

CID Gallup, S.A.

(Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo S. A.)



Estudio de Opinión Pública **GUATEMALA #83**

-Mayo, 2018-

I. PRESENTACIÓN

En el periodo del 9 al 15 de mayo, 2018- se desarrolló la etapa de recolecta de información del estudio de Opinión Pública que se realizó en Guatemala. Es la número 83 de la serie que se inicia en la década de los 80's del siglo pasado, previo a los acuerdos de paz a en el país.

En mayo se entrevistó un total de 1216 ciudadanos de 18 años y más que residen en hogares particulares. Para ello, se utilizó una muestra aleatoria y representativa de la población adulta que



habita en el territorio nacional y posteriormente, se procesó la información recolectada, base de este informe que tiene en sus resultados totales un margen de error de ± 2.81 puntos (nivel de confianza 95%).

Al igual que en el resto de estudios de la serie, se procura conocer las opiniones de la ciudadanía sobre el acontecer nacional y el ejercicio del presidente Jimmy Morales. Además, se estudian las expectativas económicas y políticas de los

ciudadanos, percepción sobre el rumbo del país y la seguridad, así como otros temas coyunturales.

Estos estudios están disponibles en cada uno de los países de la región centroamericana, República Dominicana y Perú, bajo el sistema de suscripciones e informes similares a este. Toda organización o persona que lo desee y los interesados pueden contactar la empresa a info@cidgallup.com para esos propósitos.

Debido a las fechas de recolección de los datos, todo efecto o cambio en la opinión pública que fueron causados por eventos posteriores a último día de recolección y previos a la divulgación no son evaluados en esta investigación.

II. TABLA DE CONTENIDOS

I. Presentación	2
II. Tabla de contenidos.....	3
III. La situación actual del país	8
A. El rumbo del país.....	8
B. Los problemas del país.....	9
C. Las preocupaciones en el hogar.....	10
D. La situación económica de la familia con respecto al año pasado	11
E. El incremento en el costo de la vida	12
F. Corrupción en el país	13
G. La seguridad en el país	14
1. Las víctimas de asalto	14
2. Tendencia de incremento en el crimen y motivadores de la delincuencia.....	15
IV. Gobierno Actual y situación política	16
A. Evaluación de labores administración Jimmy Morales.....	16
1. Evaluación actual	16
2. Tendencia de evaluación presidente Morales – 2016-2018	17
3. Aprobación Presidencial – 2017-2018.....	18
B. Evaluación de administraciones en periodos similares	19
C. Lo que es bueno para el pueblo.....	20
D. Acciones del Presidente J. Morales.....	21
E. Interés en los asuntos políticos del país	22
F. Imagen figuras políticas	23
G. Preferencia partidaria	24
1. Preferencias hoy en día	24
2. Tendencias en las preferencias partidarias – 2011-2018.....	25

V. Familia guatemalteca.....	26
A. Igualdad de género	26
B. Matrimonio y sexualidad	27
C. El castigo físico a los hijos	28
D. Copa mundial de futbol Rusia 2018	29
1. Culpable de la no participación de Guatemala en el evento	29
2. Equipo de CONCACAF que hará mejor papel	30
VI. Metodología.....	31
A. Población de estudio.....	31
B. Selección de la muestra y características	31
C. Las entrevistas y supervisión	32
D. Los entrevistadores y supervisores	32
E. Fechas y horarios de recolección	33
F. Información recolectada.....	33
G. Procesamiento de datos	33



III VISIÓN GLOBAL

Jimmy Morales, quien entró al poder ejecutivo de Guatemala, apoyado por una imagen limpia y positiva, ahora es uno más de los mandatarios peor evaluado por su pueblo. No hay muchas esperanzas en él y cuando se pregunta a sus coterráneos si creen que su presidente pudiera resolver algunas de las preocupaciones que tienen en su hogar, la mayoría absoluta responde que “jamás.” Y, con excepción del ahora extinto Álvaro Arzú, no se sienten bien servidos por ninguno de los primeros mandatarios que han elegido en el último cuarto de siglo. Quizás un factor es que inmediatamente antes de la realización de esta encuesta había dos de los líderes previos en la cárcel. Hay otro, Jorge Elías, que vive permanentemente en el exilio en Panamá.

En general, se puede indicar que no hay buen ambiente para todo lo que es la política. No hay partidos políticos viables a largo plazo -y nunca ha habido- y son pocos los que levantan el ánimo de este pueblo que aún se recupera de una guerra civil. Las personas reportan que su situación económica familiar está “igual” o “peor” que el año pasado, y el problema que el “igual” en muchos de los casos es “igual de mal.”

Guatemala continua en muchos aspectos como una sociedad tradicional. Cuando se miden temas como la situación de la mujer, la religión y la posición del pastor, y el castigo físico de los hijos, se nota proporciones importantes en cada lado de cualquier debate. Sin embargo, cuando se trata de matrimonio entre personas del mismo sexo hay un rechazo total. Y, cuando se pregunta si están de acuerdo con la planificación familiar es fuerte el apoyo a esta práctica que sigue adversando la iglesia católica.

Con seguridad van a seguir la Copa Mundial los guatemaltecos y pareciera que van a apoyar a los ticos y no tanto sus vecinos del norte en México. Eso sí, cuando se les pregunta de quién es la falta de que no está su país en Rusia el grupo más grande dice que es culpa de los jugadores—no hicieron buen trabajo.

La próxima encuesta de esta serie ser realizará en septiembre, 2018.



Interpretación de los datos

(Tamaño de muestra se mantiene en 1216 casos en todos los cuadros y gráficos a menos que se indique lo contrario)

Nota:

Resultados pueden dar "99" o "101" por efecto de redondeo.

III. LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS

A. EL RUMBO DEL PAÍS

Pregunta: En su opinión, cuando usted toma en cuenta todo lo que pasa en Guatemala, ¿Cómo cree que va el país?

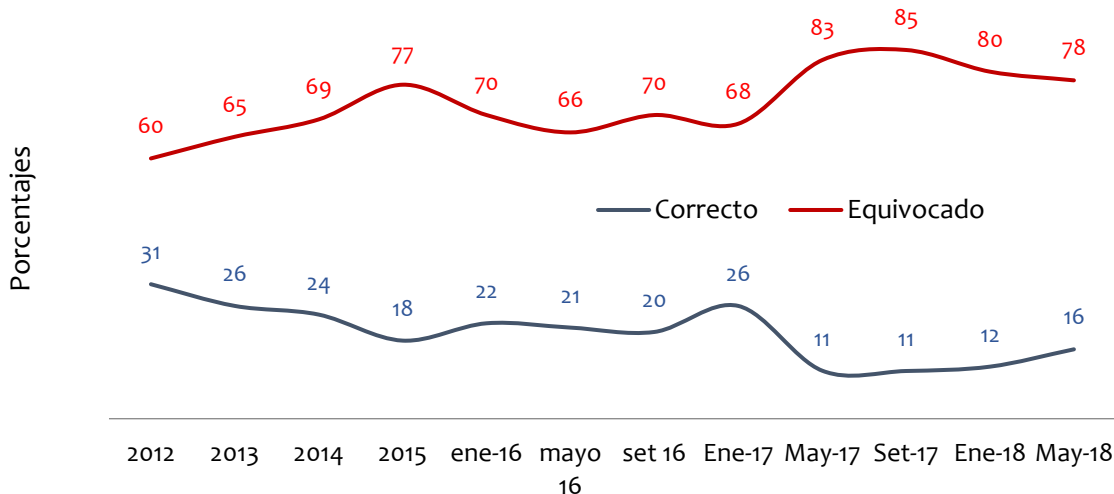
La ciudadanía se encuentra pesimista con respecto al futuro y en cuatro de cada diez casos consideran que “se avanza por el rumbo equivocado”. Esta forma de pensar es generalizada, y se incrementa entre aquellos con estudios universitarios.

Es pronunciada la diferencia entre los medido en 2012 y ahora en 2018, seis años más tarde. El pesimismo ha aumentado sustancialmente.

La percepción sobre el rumbo de Guatemala

- Tendencia 2012 a a fecha -

-Porcentajes-



Fuente: Anexo 5 Cuadros estadísticos y estudios anteriores.

*Se excluyen las opiniones *Ns/Nr*.

B. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS

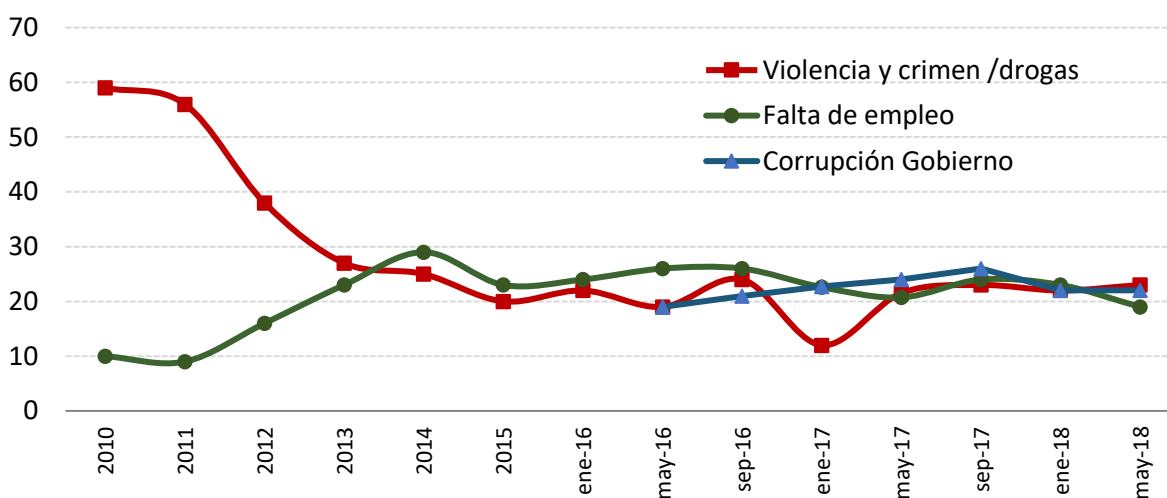
Pregunta: De la lista que le voy a leer ¿cuál considera usted es el principal problema de nuestro país?

La corrupción como problema ya ocupa un lugar permanente en el país. Esto al lado de la delincuencia y los problemas económicos. Quienes le citan tienden a residir proporcionalmente más en las cabeceras departamentales, además de contar con estudios universitarios o ver noticias al menos tres veces por semana.

La violencia y el crimen, así como el consumo y tráfico de drogas, se menciona también en las zonas urbanas, así como las dificultades económicas -costo de vida y falta de empleo-.

En las zonas rurales le falta de centros de salud tiende a destacar, así como la falta de agua y necesidad de mejores y más caminos.

**Principales problemas del país
del 2010 a la fecha**
-Principales menciones, porcentajes-



Fuente: Anexo 14, cuadro estadístico y estudios anteriores.

**Para los años 2010 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año.

C. LAS PREOCUPACIONES EN EL HOGAR

Pregunta: ¿Cuál es la principal preocupación que tiene usted y su familia?

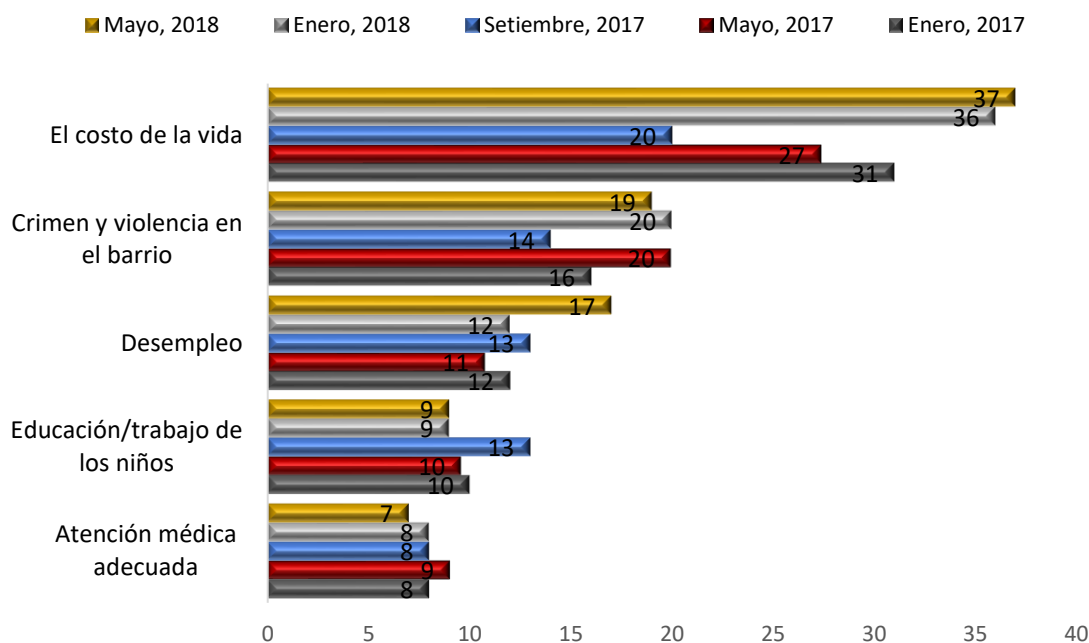
Las preocupaciones económicas son de principal dificultad que enfrentan las familias en sus hogares. Esto especialmente aquellos donde el jefe de hogar tiene un nivel de escolaridad primario o menor.

En estas familias la falta de empleo es también un problema relevante, incluso mencionan que, aunque tienen trabajo, los ingresos no les da suficientes. Además, la percepción de los hijos están recibiendo una mala educación también es un desvelo para los padres. Especialmente para quienes asistieron a la universidad.

Principales preocupaciones en el hogar

-De enero, 2017 a la fecha -

-Porcentaje principales menciones-



Fuente: Anexo 7, cuadros estadísticos.

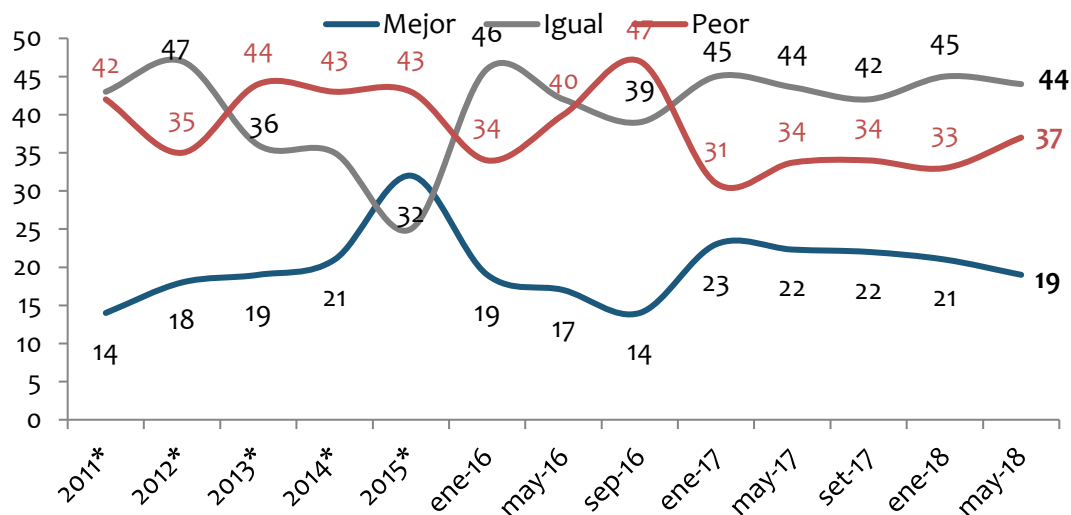
D. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA CON RESPECTO AL AÑO PASADO

Pregunta: Y ¿Cómo considera usted que está la situación económica de su familia hoy en comparación con el año pasado?

La situación económica familiar con respecto al año pasado se encuentra “peor” o “igual” para la mayoría de los ciudadanos. Aquellos que hoy están peor, tienden también a tener un nivel bajo educativo y residen en Guatemala metropolitana, así como a desaprobare la gestión presidencial de Morales.

Aproximadamente una quinta parte de la población considera que las finanzas en su hogar han mejorado en los últimos meses. Quienes así piensan, proporcionalmente se encuentran más, entre menores de 24 años de edad que asistieron a la universidad.

Situación económica de la familia en comparación con año pasado
-Del 2011 a la fecha-
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 5, cuadro estadístico y estudios anteriores. *Promedio anual

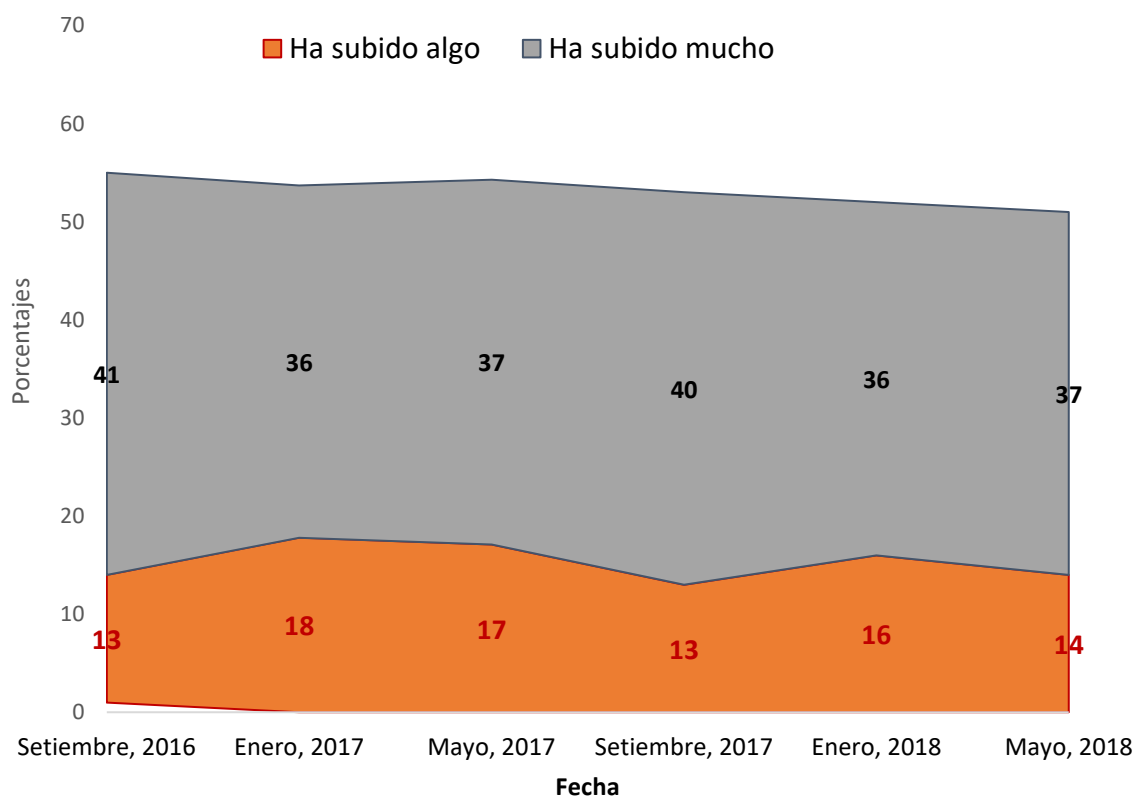
E. EL INCREMENTO EN EL COSTO DE LA VIDA

Pregunta: En comparación con hace cuatro meses, ¿cómo considera usted que está el costo de vida?

Las necesidades de un mejor ingreso se ven justificado en la gente que percibe que el costo de la vida de enero a la fecha ha subido “mucho” o “algo”. Esta forma de pensar tiende a ser más común en familias de bajo nivel socioeconómico, así como entre mujeres mayores de 25 años y más. Estas últimas responsables de manejar la economía del hogar.

El incremento en el costo de vida - Set 2016 - Mayo 2018

-Porcentaje indica ha subido mucho o algo-



Fuente: Anexo 8, cuadros estadísticos.

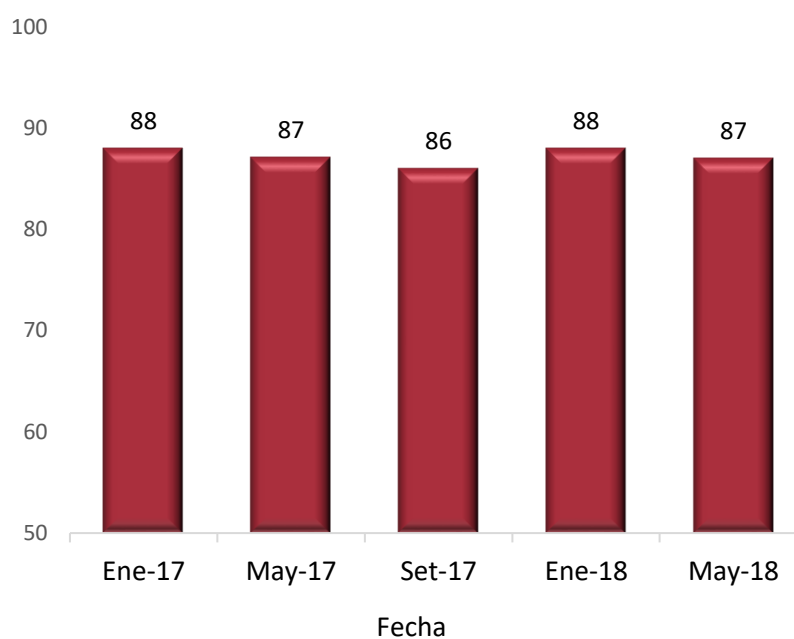
F. CORRUPCIÓN EN EL PAÍS

Pregunta: ¿Cuánta corrupción tenemos en nuestro país, si es que tenemos?

En el país, como se citó anteriormente, la corrupción se percibe como uno de los principales problemas que se está enfrentando en el país. Por ello, hoy casi nueve de cada diez informantes destacan ese problema. Este a todos los niveles de la administración pública.

Percepción de corrupción en el país - 2017-2018

-Porcentaje indica "Mucha" corrupción-



Fuente: Anexo 14, cuadros estadísticos.

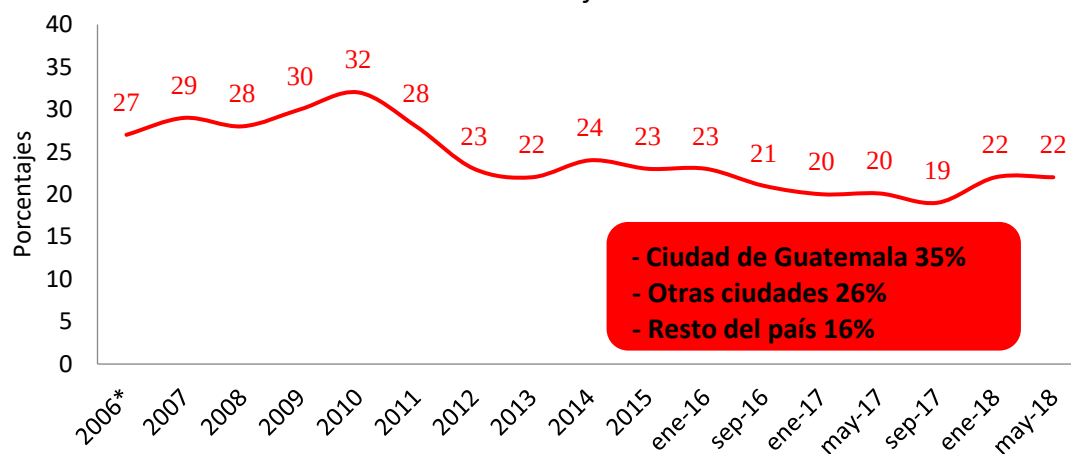
G. LA SEGURIDAD EN EL PAÍS

1. Las víctimas de asalto

Pregunta: En los últimos cuatro meses ¿ha sido usted o algún familiar que vive en este hogar con usted, víctima de un robo o asalto?

En poco más de uno de cada cinco hogares al menos una persona ha sido víctima de delincuencia en los últimos cuatro meses. El problema tiende a ser mayor en Guatemala Metropolitana, así como en familias de nivel socioeconómico medio. Se observa a lo largo de doce años, como esta situación ha estado afectando a un miembro de cada cinco hogares.

Porcentaje de hogares donde alguien ha sido víctima de la delincuencia en los últimos cuatro meses
- 2006 a la fecha
- Porcentajes -



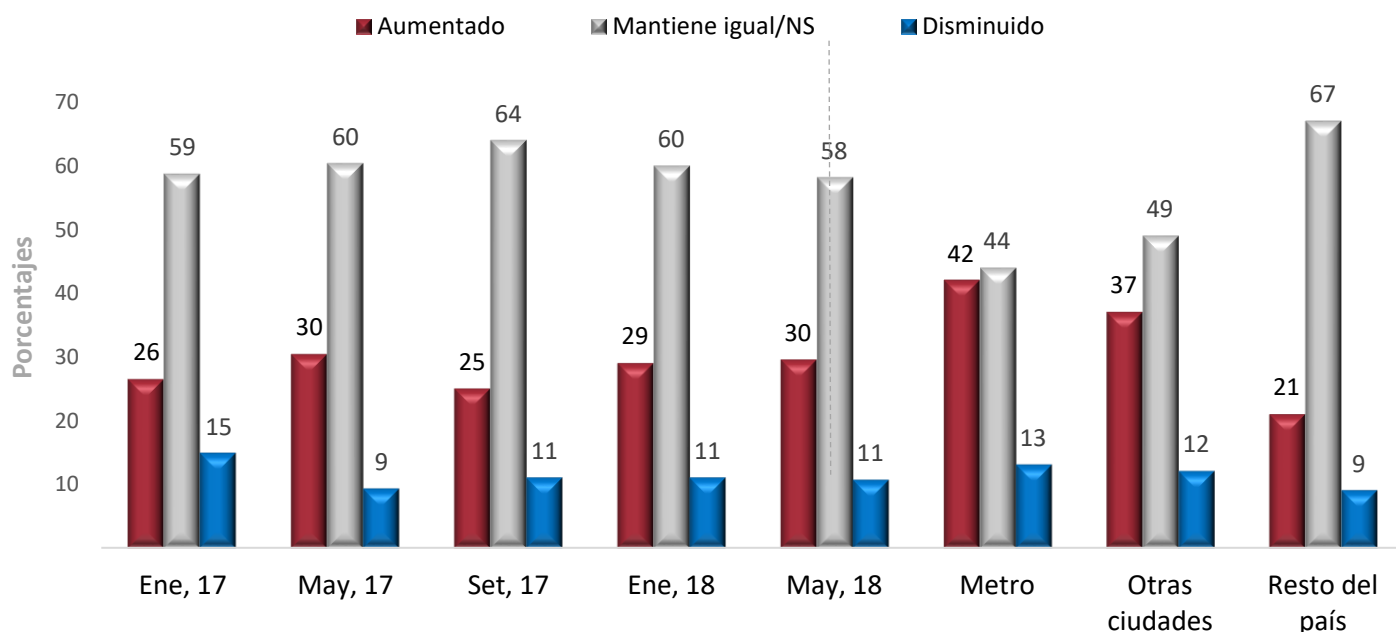
Fuente: Anexo 15, cuadros estadísticos y estudios anteriores. **Para los años 2006 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año.

2. Tendencia de incremento en el crimen y motivadores de la delincuencia

Pregunta: Durante los últimos cuatro meses, ¿considera usted que el crimen y la delincuencia en su comunidad ha aumentado, disminuido o se ha mantenido igual? En los últimos cuatro meses, ¿Cuál es la razón para el crecimiento de la delincuencia?

El crimen en el país está en aumento de acuerdo una tercera parte de la ciudadanía. Esta percepción se incrementa en Guatemala Metropolitana y otras cabezas departamentales donde un 42% y 37% opinan de esta forma respectivamente. Esta opinión además tiende a ser más común en hogares donde alguien ha sido víctima de un robo o personas con educación superior.

Percepción de tendencia de la delincuencia en el país según residencia y año 2017-2018
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 15, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

IV. GOBIERNO ACTUAL Y SITUACIÓN POLÍTICA

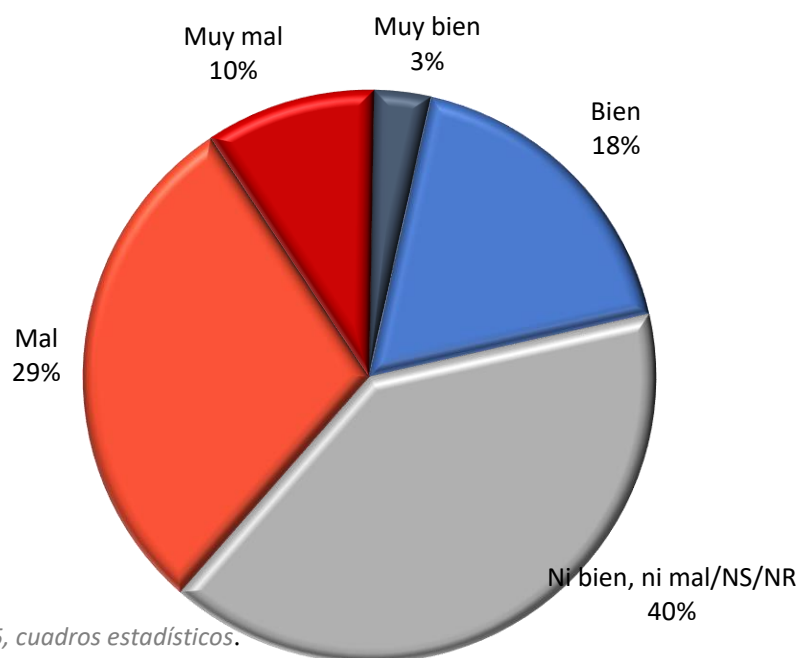
A. EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN JIMMY MORALES

1. Evaluación actual

Pregunta: ¿Cuál es la opinión que tiene usted de la manera en que lleva a cabo sus labores como presidente Jimmy Morales?

Jimmy Morales es evaluado negativamente en su desempeño como presidente de la República. Hay menos de una cuarta parte de los informantes que opinan lo contrario y en este grupo se concentran sus seguidores, en el resto del país y los menores de 25 años de edad.

Evaluación de labores del Presidente Jimmy Morales
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 5, cuadros estadísticos.

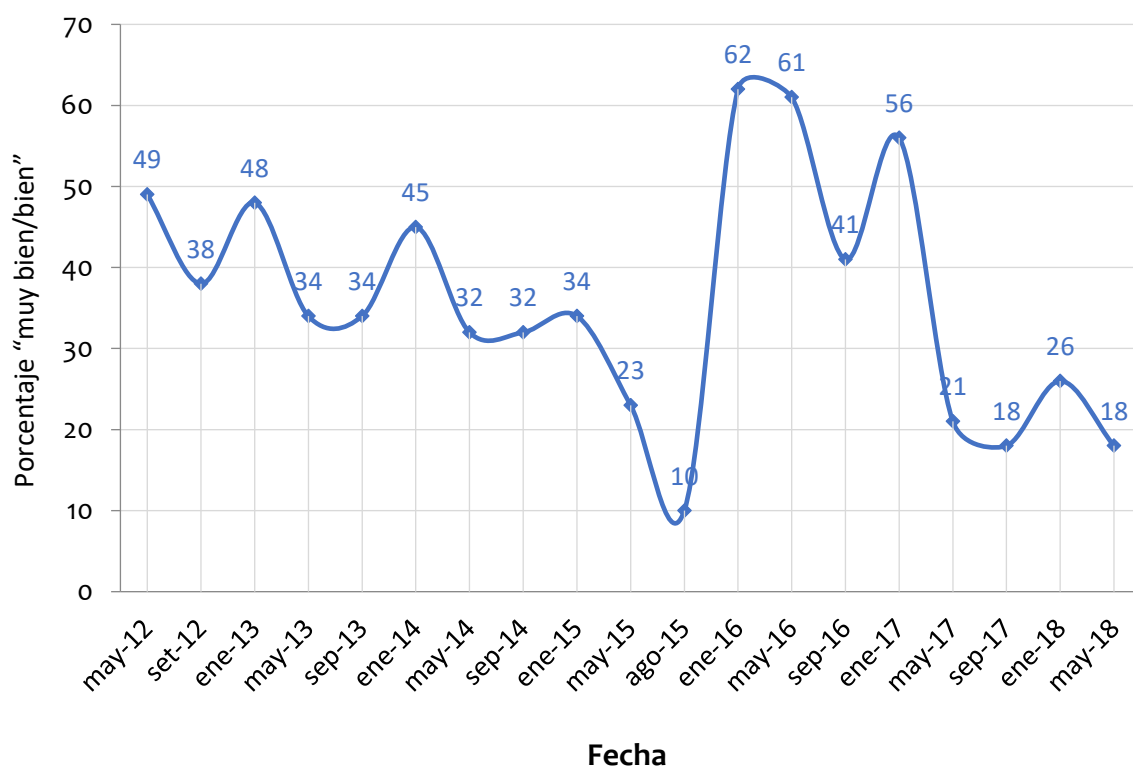
2. Tendencia de evaluación presidente Morales – 2016-2018

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la forma en que lleva a cabo sus labores como presidente Jimmy Morales?

El nivel de aprobación de Jimmy Morales regresa a los números observados durante diciembre pasado, pocos puntos encima de la crisis política que terminó con la destitución de Otto Pérez de la presidencia.

Distintos escándalos, hacia su administración, relacionados con el uso de dineros públicos es lo que principalmente está impactando esta calificación.

Evaluación de labor presidencial ***Porcentajes "muy bien" y "bien"*** ***(Mayo 2012 a la fecha)***



Fuente: Anexo 5, cuadro estadístico y estudios anteriores.

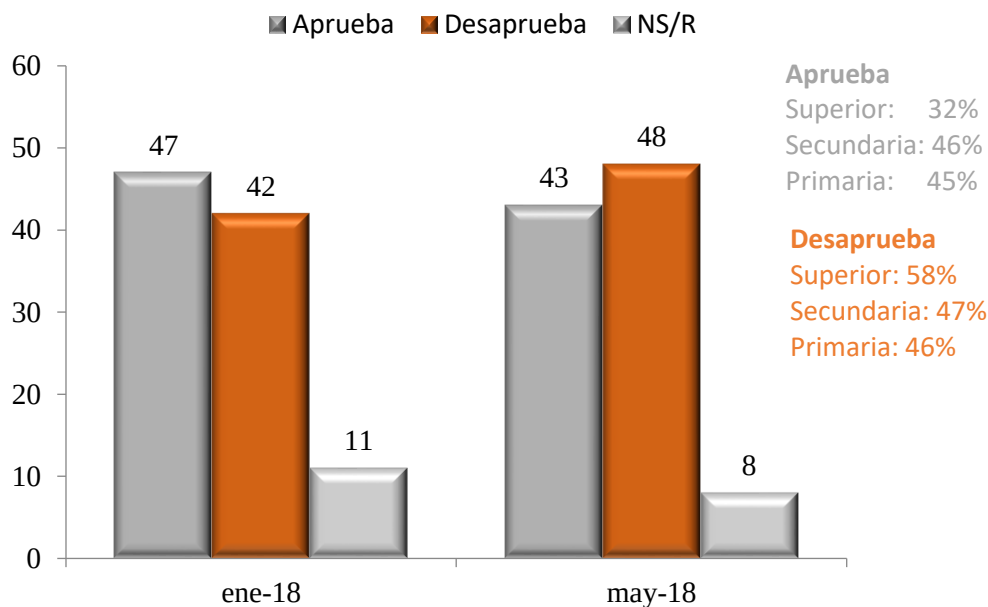
*Se excluyen opiniones NS/NR

3. Aprobación Presidencial – 2017-2018

Pregunta: En concreto, ¿aprueba o desaprueba la labor presidencial de Jimmy Morales?

El nivel de aprobación -no se permite calificar “ni bien/ ni mal” o “regular”- pasa de 47% a 43%-, producto de las críticas al gobierno. El disgusto con la administración Morales tiende a ser mayor entre quienes tienen estudios universitarios o residen en la Guatemala Metropolitana.

Total aprobación presidencial - Enero 2018 - Mayo 2018
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 7, cuadros estadísticos.

B. EVALUACIÓN DE ADMINISTRACIONES EN PERIODOS SIMILARES

Pregunta: ¿Cuál es la opinión que tiene usted de la manera que lleva a cabo sus labores como presidente Jimmy Morales? - (Mandatario del Momento)

El cuadro a continuación expone las evaluaciones obtenidas en similar período de los últimos seis presidentes y el actual mandatario. Alvaro Arzú es el mejor evaluado entre los que se miden desde 1995. Alfonso Portillo, en contraste, recibe la peor calificación, cuando en julio de 2002 un 51% se expresaba mal de él y el índice -se restan opiniones desfavorables de favorables - era 34 puntos negativos. A él le siguen Jimmy Morales y Álvaro Colom.

Evaluación de presidentes en periodos similares de su administración – 1992-2018. – Porcentajes e índices a) b) –

Opinión	Presidente						
							
	Jimmy Morales	Otto Pérez	Álvaro Colom	Oscar Berger	Alfonso Portillo	Álvaro Arzú+	Ramiro de León Carpio
<i>Fecha</i>	<u>5/18</u>	<u>5/14</u>	<u>/10</u>	<u>4/06</u>	<u>7/02</u>	<u>7/98</u>	<u>5/95</u>
Total							
Muy bien	<u>18</u>	5	2	2	1	3	3
Bien	<u>3</u>	27	21	21	10	34	22
Ni bien/ni mal/NS	<u>40</u>	39	44	57	39	27	63
Mal	<u>10</u>	15	24	16	29	16	9
Muy mal	<u>29</u>	13	8	4	22	3	3
Índice b/	<u>(19)</u>	<u>4</u>	<u>(9)</u>	<u>3</u>	<u>(34)</u>	<u>18</u>	<u>13</u>

Fuente: Anexo 5, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

Resultados pueden sumar "99" ó "101" por efectos de redondeo.

a/ Se restan las opiniones negativas de las positivas.

b/ Números entre paréntesis indican un balance desfavorable.

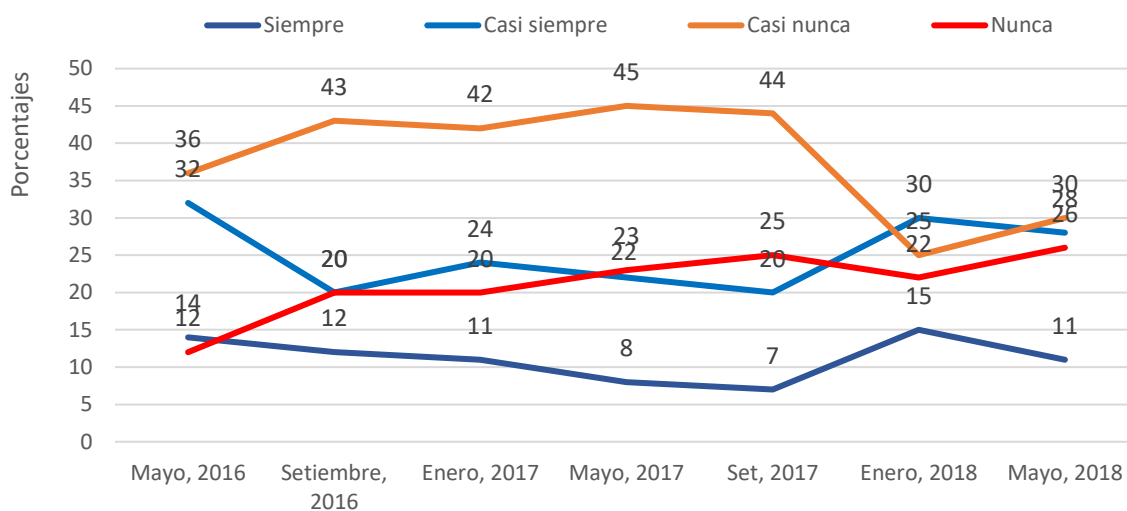
C. LO QUE ES BUENO PARA EL PUEBLO

Pregunta: ¿Cuánto cree usted Jimmy Morales, con sus acciones, hace lo que es bueno para el pueblo guatemalteco?

La confianza en el presidente Jimmy Morales en que sus acciones busque lo que es mejor para el pueblo disminuye con respecto a las lecturas pasadas. Los más escépticos respecto a las intenciones del mandatario tienden a encontrarse en las zonas urbanas y han visto desmejorar las finanzas en su hogar.

Percepción de cuanto con sus acciones busca el Presidente Morales hacer lo que es bueno para el país- 2016-2018.

-Porcentajes-



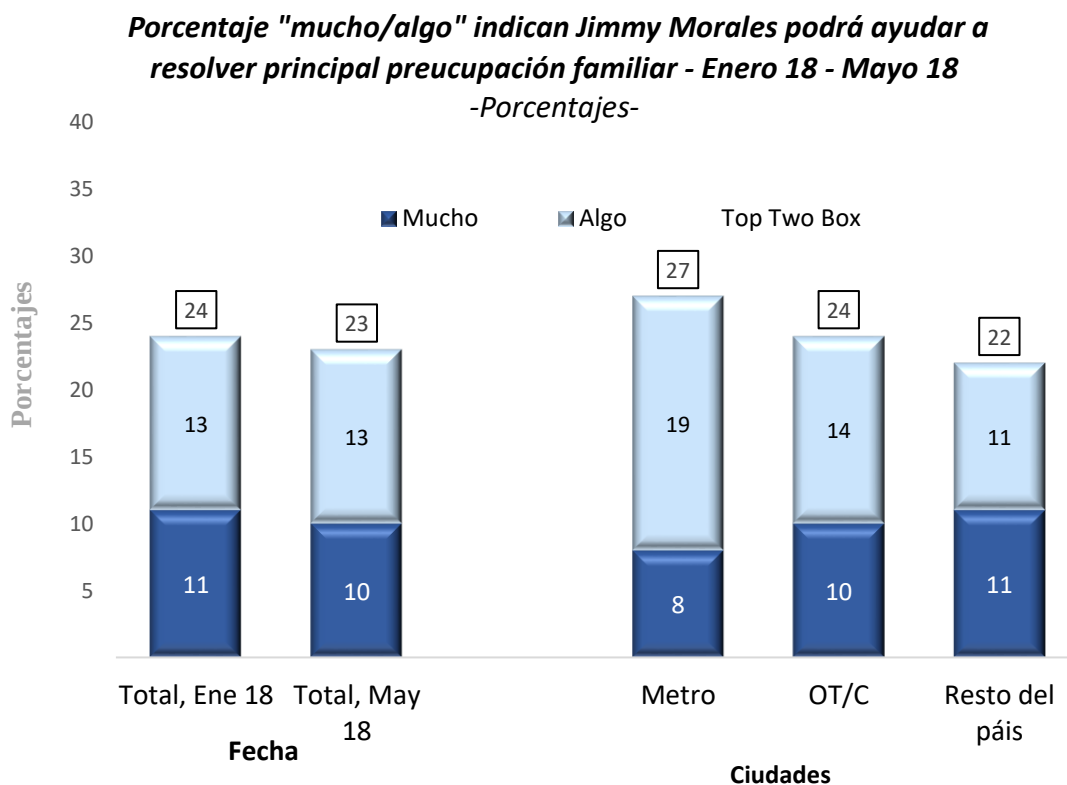
Fuente: anexo 8, cuadros estadísticos.

*Se excluyen opiniones NS/NR

D. ACCIONES DEL PRESIDENTE J. MORALES

Pregunta: ¿Cuán probable cree usted que Jimmy Morales podrá ayudarle a resolver la preocupación principal que tiene su familia?

Las expectativas que el presidente Morales pueda ayudar a disminuir las preocupaciones que tienen los guatemaltecos a nivel familiar son bajas. Hoy solo un cuarto de la población confía en el mandatario, en especial aquellos que aprueban su gestión o lo pocos que perciben se avanza por el camino correcto.



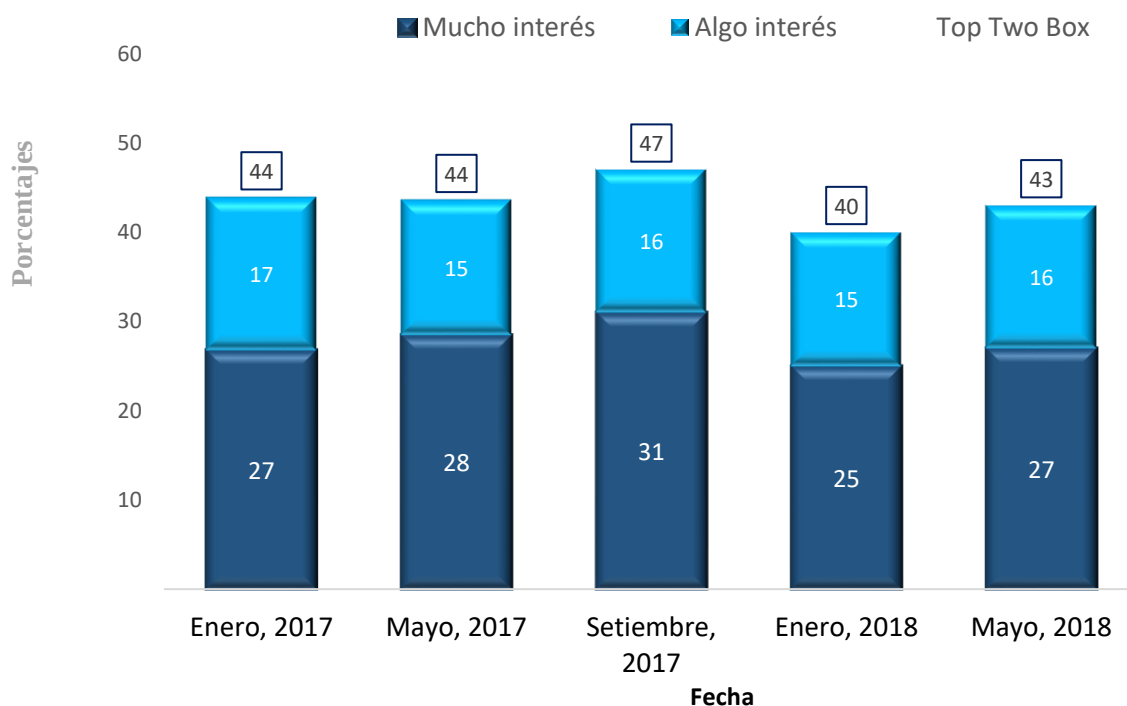
Fuente: Anexo 8, cuadros estadísticas.

E. INTERÉS EN LOS ASUNTOS POLÍTICOS DEL PAÍS

Pregunta: ¿Cuánto le interesan a usted en los asuntos políticos de nuestro país?

El comentar sobre los asuntos políticos del país, especialmente en momentos de crisis es hoy común en dos de cada cinco ciudadanos. Esto se tiende a observar proporcionalmente más entre quienes tienen estudios universitarios o menores de 40 años, independientemente de si aprueban o rechazan la gestión del mandatario Morales.

"Mucho/algo" interés en los asuntos políticos del país- Enero 2017 - Mayo 2018 -Porcentajes-



Fuente: Anexo 5, cuadros estadísticas y estudios anteriores.

F. IMAGEN FIGURAS POLÍTICAS

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de (nombre de personalidad)? ¿Por favor decirme si lo conoce o no, y si lo conoce si tiene una opinión favorable o desfavorable?

El cuadro a continuación expone la imagen y nivel de conocimiento de distintas personalidades evaluadas en el estudio y desde enero 2018. Jimmy Morales, como personas, vuelve a tener menos de la mitad de la población opinando bien de él, en especial aquellas con un nivel de escolaridad media o baja.

Thelma Aldana, ya fuera de su puesto y del alto perfil en medios que tuvo, disminuye en su penetración de nombres -especialmente fuera de las áreas urbanas-. Sandra Torres continúa con el apoyo de dos de cada cinco entrevistados, aproximadamente y con más opiniones negativas.

Sandra Jovel, quien ha liderado las peticiones de salida de Iván Velásquez, - Comisionado de la CICIG- del país aún no es conocido por la población general. Velásquez, a su vez, es hoy bastante menos popular que en setiembre pasado. Con saldos negativos se destaca Manuel Baldizón y en menor proporción Sandra Torres.

Imagen de las personalidades evaluadas.

– Porcentajes e índices ^{a) b)} –

Personaje evaluado	Mayo, 2018			Ene 2018	Set 2017	Mayo 2017 ^{c)}
	Fav.	Desf.	Índice	Favorable		
Jimmy Morales	46	45	0	54	41	53
Thelma Aldana	40	14	26	41	51	43
Sandra Torres	37	46	(9)	35	39	36
Zury Ríos	36	21	15	36	--	--
Iván Velásquez	31	15	16	35	48	23
Alejandro Giammattei	30	25	5	32	--	--
Nineth Montenegro	24	17	7	23	--	--
Manuel Baldizón	19	53	(34)	31	28	31
Juan Gutiérrez	17	16	1	16	--	--
Ernesto Bran	15	8	7	11	--	--
Felipe Alejos	15	13	2	--	--	--
Francisco Arredondo	14	12	2	--	--	--
Luis Velásquez	12	11	1	--	--	--
Edwin Escobar	10	11	(1)	7	--	--
Sandra Jovel	8	11	(3)	--	--	--

Fuente: Anexo 9 a 13, cuadros estadísticos y estudios anteriores. Resultados pueden sumar “99” ó “101” por efectos de redondeo.

a/ Se restan las opiniones negativas de las positivas.

b/ Números entre paréntesis indican un balance desfavorable. c) Porcentaje de opiniones positivas

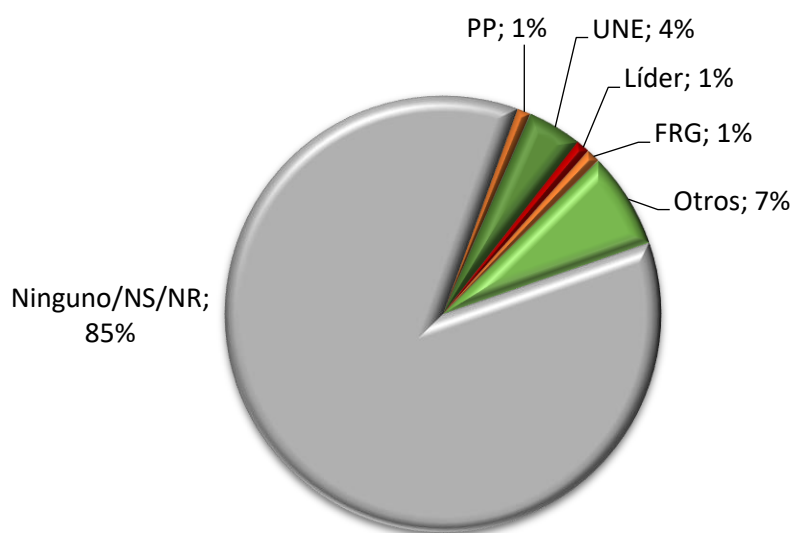
G. PREFERENCIA PARTIDARIA

Pregunta: ¿Cuál es su partido político preferido?

1. Preferencias hoy en día

Los ciudadanos hoy se encuentran desilusionados de los partidos políticos y lo que sus líderes representan. De ahí que la gran mayoría (85%) mencionan ser independientes y no tiene agrupación alguna a la que expresan simpatía.

Preferencia partidaria
– Porcentajes –



Otros incluye: PAN, GANA, Visión con Valores, TODOS, Unionistas.

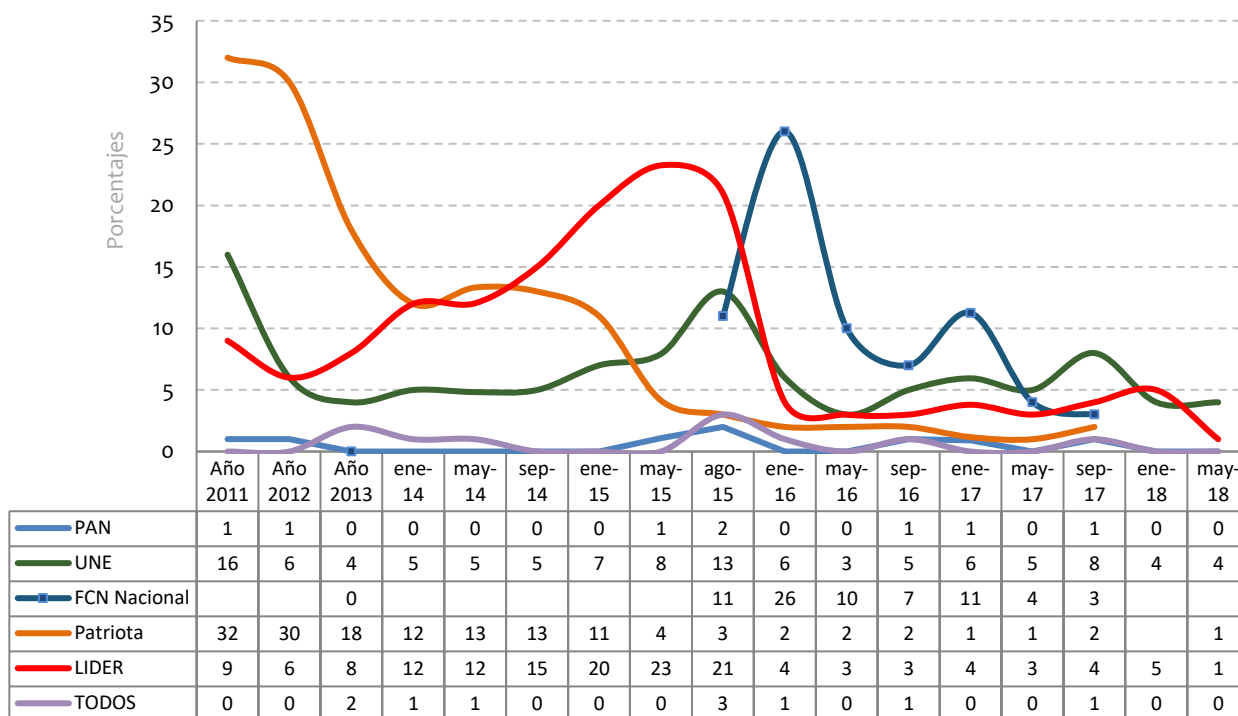
Fuente: Anexo 7, cuadro estadístico.

2. Tendencias en las preferencias partidarias – 2011-2018

Pregunta: ¿Cuál es su partido político preferido?

El gráfico a continuación expone las tendencias en las preferencias partidarias. Actualmente solo la UNE tiene una participación en la mente del elector, más este tiende a ser baja. Sus seguidores se encuentran proporcionalmente más entre personas con un nivel educativo medio o primario.

Preferencia partidaria - 2011-2018
– Porcentajes–



Fuente: anexo 7, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

V. FAMILIA GUATEMALTECA

A. IGUALDAD DE GÉNERO

Pregunta: Ahora vamos a hablar sobre la familia en nuestro país. Cuanto de acuerdo está usted con lo siguiente: Donde 5 es Muy de acuerdo y 1 es nada de acuerdo...

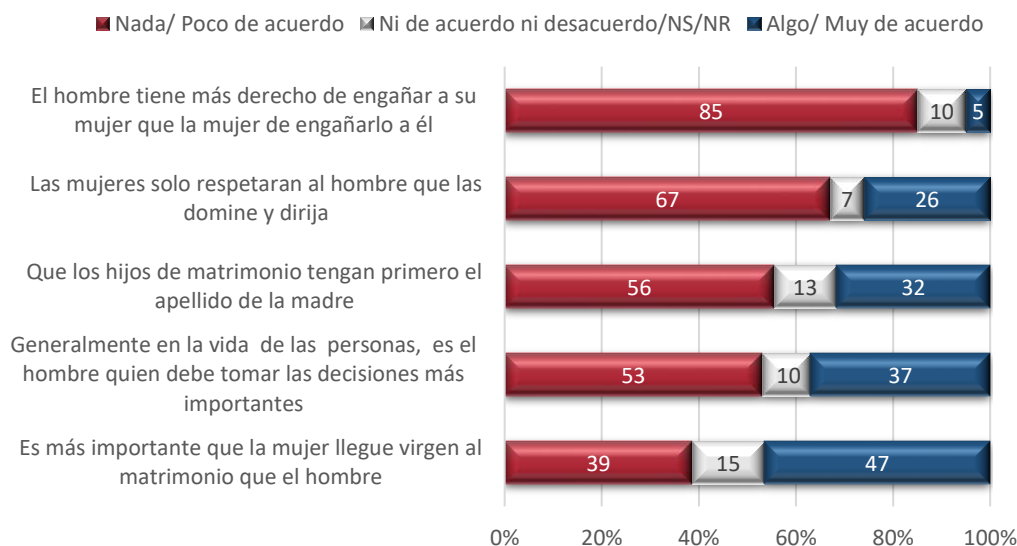
Esta sección abarca la opinión de los ciudadanos con respecto a temas de familia, pareja e hijos.

El engaño en la pareja, ya sea del hombre a la mujer o viceversa, no es aceptado. No obstante, los hombres tienden a ser más permisivos con ellas actuando de esta forma y en un 35% de los casos tienden a aceptarlo.

El que las mujeres respeten solo a los hombres que les dominen y dirijan es aceptado por una cuarta parte de la población. Sin embargo, esta manera de pensar tiende a ser más común en las zonas rurales o quienes tienen un bajo nivel educativo o son mayores de 40 años de edad.

La forma de las decisiones importantes por parte del hombre es algo con lo que están de acuerdo el 37% de la población. Sin embargo, entre hombres o residentes en zonas rurales donde comparten esta opinión un 46% y 41% respectivamente.

Opinión sobre diferentes temas relacionados con igualdad de género -Porcentajes-



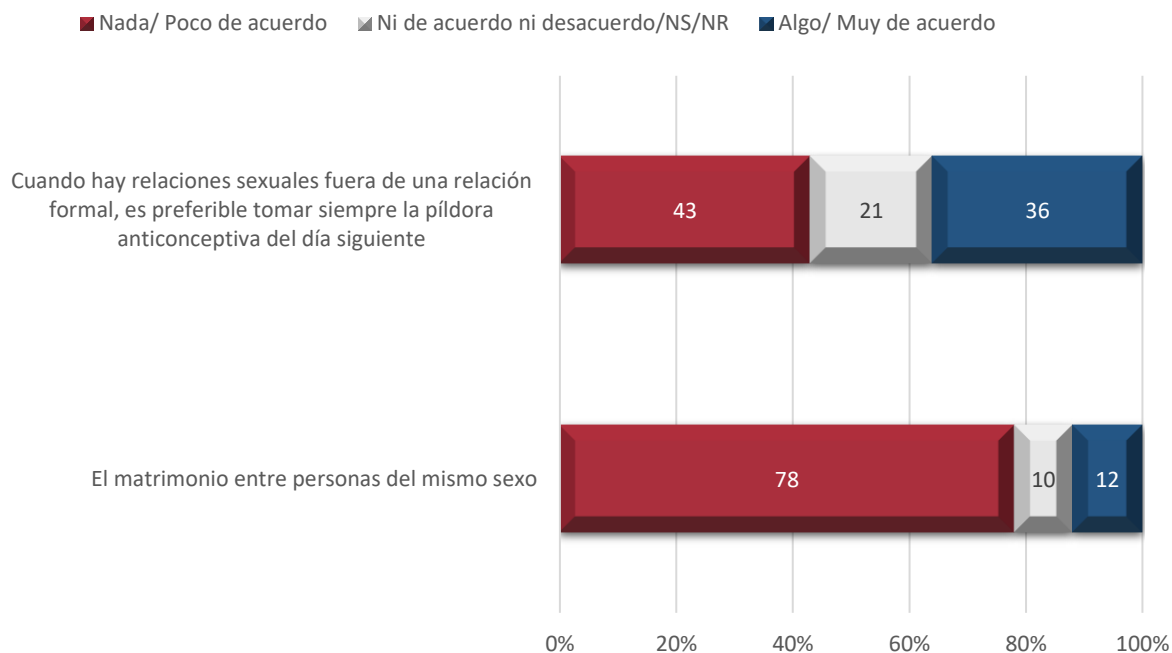
Fuente: Anexo 16 a 18, cuadros estadísticos.

B. MATRIMONIO Y SEXUALIDAD

*Pregunta: Ahora vamos a hablar sobre la familia en nuestro país. Cuanto de acuerdo está usted con lo siguiente:
Donde 5 es Muy de acuerdo y 1 es nada de acuerdo...*

El matrimonio entre personas del mismo sexo no es aceptado en la sociedad guatemalteca. Esto indistintamente del lugar de residencia, aunque tiende a haber menos rechazo entre los menores de 24 años de edad o aquellos con educación universitaria.

Opinión sobre diferentes temas relacionados con matrimonio y sexualidad -Porcentajes-



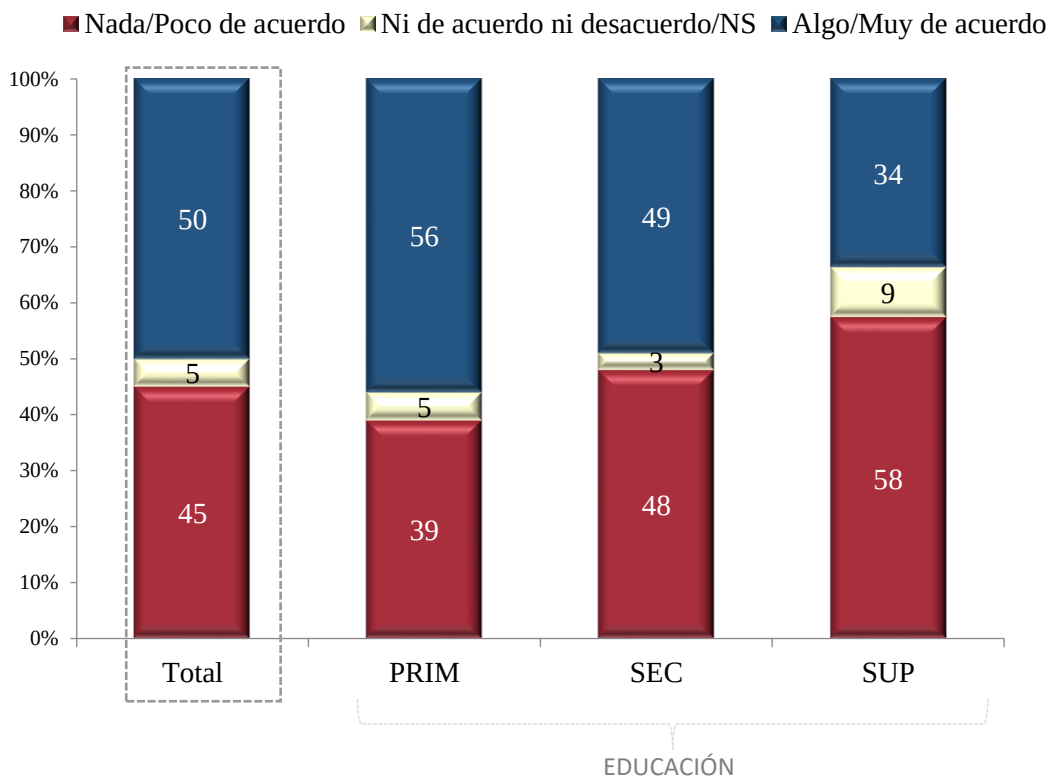
Fuente: Anexo 16 y 18, cuadros estadísticos.

C. EL CASTIGO FÍSICO A LOS HIJOS

Pregunta: Está usted de acuerdo en que los padres castiguen físicamente a sus hijos cuando se comportan mal de acuerdo a sus requerimientos?

El castigo físico a los hijos cuando estos se comportan mal es un tema que divide a la población. Aquellos que oponen, están proporcionalmente más entre quienes cursaron al menos un año de estudios universitarios, indistintamente de la edad. Por el contrario, el castigar físicamente tiende a ser aceptado fuera de Guatemala Metropolitana.

De acuerdo con castigo físico a hijos, según nivel educativo
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 17, cuadros estadísticos.

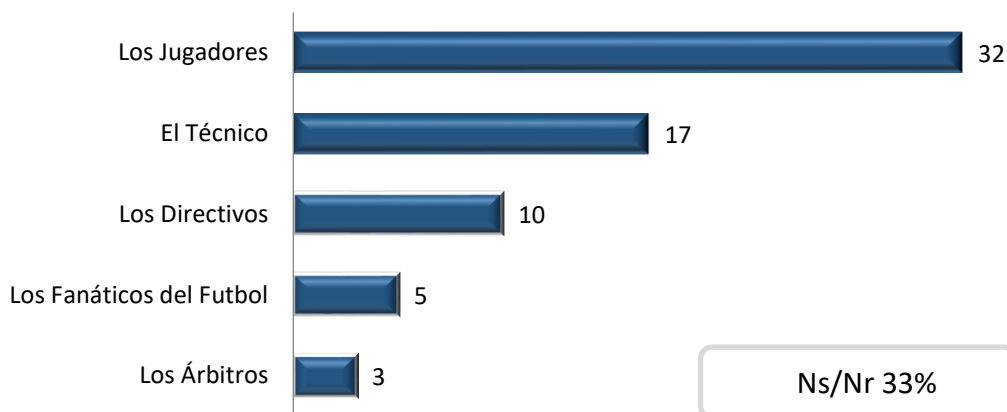
D. COPA MUNDIAL DE FUTBOL RUSIA 2018

1. Responsable de la no participación de Guatemala en el evento

Pregunta: El mes entrante se realiza la Copa Mundial de Futbol en Rusia y Guatemala no estará presente. ¿Quién es el responsable por la derrota de nuestra Selección que nos eliminó de la COPA?

Faltan menos tres semanas para la Copa Mundial de Fútbol y Guatemala nuevamente no estará presente. La culpa de ello la tiene los jugadores, no obstante el técnico tampoco es exento de responsabilidad y esa es la posición de casi dos de cada adultos guatemaltecos. .

Culpable de que el país no esté en la C opa mundial de futbol Rusia 2018 -Porcentajes-

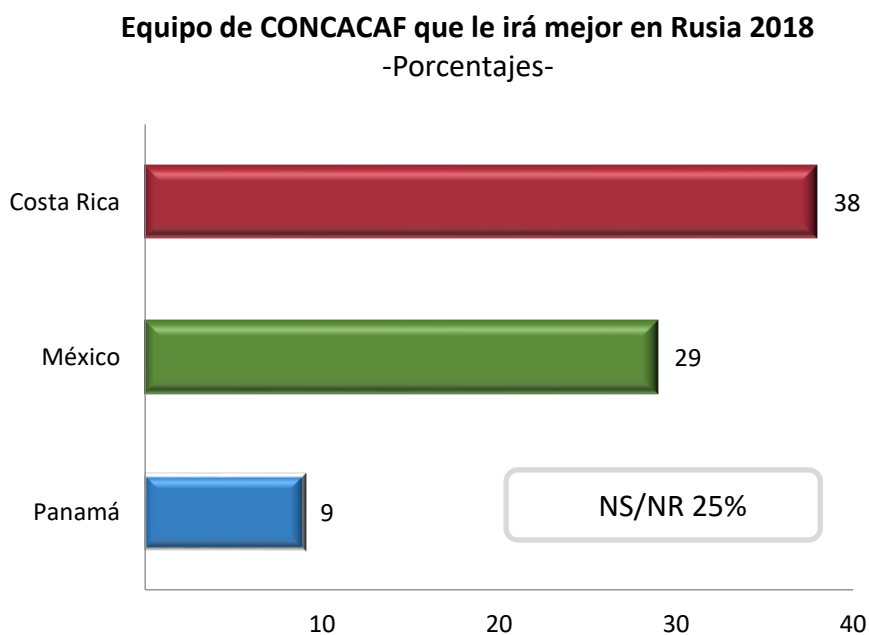


Fuente: Anexo cuadro estadístico 20.

2. Equipo de CONCACAF que hará mejor papel

Pregunta: De los tres equipos de CONCACAF que estarán en Rusia, ¿a cuál cree que le irá mejor?

El equipo representativo de Costa Rica es el que más personas señalan como la selección que mejor papel hará en Rusia, incluso sobre México que quedó primero en la etapa de clasificación. Lo anterior puede estar influenciado por el papel que hizo Costa Rica en el pasado mundial realizado en Brasil.



Fuente: Anexo cuadro estadístico 18.

VI. METODOLOGÍA

Una síntesis del diseño muestral utilizado, así como el procedimiento que se siguió para la selección de la muestra y desarrollo del estudio, se presenta a continuación.

A. POBLACIÓN DE ESTUDIO

- Todas las personas de 18 años y más – ciudadanos- de Guatemala, que residen en hogares particulares, durante las fechas de recolecta de la información. El marco muestral fueron las proyecciones de población al 2015 del INE- Instituto Nacional de Estadística.

B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS

- Se administraron 1.216 entrevistas distribuidas por todo el territorio de Guatemala - Cuadro características de la muestra-. Para lograrlo se empleó un muestreo mixto, y las entrevistas se hicieron una parte de la muestra de forma personal y otra telefónica.

- Para la muestra domiciliaria, primero se realizó una selección de conglomerados de viviendas en los estratos definidos aleatoriamente. Luego, mediante cuotas según variables socio demográficas, se eligieron los adultos a entrevistar. La base de datos con la cual se eligieron los puntos muestrales -aldeas-

Características de la muestra -Porcentajes, n= 1,216 - a-b

Característica	%	Característica	%
<u>Edad</u>	<u>100</u>	<u>Sexo</u>	<u>100</u>
18 a 24 años	26	Masculino	50
25 a 39 años	37	Femenino	50
40 y más	37		
		<u>Regiones</u>	<u>100</u>
<u>Educación</u>	<u>100</u>	Metro	21
Primaria/ninguna	46	Otras Ciudades	23
Secundaria	39	Resto	56
Superior	15		

a/ La n es 1,216 para todos los cuadros y gráficos del presente informe, de lo contrario se indica

b/ Sumas totales pueden ser iguales a “99” ó “101” debido a redondeo en decimales.

Fuente: anexos, cuadros estadísticos 1 y 14.

- En este caso, dado que la muestra aleatoria es seleccionada de forma proporcional al tamaño de los conglomerados y que se controlan las variables de caracterización, en este caso, sexo y edad, el método se escogió por dos razones. Primero cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística y segundo, ha sido aplicado con éxito en ocasiones anteriores por la empresa en Guatemala en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.
- En cuanto a la muestra telefónica, se efectuó una selección aleatoria de números telefónicos, incluyendo líneas fijas y móviles. Esta muestra se realizó en dos etapas. Primero se seleccionaron las páginas del directorio por medio de un muestreo aleatorio simple.
- Después de allí, los números telefónicos a contactar se obtuvieron de una selección aleatoria dentro de la página del directorio, definiendo un punto de partida.
- Este método se emplea en especial por ser el medio más eficiente para contactar personas en los niveles socioeconómicos superiores y además porque permite trabajar en horas de la noche. Al final del estudio, las muestras se juntan y se ponderan de acuerdo a las regiones del país.

C. LAS ENTREVISTAS Y SUPERVISIÓN

- CID/Gallup administró un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas” -respuestas posibles ya están establecidas- y preguntas “abiertas” -el entrevistado puede brindar cualquier respuesta-, y se registró la opinión y la información se registró en tableta programada ese fin. Los temas y preguntas a tratar se decidieron con base en conversaciones con ciudadanos guatemaltecos y seguimiento de los sucesos en los últimos cuatro meses. También se obtienen en estudios cualitativos propiedad de la empresa. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así seguir las tendencias respectivas de los cambios en la opinión pública a través del tiempo. Este último esfuerzo es más frecuente en aquellas secciones que analizan las posiciones del ejercicio presidencial y sobre la educación.

D. LOS ENTREVISTADORES Y SUPERVISORES

- Los responsables de recopilar la información en el campo y en el “call center” son personas con facilidad de palabra, buena presentación, facilidad de aprendizaje, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para este estudio. Algunos de e incluso cuentan con estudios universitarios.
- Los supervisores, poseen experiencia en estudios de investigación de mercados y opinión pública, cuentan con educación universitaria y poseen experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información, así como en el uso del equipo que se utiliza.

E. FECHAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN

- Entre el 9 y 15 de mayo del 2018, se administraron las entrevistas en las casas y por la vía telefónica. Con el fin de encontrar la mayor representación de ciudadanos, en áreas urbanas se trabajó de lunes a viernes, desde las 10 am y hasta las 21:00 horas. Durante los sábados y domingos o en entrevistas cara-a-cara fuera de estas áreas, el horario de entrevistas fue de las 08:00 horas a las 20:00 horas.

F. INFORMACIÓN RECOLECTADA.

- Todas las entrevistas fueron revisadas mediante una crítica auditiva de la grabación: respuestas a todas las preguntas. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, las que fueron seleccionadas al azar, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación. El audio de las tabletas fue un elemento básico para la validación de la entrevista, así como el uso GPS. En las entrevistas telefónicas, se revisó la residencia -para asegurar que estuvieran en las áreas geográficas de estudio.
- Además, se utilizó una “Hoja de otros” donde se solicita información adicional para tener una mejor seguridad de la veracidad de la entrevista: lugar de residencia, hora entrevista, entrega de la “Boleta de gracias”, visita o llamada para supervisar el trabajo. Esto indica que hay una “segunda supervisión” desde las oficinas, además de las que ha hecho el supervisor de “campo”.

G. PROCESAMIENTO DE DATOS

- Al usar “Tablets”, la información que se registra automáticamente pasa a la computadora. Los tablets que usa CID/Gallup graban todas las entrevistas y supervisores escuchan por lo menos una tercera parte para asegurar que no haya errores o falseos. Caso de duda – características del informante, residencia- se eliminan todas aquellas que administró el entrevistador cuestionado.
- Además, hay una etapa de supervisión “in situ” y posterior por la vía telefónica. Se comprueba ciertas respuestas, así como datos socio demográficos, visitas o llamadas de supervisores. El objetivo es asegurar por diversos medios que la persona que se entrevistó era la indicada según los parámetros del estudio.

A. MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA

- Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones. Por otra parte, los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de ± 2.81 puntos como máximo.
- Lo anterior refleja que, para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que, si se hubiera entrevistado a todos los adultos costarricenses, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.