiento es por las ventas de suscripciones a entes internacionales y nacionales, incluye bancos, universidades y organizaciones no gubernamentales. Para esta ocasión, al igual que en ocasiones anteriores, se evalúa el sentimiento de la gente con respecto a lo que sucede en el país y a lo interno de sus familias, además de evaluar el desempeño de Nayib Bukele al frente del Poder Ejecutivo y las opiniones de varios políticos como personas.

CID/Gallup El Salvador forma parte del Grupo CID/Gallup con base en la República de Panamá y cuenta con operaciones y empresas en nueve países latinoamericanos – El Salvador, República Dominicana, Perú, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Colombia y Perú. Esta serie de encuestas es uno de muchos servicios ofrecidos con orientación en lo que es la inteligencia del mercado y la estrategia corporativa e institucional.

La recolección de datos para este estudio se hizo del 2 al 7 de enero del 2020, se utilizó una muestra aleatoria de 1.204 personas y representativa de la población adulta a nivel nacional, ver metodología-. El margen de error del estudio es +- 2.81. El cuestionario utilizado, como antes se expuso, contiene temas de diversa índole de interés nacional, incluye la evaluación del gobierno en distintas áreas de interés.

CID Gallup agradece a los suscriptores del estudio, así como a la ciudadanía salvadoreña, el apoyo y reconocimiento por la confianza que han depositado. A la vez, se reitera a la orden para atender sus observaciones y preguntas por medio de www.cidgallup.com.

Debido a las fechas de recolección de la información, todo efecto o cambio en la opinión pública que fueron causados por eventos posteriores a último día de recolección y previos a la divulgación no son evaluados en esta investigación y pueden impactar los resultados.

TABLA DE CONTENIDOS

PRESENTACIÓN.....	2
TABLA DE CONTENIDOS.....	3
VISIÓN GLOBAL	4
I. LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS	6
A. EL RUMBO DEL PAÍS	6
B. LAS PREOCUPACIONES EN EL HOGAR.....	7
C. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS.....	8
D. LA DELINCUENCIA	9
1. <i>Incremento de la delincuencia</i>	9
2. <i>Las víctimas de asalto</i>	10
E. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA CON RESPECTO AL AÑO PASADO.....	11
F. PRIORIDAD EN EL USO DE LOS RECURSOS DEL ESTADO	12
II. EL GOBIERNO ACTUAL	13
A. EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN BUKELE ORTEZ	13
1. <i>Evaluación a nivel general</i>	13
2. <i>Tendencias en la evaluación del desempeño de Nayib Bukele</i>	14
3. <i>Evaluación de administraciones en periodos similares 1988 a la fecha</i>	15
B. APROBACIÓN DE LABORES.....	16
C. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS	17
III. LA SITUACIÓN POLÍTICA.....	18
A. IMAGEN FIGURAS PÚBLICAS	18
B. LA PREFERENCIA ACTUAL DE PARTIDOS POLÍTICOS.....	20
C. TENDENCIAS EN LAS PREFERENCIAS PARTIDARIAS.....	21
IV. METODOLOGÍA.....	22
A. POBLACIÓN DE ESTUDIO	22
B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS.....	22
C. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN	23
D. LOS ENTREVISTADORES	23
E. LOS SUPERVISORES	23
F. FECHAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN	24
G. SUPERVISIÓN DE LA INFORMACIÓN	24
H. PROCESAMIENTO DE DATOS	24
I. MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA UTILIZADO.....	24

VISIÓN GLOBAL

El presidente Nayib Bukele sigue siendo el centro de un proceso de mejoría en lo que es la situación de su pueblo; con sus Nuevas Ideas (nombre de su partido político) ha instalado un optimismo entre sus compatriotas que no se ha visto desde el retorno a la democracia con la llegada de Alfredo Cristiani al gobierno. Por primera vez desde que se hacen encuestas en el país la mayoría absoluta opina que el país va bien enrumado.

Uno de los afligidos más desconcertantes que ha impactado en el ánimo de los salvadoreños es la violencia; la vivieron en la guerra y después con la formación de organizaciones criminales en muchas de las comunidades tanto urbanas como rurales. Ha bajado marcadamente la cantidad de entrevistados que reportan que en sus hogares vive una persona víctima de un robo o un asalto. Las medidas tomadas por el primer mandatario se han hecho sentir y se nota una sensación de alivio. Quizás el desafío más importante – el desempleo – no se ha visto resuelto de forma positiva, pero poco a poco con la desaparición de los elementos violentos comienzan a aparecer empresas pequeñas que definitivamente serían parte de la solución.

Como en toda democracia siempre hay oposición. Los partidos tradicionales, ARENA y el FMLN siguen y aún son mayoría en la Asamblea Legislativa. Pero el apoyo para estos ha disminuido drásticamente; el FMLN ahora disfruta del apoyo de apenas 3 por ciento del total y ARENA del 10 por ciento. Ambos, productos de la guerra civil de diez años, enmarcaron la vida política del país por 30 años; ahora el pueblo exigió otra manera de enfrentar los desafíos y lo están viviendo.

Para Bukele es una responsabilidad muy importante; en pocas oportunidades en América Latina se ha visto un presidente con tanto poder y con tan pequeña oposición. Normalmente viene un poder tan pronunciado solamente después de una revolución. Este llegó a través de las mesas de votación y, sin duda, es la esperanza.

Cuando se preguntan a los entrevistados lo que deberían ser prioridades del estado salvadoreño en primer lugar quieren más recursos para las escuelas primarias—quieren educación. En cuarto lugar, quieren techos nuevos para las escuelas y los colegios, muchos que están en mal estado. Empleos, ayuda a los migrantes y hasta un mejor salario para los empleados públicos están en la lista. ¿Podrá Bukele cumplir con tanta necesidad? Solo el tiempo permitirá saber si logra el éxito.

La encuesta próxima en esta serie se llevará a cabo en mayo.

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Nota:

Resultados pueden dar "99" o "101" por efecto.

Tamaño de la muestra igual a 1204 casos a menos que se indique lo contrario.

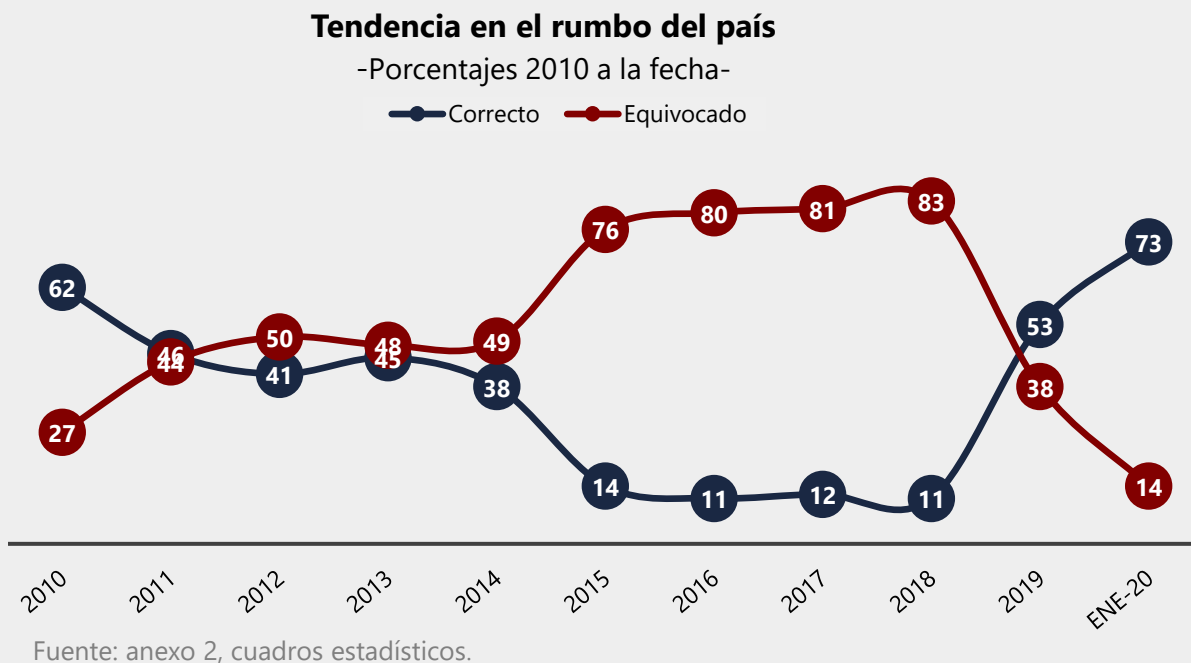
I. LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS

A. EL RUMBO DEL PAÍS

Pregunta: En su opinión, cuando usted toma en cuenta todo lo que pasa en El Salvador, ¿Cómo cree que va el país?

Se registra un cambio importante en la percepción que tienen los entrevistados del rumbo de su país. Después de años de pesimismo ahora tres de cada cuatro personas consideran se avanza por el rumbo correcto, encontrándose estos proporcionalmente más entre menores de 40 años, hombres y personas con estudios secundarios o superiores.

Los pocos que aún están algo pesimistas dicen ser seguidores de los partidos políticos ARENA o el FMLN. Sin embargo, entre estos grupos también el sentimiento positivo es mayoritario.



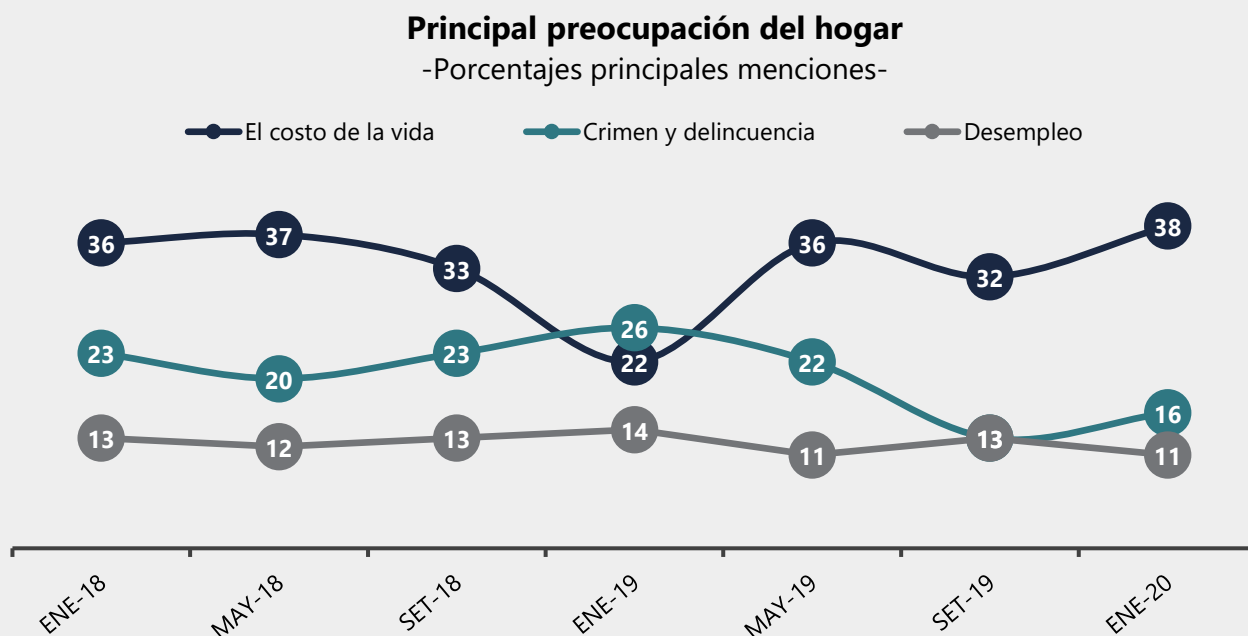
B. LAS PREOCUPACIONES EN EL HOGAR

Pregunta: ¿Cuál es la principal preocupación que tiene usted y su familia?

Las necesidades económicas, el requerir mayor ingreso para hacer frente a los gastos y el que algún miembro del hogar está en busca de empleo, es el problema que más personas enfrentan a lo interno del hogar. Estas tienden a ser más citadas por mujeres, así como por personas con un nivel bajo de escolaridad.

La inseguridad en la colonia donde viven también es una preocupación. Esto se tiende a dar más en las zonas urbanas, en lugares de nivel socioeconómico medio.

Hay también otras preocupaciones en los hogares del país. Entre ellas sobresalen, la falta del servicio de agua -especialmente en zonas rurales-, la necesidad de atención médica y el percibir los hijos requieren de mejor educación para hacer frente al futuro que les espera.



Fuente: anexo 4, cuadros estadísticos.

C. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS

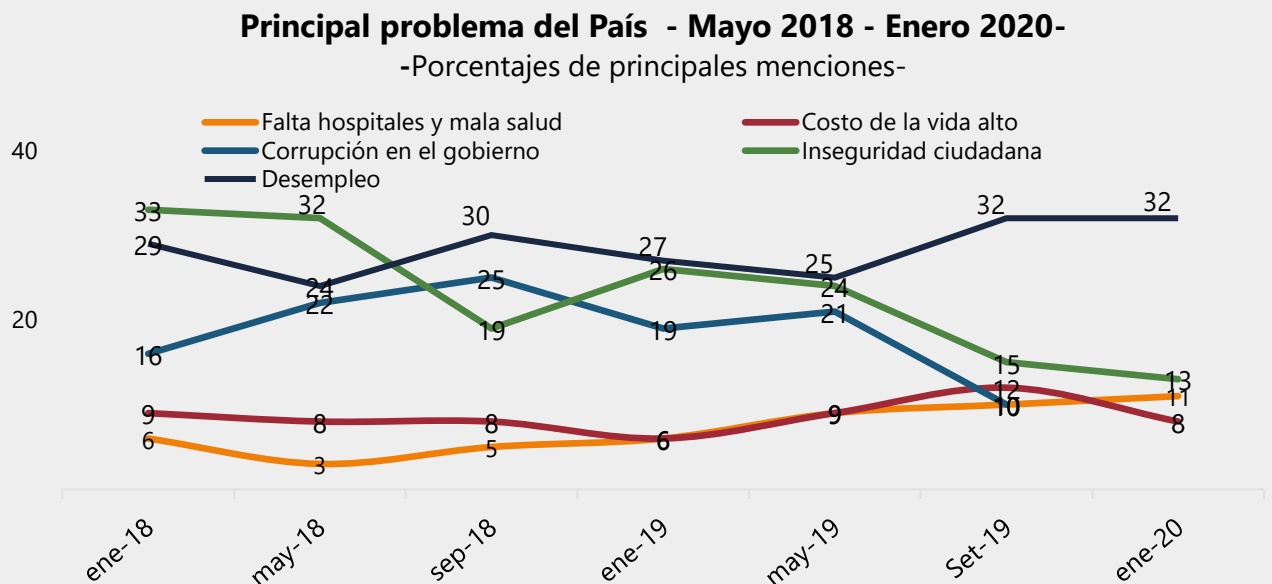
Pregunta: ¿Cuál considera usted es el principal problema de nuestro país?

La falta de empleo es el problema que más personas consideran el principal en el país. Así lo perciben en especial menores de 30 años y con nivel de educación medio residiendo en zonas urbanas.

La inseguridad ciudadana, antes el mayor problema que enfrentaba El Salvador, continúa disminuyendo. Este es hoy citado por un 13% de los ciudadanos, que además consideran sentirse más seguros cada día.

La corrupción, también un inconveniente que fue citado con frecuencia durante el final de la administración Sánchez Cerén continúa hoy en niveles bajos y lo destacan en especial seguidores de ARENA o el FMLN.

Los problemas que antes fueron señalados por la mayoría van disminuyendo en menciones y hace entonces que nuevas necesidades tomen relevancia. Se observa ahora, más gente que percibe necesidad de acción en los campos de la salud y educación, así como en los servicios públicos -agua y electricidad-.



Fuente: anexo 17, cuadros estadísticos.

D.LA DELINCUENCIA

1. Incremento de la delincuencia

Pregunta: ¿Cree usted que el crimen y la delincuencia en nuestro país ha aumentado, ha quedado igual o ha disminuido en los últimos cuatro meses?

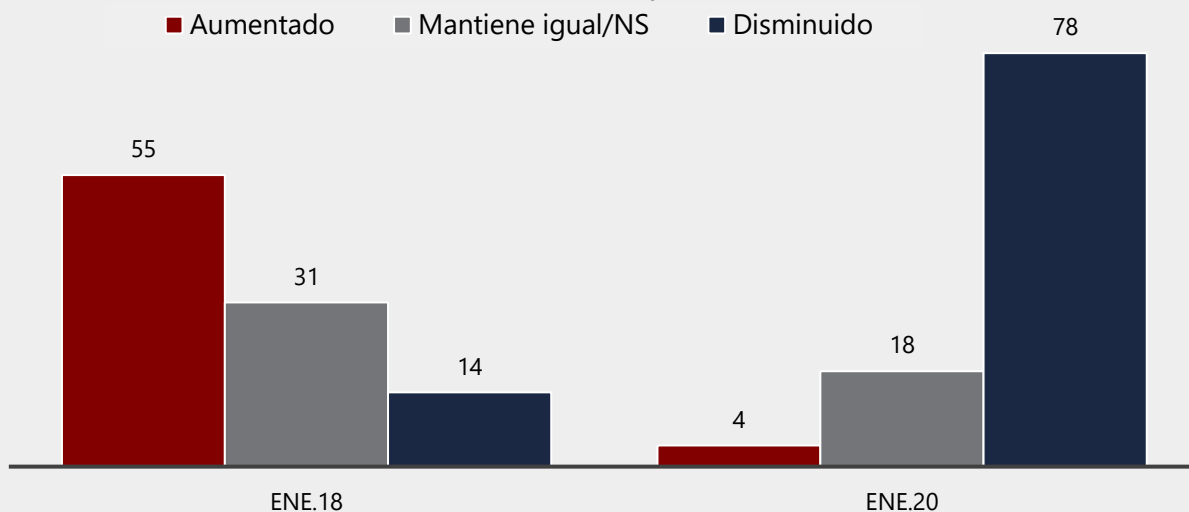
El país hoy está más seguro que antes, según lo percibe la mayoría de los ciudadanos. Esto se refleja en que cuatro de cada cinco participantes en el estudio, consideran la delincuencia está disminuyendo, opinión que es generalizada incluso entre seguidores de la oposición al gobierno actual.

La situación contrasta con lo observado hace un año. En esos momentos se vivía con temor en los hogares del país, además la mayoría de las personas consideraban que cada día los maleantes iban ganando terreno al resto de la población.

Percepción de tendencia de la delincuencia en el país

-Enero 2018-2020-

-Porcentajes-



Fuente: Anexo 16, cuadro y estudios anteriores

2. Las víctimas de asalto

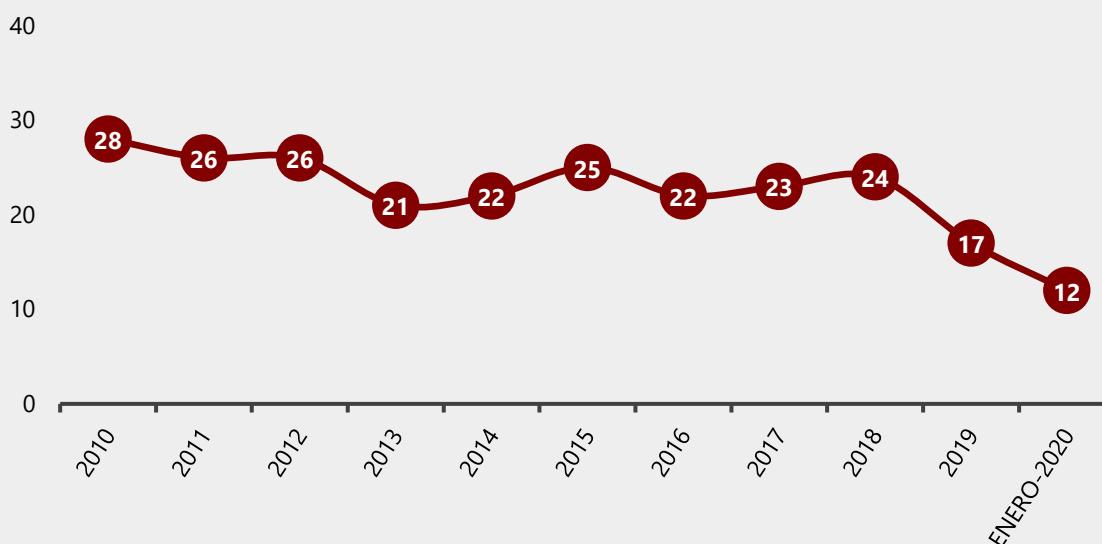
Pregunta: En los últimos cuatro meses ¿ha sido usted o algún familiar que vive en este hogar con usted, víctima de un robo o, asalto?

En uno de cada ocho hogares vive al menos una persona que ha sido víctima de la delincuencia en los últimos cuatro meses. La probabilidad de ser afectado tiende a incrementarse entre residentes en San Salvador con nivel socioeconómico medio o alto.

El impacto de las medidas contra el crimen que ha tomado la actual administración ha sido favorable. Esto, como lo muestra el gráfico a continuación, ha hecho que el porcentaje de gente afectada disminuya a menos de la mitad de lo que se observó en 2018. Sin embargo, se debe notar que un 12 por ciento de los hogares con víctima implica que desde septiembre del año pasado han sido víctimas 208 mil personas aproximadamente. Ha mejorado la situación, y es la mejor en todo Centroamérica, pero aún hay necesidad de cambio.

Porcentaje de hogares donde alguien ha sido víctima de la delincuencia en los últimos cuatro meses - 2010-2020

-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro 16 y estudios anteriores .

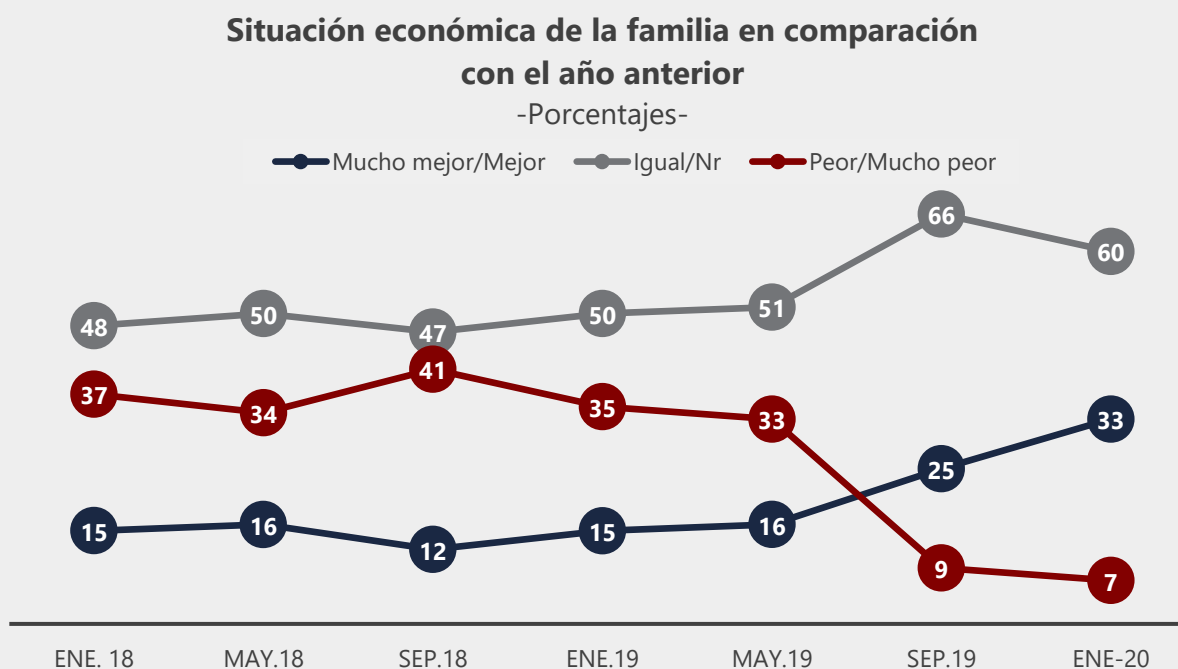
*Para los años 2010 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año.

E. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA CON RESPECTO AL AÑO PASADO

Pregunta: ¿Cómo considera usted que está la situación económica de su familia en comparación con el año pasado?

La situación económica a lo interno de los hogares se mantiene igual o está mejorando con respecto al año pasado. Esto es un cambio relevante con respecto a administraciones anteriores, cuando el sentimiento de estar cada día peor estaba latente en la población.

El percibir que las finanzas se mantienen igual o han mejorado tiende a ser frecuente en simpatizantes de Nuevas Ideas. Además, incluso entre seguidores de ARENA o el FMLN hay más personas que consideran su situación es más favorable en comparación con aquellos que opinan lo contrario.



Fuente: Anexo 16, cuadros estadísticos.

F. PRIORIDAD EN EL USO DE LOS RECURSOS DEL ESTADO

Pregunta: ¿Cuál de estos debería ser la prioridad en el uso de los recursos del estado?

De una extensa lista de posibles prioridades para el estado de El Salvador al ser preguntados al respecto los salvadoreños pusieron más dinero para las escuelas primarias como su primera prioridad. Sigue “ayuda para los migrantes” y, por supuesto especialmente los devueltos después de tratar de llegar hacia el norte. En tercer lugar está la creación de más empleos

Opinión de la prioridad en el uso de recursos del estado.

-Porcentajes-

PRIORIDAD	Total	Primer lugar	Segundo lugar
Más dinero para escuelas primarias	29	17	12
Ayuda para migrantes	22	10	12
Creación de más empleos	19	13	6
Reparar techos de escuelas y colegios	16	7	9
Aumento salario de empleados públicos	14	9	5

Fuente: Anexo 14-15, cuadros estadísticos.

II. EL GOBIERNO ACTUAL

A. EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN BUKELE ORTEZ

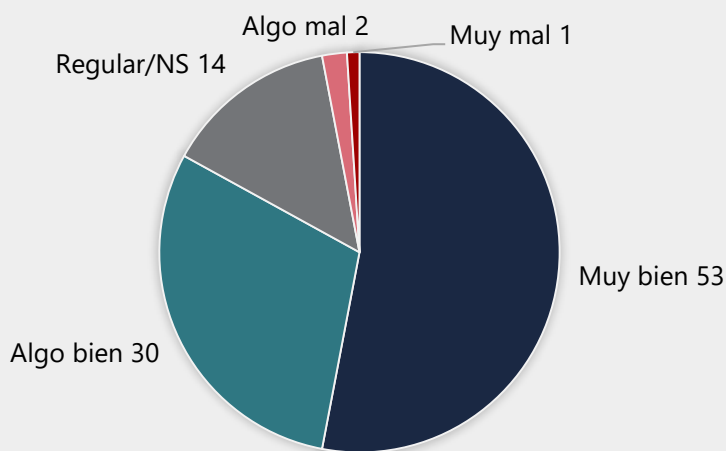
1. Evaluación a nivel general

Pregunta: ¿Cuál es la opinión que tiene usted de la manera en que Nayib Bukele desempeña sus labores como presidente?

Nayib Bukele se percibe está haciendo un buen trabajo como presidente de El Salvador. Así lo indica la gran mayoría de sus conciudadanos, incluyendo seguidores de oposición, quienes además consideran que Bukele está cumpliendo con sus promesas de campaña.

Los que valoran el trabajo al mando del Poder Ejecutivo lo hace mal, son difíciles de encontrar. Estos son en total un tres por ciento de los ciudadanos, seguidores de ARENA.

**Evaluación de labores del
Presidente Nayib Bukele - Enero, 2020**
-Porcentajes-

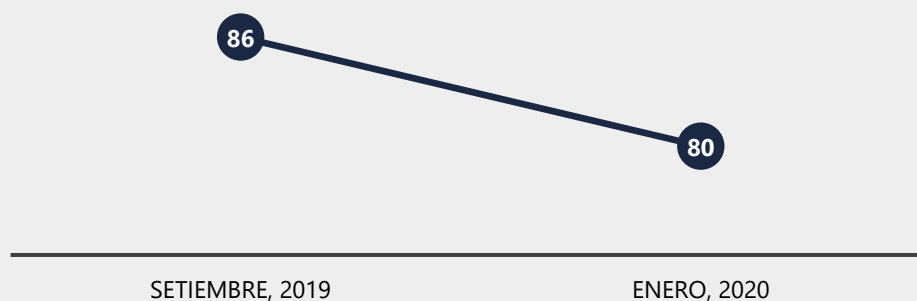


* Se restan opiniones negativas de las positivas
Fuente: Anexo 4. cuadros estadísticos.

2. Tendencias en la evaluación del desempeño de Nayib Bukele

La evaluación de la labor de Nayib Bukele en la presidencia de El Salvador sigue siendo sumamente positiva. Sin embargo, ha habido una merma de seis puntos en los últimos cuatro meses. Hay muy poca opinión negativa entre sus compatriotas hasta la fecha.

Tendencia de evaluación de Nayib Bukele Muy bien y bien - Índice -



Fuente: anexo 4, cuadros estadísticos.
Índice: Se restan negativos de positivos

3. Evaluación de administraciones en periodos similares 1988 a la fecha

Pregunta: ¿Cuál es la opinión que tiene usted de la manera en que (presidente) desempeña sus labores como presidente?

Nayib Bukele es el presidente mejor evaluado después de varios meses en el poder entre los siete evaluados desde que el país regresa a la democracia. En segundo lugar, está Antonio "Tony" Saca y en tercero Mauricio Funes, aunque la diferencia entre estos dos está dentro de márgenes. Se debe notar que los primeros cuatro fueron del Partido ARENA, los siguientes dos del FMLN, y ahora el actual mandatario es miembro y fundador del partido Nuevas Ideas.

Administración en periodos similares – 1990- 2020

Porcentajes

Evaluación	Administración						
	Bukele 01/2020	Sánchez 01/2015	Funes 01/2010	Saca 01/2005	Flores 02/2000	Calderón 02/1995	Cristiani 01/1990
Total	100	100	100	100	100	100	100
Muy bien/bien	83	36	64	70	37	17	44
Ni bien, ni mal/NS/NR	14	34	25	15	35	52	47
Mal/muy mal	3	30	11	16	28	31	9
Índice ^{a/ b/}	80	6	53	54	9	(14)	35

a/ Índice: se restan opiniones desfavorables de favorables.

b/ Resultados en paréntesis indican resultados negativos.

Fuente: anexo 4, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

B. APROBACIÓN DE LABORES

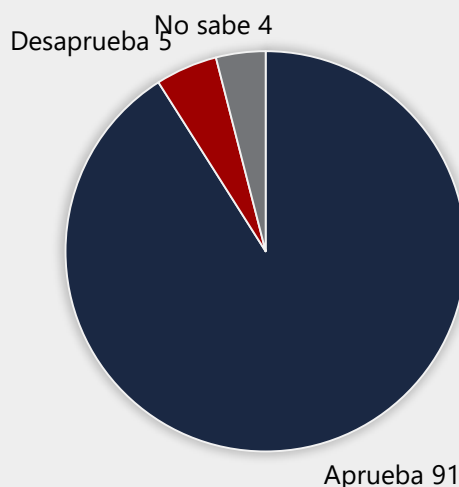
Pregunta: ¿Aprueba o desaprueba la labor presidencial de Nayib Bukele?

Al solicitar a los ciudadanos a calificar positiva o negativamente la gestión de Bukele, sin opción de "regular", la aprobación es casi absoluta. Esto porque el 91% otorga evaluación positiva y solo un 5% en especial seguidores de ARENA o que mencionan que han visto desmejorar las finanzas en su hogar expresan desaprobación de la gestión.

Estos resultados, a nivel internacional, son considerados excelentes. En estos momentos no hay en el mundo un mandatario con niveles de calificación similares, de acuerdo con estudios publicados en medios de comunicación.

Calificación general de la Administración Bukele

-Porcentajes-

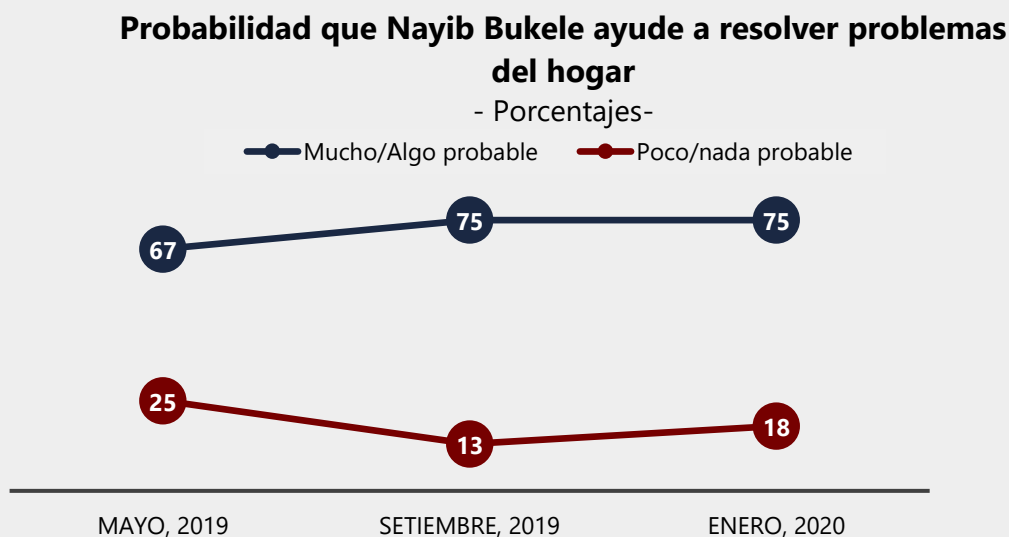


Fuente: Anexo 4, cuadros estadísticos.

C. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Pregunta: Pensando en las preocupaciones que tienen en su hogar, ¿qué tan probable es que Nayib Bukele resuelva aquellos problemas que tienen?

Pensando en la preocupación que tienen en su lugar, existe la confianza que Nayib Bukele al frente del poder ejecutivo ayudará a resolver los problemas en el país. Quienes mayor esperanza tienen se encuentran con mayor incidencia entre simpatizantes de Nuevas Ideas o confían en un buen futuro del país.



Fuente: anexo 5, cuadros estadísticos.

III. LA SITUACIÓN POLÍTICA

a. IMAGEN FIGURAS PÚBLICAS

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de (nombre de personalidad)? Por favor decirme si lo conoce o no, y si lo conoce si tiene una opinión favorable o desfavorable

Nayib Bukele, la persona, es apreciada por los salvadoreños, quienes en nueve de cada diez casos se expresan favorablemente de él sin importar edad, género o partido de preferencia del ciudadano. Además, solo cuatro por ciento emitió una opinión desfavorable, siendo estos principalmente entrevistados que son seguidores de los partidos FMLN o ARENA.

Ernesto Muyschondt, que ocupa el puesto de alcalde de San Salvador, se ha convertido en una figura conocida a nivel nacional. Su persona gusta a la mitad de los salvadoreños, incrementándose considerablemente entre residentes en la capital, así como entre simpatizantes de ARENA. Quienes de él se expresan negativamente tienden a encontrarse principalmente entre simpatizantes del FMLN.

Félix Ulloa es también bastante popular. No obstante, su nombre aún no alcanza penetración nacional y menos de la mitad de los ciudadanos emiten opinión de quien ocupa la vicepresidencia del país.

Milena Mayorga y Javier Simán, junto con Norman Quijano, Karla Hernández y Gustavo López de ARENA, también fueron evaluados. Mayorga es quién mejor índice posee, superando claramente al presidente del partido, López, quien junto con Norman Quijano son los dos únicos personajes con índice negativos de posicionamiento.

Imagen de personalidades evaluadas 2015 a la fecha

-Porcentajes-

Personalidades	Enero , 2020			2019			2018	2017	2016	2015
	Fav	Des	Ind ⁽¹⁾	Set	May	Ene	(2)	(2)	(2)	(2)
Nayib Bukele	89	4	85	93	76	60	67	70	73	68
Ernesto Muyschondt	48	24	24	49	42	-	-	-	-	-
Félix Ulloa	27	10	17	34	-	-	-	-	-	-
Milena Mayorga	26	18	8	29	-	-	-	-	-	-
Javier Siman	25	21	4	28	-	-	-	-	-	-
Norman Quijano	18	60	(42)	23	21	-	41	-	-	-
Rogelio Rivas	12	8	4	20	-	-	-	-	-	-
Alexandra Hill T.	11	4	7	19	-	-	-	-	-	-
Karla Hernández	11	4	7	16	-	-	-	-	-	-
Ana Orellana	10	5	5	17	-	-	-	-	-	-
Gustavo López	10	16	(6)	16	-	-	-	-	-	-
Karla H. de Varela	9	4	5	15	-	-	-	-	-	-

1) Índice: se restan opiniones desfavorables de favorables.

2) Resultado anual promedio de opiniones favorables.

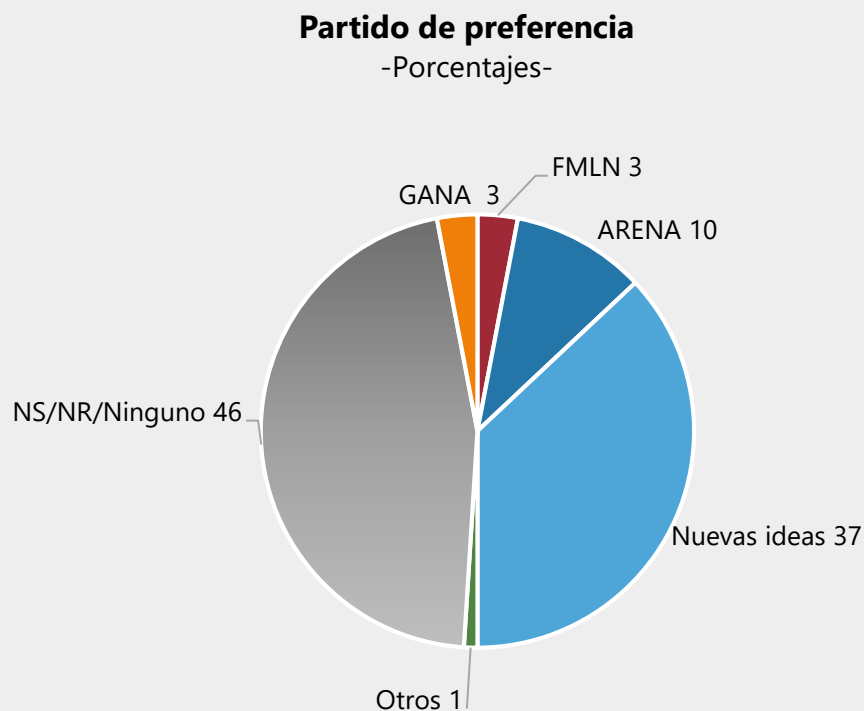
Fuente: anexo 7 al 9, cuadros estadísticos.

b. LA PREFERENCIA ACTUAL DE PARTIDOS POLÍTICOS

Pregunta: ¿Cuál es el partido político preferido suyo?

Nuevas Ideas, partido oficial, obtiene provecho de la popularidad de Nayib Bukele y es el partido con mayor número de seguidores en el país. Proporcionalmente, quienes le apoyan se encuentran más entre menores de 30 años, aquellos con estudios secundarios o superiores o consideran el país avanza por el rumbo correcto.

El Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional, con apenas un tres por ciento, al igual que GANA, no muestran niveles relevantes de seguidores. GANA ya no es identificado, aunque fue bajo la bandera que participó Bukele, con el presidente. Por ello, los bajos niveles de seguidores que obtiene hoy.



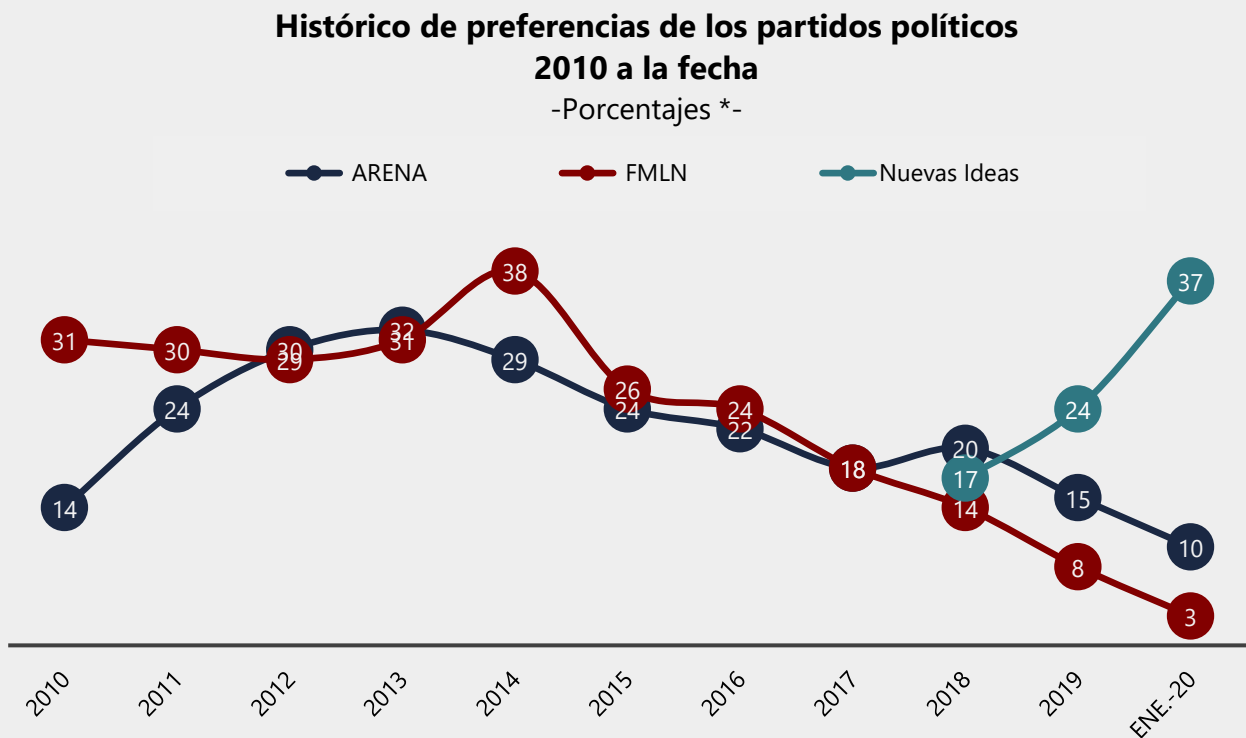
Fuente: anexo 2, cuadro estadístico.

C. TENDENCIAS EN LAS PREFERENCIAS PARTIDARIAS

Pregunta: ¿Cuál es el partido político preferido suyo o a cuál partido pertenece usted?

A continuación, se expone el gráfico con las simpatías partidarias a lo largo de los últimos 10 años. Nuevas Ideas logra consolidarse como agrupación pasadas las elecciones nacionales, y alcanza su nivel más alto a lo largo de su corta historia. Por el contrario, el FMLN continúa en descenso y hoy con un tres por ciento, se vislumbra con poco caudal para poder volver a retomar un protagonismo importante en el corto plazo.

El apoyo de ARENA también se disipa. La última vez que tuvo apoyo similar a la de Nuevas Ideas actualmente fue en 2014.. También en sus niveles más bajos, la agrupación tiende a mostrar mayores números de seguidores entre quienes tienen más de 40 años o un máximo de sexto grado de educación.



Fuente: anexo 2, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

* Del 2010 al 2019 se presentan los promedios.

IV. METODOLOGÍA

A continuación, se sintetiza el diseño estadístico utilizado, así como el procedimiento que se siguió para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

A. POBLACIÓN DE ESTUDIO

Consiste en todas las personas de 18 años y más de El Salvador, durante las fechas de recolección de campo de la investigación y que residen en hogares particulares.

B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS

Se administraron 1204 entrevistas distribuidas por todo el territorio de El Salvador -ver cuadro con características de la muestra-. Para lograrlo se empleó un muestreo mixto, elaborando una parte de la muestra de forma personal y otra telefónica.

Para la muestra domiciliaria, primero se realizó una selección aleatoria de conglomerados de viviendas en los estratos definidos. Luego, mediante cuotas según variables socio demográficas, se eligieron los adultos a entrevistar uno por hogar. En la telefónica se siguió el mismo sistema.

Características de la muestra -Porcentaje- n=1204 ⁽¹⁾			
Característica	%	Característica	%
<i>Edad</i>	100	<i>Regiones</i>	100
18-24	21	Occidental	23
25-44	42	Oriental	20
45 y más	37	Central	46
		Paracentral	11
<i>Nivel educativo</i>	100	<i>Género</i>	100
Ninguno/Primaria	44	Masculino	46
Secundaria	39	Femenino	54
Superior	17		

1) Tamaño de muestra igual a 1204 en todos los cuadros o gráficos.
Caso contrario se expresa.

En este caso, dado que la muestra aleatoria es seleccionada de forma proporcional al tamaño de los conglomerados y que se controlan las variables de caracterización, en este caso, sexo y edad, el método se escogió por dos razones. Primero, cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística y segundo, ha sido aplicado con éxito en ocasiones anteriores por la empresa en El Salvador en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.

C. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN

El cuestionario que utilizó CID/Gallup, aplicado a la población entre el 2 y 7 de enero del 2020, se administra en tableta programada para la recolección de los datos de la encuesta. Se administró un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas”-respuestas posibles ya están establecidas - y preguntas “abiertas” -el entrevistado brinda cualquier respuesta-, donde se registró la opinión. Los temas y preguntas a tratar se decidieron con base en conversaciones con líderes de opinión, acceso a medios de comunicación y con participantes salvadoreños que participan en estudios cualitativos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así poder hacer las comparaciones respectivas de los cambios en la opinión pública a través del tiempo.

D. LOS ENTREVISTADORES

Los encargados de recopilar la información en el campo, son personas con acuerdos de confidencialidad de palabra y escrito, buena presentación, facilidad de aprendizaje, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. En muchos de los casos, los encuestadores también cuentan con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior.

E. LOS SUPERVISORES

Los supervisores, todos con experiencia en estudios de investigación social, opinión pública y de mercados, cuentan con educación universitaria. Los supervisores en el trabajo poseen experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información.

F. FECHAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN

Las entrevistas se realizaron entre del 2 y 7 de enero del 2020, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares, para incrementar las probabilidades de cada uno de ser seleccionado en el estudio. Para esto, las entrevistas en Gran San Salvador se iniciaron, de lunes a viernes, a las 12:00 horas y hasta las 19:00 horas. Durante los sábados y domingos o fuera de Gran San Salvador el horario de entrevistas fue de las 08:00 horas a las 20:00 horas.

G. SUPERVISIÓN DE LA INFORMACIÓN

Todas las entrevistas fueron revisadas mediante una crítica auditiva de la grabación: respuestas a todas las preguntas. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, seleccionando al azar varias de estas, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación. El audio de las tabletas fue un elemento básico para la validación de la entrevista, así como el uso GPS.

H. PROCESAMIENTO DE DATOS

Al usar las tabletas, la información recolectada automáticamente pasa a la computadora. Las tabletas que usa CID/Gallup graban todas las entrevistas y supervisores escuchan por lo menos una tercera parte para asegurar que no haya errores o falseos. Además de llamadas telefónicas o revisitas para constatar si la persona es la indicada para la entrevista y sus opiniones.

I. MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA UTILIZADO

Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones. Por otra parte, los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de ± 2.8 puntos como máximo en sus resultados totales.

Lo anterior refleja que, para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los entrevistados responde "sí" y el 40% que "no" a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que, si se hubiera

entrevistado a todos los adultos salvadoreños, el resultado final de personas contestando "sí" habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan "no" estarían entre 37.2% y 42.8%.