

- CID Gallup, S.A. -



Estudio de Opinión Pública  
**Nicaragua #94**

-Setiembre, 2019-

Embargada su divulgación hasta  
el 25 de setiembre, 2019

## PRESENTACIÓN

---

En el periodo del 10 y 20 de setiembre del 2019, se desarrolló la etapa de recolección de datos de la Encuesta Nacional de Opinión Pública realizada en Nicaragua, como parte del Programa de Investigación de Centroamérica, Panamá, Perú y República Dominicana que se inició en 1977 por la CID/Gallup a nivel regional y en Nicaragua desde 1989. Informes similares a este de cada uno de los países centroamericanos, Perú y República Dominicana están disponibles a toda organización que lo desee, bajo el sistema de suscripciones anuales y se llevan a cabo en forma cuatrimestral, excepto en periodos de campañas presidenciales cuando su frecuencia es mayor. Este documento expone los resultados del estudio de Opinión Pública Número 94 de la serie.

En esta ocasión, se llegó a una muestra de 1203 hogares distribuidos en todo el territorio nacional, cuando se entrevistó una persona por hogar, en una muestra demográficamente representativa de la población adulta del país de 16 y más años que reside en hogares particulares. La selección de los informantes es con base en un diseño muestral aleatorio que considera la región, los hogares y las personas; su resultado total tiene un margen de error de  $\pm 2.83$  puntos (nivel de confianza 95%). Para la entrevista y registro de la información, se utiliza un instrumento que ha sido preparado con preguntas, que permiten dar un seguimiento a lo largo de los años sobre la tendencia en temas como perspectivas económicas, incidencia del crimen, partido político preferido, entre otros.

CID/Gallup es una empresa privada con fines de lucro que forma parte del Grupo CID/Gallup con su sede en la República de Panamá. Tiene presencia en ocho países de la América Latina. Esta serie de encuestas es financiada con la venta de suscripciones anuales y de preguntas de tipo ómnibus. La corporación se especializa en la venta de consultorías en áreas como “calidad de servicio, procesos electorales, estrategia corporativa e institucional y en la motivación de recursos humanos,”.

La CID/Gallup Nicaragua invita comentarios, críticas y sugerencias para mejorar este servicio de opinión pública.

*La siguiente información es confidencial y puede estar sujeta al secreto profesional. Está destinada únicamente para el uso del individuo o entidad a la que está dirigida y aquellos otros que sean autorizados para recibirla. Si usted no está autorizado para evaluar esta información, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o toma de acción con base en el contenido de este documento está estrictamente prohibida y podría ser ilegal.*



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Presentación .....	2
Índice de contenidos.....	3
I. Visión Global .....	5
I. La situación actual del país .....	7
A. La noticia que más ha impactado .....	7
B. El rumbo del país.....	8
C. Principal problema del país.....	9
D. Las preocupaciones en el hogar.....	10
E. La situación económica de la familia con respecto al año pasado.....	11
F. La seguridad en el país.....	12
1. El crimen y la delincuencia .....	12
2. Las víctimas de asalto .....	13
3. Denuncia de crimen.....	14
4. Trato recibido ante denuncia .....	15
5. Testigo y denuncia de crimen en comunidad.....	16
6. Presencia policial en zona donde reside .....	17
7. Grupos vulnerables frente a la delincuencia .....	18
8. Trato a personas adineradas por parte de tribunales y autoridades.....	19
9. Policías o residentes frente al crimen .....	20
G. El conflicto en Nicaragua. ....	21
1. Normalidad en Nicaragua.....	21
2. Acontecimientos de abril pasado .....	22
II. Corrupción y empleados públicos .....	23
A. Solicitud de sobornos por autoridad de gobierno.....	23
B. Pago de soborno .....	24
C. Inhabilitación de servidores públicos .....	25



III.	El gobierno actual .....	26
A.	Evaluación de labores Administración Daniel Ortega .....	26
1.	Evaluación actual .....	26
2.	Tendencias en la evaluación presidencial – 2007-2019 .....	27
3.	Evaluación de administraciones presidenciales en periodos similares.....	28
B.	Opinión de quién manda en Nicaragua .....	29
1.	Evaluación labores de vicepresidenta Rosario Murillo .....	30
C.	Cumplimiento de promesas a la oposición.....	31
D.	Continuidad en gobierno .....	32
IV.	La situación política .....	33
A.	Imagen Figuras Políticas.....	33
B.	La preferencia actual de partidos políticos.....	34
1.	Simpatía actual .....	34
2.	Tendencias en las preferencias partidarias .....	35
3.	Opinión sobre partidos políticos .....	36
C.	Asunto más importante para Nicaragua.....	37
D.	Candidato opositor .....	38
1.	Candidato que apoyaría .....	38
V.	Otros Temas.....	39
A.	Religión de nacimiento y actual.....	39
VI.	Metodología.....	40



## I. VISIÓN GLOBAL

---

Son once años de estar al frente del poder ejecutivo la pareja Ortega Murillo. Es un periodo cuando la población nicaragüense se ha visto enfrentada a diversas situaciones desde “elecciones presidenciales”, huelgas, paros, desastres naturales y en los últimos meses con la aparición de eventos con protagonismo de estudiantes universitarios y colegiales. Si bien se iniciaron - para algunos en forma espontánea como exigencia al presidente y vicepresidenta que dejaran sus puestos y para otros como un intento de golpe - lo cierto es que provocaron muertes, encarcelamientos, persecución, desataron un clima de temor y desconfianza que no se había vivido en las últimas décadas y alcanzó desde niños hasta ancianos en todo el territorio nacional-. De estas muertes y crímenes, se responsabiliza a Ortega. A este clima, se le une el incremento de la delincuencia que está afectando en mayor medida a los grupos más desposeídos, niñez y personas adultas mayores.

Dentro de este ambiente de incertidumbre, se desconfía de los cuerpos policiales y por eso, se teme recurrir a ellos, no obstante, siempre la prefieren a que la comunidad tome las medidas contra el hampa - se mantiene un respeto a la autoridad formal, aunque no sea de su total agrado -.

¿Qué se espera? El presidente Ortega mantiene el apoyo de una tercera parte de sus conciudadanos, en especial jóvenes y mayores de 40 años de edad, y aunque esta proporción está en descenso, es un bloque que se consolida. Ese apoyo se entiende que es a la pareja presidencial, porque como dicen los informantes: *“al final quien gobierna es la Chayo...”* Esta situación estima que debe cambiar para que se vuelva a la normalidad, por lo que perciben como imprescindibles nuevas elecciones presidenciales, las cuales deberían realizarse al finalizar el periodo para el que fueron electos Ortega y Murillo. Y en la arena contraria, no se avizora una fuerza política definida - dos terceras partes de la población se declaran sin preferencia política-. A la vez, cuando se presenta a la opinión pública un listado de posibles candidatos presidenciales, ninguno recibe aceptación significativa y quien es mejor valorado es Pedro Joaquín Chamorro.

La vida sin embargo continúa. Los problemas se mantienen: desempleo, alto costo de la vida, inseguridad ciudadana, la emigración y separación de las familias. Las mujeres día a día luchan para dar sustento a sus familias, y los jóvenes y personas mayores, esperan que el futuro les depare una mejor calidad de vida. Pareciera que el destino de toda una población está en manos de Ortega y Murillo, así que su calidad y bienestar depende de cuánto deseen regresar a un pueblo que tiene décadas de estar bajo su “tutela”.

En enero del próximo año, se llevará a cabo la próxima encuesta, número 105. Después de cuatro meses, será un tiempo en que puede haber cambios y se espera que sean para el bienestar de la mayoría de las nicaragüenses.





## Interpretación de los datos



CID Gallup S.A. Estudio de Opinión Pública  
Nicaragua #94– Setiembre, 2019

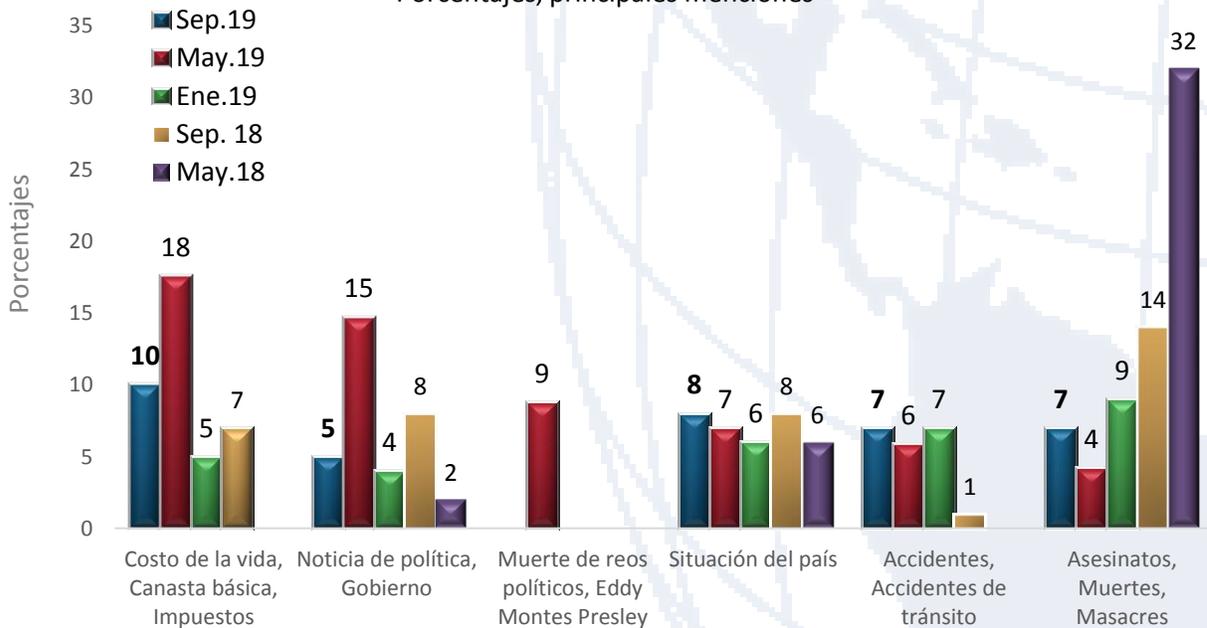
# I. LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS

## A. LA NOTICIA QUE MÁS HA IMPACTADO

*Pregunta: "Pensando en el último mes, ¿cuál es la noticia nacional que más le ha impactado?"*

Es interesante notar que el tema de la política, situación del país y el gobierno, han dejado de ser importantes y de relevancia nacional. Ahora, el tema es el alto costo la vida, los accidentes de tránsito y los sucesos en general. Con la pasada del tiempo, la así denominada crisis de gobierno ha dejado de ser noticia en Nicaragua - como lo indican cuando se les hace la pregunta: "del gobierno, qué vamos a decir", "noticias de mayor impacto, ya nada hay nuevo", "aquí todo es lo mismo...Daniel sigue"- . Emergen los asesinatos, muertes violentas, citas de la policía a jóvenes que estuvieron en las marchas y después aparecen muertos. Esta situación es más frecuente en el área Norte del país, estos hechos son los que dieron base a las noticias de mayor impacto.

**Noticia de mayor impacto último mes**  
**- septiembre, 2019 - mayo, 2018**  
 -Porcentajes, principales menciones-



Fuente: Cuadro estadístico 3A.



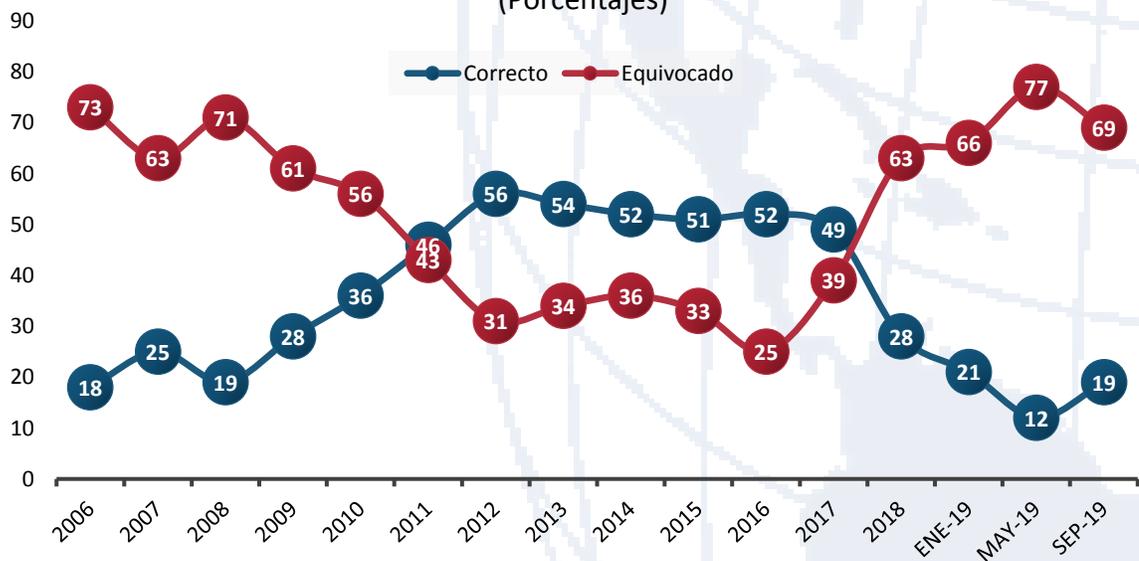
**B. EL RUMBO DEL PAÍS**

*Pregunta: En su opinión, cuando usted toma en cuenta todo lo que pasa en Nicaragua, ¿Cómo cree va el país?*

Sigue negativa la opinión del rumbo del país, pero de mayo a setiembre declina en ocho puntos los que dicen que va por rumbo equivocado y aumenta en siete puntos la opinión que va por el camino correcto. Ahora en las filas del sandinismo casi la mitad opina que el país ahora va bien enrumado. Entre los que no son seguidores de ningún partido se mantiene la opinión negativa.

Los que dicen que la situación económica de su familia está mejor ahora que en el año pasado tienen mayor probabilidad de decir que el país ahora va por buen camino.

**Percepción sobre el rumbo de Nicaragua  
2006 a la fecha  
(Porcentajes)**



Fuente: Cuadro estadístico 4.



**C. PRINCIPAL PROBLEMA DEL PAÍS**

*Pregunta: ¿Cuál es el principal problema que tiene nuestro país?*

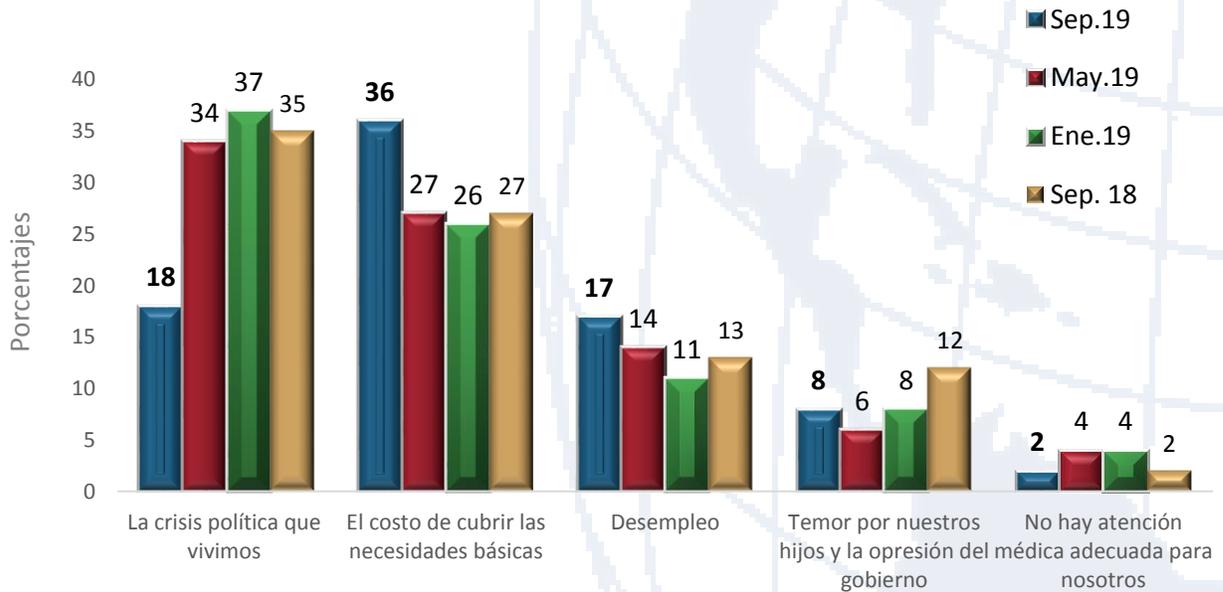
Los temas económicos dominan la lista de problemas nacionales. “La crisis política que vivimos” cae de primer lugar en los problemas nacionales a uno de menor cuantía. Ahora, es el costo de la vida y el desempleo, problemas normales para cualquier país subdesarrollado como Nicaragua, que dominan la atención de los pobladores.

Lo del costo de la vida lo destacan más residentes de Managua Metro, las mujeres y quienes tienen una educación superior. El desempleo lo destacan aquellos con poco nivel educativo y quienes cuentan con 40 años o más.

La crisis política ahora es más probablemente citada por hombres jóvenes.

**Principales problemas en el país - Sep. 2018- Sep. 2019**

-Porcentaje, principales menciones-



Fuente: Cuadro estadístico 21.

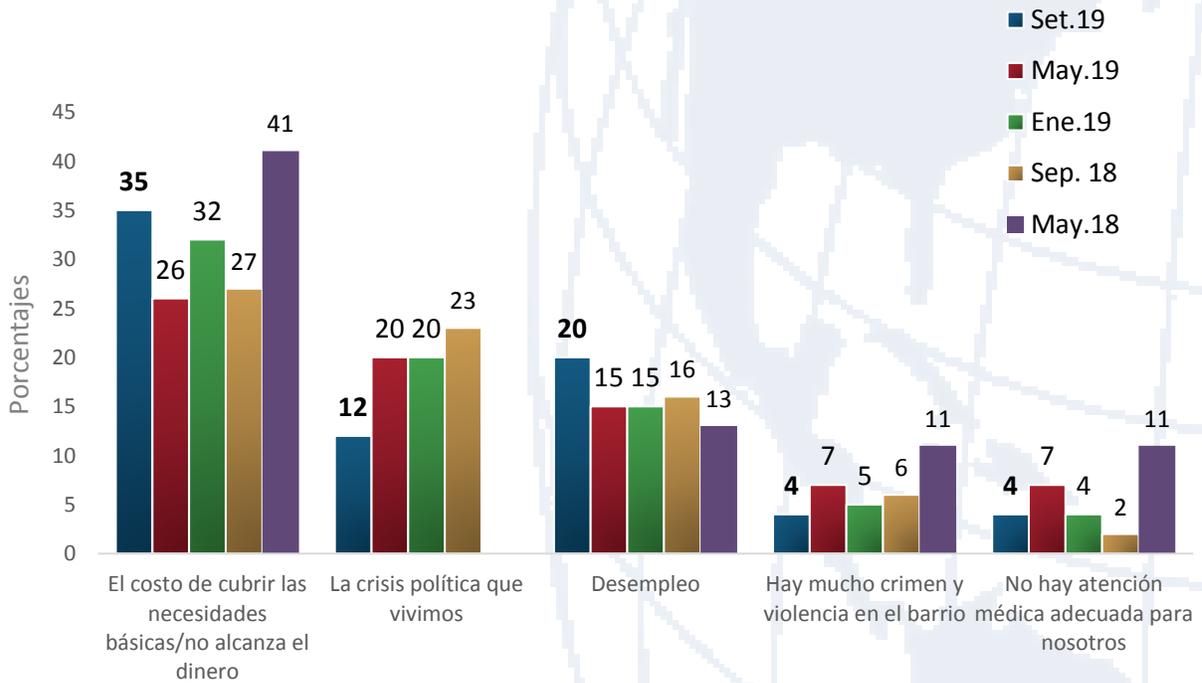


**D. LAS PREOCUPACIONES EN EL HOGAR**

*Pregunta: ¿Cuál es la principal preocupación que tiene usted y su familia?*

En el seno de los hogares, la preocupación principal es la misma que el problema nacional. El alto costo de la vida y el desempleo es que más afecta a las familias. “La crisis política que vivimos” es menos importante que en cualquiera de estas mediciones.

**Principales preocupaciones del hogar- 2018-2019**  
-Porcentaje principales menciones-



Fuente: Cuadro estadístico 4.



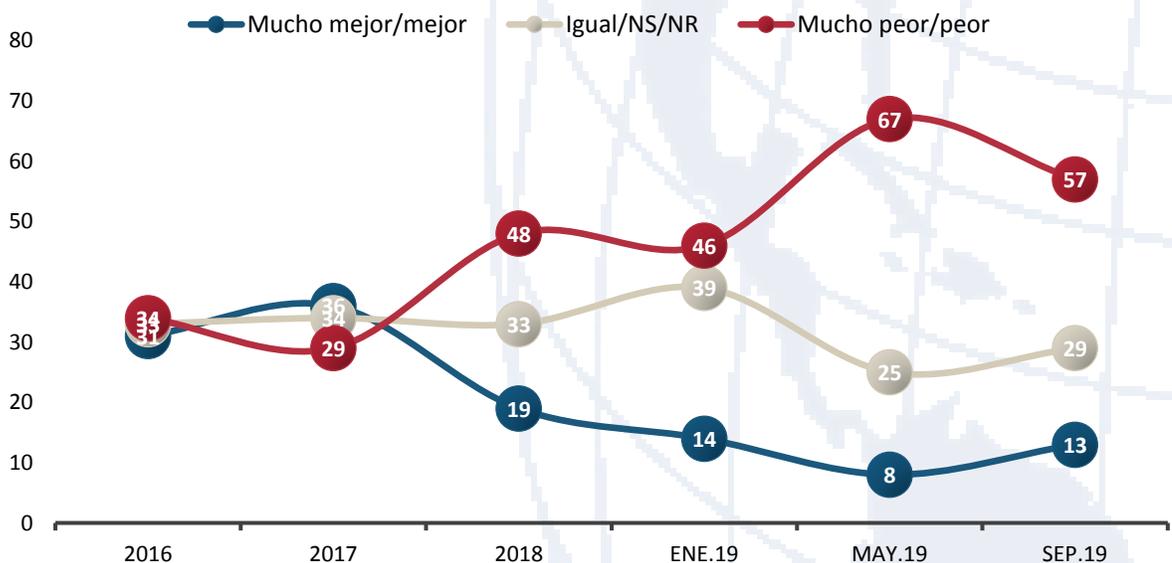
**E. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA CON RESPECTO AL AÑO PASADO**

*Pregunta: ¿Cómo considera usted que está la situación económica de su familia hoy en comparación con el año pasado?*

La gran mayoría sigue reportando que la situación económica de su familia está peor que en el año pasado. Sin embargo, la proporción que cita esta situación cae diez puntos y los que dicen que están mejor sube cinco puntos. Los que viven en el resto del país, las mujeres, y los que tienen 40 años y más tienen mayor probabilidad de reportar que su situación económica familiar está peor ahora que en el año pasado.

Con futuras encuestas se sabrá si esta es una tendencia.

**Tendencias en la percepción de economía familiar en comparación con el año pasado**  
-Porcentajes-\*



Fuente: Cuadro estadístico 10.



**F. LA SEGURIDAD EN EL PAÍS**

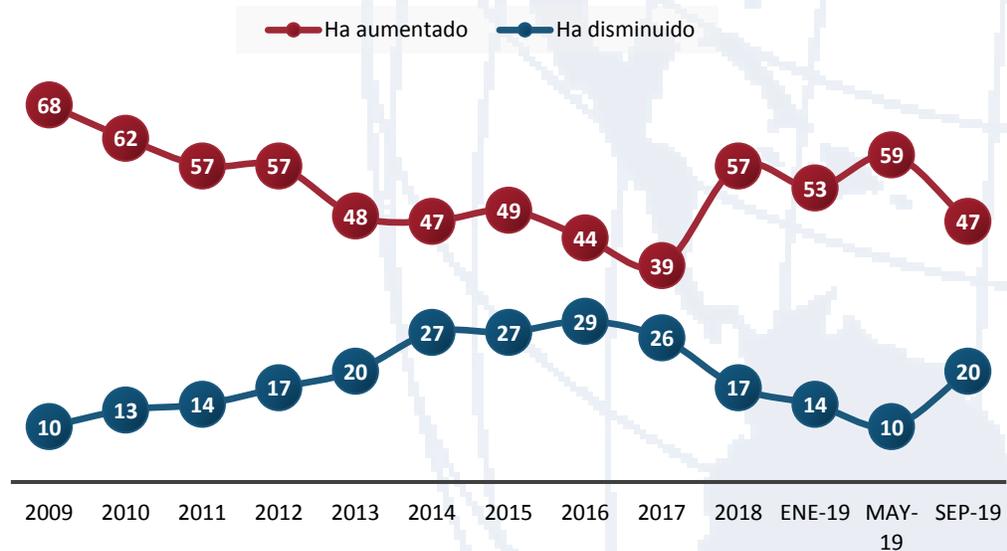
**1. El crimen y la delincuencia**

*Pregunta: ¿Diría que el crimen y la delincuencia en los últimos cuatro meses ha crecido, está igual o ha disminuido?*

Hay más entrevistados que dicen que el crimen y la delincuencia ha incrementado. Sin embargo, igual que con otros indicadores, la proporción que dice que ha incrementado ha mermado en 12 puntos y los que dicen que ha disminuido ha aumentado en 10 puntos. Si cierra la diferencia de 49 puntos en mayo a 27 en septiembre.

Es importante señalar que esto es percepción y no realidad. No obstante, hay indicios de mejoría.

**Tendencias en el nivel de delincuencia en los últimos cuatro meses.**  
-Porcentajes- (\*)



Fuente: Cuadro estadístico 10 y estudios anteriores.

\*del 2009 al 2017 se registran un promedio anual. Se excluyen opiniones NS/NR



**2. Las víctimas de asalto**

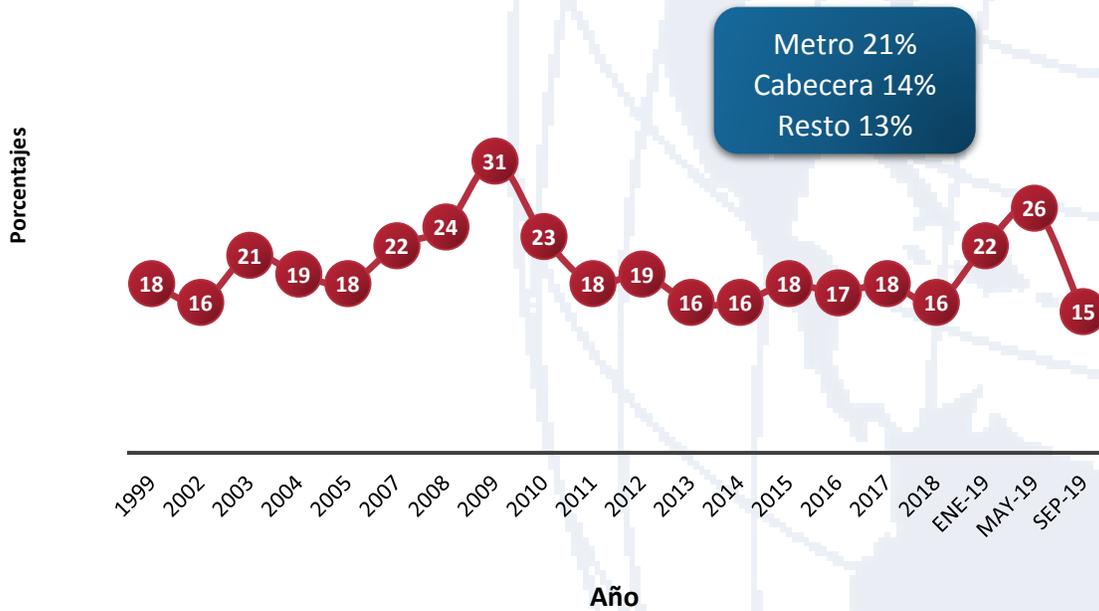
*Pregunta: En los últimos cuatro meses ¿ha sido usted o algún familiar que vive en este hogar con usted, víctima de un robo o asalto?*

Los que reportan que ellos mismos o alguien que reside en el mismo hogar han sido víctima de un robo o asalto ahora cae 11 puntos en comparación con la medición en mayo. Como siempre es en Managua Metro donde hay más víctimas de los delincuentes. Había subido mucho esta tasa de criminalidad después de la crisis política, pero ahora parece haber regresado a la normalidad.

Sin embargo, la tasa de víctimas es más alta que El Salvador (donde hay ahora menos crimen) y de Panamá.

**Tendencias en la proporción de personas víctimas de robos o asaltos 1999 - 2019**

-Porcentajes-



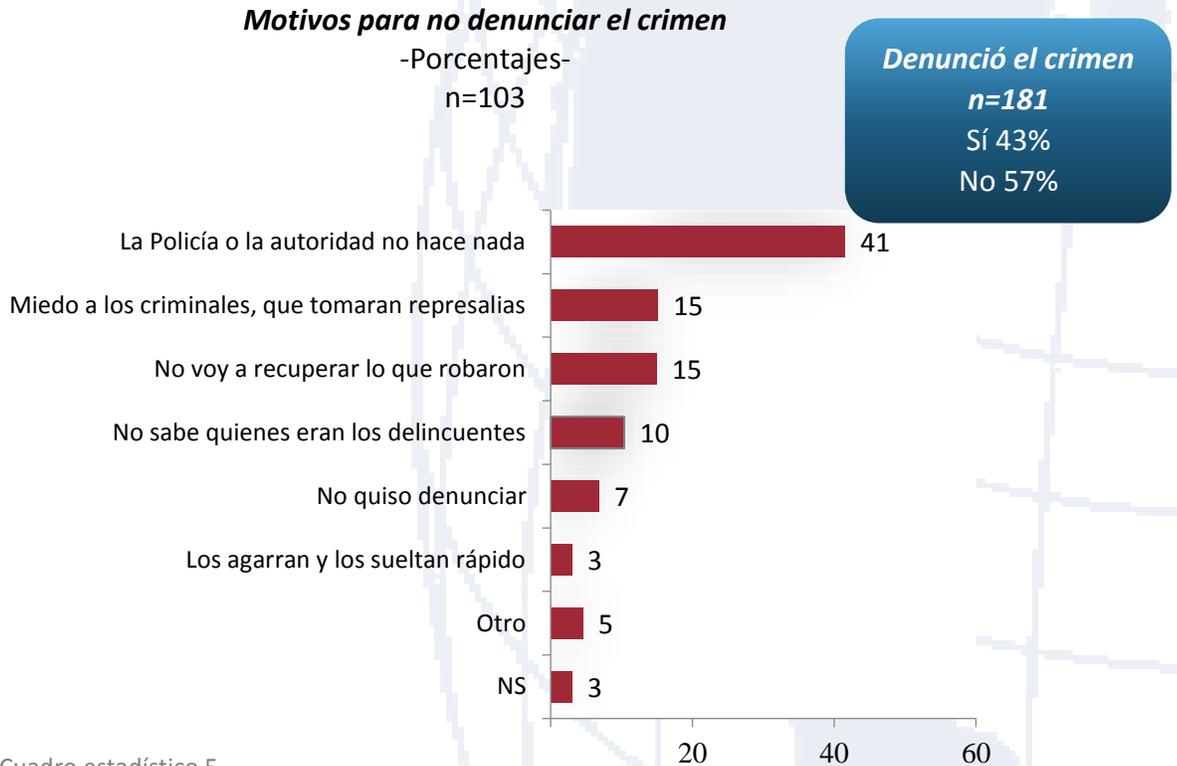
Fuente: Cuadro estadístico 4 y estudios anteriores.



### 3. Denuncia de crimen

*Pregunta: ¿Denunció a las autoridades el crimen usted o la persona que fue víctima? ¿Por qué no denunciaron el robo o asalto?*

A las personas que reportan que fueron víctimas se les preguntó si habían denunciado el robo o asalto. La mayoría manifiesta que no lo denunciaron. La razón principal por no denunciar es que creen que “la policía no hace nada.” También, afirman que tienen miedo de represalias de los hampones y que lo robado no se recuperará.



Fuente: Cuadro estadístico 5.

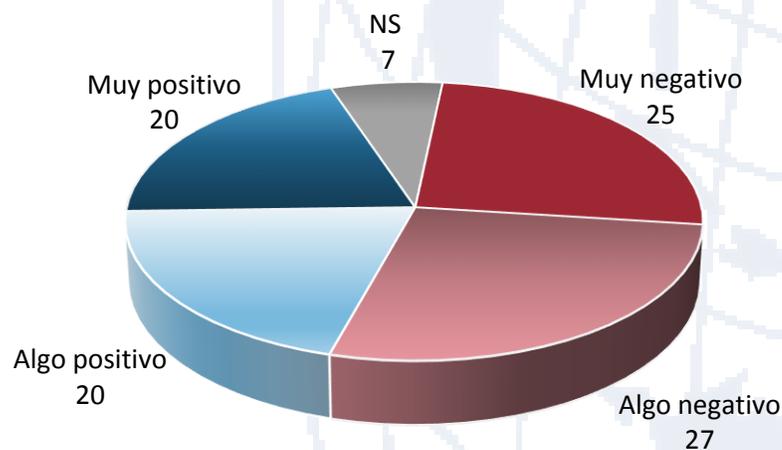


#### 4. Trato recibido ante denuncia

*Pregunta: ¿Cómo fue el trato que recibió usted o la víctima de la autoridad?*

Preocupante es la respuesta de los que sí denunciaron el delito: poco más la mitad manifiesta que el trato recibido de la Policía fue muy o algo negativo. Entonces, el grupo más grande que no denuncia indica que es porque la Policía no hace nada y los que sí denuncian reportan que el trato es negativo. Esto no tiene nada que ver con la política, pero sí muestra una fase de la calidad de vida del nicaragüense.

**Trato recibido ante denuncia**  
-Porcentajes, n =78 -



Fuente: Cuadro estadístico 6.



**5. Testigo y denuncia de crimen en comunidad**

*¿Ha sido usted testigo de un crimen en su comunidad o cerca, en los últimos dos años?  
¿Denunció a las autoridades el crimen que usted observó?, ¿Por qué no denunció el robo o  
asalto?*

Solo una minoría de los informantes, el mayor grupo residente en Managua, reporta que ha sido testigo de un crimen en los últimos dos años. Una pequeña minoría denunció el evento que vio. De nuevo, la Policía es factor en la falta de cooperación. “La Policía no hace nada” y “La Policía colabora con el hampa” en combinación, son superior al otro grupo que manifiesta que tiene “Miedo a represalias”.

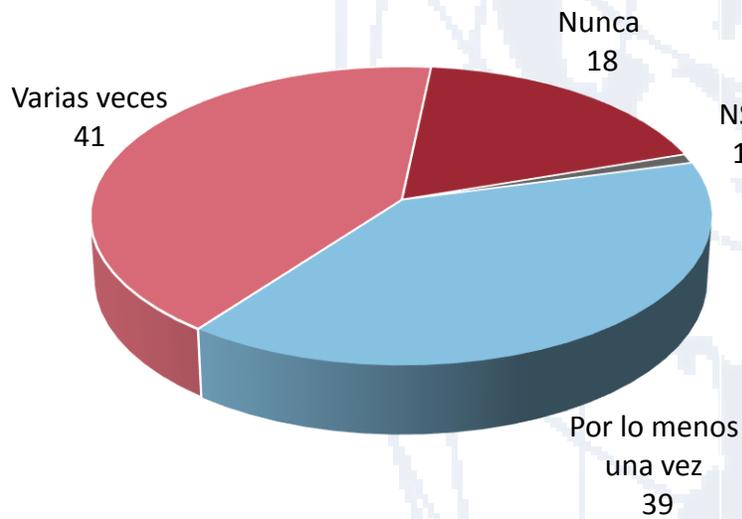


## 6. Presencia policial en zona donde reside

*Pregunta: En un día típico en la comunidad donde vive, ¿con que frecuencia pasa una patrulla de la policía? ¿Ha sido usted testigo de un crimen en su comunidad o cerca, en los últimos dos años?*

En general, hay patrullas de la Policía y estas son más frecuentes en las ciudades que en el resto del país. Hay un grupo que manifiesta que “nunca” pasa la patrulla y ese es más prevalente en el resto del país que en Metro. Seguidores del FSLN tienen mayor probabilidad que pasa una patrulla policial en la comunidad donde reside que el resto de la población informante. Esto posible que sea una percepción, no obstante, es una “realidad que viven”.

**Frecuencia con la que pasa una patrulla de policía**  
-Porcentajes-



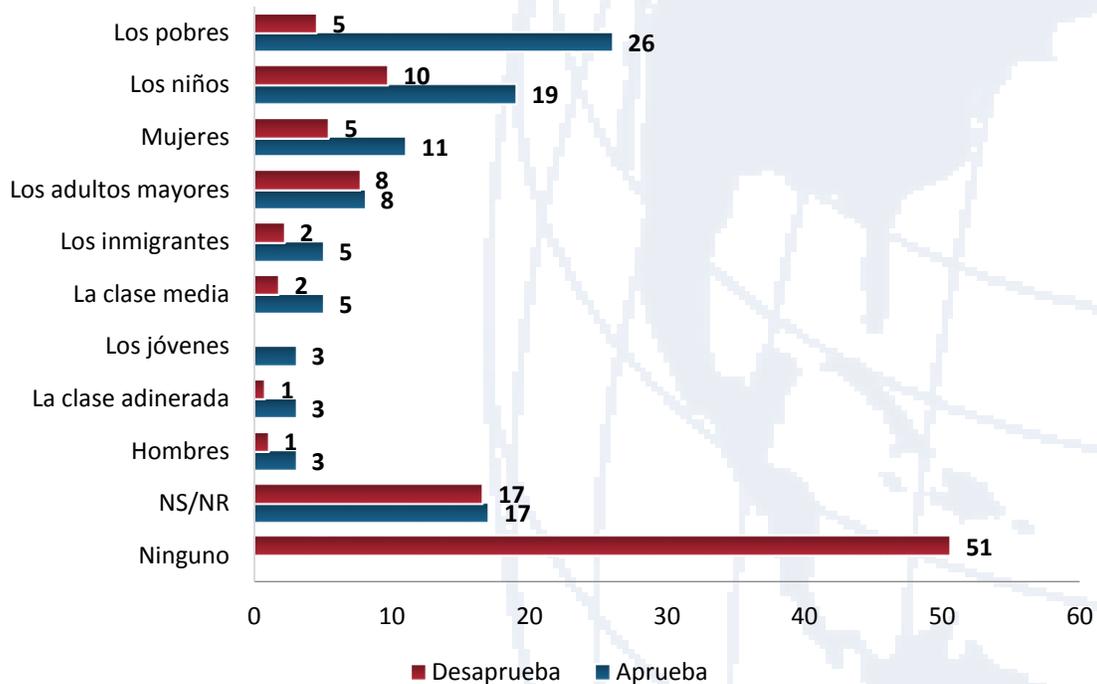
Fuente: Cuadro estadístico 8.



## 7. Grupos vulnerables frente a la delincuencia

*Pregunta: Aquí en nuestro país, ¿Quiénes son los más vulnerables frente a la delincuencia?*

Los pobres, los niños y las mujeres son los más vulnerables frente al hampa, dicen los entrevistados. Con esta encuesta hubo problemas para lograr que los entrevistados contestaran preguntas sobre la Policía por el ambiente que se vive en el país. En ese sentido, la mitad de los entrevistados no quiso contestar esta pregunta.



Fuente: Cuadro estadístico 11 y estudios anteriores.

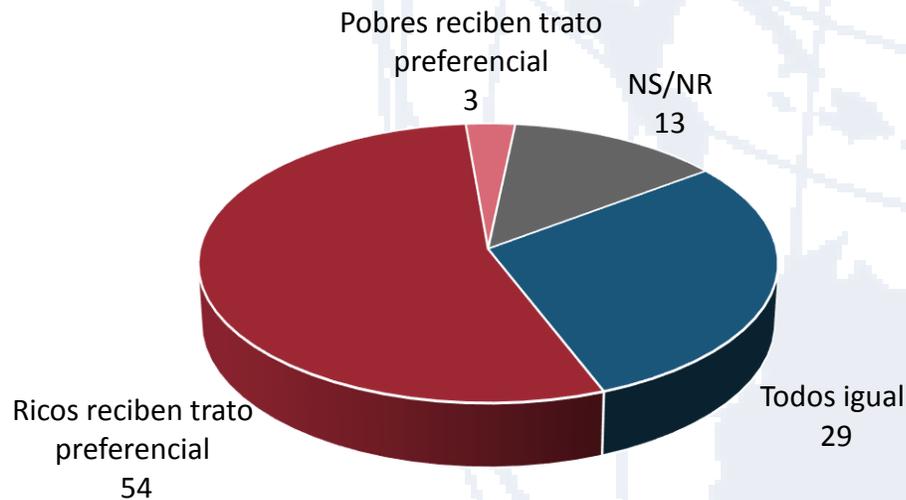
## 8. Trato a personas adineradas por parte de tribunales y autoridades

*Pregunta: Algunos dicen que los tribunales y las autoridades de nuestro país dan un trato preferencial a las personas adineradas mientras que otros dicen lo contrario, todos reciben el mismo trato en el sistema judicial y de la policía. Otros no saben. ¿Usted*

La mayoría de la población cree que no hay justicia igual para todos en el país: estiman que los ricos reciben un trato especial y preferencial. Esta misma opinión se escuchó en todos los países de Centroamérica al hablar del sistema judicial.

	Región			Educación		
	Metro	Cabecera	Resto	Primaria	Secundaria	Superior
<b>Ricos reciben trato preferencial</b>	56	52	55	55	51	59
<b>Todos igual</b>	31	29	29	27	33	27

**Trato a personas adineradas por parte de tribunales y autoridades**  
-Porcentajes-



Fuente: Cuadro estadístico 19.



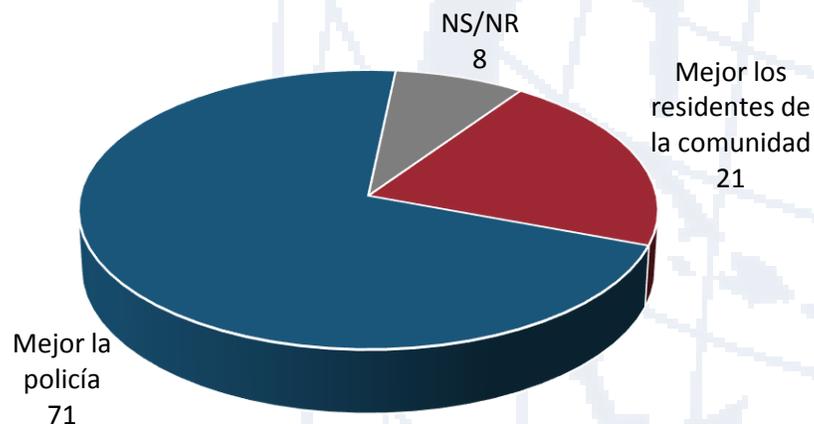
## 9. Policías o residentes frente al crimen

*Pregunta: ¿Cree usted que es mejor que la policía maneja o defiende ante el crimen o mejor los residentes de la comunidad donde usted vive? ¿Cree usted que los residentes deberían administrar los castigos a los criminales que descubren o capturen?*

Si bien es cierto que hay escepticismo hacia la policía, está también la conciencia que el órgano responsable de la seguridad en el país es el más indicado para cuidarlos frente a los peligros de la delincuencia. Esta posición es generalizada en todos los grupos sociodemográficos de análisis.

### ***Policía o residentes defienden frente al crimen***

-Porcentajes-



**¿Cree usted que los residentes deben administrar los castigos de los delincuentes que capturen?**

**SÍ 61%**

**No 35%**

**NS 3%**

Fuente: Cuadro estadístico 19.



## G. EL CONFLICTO EN NICARAGUA.

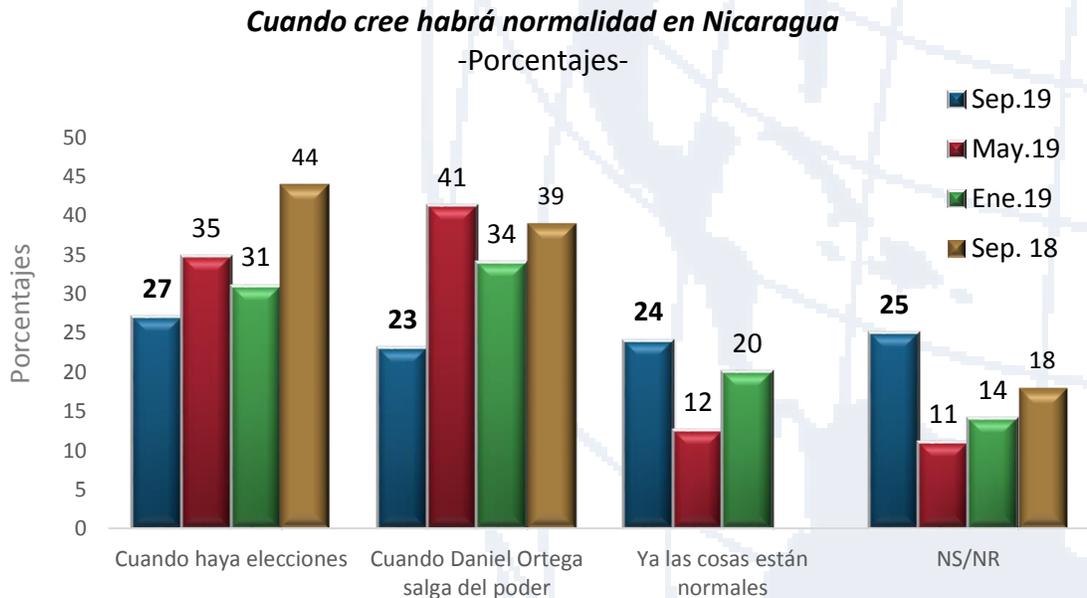
### 1. Normalidad en Nicaragua

Pregunta: ¿Cuándo cree que habrá normalidad en el país o es que ya las cosas están normales?

A medida que avanza el tiempo y se acerca la fecha de las elecciones, la población alberga la esperanza que después de ese proceso, el país volverá a “la normalidad. “Queremos vivir tranquilos”, “es hora que haya paz en el país” y “pedimos a Dios que sean elecciones honestas”, son algunas de las expresiones de los informantes cuando se administró esta pregunta.

Si bien es cierto que las elecciones dan esperanza, un grupo también significativo estima que solo “cuando los Ortega entregan o salgan del poder”. Para estos, si ellos siguen frente al ejecutivo, la normalidad no la tendrán.

Y ¿quiénes consideran que “las cosas están normales”? Son los sandinistas en su mayoría -54%- los que están conformes con situación actual.



Fuente: Cuadro estadístico 9.



## 2. Acontecimientos de abril pasado

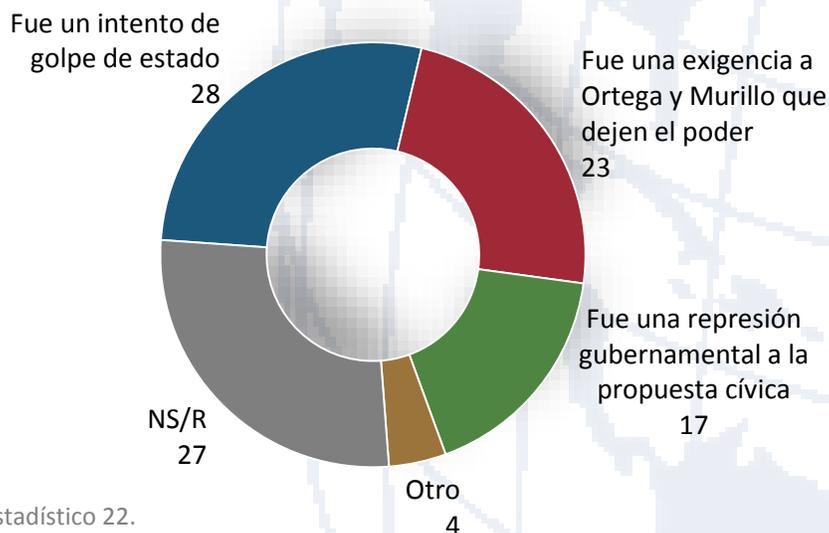
*Pregunta: ¿Qué opina de los acontecimientos de abril pasado? ¿Con cuál posición está usted más de acuerdo? Pregunta: También en ese acontecimiento hubo muertos y víctimas. ¿De quién considera usted es la responsabilidad de esos muertos y víctimas?*

Está dividida la población con respecto a los acontecimientos ocurridos en abril pasado. Proporciones similares opinan que fue intento de estado, que fue una exigencia de Ortega y Murillo, no saben o no responden a la pregunta y el grupo menor indicó que fue una represión del gobierno a la propuesta cívica.

Las personas con mayor edad –40 años y más- opinan que es responsabilidad del gobierno de Ortega, al igual que aquellas con estudios superiores y cuyas familias viven en situación peor ahora que hace un año.

### Posición acontecimientos abril pasado

-Porcentajes-



Fuente: Cuadro estadístico 22.

Responsabilidad sobre los muertos y víctimas en acontecimientos de abril pasado.	
El gobierno de Ortega y Murillo	36%
La población civil	10%
Los universitarios	10%
La policía	9%
Otros: El ejército	6%
NS/NR	29%



## II. CORRUPCIÓN Y EMPLEADOS PÚBLICOS

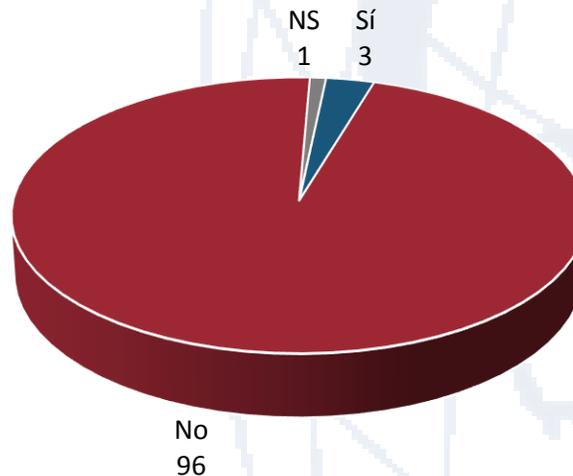
### A. SOLICITUD DE SOBORNOS POR AUTORIDAD DE GOBIERNO

*Pregunta: En los últimos cuatro meses, a usted o a alguien que vive en este hogar con usted ¿le ha solicitado un soborno alguna autoridad del gobierno?*

La corrupción en el sector público no parece ser una práctica de uso frecuente. Las autoridades no recurren a la población en busca de sobornos y esa posición es generalizada en todos los segmentos de análisis.

#### *Solicitud de soborno por autoridad de gobierno*

-Porcentajes-



Fuente: Cuadro estadístico 20.

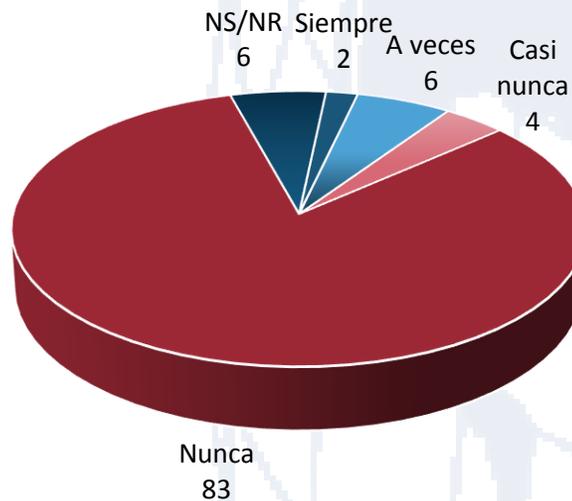


**B. PAGO DE SOBORNO**

*Pregunta: En su opinión, tomando en cuenta como están las cosas, ¿se justifica pagar un soborno?*

A la vez, no hay razón para que se justifique el pago de un soborno. Esta es otra posición que está presente entre ocho de cada diez informantes -que están representados en todos los estratos sociodemográficos-.

**Se justifica pago de soborno**  
-Porcentajes-

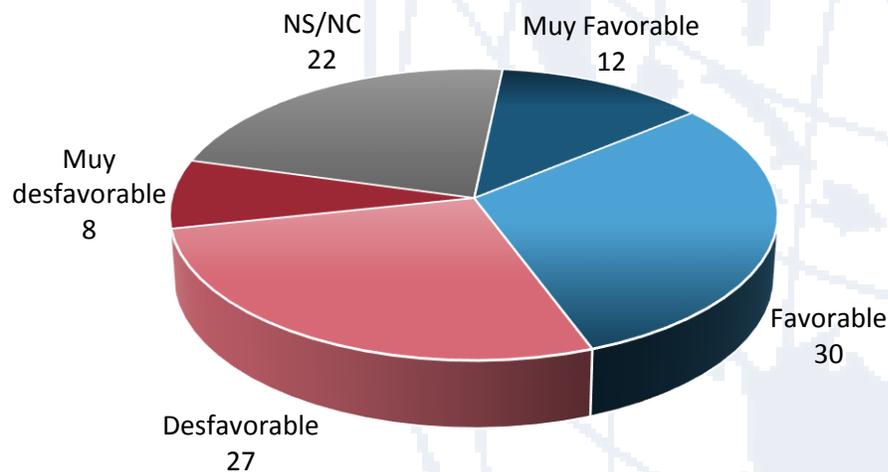


### C. INHABILITACIÓN DE SERVIDORES PÚBLICOS

*Pregunta: ¿Qué opinión tiene que los servidores públicos acusados de corrupción queden inhabilitación definitiva de ocupar cargos públicos?*

A la vez, hay apoyo para considerar que los funcionarios públicos que cometen actos de corrupción deben ser inhabilitados en el sector estatal. No obstante, también se encuentra que una tercera parte de la población considera que estos funcionarios pueden continuar laborando en el gobierno. En este grupo se encuentran con mayor frecuencia a medida que se eleva el nivel de estudios formales aprobados.

***Inhabilitación de servidores públicos en casos de corrupción***  
-Porcentajes-



Fuente: Cuadro estadístico 21.



### III. EL GOBIERNO ACTUAL

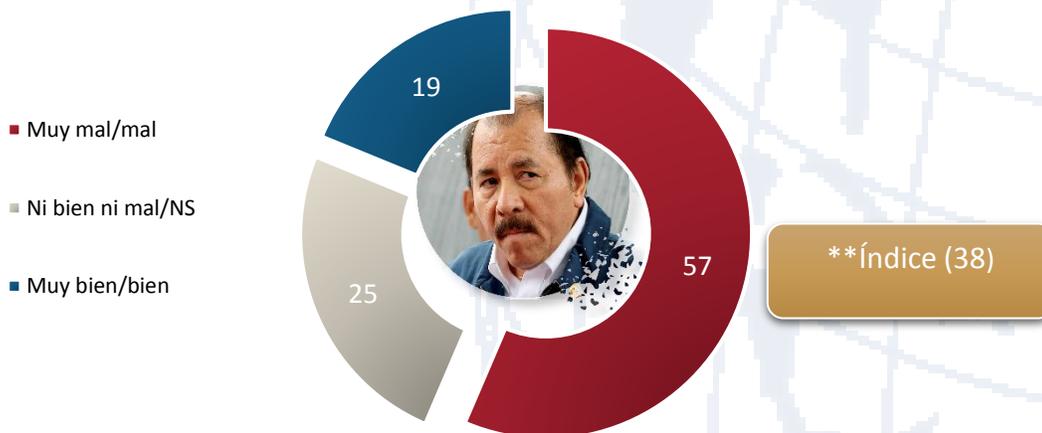
#### A. EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN DANIEL ORTEGA

##### 1. Evaluación actual

*Pregunta: ¿Considera usted que Daniel Ortega desempeña su labor como presidente...?*

El presidente Daniel Ortega no es bien valorado en la forma que se está desempeñando en la dirección del país. Menos de una quinta parte de la población aprueba su labor y entre ellos sobresalen los seguidores del sandinismo, quienes en un 41% favorecen su gestión.

**Evaluación de labores del presidente Ortega**  
-Porcentaje-



Fuente: Cuadro estadístico 8.

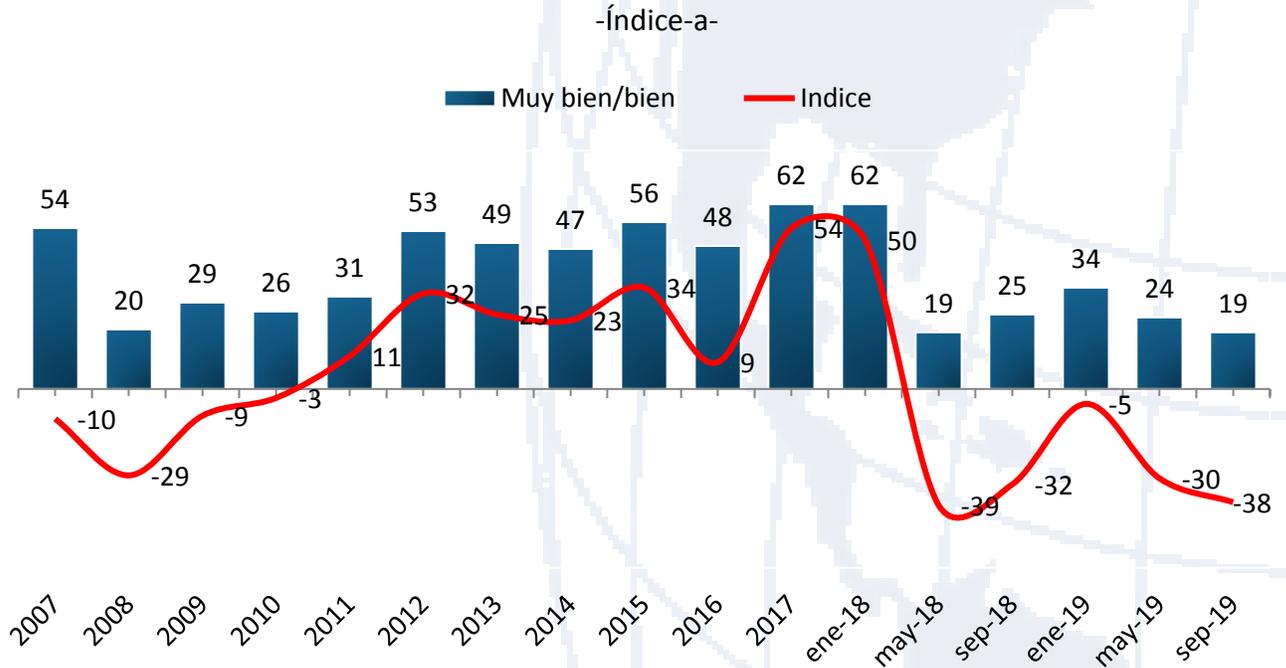
\*\*Se restan las opiniones positivas de las negativas  
Se incluye solo respondientes  
Números entre paréntesis indican un balance desfavorable

## 2. Tendencias en la evaluación presidencial – 2007-2019

*Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la forma en que lleva a cabo sus labores como presidente Daniel Ortega?*

Desde el año 2007, la evaluación de la gestión de Ortega ha pasado por varios niveles y es desde mayo del 2018 donde se muestra un descenso, a tal punto que en la actualidad son más quienes reprueban su presencia como presidente.

**Tendencias en la aprobación de labores de Daniel Ortega como presidente según año- 2007 a la fecha**



Fuente: Cuadro estadístico 8 y estudios anteriores.



### 3. Evaluación de administraciones presidenciales en periodos similares

*Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la forma en que lleva a cabo sus labores como presidente Daniel Ortega?*

En realidad, los ciudadanos tienden a opinar negativamente de la labor de sus gobernantes, y eso se muestra en el gráfico siguiente, cuando desde 1993, con doña Violeta de Chamorro, se les está calificando negativamente.

Desde el año 2008- Ortega ha estado al frente del gobierno nicaragüense y solo en el 2013, en periodo similar –setiembre/octubre- fue valorado con un índice positivo. En esta fecha, es cuando su calificación es la más baja en estos once años de gobierno.

#### **Evaluación de presidentes en periodos similares de su administración** – Porcentajes e índices <sup>a) b)</sup> –

Evaluación	Mandatario						
	 Ortega	 Ortega	 Ortega	 Ortega	 Bolaños	 Alemán	 Chamorro
	Sep. 2019	Sep. 2018	Sep. 2013	Oct. 2008	Nov. 2003	Nov. 1998	Dic. 1993
<b><u>Total</u></b>							
Muy bien/Bien	<b>19</b>	25	42	22	28	30	22
Ni bien/ni mal/NS	<b>25</b>	18	31	29	37	33	35
Muy mal/Mal	<b>57</b>	57	28	49	36	37	43
<b><u>Índice b/</u></b>	<b>(38)</b>	<b>(32)</b>	<b>14</b>	<b>(27)</b>	<b>(8)</b>	<b>(7)</b>	<b>(21)</b>

Fuente: Cuadro estadístico 8 y estudios anteriores.  
Resultados pueden sumar “99” ó “101” por efectos de redondeo.  
a/ Se restan las opiniones negativas de las positivas.  
b/ Números entre paréntesis indican un balance desfavorable.

**B. OPINIÓN DE QUIÉN MANDA EN NICARAGUA**

*Pregunta: Algunos dicen que es Doña Rosario que realmente gobierna aquí en Nicaragua y no tanto Daniel. Otros dicen que es Ortega quien manda allí en el gobierno. Otros no saben. ¿Usted qué opina?*

Rosario Murillo es la virtual mandataria en el país. Esa opinión es general en los diferentes grupos, y lo es con más frecuencia entre los jóvenes, ciudadanos con estudios superiores, aquellos que están en condiciones económicas peores ahora en relación al año pasado y los seguidores de partidos políticos opuestos al oficial.

**Opinión quién manda en Nicaragua**  
-Porcentaje-



Fuente: Cuadro estadístico 9.



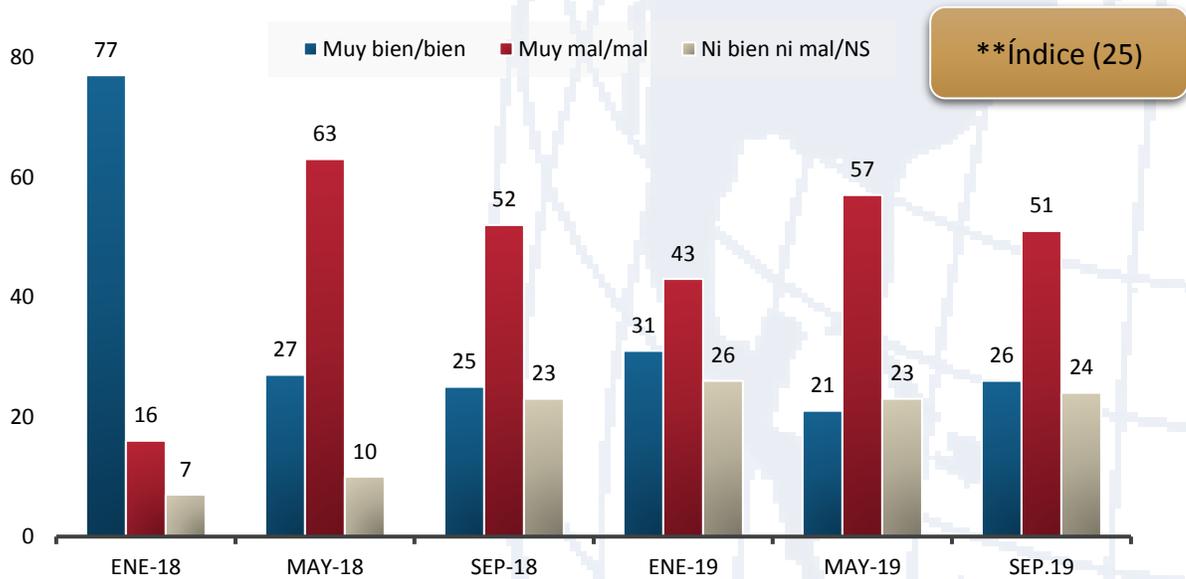
1. Evaluación labores de vicepresidenta Rosario Murillo

*Pregunta: ¿Qué opinión tiene usted de la manera en que desempeña sus labores como vicepresidenta Rosario Murillo?*

Rosario Murillo es quien gobierna principalmente, y lo está haciendo mal y muy mal.

La idea que se tenía en enero del 2018 cuando había satisfacción con su labor está desapareciendo y, ahora la mitad de sus conciudadanos opina que su gestión es negativa.

**Evaluación de labores de Vicepresidenta Rosario Murillo**  
-Porcentaje-



Fuente: Cuadro estadístico 9 y estudios anteriores.

\*\*Se restan las opiniones positivas de las negativas

Se incluye solo respondientes

Números entre paréntesis indican un balance desfavorable



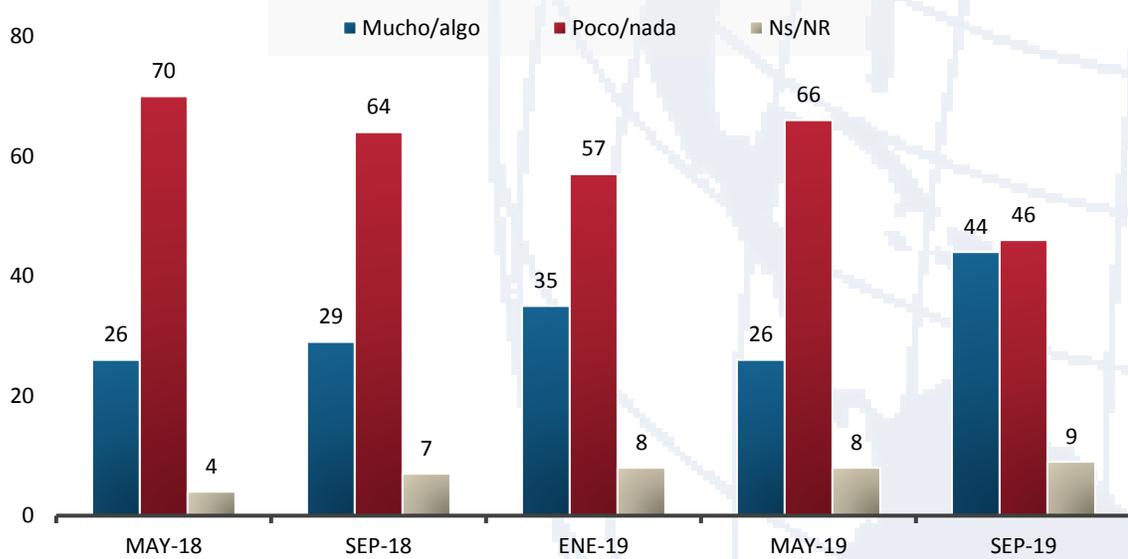
**C. CUMPLIMIENTO DE PROMESAS A LA OPOSICIÓN**

*Pregunta: ¿Cuánta confianza tiene usted en que Daniel Ortega y Rosario Murillo cumplan con las promesas o acuerdos que pudieran surgir con la oposición?*

Las esperanzas que Ortega cumpla con las promesas o acuerdos que se hacen con los grupos opositores están creciendo y después de un periodo de falta de confianza, la población se divide y proporciones similares vislumbran un comportamiento del presidente que haga honor a su palabra.

Los sandinistas, en aproximadamente un 90%, creen en que Ortega cumplirá, mientras que proporciones similares de los seguidores de otros partidos vislumbran lo contrario.

**Nivel de confianza en cumplimiento de promesas por parte del gobierno a la oposición - 2018 - 2019**  
-Porcentajes-



Fuente: Cuadro estadístico 26 y estudios anteriores.



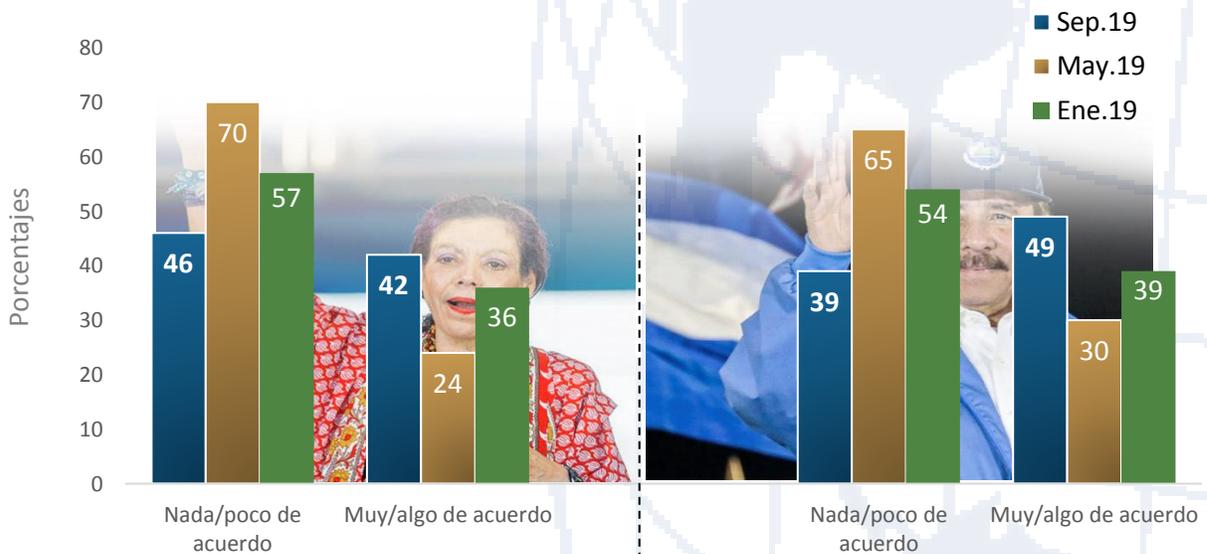
**D. CONTINUIDAD EN GOBIERNO**

*Pregunta: ¿Debería seguir en su puesto Rosario Murillo/Daniel Ortega hasta que termine su periodo de elección?*

De nuevo se divide la población en dos grupos: quienes desean que continúen en el gobierno los Ortega y los contrarios.

Sí se observa que no hay cambios en el periodo de este año, y que se mantiene el apoyo del grupo consolidado de los seguidores del Frente Sandinista.

**Opinión sobre la permanencia de Ortega y Murillo en sus puestos hasta que terminen su periodo principal**  
-Porcentajes-



Fuente: Cuadros estadístico 24.

## IV. LA SITUACIÓN POLÍTICA

### A. IMAGEN FIGURAS POLÍTICAS

*Pregunta: ¿Cuál es su opinión de (nombre de personalidad)? Por favor decirme si lo conoce o no, y si lo conoce si tiene una opinión favorable o desfavorable.*

De todo este grupo de figuras públicas políticas que se presentaron a la opinión ciudadana, la mayoría tienen un posicionamiento neutro en la sociedad, exceptuando tres casos: Carlos F. Chamorro, que cuenta con la mayor proporción de citas favorables y el mejor índice positivo, y la pareja Ortega, con cifras de dos dígitos de opiniones negativas. En este grupo también están Francisco Díaz, Eliseo Núñez y Lester Alemán.

#### *Imagen de personalidades evaluadas – 2015- a la fecha.*

– Porcentajes e índices a) b)

Personalidad evaluada	Septiembre, 2019			Opinión Favorable							
	Favora.	Desfav.	índice	May. 2019	Ene. 2019	Set. 2018	May. 2018	Ene. 2018	2017 *	2016 *	2015 *
<b>Carlos F. Chamorro</b>	<b>52</b>	18	34	45	38	--	--	--	--	--	--
Lucía Pineda	<b>40</b>	20	20								
Juan S. Chamorro	<b>39</b>	15	24	35	23	24	--	--	--	--	--
Cristiana Chamorro	<b>37</b>	12	25	30	21	26	43	--	--	--	--
José A. Aguirre	<b>35</b>	20	15	29	22	29	--	--	--	--	--
Daniel Ortega	<b>30</b>	54	(24)	30	41	32	29	71	69	64	69
Medardo Mairena	<b>29</b>	23	6	--	--	--	--	--	--	--	--
Edwin Carcache	<b>29</b>	22	7	--	--	--	--	--	--	--	--
Carlos Pellas	<b>29</b>	18	11	--	--	--	--	--	--	--	--
Lester Alemán	<b>27</b>	29	(2)	--	--	--	--	--	--	--	--
Félix Maradiaga	<b>25</b>	18	7	36	29	--	--	--	--	--	--
Michael Healy	<b>25</b>	14	11	28	18	24	--	--	--	--	--
Irlanda Jerez	<b>25</b>	18	7	--	--	--	--	--	--	--	--
Rosario Murillo	<b>22</b>	60	(38)	26	36	25	22	72	69	69	70
Ernesto Medina	<b>22</b>	13	9	15	19	21	--	--	--	--	--
Julio C. Avilés	<b>20</b>	19	1	--	--	--	--	--	--	--	--
María N. Rivas	<b>18</b>	11	7	15	15	20	--	--	--	--	--
Arturo Cruz	<b>17</b>	11	6	17	15	--	--	--	--	--	--
Kitty Monterrey	<b>17</b>	14	3	13	--	--	--	--	--	--	--
Cristian Fajardo	<b>14</b>	13	1	--	--	--	--	--	--	--	--
Eliseo Núñez	<b>13</b>	21	(8)	--	--	--	--	--	--	--	--
Francisco Díaz	<b>10</b>	38	(28)	8	11	11	14	--	--	--	--

Fuente: Cuadro estadístico 12-18 y anteriores. \* Indican promedio obtenido durante el año. Resultados pueden sumar "99" o "101" por efectos de redondeo.

a/ Se restan las opiniones negativas de las positivas. b/ Números entre paréntesis indican un balance desfavorable.



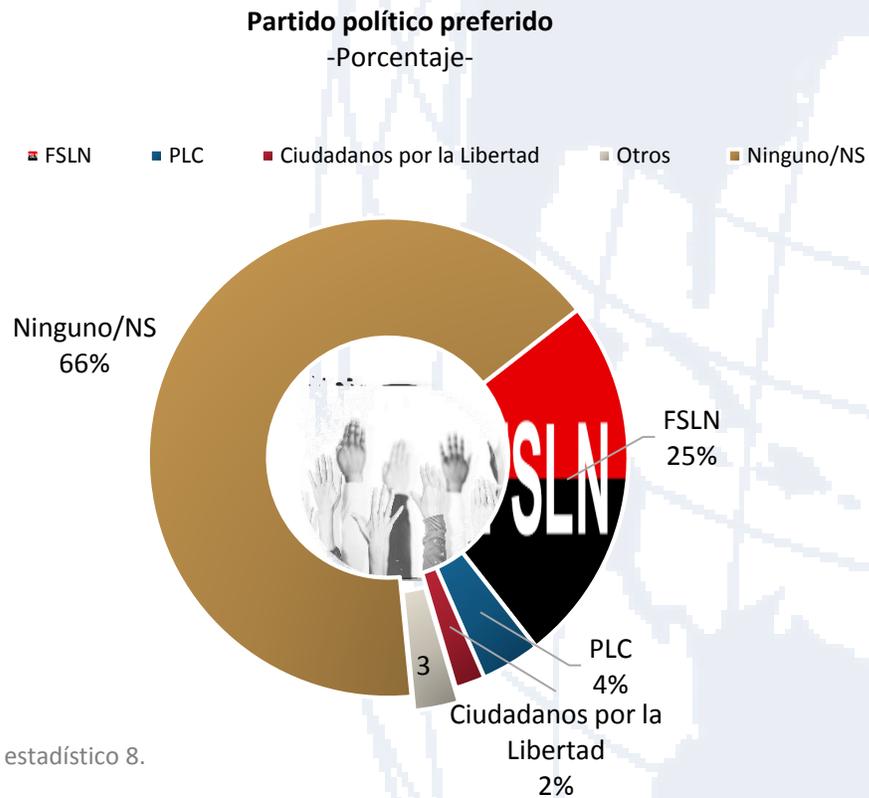
**B. LA PREFERENCIA ACTUAL DE PARTIDOS POLÍTICOS**

**1. Simpatía actual**

*Pregunta: ¿Cuál es su partido político preferido?*

Dos terceras partes de la población manifiesta no tener preferencia política y estos se encuentran en proporciones similares en todos los estratos de estudios, con una mayor presencia en aquellos que consideran está peor y a medida que disminuye la edad del informante.

24 años: 66% 25-39 años: 67% 40 y más años: 56%



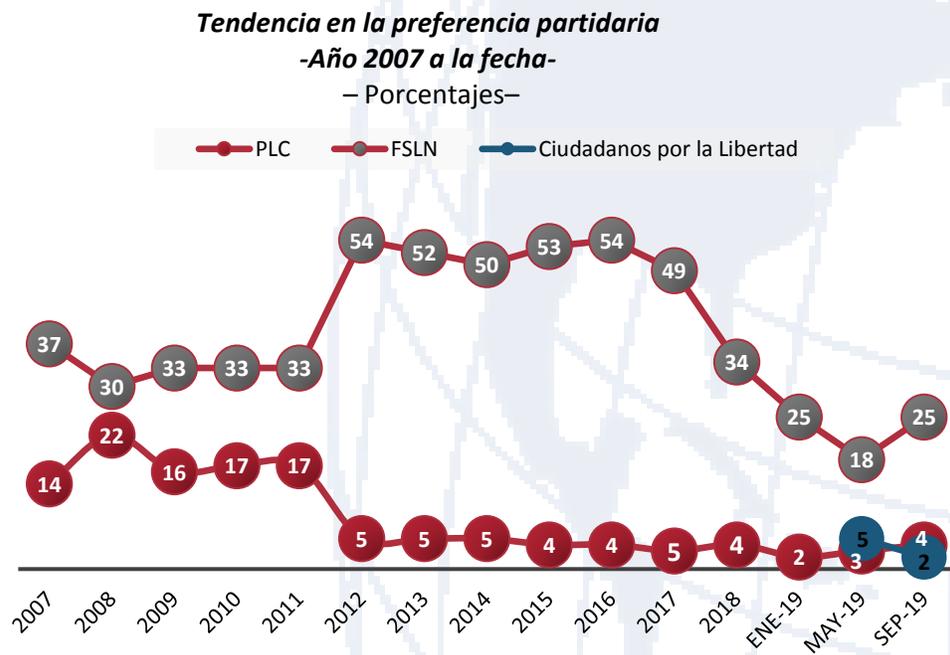
Fuente: Cuadro estadístico 8.



## 2. Tendencias en las preferencias partidarias

Pregunta: ¿Cuál es su partido político preferido?

El Frente Sandinista de Liberación Nacional es el partido con mayor proporción de seguidores, que reúne a una cuarta parte de la ciudadanía. Los otros grupos no superan en total el diez por ciento. El Partido Liberal C. se mantiene en la posición desde el 2012 y ahora se empieza a destacar el Partido Ciudadanos por la Libertad.



Fuente: Cuadro estadístico 8.



### 3. Opinión sobre partidos políticos

*Pregunta: ¿Cuál es su opinión de .....*

Hay tres partidos políticos de los que se presentaron a la ciudadanía que resultaron con un saldo positivo y el resto fueron negativos, con el saldo mayor para el partido Liberal Independiente.

#### *Opinión de partidos políticos* -Porcentajes-

Partidos políticos evaluados	Favorable	Desfavorable	Saldo*
Posible coalición entre Alianza Cívica y La Unidad Azul y Blanco	44	28	(16)
La Unidad Azul y Blanco	39	29	(10)
Alianza Cívica	38	31	(7)
Frente Sandinista de Liberación Nacional	36	37	(-1)
Alianza Liberal Nicaragüense	33	34	(-1)
Ciudadanos por la Libertad	28	31	(-3)
Partido Liberal independiente	14	43	(-29)

\*saldo -Resultado de la resta del porcentaje desfavorable al favorable.

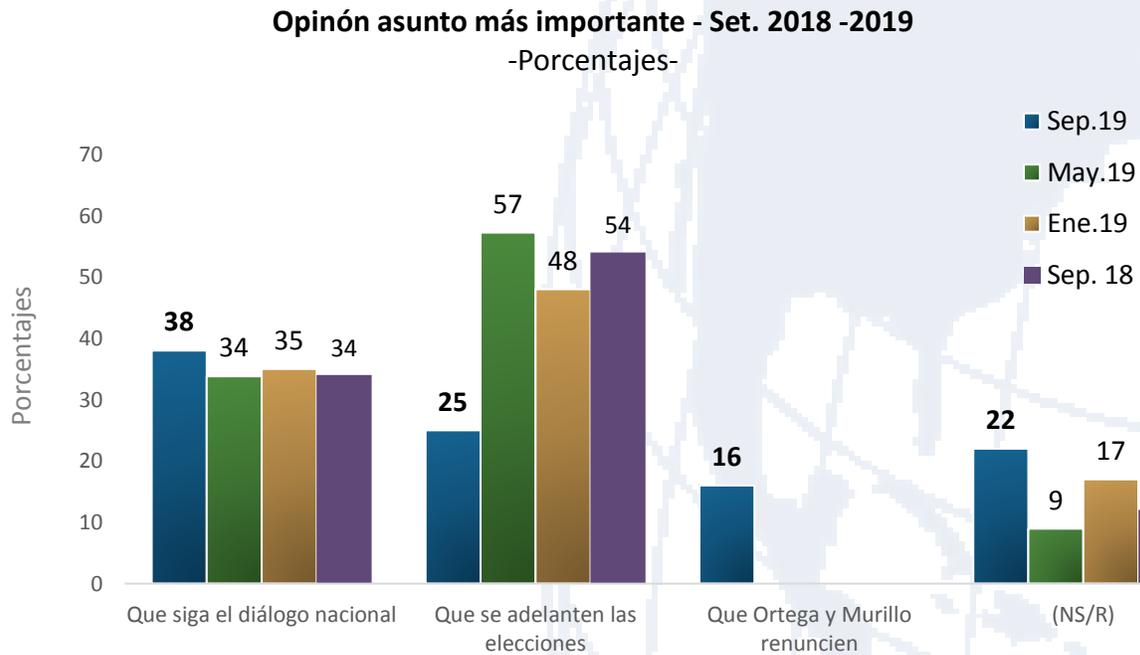
Fuente: Cuadros estadísticos 27 y 28.



**C. ASUNTO MÁS IMPORTANTE PARA NICARAGUA**

*Pregunta: ¿Qué considera más importante en este momento?*

Un adelanto en las elecciones presidenciales es lo más importante en estos momentos, más que el diálogo nacional.



Fuente: Cuadro estadístico 26.



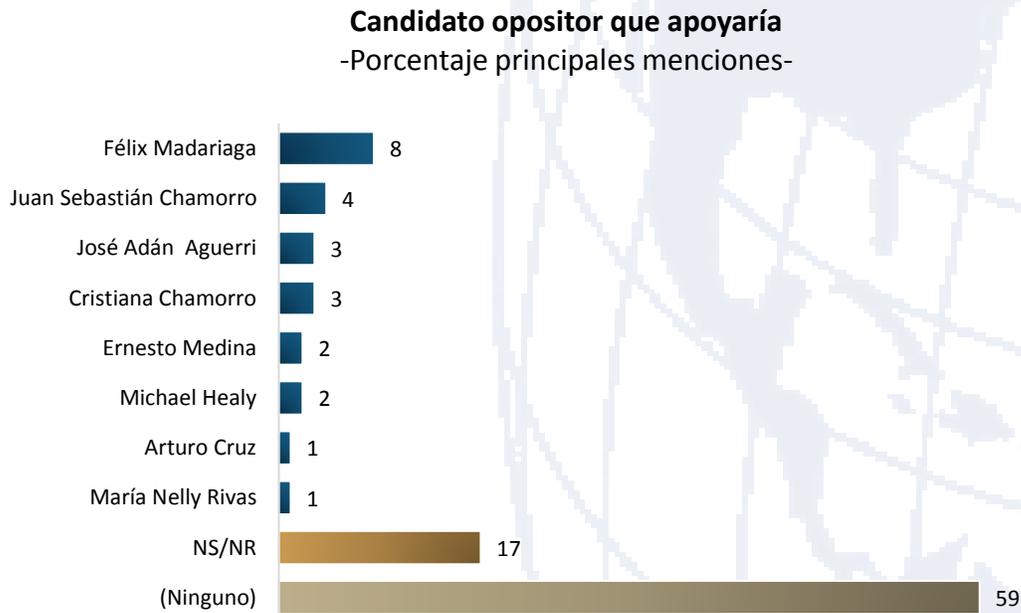
**D. CANDIDATO OPOSITOR**

**1. Candidato que apoyaría**

*Pregunta: ¿A cuál de estas personas apoyaría usted, para que sea candidato presidencial opositor a Ortega o a Murillo?*

De todas las personas que se presentaron a la población- y que fueron rechazadas por la mayoría de los informantes – es Félix Maradiaga quien recibe más aceptación.

Estos datos parecen demostrar que a la fecha no se vislumbra un opositor - al menos en este grupo- que pueda hacer frente a los Ortega en las próximas elecciones.



Fuente: Cuadro estadístico 26.

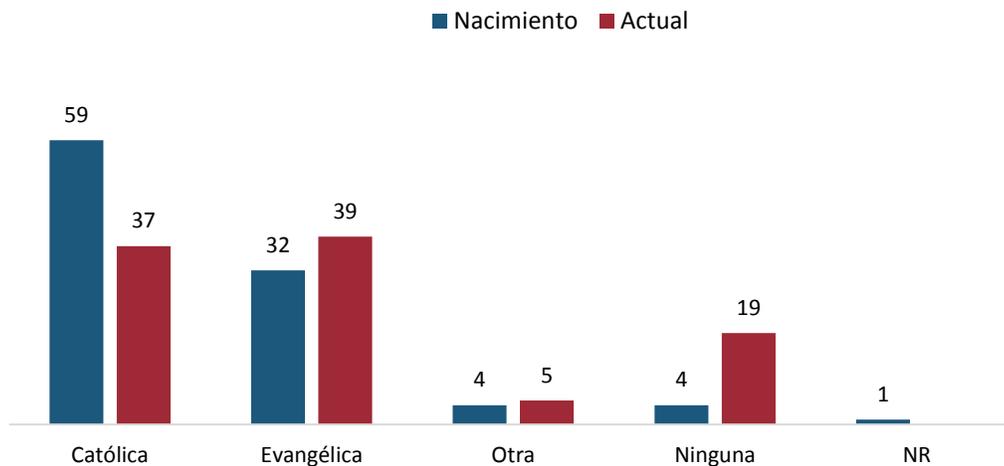
## V. OTROS TEMAS

### A. RELIGIÓN DE NACIMIENTO Y ACTUAL

Pregunta: ¿Me puede decir con cuál religión nació usted? ¿Y cuál es su religión actual?

La religión católica está perdiendo espacio en el país – al igual que en el resto de los países de la región-. A la vez, hay un crecimiento significativo en el grupo que indicó que ya no profesa un culto religioso.

**Religión de nacimiento y actual**  
-Porcentajes-



Fuente: Cuadro estadístico 25.



## VI. METODOLOGÍA

---

A continuación, se describe una síntesis del diseño estadístico utilizado, así como el procedimiento empleado para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

### **Población de estudio**

- Consiste en todas las personas de 16 años y más de Nicaragua según los datos del Censo de Población, durante las fechas de recolección de campo de la investigación y que residen en hogares privados.

### **Selección de la muestra y características**

- Se realizaron 1203 entrevistas distribuidas por todo el territorio de Nicaragua (ver cuadro con características de la muestra). Para lograrlo se empleó un muestreo mixto, elaborando una parte de la muestra de forma personal y otra telefónica.
- Para la muestra domiciliaria, primero se realizó una selección aleatoria de conglomerados de viviendas en los estratos definidos. Luego, mediante cuotas según variables socio demográficas, se eligieron los adultos a entrevistar. La base de datos con la cual se eligieron los segmentos proviene del Censo Nacional de Población.
- En este caso, dado que la muestra aleatoria es seleccionada de forma proporcional al tamaño de los conglomerados y que se controlan las variables de caracterización, en este caso, sexo y edad, el método se escogió por dos razones. Primero cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística y segundo, ha sido aplicado con éxito en ocasiones anteriores por la empresa en Nicaragua en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.
- En cuanto a la muestra telefónica, se efectuó una selección aleatoria de números telefónicos, incluyendo líneas fijas y móviles. Esta muestra se realizó en dos etapas. Primero se seleccionaron las páginas del directorio por medio de un muestreo aleatorio simple.
- Después de allí, los números telefónicos a contactar se obtuvieron de una selección aleatoria dentro de la página del directorio, definiendo un punto de partida.
- Este método se emplea principalmente por ser el medio más eficiente para contactar personas en los niveles socioeconómicos superiores y además porque permite trabajar en horas de la noche. Al final del estudio, las muestras se juntan y se ponderan de acuerdo con las regiones del país en caso de ser requerido.

## Recolección de la información y supervisión

- El cuestionario utilizado por CID/Gallup se administra en tableta programada para la recolección de los datos de las encuestas. Se utilizó un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas” (respuestas posibles ya están establecidas) y preguntas “abiertas” (el entrevistado puede brindar cualquier respuesta), donde se registró la opinión. Los temas y preguntas para tratar se decidieron con

base en conversaciones con periodistas, líderes de opinión y nicaragüenses que se obtienen en estudios cualitativos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así poder hacer las comparaciones respectivas de los cambios en la opinión pública a través del tiempo.

### Características de la muestra – septiembre 2019 -Porcentajes, n= 1203 - a-b

Característica	%	Característica	%
<b>Edad</b>	<b>100</b>	<b>Sexo</b>	<b>100</b>
16 a 24 años	28	Masculino	49
25 a 39 años	37	Femenino	51
40 y más	34		
		<b>Regiones</b>	<b>100</b>
<b>Educación</b>	<b>100</b>	Resto	53
Primaria/ninguna	58	Cabecera	27
Secundaria	32	Metro	19
Superior	10		

a/ La n es 1203 para todos los cuadros y gráficos del presente informe, de lo contrario se indica

b/Sumas totales pueden ser iguales a “99” ó “101” debido a redondeo en decimales.

## Los entrevistadores

- Los responsables de recopilar la información en el campo son personas de confidencialidad de palabra, buena presentación, facilidad de aprendizaje, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. En muchos de los casos, los encuestadores también cuentan con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior. También, a cada informante se le entrega una boleta de gracias y con los teléfonos de la oficina en caso de que desee hacer alguna observación.



## Los supervisores

- Los supervisores, todos con experiencia en estudios de investigación de mercados, cuentan con educación universitaria. Los supervisores en el trabajo poseen experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información. Ellos van con entrevistadores al campo y adicional hay validación por la vía telefónica y del audio a las tabletas

## Fechas y horarios de recolección

- Las entrevistas se realizaron entre 10 y 20 de septiembre, 2019, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares de tal forma que se tuviera acceso a personas que tuvieran empleos en horas laborales y regresaran a sus hogares. Para esto, las entrevistas en Nicaragua metropolitano o telefónicas se iniciaron, de lunes a viernes, a las 14:00 horas y hasta las 21:00 horas. Durante los sábados y domingos o en entrevistas cara-a-cara fuera de la Aglomeración Metropolitana el horario de entrevistas fue de las 08:00 horas a las 20:00 horas.

## Supervisión de la información

- Todas las entrevistas fueron revisadas mediante una crítica auditiva de la grabación: respuestas a todas las preguntas. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, seleccionando al azar varias de estas, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación. El audio de las tabletas fue un elemento básico para la validación de la entrevista, así como el uso GPS.



## Procesamiento de datos

- Al usar las tablets, la información recolectada automáticamente pasa a la computadora. Los tablets que usa CID/Gallup graban todas las entrevistas y supervisores escuchan por lo menos una tercera parte para asegurar que no haya errores o falseos.

## Margen de error y nivel de confianza utilizado

- Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones. Por otra parte, los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de  $\pm 2.83$  puntos como máximo.
- Lo anterior refleja que, para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que, si se hubiera entrevistado a todos los adultos nicaragüenses, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.

