

CID Gallup, S.A.

(Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo S. A.)



Estudio de Opinión Pública **GUATEMALA #84**

-Setiembre, 2018-

I. PRESENTACIÓN

En el periodo del 3 al 12 de septiembre, 2018- se desarrolló la etapa de recolecta de información del estudio de Opinión Pública que se realizó en Guatemala. Es la número 84 de la serie que se inicia en la década de los años ochenta del siglo pasado, previo a los acuerdos de paz a en el país.

En setiembre, se entrevistó un total de 1202 ciudadanos de 18 años y más que residen en hogares particulares. Para ello, se utilizó una muestra aleatoria y representativa de la



población adulta que habita en el territorio nacional y posteriormente, se procesó la información recolectada, base de este informe que tiene en sus resultados totales un margen de error de ± 2.83 puntos (nivel de confianza 95%).

Al igual que en el resto de los estudios de la serie, se procura conocer las opiniones de la ciudadanía sobre el acontecer nacional y el ejercicio del

presidente Jimmy Morales. Además, se estudian las expectativas económicas y políticas de los ciudadanos, percepción sobre el rumbo del país y la seguridad, así como otros temas coyunturales.

Estos estudios están disponibles en cada uno de los países de la región centroamericana, República Dominicana y Perú, bajo el sistema de suscripciones e informes similares a este. Toda organización o persona que lo desee y los interesados pueden contactar la empresa a info@cidgallup.com para esos propósitos.

Debido a las fechas de recolección de los datos, todo efecto o cambio en la opinión pública que fueron causados por eventos posteriores a último día de recolección y previos a la divulgación no son evaluados en esta investigación.



II. TABLA DE CONTENIDOS

I.	Presentación.....	2
II.	Tabla de contenidos	3
III.	Visión global	5
IV.	La situación actual del país.....	7
	A. El rumbo del país	7
	B. Los problemas del país	8
	1. Principal problema del país.....	8
	2. Noticia de mayor impacto.....	9
	C. Las preocupaciones en el hogar	10
	D. La situación económica de la familia con respecto al año pasado	11
	E. El incremento en el costo de la vida.....	12
	F. Corrupción en el país.....	13
	G. La seguridad en el país	14
	1. Las víctimas de asalto.....	14
	2. Tendencia de incremento en el crimen	15
V.	Gobierno Actual y situación política	16
	A. Evaluación de labores administración Jimmy Morales	16
	1. Evaluación actual	16
	2. Tendencia de evaluación presidente Morales – 2016-2018.....	17
	3. Aprobación Presidencial – 2018.....	18
	B. Evaluación de administraciones en periodos similares.....	19
	C. Lo que es bueno para el pueblo	20
	D. Acciones del Presidente J. Morales	21
	E. Interés en los asuntos políticos del país.....	22
	F. Imagen figuras políticas.....	23
	G. Preferencia partidaria.....	24
	H. Elecciones Presidenciales	25
	I. Tendencias en las preferencias partidarias – 2011-2018.....	26



VI. Trabajadores Públicos	27
A. Imagen de los trabajadores públicos	27
VII. Protestas.....	29
A. Derechos en huelgas	29
VIII. Familia Guatemalteca.....	30
A. Abuso sexual en Iglesia Católica.....	30
B. Aborto en Guatemala	31
C. Los asesinatos contra líderes comunitarios	32
D. Familia y centros escolares.....	33
IX. Metodología	34
A. Población de estudio	34
B. Selección de la muestra y características.....	34
C. Las entrevistas y supervisión	35
D. Los entrevistadores y supervisores	35
E. Fechas y horarios de recolección	36
F. Información recolectada.	36
G. Procesamiento de datos.....	36

III. VISIÓN GLOBAL

El pueblo guatemalteco se impactó por la el mandato del presidente Jimmy Morales de la finalización de las actividades de la Comisión internacional contra la impunidad en Guatemala –CIGIG-, así como las alzas en el costo de la vida y denuncias de masacre, violaciones y asesinatos. Este clima de inseguridad es en parte motivador para considerar que el país se mantiene por el camino equivocado.

En el último trimestre del año, no obstante, la ciudadanía estima que, si bien es cierto sus condiciones económicas y las del país son difíciles, en el ámbito familiar el grupo mayoritario estima que vive igual que el año previo (muchos indican es porque ya no pueden estar peor). También hay posiciones definidas como el rechazo al aborto, incluso en caso de peligro de muerte de la madre o del futuro niño.

Jimmy Morales se enfrenta a una población que no está satisfecha con la forma en que se está desempeñando sus labores frente al poder ejecutivo y solo una tercera parte le está dando la oportunidad de considerar que se desempeña en forma regular. Hay otros temas que atrajeron la atención y esto se relacionaron con las acusaciones de agresión y abusos sexuales de representantes de la iglesia católica. Estos actos contra la niñez y juventud consideran que supuestamente se dan en el país al igual que en centros docentes. En ambos casos manifiestan que se deben denunciar a la justicia del país y no dentro de la jerarquía católica.

El sector público y sus funcionarios, general sentimientos mixtos de apoyo y respeto a su labor. No están convencidos que la mayoría desarrolla sus funciones con interés y eficiencia y algunos perciben que la empresa privada es más eficiente

El interés por los asuntos políticos no es generalizado, no obstante falta menos de un año para las próximas elecciones y aún dos terceras partes se manifiesta escéptico y no tiene preferencias por alguna figura para la presidencia. Dentro de este contexto, son dos mujeres las que se posicionan con aceptación similar Thelma Aldana y Sandra Torres, seguidas por Zury Ríos y Alejandro Giammattei.

El Papa Francisco, quien visitará Panamá el próximo año, parece que no tiene un posicionamiento global- Una tercera parte no opina y solo cuatro de cada diez tienen opinión favorable de su persona. Es posible que la crisis que está viviendo la religión católica está afectando su papel como dirigente de los católicos y como persona. -

En enero del año 2019 se llevará a cabo la encuesta NO. 85- Es posible que la navidad y la esperanza de un año nuevo genere optimismo y esperanza en una vida mejor.



Interpretación de los datos

(Tamaño de muestra se mantiene en 1202 casos en todos los cuadros y gráficos a menos que se indique lo contrario)

Nota:

Resultados pueden dar "99" o "101" por efecto de redondeo.



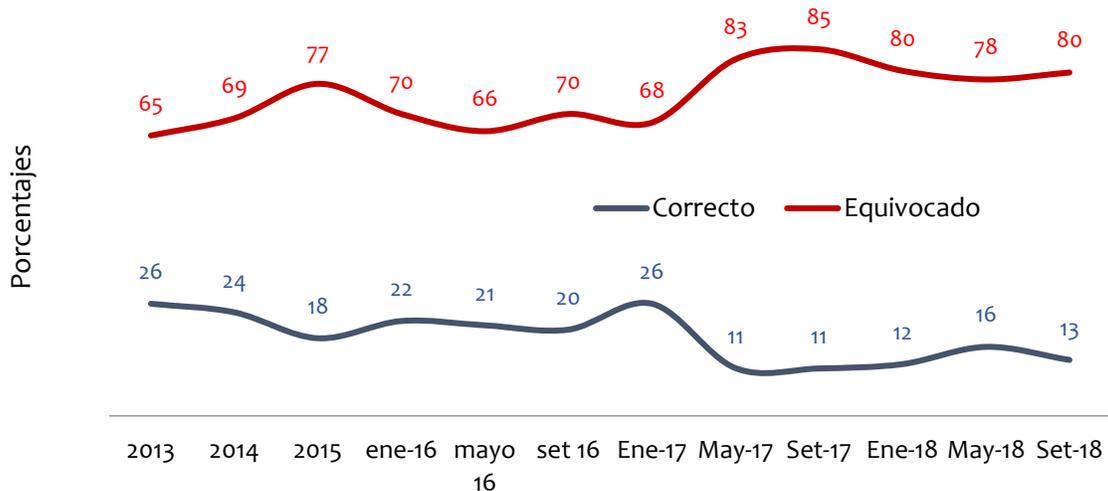
IV. LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS

A. EL RUMBO DEL PAÍS

Pregunta: En su opinión, cuando usted toma en cuenta todo lo que pasa en Guatemala, ¿Cómo cree que va el país?

Desde el año 2013, la población adulta guatemalteca se da desenvuelto en un clima de negativismo sobre el rumbo que está tomando el país. Lo que parece estar impactando en estos momentos es el tema de la corrupción: la finalización del mandato de la Comisión internacional contra la impunidad en Guatemala – CICIG - que finaliza en el 2019 y su conflicto con su comisionado Iván Velásquez, a quien se le declaró “non grato” de parte del presidente Morales. Se están presentando manifestaciones callejeras contra el gobierno, lo cual está acentuando el ambiente de incertidumbre y rechazo.

La percepción sobre el rumbo de Guatemala
- Tendencia 2012 a a fecha -
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 6 Cuadros estadísticos y estudios anteriores.
*Se excluyen las opiniones Ns/Nr.



B. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS

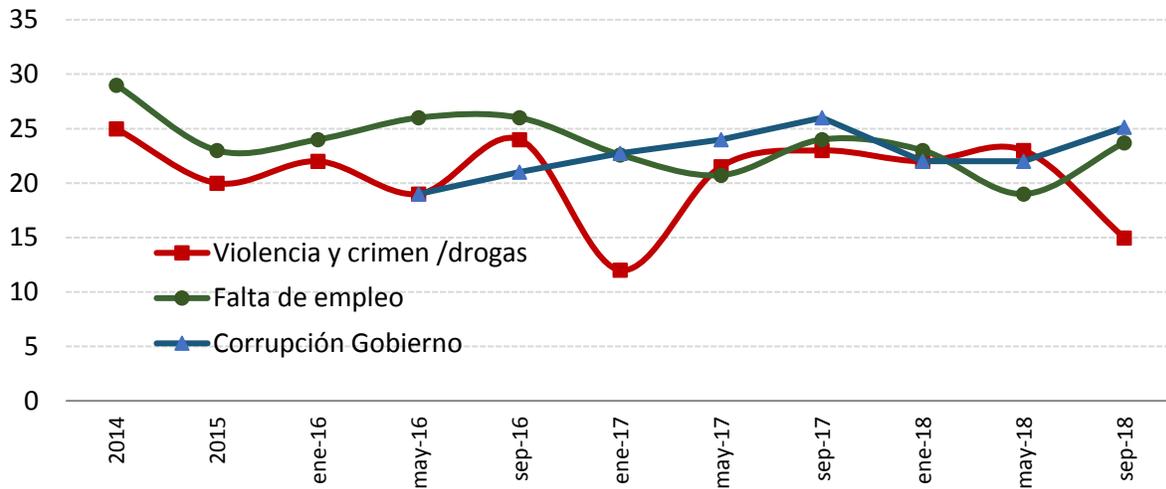
1. Principal problema del país

Pregunta: De la lista que le voy a leer ¿cuál considera usted es el principal problema de nuestro país?

Hasta el 2013, había en el país, una situación de inseguridad física debido a los crímenes, violencia, uso y tráfico de drogas y se destacaba como el principal problema que enfrentaba el país. El desempleo surge en el 2014 y los supuestos actos de corrupción en el sector público cobran relevancia junto al desempleo. Al respecto indicaban algunos informantes: “ya los robos y asaltos del pueblo dejan de ser problema, ahora esto se da en el gobierno”, “No tiene idea lo que pasa en el gobierno, solo robar” ... Esta preocupación junto a la falta de fuentes de trabajo es relevante en todo el país y en todas las categorías de análisis sociodemográficas.

**Principales problemas del país
del 2010 a la fecha**

-Principales menciones, porcentajes-



Fuente: Anexo 13, cuadro estadístico y estudios anteriores.

**Para los años 2010 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año.

2. Noticia de mayor impacto

Pregunta ¿Cuál es la noticia nacional que más le ha impactado a usted?

De nuevo la finalización de las actividades de la CIGIG es un evento que ha impactado a la población adulta guatemalteca y si a ello se le suma la proporción que destaca las “*noticias del gobierno*”, las actuaciones de los poderes del Estado y en especial el ejecutivo son las acciones que están dominando el clima noticioso. Este es tema de para las personas con nivel educativo secundarios y superior y residentes en áreas urbanas.

Continúan también, actos de delincuencia y crimen. Tuvo mucha exposición mediática la noticia de veintidós violaciones de agresores sexuales a jóvenes menores de edad en especial en el área metropolitana. En estos se incluyen actos que promueven hombres por medio del acercamiento con el uso de Internet. Estos eventos en mayo pasado recibieron un total de aproximado de 42% de menciones y ocupó el primer lugar. Cuatro meses después, el cese de actividades de la CICIG desplaza a los actos delincuenciales.

Las violaciones a niñas, ha generado un movimiento de organizaciones de la sociedad civil, para debatir una iniciativa que permita interrumpir el embarazo en niños producto de un abuso sexual.

Noticia de mayor impacto

-Porcentajes, principales menciones-



Fuente: Anexo 5, cuadro estadístico



C. LAS PREOCUPACIONES EN EL HOGAR

Pregunta: ¿Cuál es la principal preocupación que tiene usted y su familia?

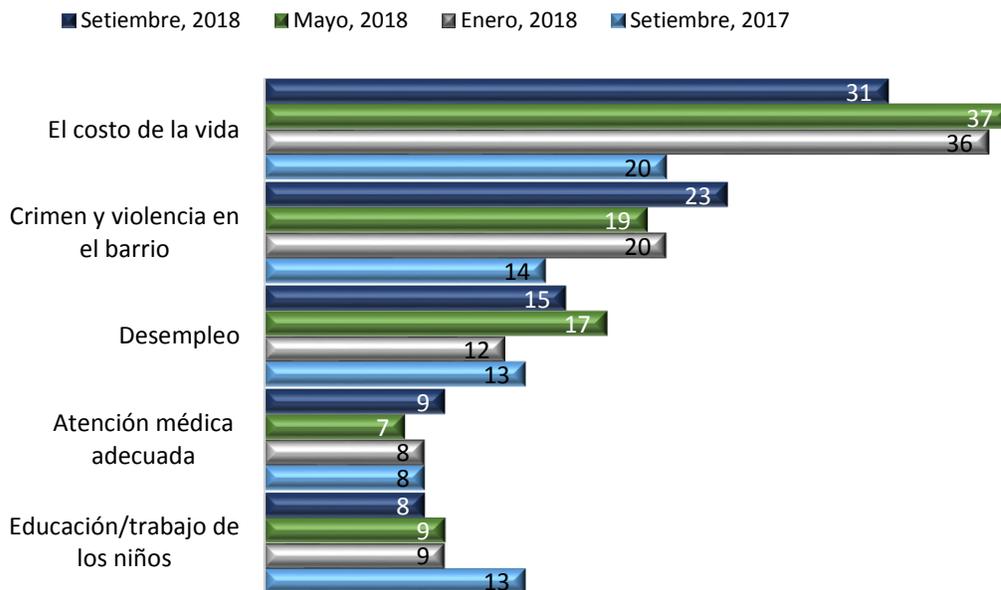
El precio de los artículos de la canasta básica del hogar se identifica como la preocupación que más está aquejando a los informantes, a pesar de que disminuye con relación a la lectura de mayo pasado. La inseguridad familiar se ubica en un segundo lugar, puesto que temor ya es evidente en el lugar que viven y no solo en áreas definidas como peligrosas.

Son los hogares de personas con estudios superiores donde el valor de los productos se siente más oneroso, mientras que las personas con estudios secundarios, lo que más le aflige es el ambiente de crimen en sus barrios.

Principales preocupaciones en el hogar

-De Setiembre, 2017 a la fecha -

-Porcentaje principales menciones-



Fuente: Anexo 7, cuadros estadísticos.

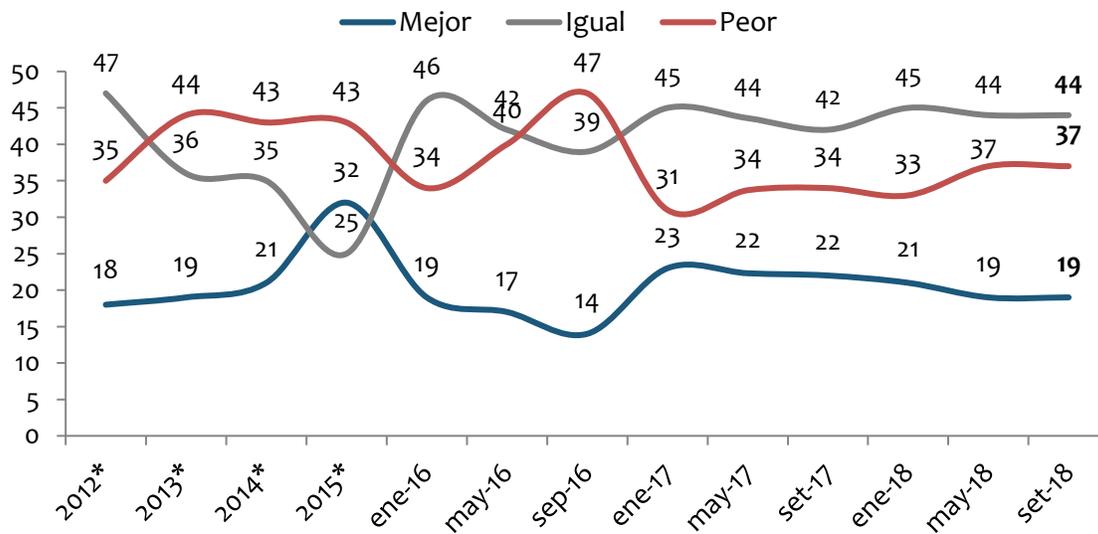
D. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA CON RESPECTO AL AÑO PASADO

Pregunta: Y ¿Cómo considera usted que está la situación económica de su familia hoy en comparación con el año pasado?

Hay preocupaciones por el valor de la canasta básica, sin embargo, consideran que las condiciones económicas del hogar son iguales en comparación con el año pasado. Además, un grupo importante consideran están “peor”, estando estos proporcionalmente más entre quienes critican el desempeño del gobierno o tienen como máximo sexto grado de educación.

Y ¿quiénes viven mejor? Es el grupo minoritario, con una concentración en los de 24 años y menos, con estudios secundarios y no apoyan a continuidad en el país de la CIGIG.

Situación económica de la familia en comparación con año pasado
-Del 2011 a la fecha-
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 6, cuadro estadístico y estudios anteriores. *Promedio anual

E. EL INCREMENTO EN EL COSTO DE LA VIDA

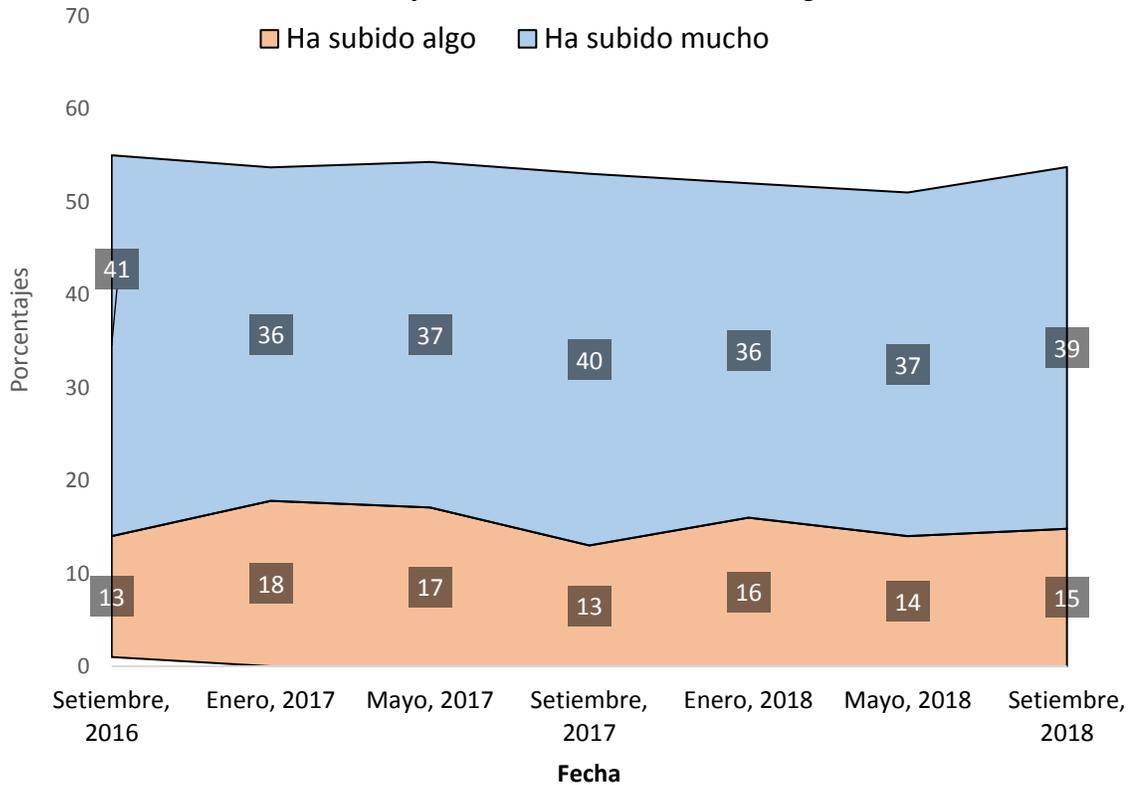
Pregunta: En comparación con hace cuatro meses, ¿cómo considera usted que está el costo de vida?

El contar con los recursos para vivir- alimentos, vestido, vivienda, servicios, es una ansiedad que está afectando un 55% de la población adulta. Las mujeres son las que más resienten estas alzas, y su impacto es generalizado en todos los grupos de edad e independiente a los años de estudios cursados.

El incremento en el costo de vida

- Setiembre 2016 - 2018

-Porcentaje indica ha subido mucho o algo-



Fuente: Anexo 8, cuadros estadísticos.

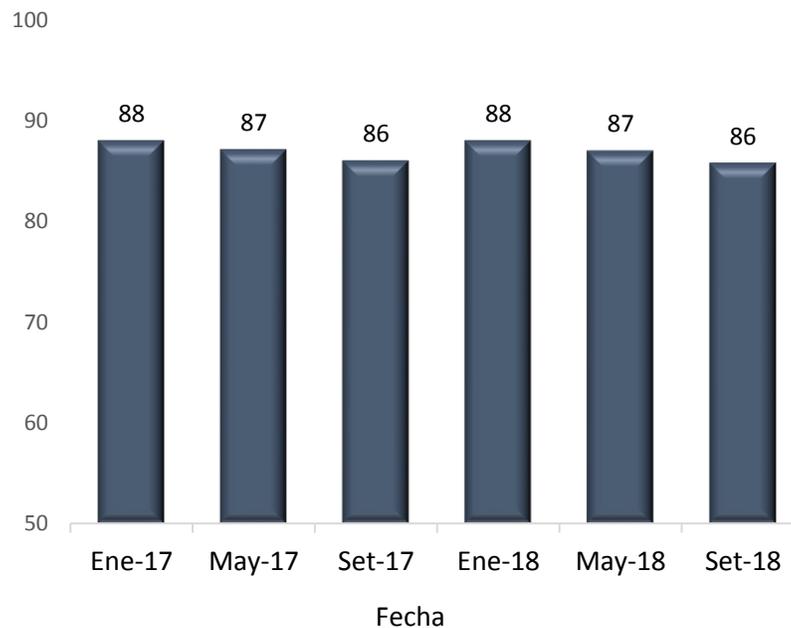
F. CORRUPCIÓN EN EL PAÍS

Pregunta: ¿Cuánta corrupción tenemos en nuestro país, si es que tenemos?

A partir de enero del 2017, ya estaba en el ambiente una inquietud generalizada sobre posibles actos de corrupción en el país con énfasis en supuestas y algunos probados actos incorrectos desde años previos. En el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social – IGSS – se dio a conocer un desfalco con la compra de medicinas, que motivó que un grupo de funcionario que actualmente están en proceso judicial; las acciones de la exvicepresidenta Roxana Baldetti; el financiamiento de campañas de políticas...entre otros han sido conocidos por la población y han generado esta percepción que se mantiene por más de un año.

Percepción de corrupción en el país - 2017-2018

-Porcentaje indica "Mucha" corrupción-



Fuente: Anexo 13, cuadros estadísticos.



G. LA SEGURIDAD EN EL PAÍS

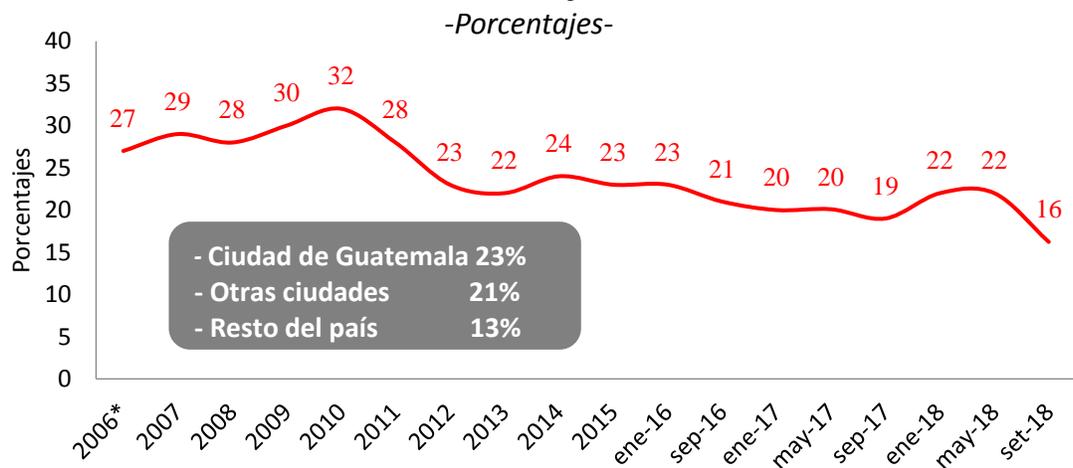
1. Las víctimas de asalto

Pregunta: En los últimos cuatro meses ¿ha sido usted o algún familiar que vive en este hogar con usted, víctima de un robo o asalto?

La vivencia de actos delictivos en una familia ha llegado al porcentaje más bajo en el último decenio. En los años 2008 a 2011 es el periodo donde hubo mayor incidencia de víctimas del crimen y la delincuencia. Esta situación genera incertidumbre y temor en especial en hogares donde jóvenes que van a centros escolares o los miembros que salen a sus lugares de empleo. Y esta preocupación la manifiestan en especial las mujeres amas de casa que son madres de familia.

Al analizar la incidencia del crimen por zonas, es en Guatemala Metropolitano donde la delincuencia es más común. Esta disminuye considerablemente en las zonas rurales.

Porcentaje de hogares donde alguien ha sido víctima de la delincuencia en últimos cuatro meses - 2006 a la fecha



Fuente: Anexo 14, cuadros estadísticos y estudios anteriores. **Para los años 2006 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año.

2. Tendencia de incremento en el crimen

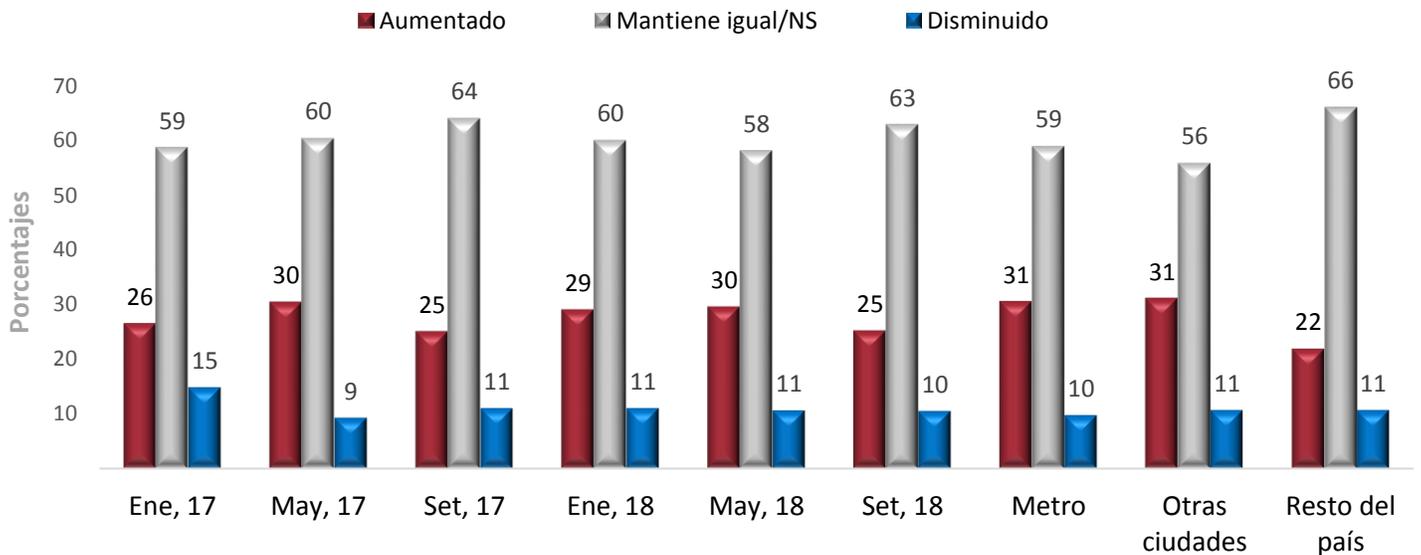
Pregunta: Durante los últimos cuatro meses, ¿considera usted que el crimen y la delincuencia en su comunidad ha aumentado, disminuido o se ha mantenido igual?

El crimen y la delincuencia se perciben han mantenido su nivel en los últimos meses, lo que no significa que hayan dejado de ser problema. En el resto del país, está la percepción entre sus ciudadanos que los problemas delincuenciales que tienen que enfrentar han disminuido en el último año, no obstante, ese grupo que se manifiesta así ha sido continuo en ese periodo.

A medida que se incrementa el número de años de estudio, también aumenta el porcentaje que opina que hay una tendencia a aumentar el número de actos contra la seguridad de las personas.

Percepción de tendencia de actos delictivos en el país según residencia y año 2017-2018

-Porcentajes-



Fuente: Anexo 14, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

V. GOBIERNO ACTUAL Y SITUACIÓN POLÍTICA

A. EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN JIMMY MORALES

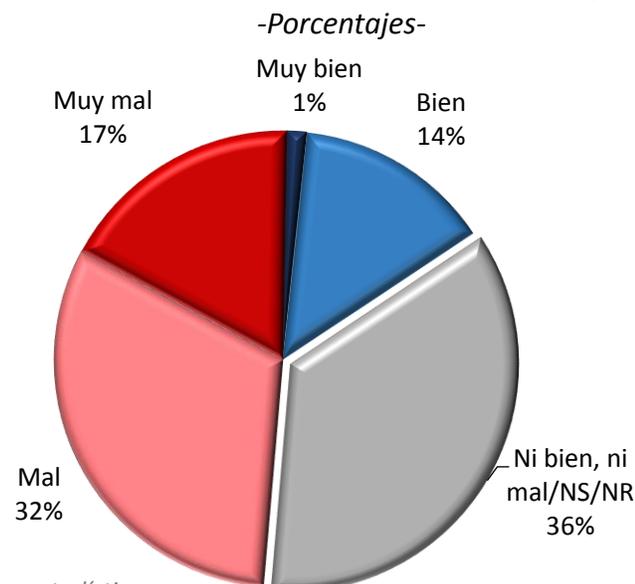
1. Evaluación actual

Pregunta: ¿Cuál es la opinión que tiene usted de la manera en que lleva a cabo sus labores como presidente Jimmy Morales?

La mitad de la población adulta considera que su presidente Jimmy Morales está desempeñando en forma negativa su responsabilidad presidencial, el resto se divide en dos grupos: creen que ni bien ni mal y una minoría que sí opina positivamente del ejercicio presidencial.

Los ciudadanos que aprueban la gestión presidencial son principalmente menores de 24 años, con estudios primarios y secundarios y tienen una situación económica personal que mejora con respecto al año pasado.

Evaluación de labores del Presidente Jimmy Morales



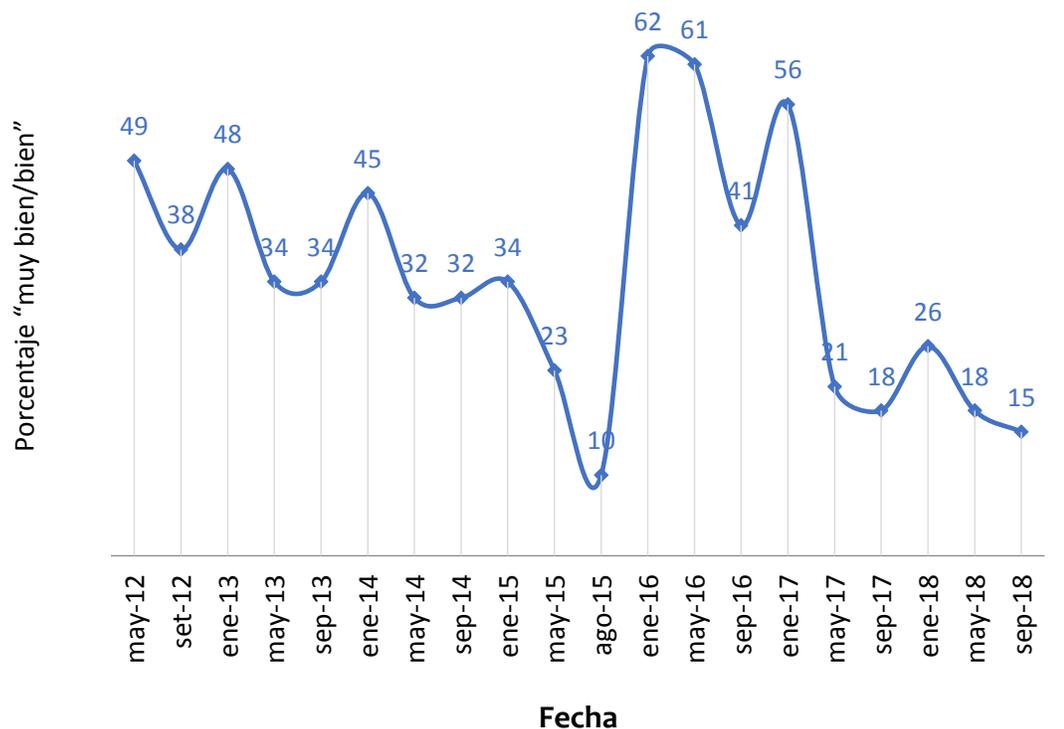
Fuente: Anexo 6, cuadros estadísticos.

2. Tendencia de evaluación presidente Morales – 2016-2018

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la forma en que lleva a cabo sus labores como presidente Jimmy Morales?

Desde que inició su periodo frente al poder ejecutivo, el Presidente Morales ha tenido una aceptación variable con tendencia a una aceptación menor del 50% de sus conciudadanos y en el transcurso del año 2017 y lo que va del 2018 su evaluación ha sido negativa. En este periodo es cuando se han presentado más denuncias sobre su gobierno y su persona, llegando a uno de los niveles más bajos observados en la región latinoamericana.

Evaluación de labor presidencial
Porcentajes "muy bien" y "bien"
(Mayo 2012 a la fecha)



Fuente: Anexo 6, cuadro estadístico y estudios anteriores.
*Se excluyen opiniones NS/NR

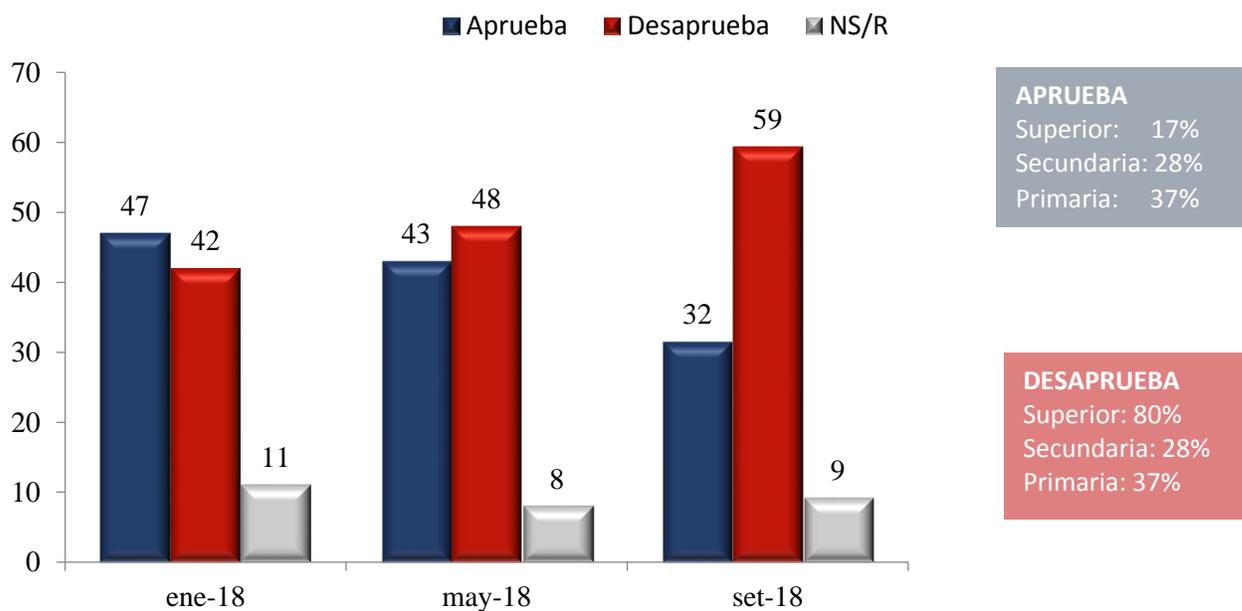
3. Aprobación Presidencial – 2018

Pregunta: En concreto, ¿aprueba o desaprueba la labor presidencial de Jimmy Morales?

Al solicitar a los informantes que se definan en dos opciones: aprobación o rechazo, alrededor de dos terceras partes manifestó su desaprobación a la labor presidencial. El disgusto hacia el quehacer de Morales es mayor a medida que se mejora el nivel educativo del conciudadano, así como entre quienes dicen acceder los medios de comunicación al menos tres veces por semana.

Total aprobación presidencial - Enero 2018 - Setiembre 2018

-Porcentajes-



Fuente: Anexo 20, cuadros estadísticos.

B. EVALUACIÓN DE ADMINISTRACIONES EN PERIODOS SIMILARES

Pregunta: ¿Cuál es la opinión que tiene usted de la manera que lleva a cabo sus labores como presidente Jimmy Morales? - (Mandatario del Momento)

En periodos similar de gobierno, de siete presidentes que se han evaluado, cuatros de ellos tienen saldos negativos y son Morales y Portillo quienes se ubican en los primeros lugares de negativismo. Eventos coyunturales fueron los motivos para estas valoraciones, tanto en lo favorable como desfavorable.

Álvaro Arzú, Ramiro de León Carpio y Álvaro Colom, en se orden, son quienes han recibido mejor evaluación de parte de la ciudadanía.

Evaluación de presidentes en periodos similares de su administración – 1994-2018.

– Porcentajes e índices a) b) –

Opinión	Presidente						
							
	Jimmy Morales	Otto Pérez	Álvaro Colom	Oscar Berger	Alfonso Portillo	Álvaro Arzú+	Ramiro de León Carpio
<i>Fecha</i>	<u>9/18</u>	<u>9/14</u>	<u>10/10</u>	<u>11/06</u>	<u>11/02</u>	<u>11/98</u>	<u>11/94</u>
Total							
Muy bien	1	8	6	2	2	6	2
Bien	14	24	42	17	13	33	21
Ni bien/ni mal/NS	36	32	4	55	38	49	67
Mal	32	18	36	18	27	10	7
Muy mal	17	15	12	8	20	3	3
Índice b/	(34)	(1)	0	(7)	(32)	26	13

Fuente: Anexo 6, cuadros estadísticos y estudios anteriores.
Resultados pueden sumar “99” ó “101” por efectos de redondeo.
a/ Se restan las opiniones negativas de las positivas.
b/ Números entre paréntesis indican un balance desfavorable.



C. LO QUE ES BUENO PARA EL PUEBLO

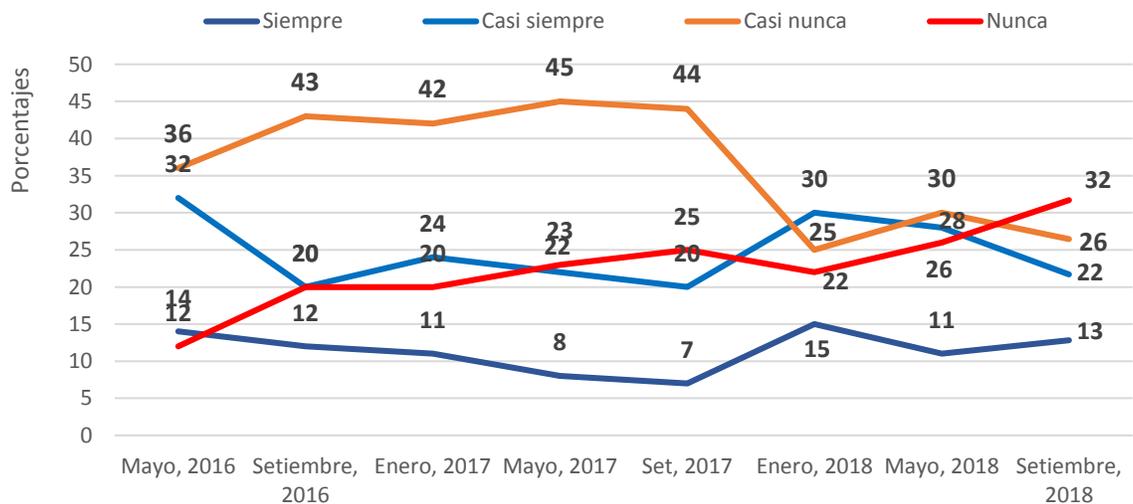
Pregunta: ¿Cuánto cree usted Jimmy Morales, con sus acciones, hace lo que es bueno para el pueblo guatemalteco?

Esta pregunta y sus respuestas, permite explorar y conocer cuánta confianza y credibilidad tiene la población adulta sobre su presidente.

A partir de mayo del 2016, ha habido poca variación de cómo se percibe a Morales en su compromiso con el bienestar del pueblo. Menos de la mitad considera que nunca y alrededor de una tercera parte indica que casi siempre o casi siempre. La credibilidad y esperanza hacia su presidente es mayor cuando hay más años de estudio.

Hace lo bueno para el pueblo - %s siempre y casi siempre
Primaria 37 Secundaria 34 Superior 25

Percepción cuanto busca con sus acciones el Presidente Morales para hacer lo que es bueno para el país- 2016-2018.
-Porcentajes-



Fuente: anexo 8, cuadros estadísticos.

*Se excluyen opiniones NS/NR



D. ACCIONES DEL PRESIDENTE J. MORALES

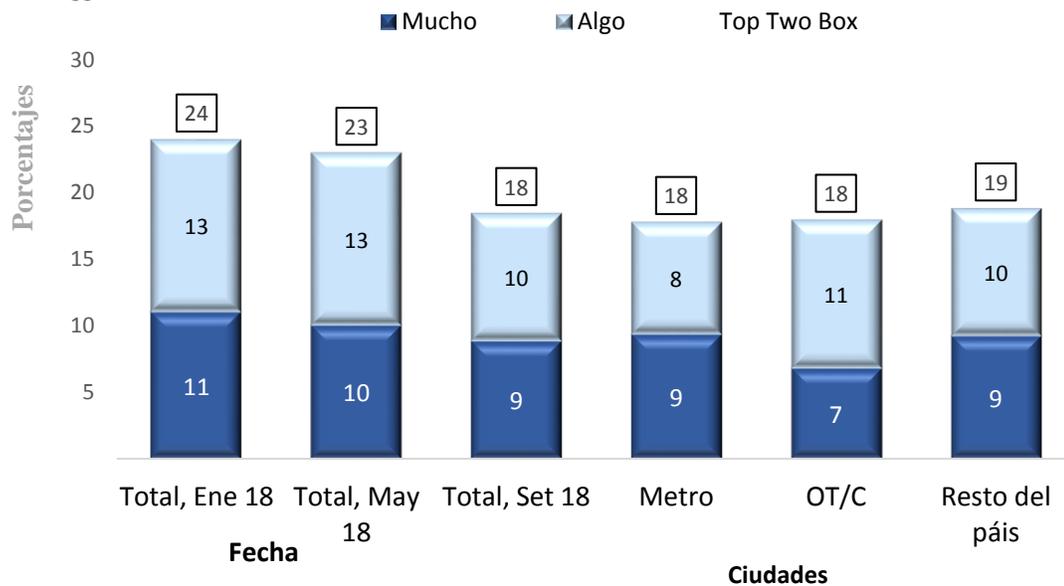
Pregunta: ¿Cuán probable cree usted que Jimmy Morales podrá ayudarle a resolver la preocupación principal que tiene su familia?

Las expectativas que el presidente Morales pueda ayudar a disminuir las preocupaciones que tienen los guatemaltecos a nivel familiar son bajas. Hoy solo un cuarto de la población confía en el mandatario, en especial aquellos que aprueban su gestión o lo pocos que perciben se avanza por el camino correcto.

Porcentaje "mucho/algo" indican Jimmy Morales podrá ayudar a resolver principal preocupación familiar -

Enero 18 - Setiembre 18

-Porcentajes-



Fuente: Anexo 8, cuadros estadísticas.



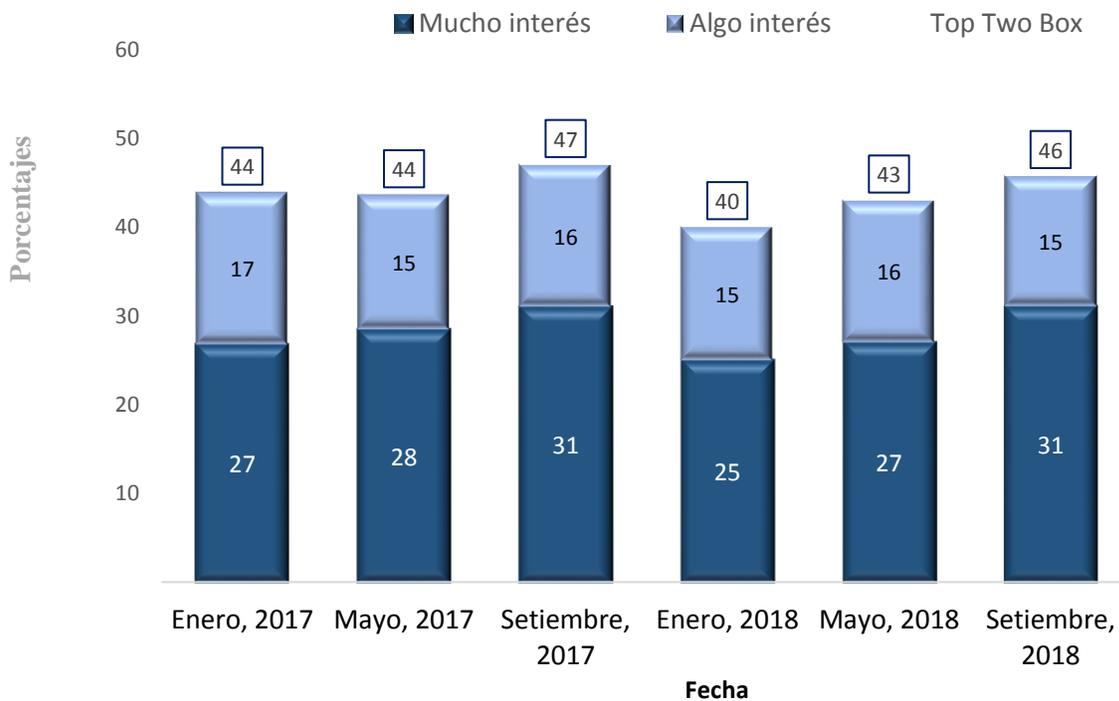
E. INTERÉS EN LOS ASUNTOS POLÍTICOS DEL PAÍS

Pregunta: ¿Cuánto le interesan a usted en los asuntos políticos de nuestro país?

Los asuntos políticos del país son temas que despiertan interés en menos en menos de la mitad de los ciudadanos. Esa atracción es similar en las dos regiones urbanas y disminuye en las áreas del resto del país, a la vez se incrementa con relación a mayor número de años de estudio.

Región:	Metro - 49%	Otras ciudades- 50%	Resto país - 44%
Educación:	Prim – 37%	Secundaria - 52%	Superior -62%

"Mucho/algo" interés en los asuntos políticos del país- Enero 2017 - Setiembre 2018
-Total - Porcentajes-



Fuente: Anexo 6, cuadros estadísticas y estudios anteriores.

F. IMAGEN FIGURAS POLÍTICAS

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de (nombre de personalidad)? ¿Por favor decirme si lo conoce o no, y si lo conoce si tiene una opinión favorable o desfavorable? ex encargada del Ministerio Público

Thelma Aldana, Jimmy Morales, Iván Velásquez y Sandra Torres, son las figuras que se presentaron a la opinión pública que reciben mayor proporción de opiniones favorables hacia su persona. En un lejano segundo lugar, se ubican Sury Rodríguez y Alejandro Giammattei, más estos también son aun relativamente desconocidos por la población.

Imagen de las personalidades evaluadas.

– Porcentajes e índices ^{a) b)} –

Personaje evaluado	Setiembre, 2018			Mayo 2018	Ene 2018	Set 2017	Mayo 2017 ^{c)}
	Fav.	Desf.	Índice	Favorable			
Jimmy Morales	39	52	(13)	46	54	41	53
Thelma Aldana	37	25	12	40	41	51	43
Iván Velásquez *	37	18	19	31	35	48	23
Sandra Torres	37	43	(5)	37	35	39	36
Zury Ríos	30	22	8	36	36	--	--
Alejandro Giammattei	27	24	3	30	32	--	--
Nineth Montenegro	22	21	1	24	23	--	--
Juan Gutiérrez	16	16	0	17	16	--	--
Ernesto Bran	18	10	8	15	11	--	--
Felipe Alejos	11	16	5	15	--	--	--
Edwin Escobar	11	13	(2)	10	7	--	--

Fuente: Anexo 9 a 12, cuadros estadísticos y estudios anteriores. Resultados pueden sumar “99” ó “101” por efectos de redondeo.

a/ Se restan las opiniones negativas de las positivas.

b/ Números entre paréntesis indican un balance desfavorable. c) Porcentaje de opiniones positivas

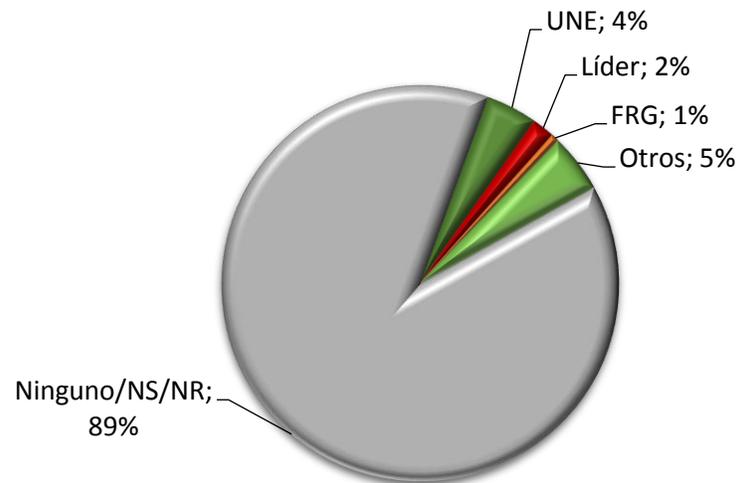
G. PREFERENCIA PARTIDARIA

Pregunta: ¿Cuál es su partido político preferido?

La población guatemalteca se ha caracterizado por ser apática a los temas políticos y a los seguimientos de partidos políticos y eso se muestra en el gráfico seguido donde alrededor de nueve de cada diez adultos indicaron no tener preferencia partidaria. En este grupo, están representados en proporciones similares los diferentes estratos sociodemográficos.

Preferencia partidaria

– Porcentajes –



Otros incluye: PAN, PP, GANA, TODOS, Unionistas.

Fuente: Anexo 7, cuadro estadístico.

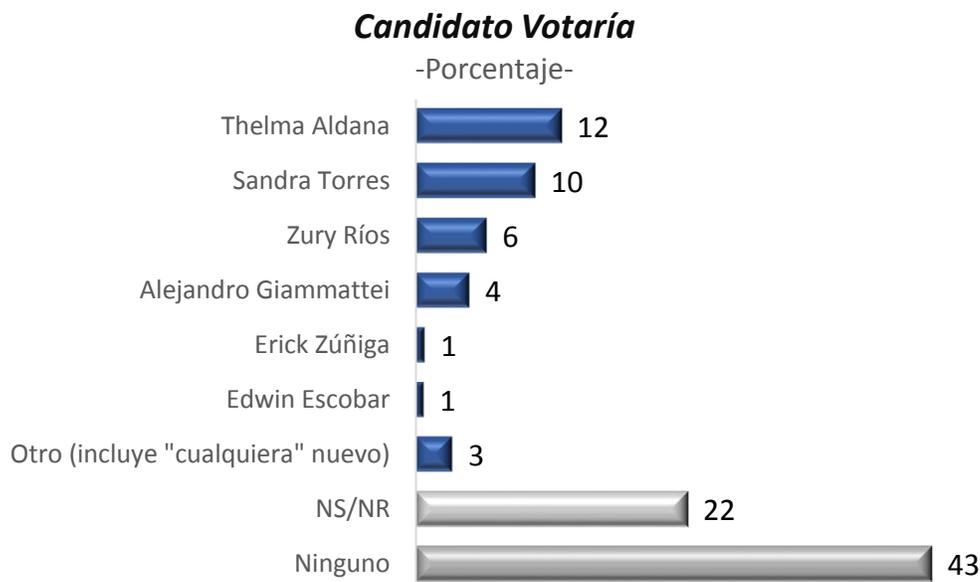


H. ELECCIONES PRESIDENCIALES

Pregunta: Si las elecciones fueran hoy ... ¿por quién votaría?

No obstante falta menos de un año para las próximas elecciones presidenciales aun dos terceras partes de la población adulta no tiene definido el nombre de algún candidato por quién votaría para llegar al primer poder de la República (el nombre lo decían espontáneo, no se mencionaban opciones). No obstante lo anterior, son tres mujeres las que sobresalen y aunque con porcentajes minoritarios y similares-

El grupo que está indeciso se concentra en las áreas urbanas, entre mujeres, adultos con 40 años y más de edad, con estudios primarios y secundarios y con una situación económica peor este año que en relación con el anterior.



Fuente: anexo 22, cuadro estadístico

Como se expuso, en primer lugar se encuentran Thelma Aldana y Sandra Torres. Aldana, con 12% del voto a nivel general, le respaldan principalmente en Ciudad de Guatemala (donde recibe el 21% del respaldo), aunque fuera de las áreas urbanas relativamente no obtiene mucho respaldo. Sandra Torres, por su parte, es proporcionalmente más fuerte en zonas rurales y personas con un bajo nivel de escolaridad, además de entre mujeres.



I. TENDENCIAS EN LAS PREFERENCIAS PARTIDARIAS – 2011-2018

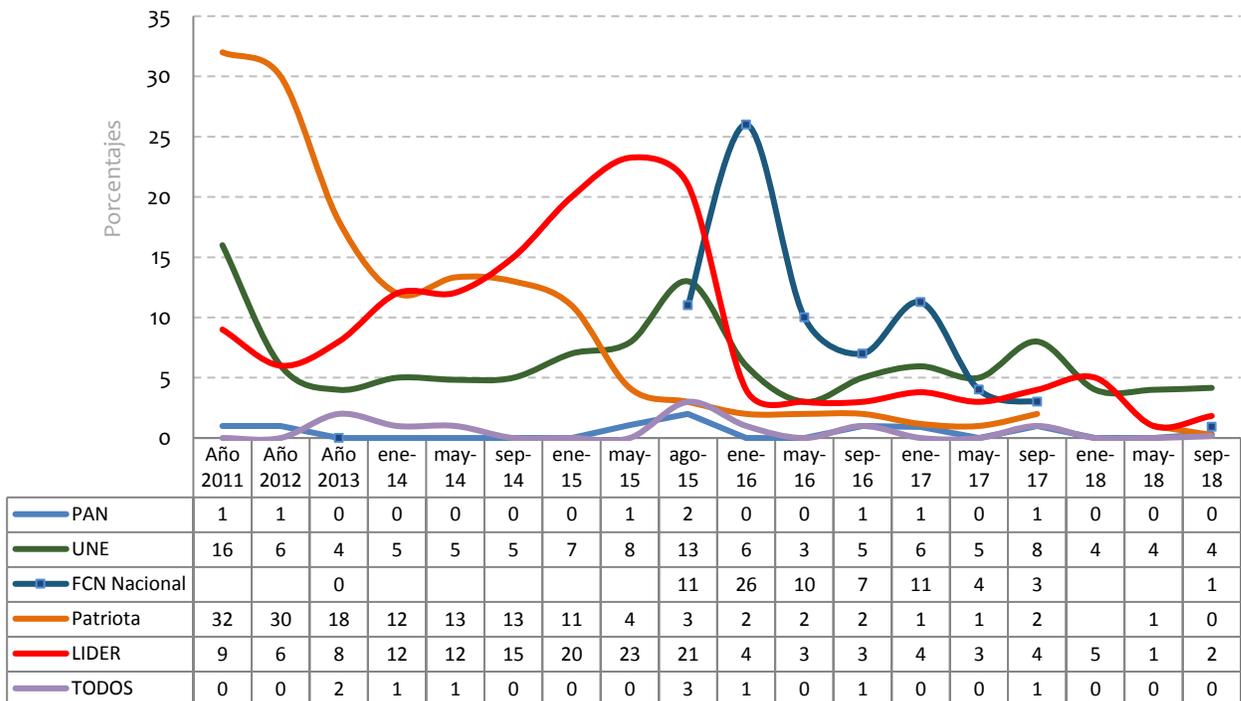
Pregunta: ¿Cuál es su partido político preferido?

En el año 2011, el partido Patriota era mayoritario y los otros se ubican con proporciones lejanas; se observa como esas ocho agrupaciones políticas muestran variaciones de posicionamiento entre la población adulta.

En el 2011 se destaca el partido Patriota que llevó a la presidencia a Otto Pérez Molina, y en el 2015, el Frente de convergencia nacional – FCN- se fortalece para ganar las elecciones presidenciales con Jimmy Morales.

En los periodos que no son de campaña, la población no toma interés partidario y a ello, impactando directamente las agrupaciones políticas que no logran consolidar un número relevante de seguidores.

Preferencia partidaria - 2011-2018
– Porcentajes–



Fuente: anexo 7, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

PAN Partido de avanzada nacional UNE Unidad Nacional de la Esperanza

VI. TRABAJADORES PÚBLICOS

A. IMAGEN DE LOS TRABAJADORES PÚBLICOS

Cuando usted piensa en las necesidades importantes que tiene nuestro país y que competen al gobierno resolverlas ¿cree usted que los empleados públicos tienen la capacidad de resolverlas?; ¿cree usted que tienen la capacidad de llevar a cabo sus labores de forma adecuada o inadecuada?; ¿Cree usted que los empleados públicos trabajan más que los que trabajan en el sector privado, igual o menos?; Usted dice que tienen la capacidad de resolver las necesidades del país; ¿las resuelven?; ¿Cree usted que entre los empleados públicos los que tienen mayor capacidad reciben mejor pago, o es el pago un producto de conectes y programas especiales que determina el pago?; Cuando usted piensa en los empleados públicos de nuestro país: ¿cómo los calificaría en general?; ¿Cree usted que hay un afán de servir al público entre los que son contratados como empleados públicos?; ¿Cree usted que los empleados públicos de nuestro país respetan a la Constitución Política?; Algunos dicen que los empleados públicos consiguen sus puestos por conectes con algún partido o líder políticos y mientras se mantienen leales a los que les colocaron no importa si tengan capacidad o no. Otros dicen que no es así y que la mayoría de los funcionarios tienen capacidad independiente de su afiliación política. Otros no saben. Usted ¿qué opina?; Aquí en nuestro país si uno necesita un papel o un trámite rápido ¿es posible pagar una propina para que salga pronto?; ¿Personalmente ha tenido usted que pagar una propina a un empleado público en algún momento?; Si se demuestra que un empleado público ha estado recibiendo soborno, ¿Qué debería hacerse con esa persona?

El posicionamiento de los funcionarios del sector público entre la ciudadanía es mixto con una inclinación a menospreciar sus labores, su capacidad e idoneidad para el desempeño del puesto que ocupan.

Es una minoría que estima que hay honradez en el ejercicio ocupacional, que tienen la capacidad de resolver los problemas de país y cualquier otra función que se les asigne. A la vez, opinan que los funcionarios en el sector privado son más trabajadores que los del gobierno, que sus salarios se basan más en los conectes que en su capacidad, y entre otros, siete de cada diez informantes manifiesta que es posible pagar un “soborno” para recibir un servicio especial.

Lo positivo dentro de este cuadro es que una mayoría -80%- considera que cuando se encuentre un empleado público cometiendo algún acto incorrecto o ilegal, se debe denunciarlos a los tribunales o despedirlos.

Imagen de los funcionarios públicos

- Porcentajes -

<u>Pregunta</u>	<u>Porcentaje</u>	<u>Pregunta</u>	<u>Porcentaje</u>
<u>Capacidad para atender necesidades del país</u>	<u>100</u>	<u>Forma en la que llevan a cabo sus labores</u>	<u>100</u>
Mucho/algo	48	Adecuada	42
Poco/nada	<u>50</u>	Inadecuada	<u>48</u>
No sabe/no responde	2	No sabe/no responde	10
<u>Cantidad de trabajo de empleados en sector público</u>	<u>100</u>	<u>Tienen la capacidad de resolver las necesidades del país</u>	<u>100</u>
Menos que sector privado	<u>49</u>	Mucho/algo	36
Igual que sector privado	27	Poco/nada	<u>60</u>
Más que sector privado	18	No sabe/no responde	4
<u>Salario de empleados públicos acuerdo a capacidad intelectual</u>	<u>100</u>	<u>Tienen disposición a servir los empleados públicos</u>	<u>100</u>
Más capacitados/mejor sueldo	26	Sí la tienen	42
Pago basado en “conectes”	<u>61</u>	No la tienen	<u>48</u>
No sabe/no responde	13	No sabe/no responde	10
<u>Honestidad de los empleados públicos</u>	<u>100</u>	<u>Nombramiento de los empleados públicos por tráfico de influencia</u>	<u>100</u>
Mucho/algo	32	Son capaces/política no influye	22
Poco/nada	<u>59</u>	Se nombran p/influencia política	<u>64</u>
No sabe/no responde	9	No sabe/no responde	14
<u>Se tiene respeto a la Constitución política</u>	<u>100</u>	<u>Posible pagar “propina” para recibir un mejor beneficio</u>	<u>100</u>
Sí lo tienen	22	Sí es posible	<u>71</u>
No lo tienen	<u>69</u>	No es posible	25
No sabe/no responde	9	No sabe/no responde	3
<u>Personalmente ha pagado algún soborno</u>	<u>100</u>	<u>Empleado público ha estado recibiendo soborno</u>	<u>100</u>
Sí lo ha hecho	17	Jefe debe denunciar y llevar a tribunales	<u>52</u>
No lo ha hecho	<u>82</u>	Jefe debería denunciar y despedir	28
No sabe/no responde	1	El jefe le debería regañar y decirle que no debería seguir	13
		No sabe/no responde	8

VII. PROTESTAS

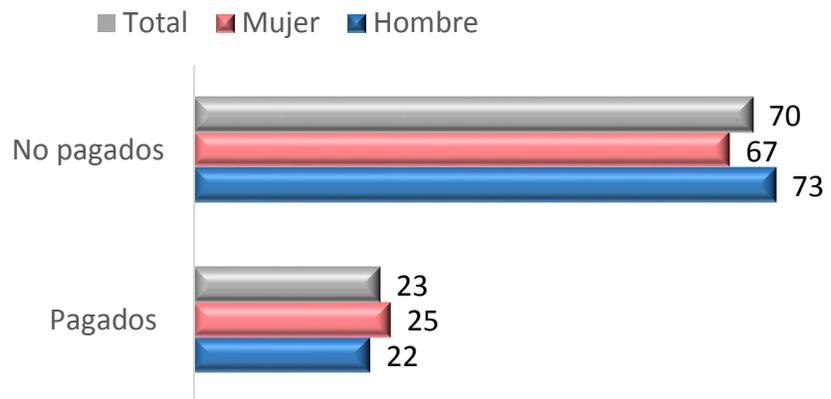
A. DERECHOS EN HUELGAS

Pregunta Cuando un grupo de empleados públicos se va de huelga, ¿deberían recibir su salario por las horas o días que no cumplen con sus obligaciones?

Dentro de este contexto de opinión sobre los funcionarios públicos, hay entonces un rechazo a que se les reconozca salario cuando están en huelga de trabajo. Tanto hombres como mujeres se oponen a un pago... “de vacaciones adelantadas...” como indicaron algunos entrevistados.

Pago de salarios a los empleados públicos por horas o días que no cumplen con sus obligaciones

-Porcentaje-



Fuente: anexo 20, cuadro estadístico

Esa posición se acentuaba a medida que se mejoraba el nivel educativo de la persona: a más años de estudio es mayor el rechazo y lo es aún más cuando se trata de la edad del informante-

Porcentaje se opone según edad:

18 a 24 años: 63%

25 a 39 años: 70%

40 años y +: 76%

VIII. FAMILIA GUATEMALTECA

A. ABUSO SEXUAL EN IGLESIA CATÓLICA

Pregunta: Como tal vez sabe en diferentes partes del mundo ha habido sacerdotes católicos acusado de abusar de niños y niñas .. ¿Cree usted que aquí en nuestro país se han presentado casos como esos?; ¿Considera que a esos sacerdotes se les debe acusar para que sean juzgados y castigados por las leyes; ¿Y cree que se les debe prohibir seguir ejerciendo el sacerdocio o pueden seguir ejerciendo?

Recientemente los medios de comunicación colectiva en el ámbito mundial han denunciado una serie de abusos y agresiones sexuales de representantes de la Iglesia Católica con daños en especial a niños y adolescentes. Fueron muy publicitados- entre otros- actos ocurridos en Chile, Estados Unidos, Irlanda. El Papa Francisco ha manifestado su pesar y prometido tomar las medidas que se requieran para atender y castigar a los culpables.

La ciudadanía es unánime en considerar que se deben llevar ante la justicia del país y no solo dejarlo a las leyes de la iglesia, a la vez, debe haber una prohibición al ejercicio sacerdotal y no “*el pasar a otra parroquia, donde muchas veces continúan con sus actos deplorables.*” Además, como indicaron algunos ciudadanos, “*puede haber perdón del Papa, pero creemos que se les debe prohibir seguir siendo sacerdotes*”.

El abuso sexual en por los sacerdotes católicos

- Porcentajes -

Pregunta	Porcentaje	Pregunta	Porcentaje
<i>Acusar a sacerdotes que comente abuso ante la ley</i>	<i>100</i>	<i>Prohibición a sacerdotes católicos que abusan</i>	<i>100</i>
Sí se deben acusar ante justicia	92	No prohibir	8
No se deben acusar/no sabe	5	Sí se debe prohibir	86
		No sabe	6

Fuente: anexo 15, cuadros estadísticos.

B. ABORTO EN GUATEMALA

Pregunta: Con cuáles de los siguientes tipos de aborto está usted de acuerdo o no está de acuerdo con ninguno?

Pregunta:¿Independiente de la causa, está usted a favor o en contra del aborto provocado?

Independiente de alguna variable sociodemográfica, hay desacuerdo sobre el aborto, incluyendo lo que puede considerarse un aborto terapéutico como es el peligro de muerte de la madre. Al igual no debe concluirse un embarazo producto de una violación.

Está el sentimiento que en la vida se inicia en el momento de la concepción e interrumpir el proceso ya es un delito o provocar una muerte.

El aborto aceptación

-Porcentajes-

Preguta	Porcentaje	Pregunta	Porcentaje
<i>Tipo de aborto está de acuerdo</i>	<u>100</u>	<i>A favor o en contra de aborto provocado</i>	<u>100</u>
No está de acuerdo	75	A favor	4
Está en peligro de muerte la madre	8	En contra	93
Es un embarazo producto de una violación	6	NS/NR	3
El niño nacerá con malformaciones que no tienen cura ni remedio	4		
La madre sencillamente no quiere ese embarazo.	3		

Fuente: anexo 15, cuadros estadísticos.



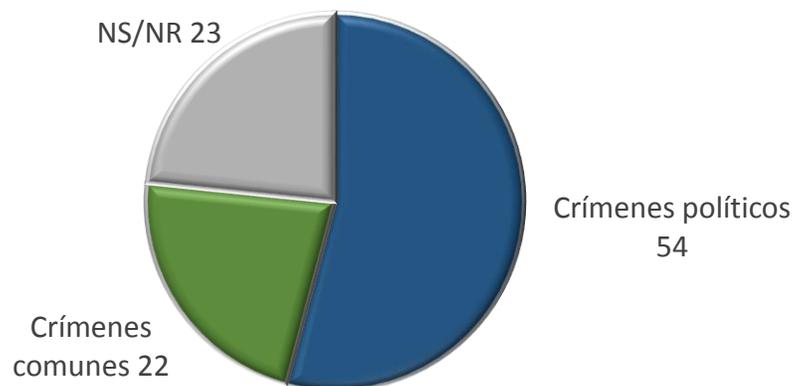
C. LOS ASESINATOS CONTRA LÍDERES COMUNITARIOS

Pregunta: Los 8 asesinatos cometidos contra líderes comunitarios son: ...”

La percepción entre la ciudadanía es que los ocho asesinatos que se cometieron contra líderes políticos guatemaltecos son crímenes políticos y no se deben a actos delincuenciales comunes.

Asesinatos a líderes comunitarios

-Porcentaje-





D. FAMILIA Y CENTROS ESCOLARES

Pregunta: Y si hay padres o familiares que abusen de niños y niñas, ¿se deben acusar a las autoridades?

Y en las escuelas y colegios nuestros, ¿cree usted que se presenten casos de abusos de maestros o profesores?

Es mayoritaria la posición de los informantes que hay una situación problemática en la familia guatemalteca y el respeto a sus niños y niñas. Es generalizada esta posición y no se pueden identificar grupos específicos que opinen lo contrario. Incluso en Guatemala metro es donde más apoyo hay a delatar y pedir pena por los padres que abusan de sus hijos.

Cuando se trata del comportamiento en los centros escolares, las opiniones varían y disminuye el porcentaje que estima que los docentes dan un trato irregular a los educandos. En este caso, es en el resto del país donde se registran el mayor porcentaje positivo de respuesta y el contrario se da a medida que se mejore el nivel educativo:

Región:	Metro: 87%	Otras ciudades: 86%	Resto del país: 81%
Educación:	Primaria: 80%	Secundaria: 85%	Superior: 90%

Acusar con las autoridades a padres que abusan de sus hijos



En escuelas hay abusos de maestros y profesores a alumnos



Porcentajes



Fuente Anexo cuando 15

IX. METODOLOGÍA

Una síntesis del diseño muestral utilizado, así como el procedimiento que se siguió para la selección de la muestra y desarrollo del estudio, se presenta a continuación.

A. POBLACIÓN DE ESTUDIO

- Todas las personas de 18 años y más – ciudadanos- de Guatemala, que residen en hogares particulares, durante las fechas de recolecta de la información. El marco muestral fueron las proyecciones de población al 2015 del INE- Instituto Nacional de Estadística.

B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS

- Se administraron 1.202 entrevistas distribuidas por todo el territorio de Guatemala - Cuadro características de la muestra-. Para lograrlo se empleó un muestreo mixto, y las entrevistas se hicieron una parte de la muestra de forma personal y otra telefónica.

- Para la muestra domiciliaria, primero se realizó una selección de conglomerados de viviendas en los estratos definidos aleatoriamente. Luego, mediante cuotas según variables socio demográficas, se eligieron los adultos a entrevistar. La base de datos con la cual se eligieron los puntos muestrales - aldeas-

Características de la muestra

-Porcentajes, n= 1,202 - a-b

Característica	%	Característica	%
Edad	100	Sexo	100
18 a 24 años	26	Masculino	50
25 a 39 años	37	Femenino	50
40 y más	37		
		Regiones	100
Educación	100	Metro	20
Primaria/ninguna	49	Otras Ciudades	17
Secundaria	40	Resto	63
Superior	11		

a/ La n es 1,202 para todos los cuadros y gráficos del presente informe, de lo contrario se indica

b/ Sumas totales pueden ser iguales a “99” ó “101” debido a redondeo en decimales.

Fuente: anexos, cuadros estadísticos 1 y 14.

- En este caso, dado que la muestra aleatoria es seleccionada de forma proporcional al tamaño de los conglomerados y que se controlan las variables de caracterización, en este caso, sexo y edad, el método se escogió por dos razones. Primero cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística y segundo, ha sido aplicado con éxito en ocasiones anteriores por la empresa en Guatemala en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.
- En cuanto a la muestra telefónica, se efectuó una selección aleatoria de números telefónicos, incluyendo líneas fijas y móviles. Esta muestra se realizó en dos etapas. Primero se seleccionaron las páginas del directorio por medio de un muestreo aleatorio simple.
- Después de allí, los números telefónicos a contactar se obtuvieron de una selección aleatoria dentro de la página del directorio, definiendo un punto de partida.
- Este método se emplea en especial por ser el medio más eficiente para contactar personas en los niveles socioeconómicos superiores y además porque permite trabajar en horas de la noche. Al final del estudio, las muestras se juntan y se ponderan de acuerdo a las regiones del país.

C. LAS ENTREVISTAS Y SUPERVISIÓN

- CID/Gallup administró un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas” -respuestas posibles ya están establecidas- y preguntas “abiertas” -el entrevistado puede brindar cualquier respuesta-, y se registró la opinión y la información se registró en tableta programada ese fin. Los temas y preguntas a tratar se decidieron con base en conversaciones con ciudadanos guatemaltecos y seguimiento de los sucesos en los últimos cuatro meses. También se obtienen en estudios cualitativos propiedad de la empresa. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así seguir las tendencias respectivas de los cambios en la opinión pública a través del tiempo. Este último esfuerzo es más frecuente en aquellas secciones que analizan las posiciones del ejercicio presidencial y sobre la educación.

D. LOS ENTREVISTADORES Y SUPERVISORES

- Los responsables de recopilar la información en el campo y en el “call center” son personas con facilidad de palabra, buena presentación, facilidad de aprendizaje, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para este estudio. Algunos de e incluso cuentan con estudios universitarios.

- Los supervisores, poseen experiencia en estudios de investigación de mercados y opinión pública, cuentan con educación universitaria y poseen experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información, así como en el uso del equipo que se utiliza.

E. FECHAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN

- Entre el 3 y 8 de septiembre del 2018, se administraron las entrevistas en las casas y por la vía telefónica. Con el fin de encontrar la mayor representación de ciudadanos, en áreas urbanas se trabajó de lunes a viernes, desde las 10 am y hasta las 21:00 horas. Durante los sábados y domingos o en entrevistas cara-a-cara fuera de estas áreas, el horario de entrevistas fue de las 08:00 horas a las 20:00 horas.

F. INFORMACIÓN RECOLECTADA.

- Todas las entrevistas fueron revisadas mediante una crítica auditiva de la grabación: respuestas a todas las preguntas. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, las que fueron seleccionadas al azar, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación. El audio de las tabletas fue un elemento básico para la validación de la entrevista, así como el uso GPS. En las entrevistas telefónicas, se revisó la residencia -para asegurar que estuvieran en las áreas geográficas de estudio.
- Además, se utilizó una “Hoja de otros” donde se solicita información adicional para tener una mejor seguridad de la veracidad de la entrevista: lugar de residencia, hora entrevista, entrega de la “Boleta de gracias”, visita o llamada para supervisar el trabajo. Esto indica que hay una “segunda supervisión” desde las oficinas, además de las que ha hecho el supervisor de “campo”.

G. PROCESAMIENTO DE DATOS

- Al usar “Tablets”, la información que se registra automáticamente pasa a la computadora. Los tablets que usa CID/Gallup graban todas las entrevistas y supervisores escuchan por lo menos una tercera parte para asegurar que no haya errores o falseos. Caso de duda – características del informante, residencia- se eliminan todas aquellas que administró el entrevistador cuestionado.
- Además, hay una etapa de supervisión “in situ” y posterior por la vía telefónica. Se comprueba ciertas respuestas, así como datos socio demográficos, visitas o llamadas de



supervisores. El objetivo es asegurar por diversos medios que la persona que se entrevistó era la indicada según los parámetros del estudio.

A. MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA

- Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones. Por otra parte, los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de ± 2.83 puntos como máximo.
- Lo anterior refleja que, para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que, si se hubiera entrevistado a todos los adultos guatemaltecos, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.