

CID Gallup, S.A.

(Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo S. A.)



Estudio de Opinión Pública **GUATEMALA #82**

-Enero, 2018-



I. PRESENTACIÓN

En el periodo del 15 al 21 de enero, 2018- se desarrolló la etapa de recolecta de información del estudio de Opinión Pública que se realizó en Guatemala. Es la número 82 de la serie que se inicia en la década de los 80's del siglo pasado, previo a los acuerdos de paz a en el país.

En enero se entrevistó un total de 1280 ciudadanos de 18 años y más que residen en hogares particulares. Para ello, se utilizó una muestra aleatoria y representativa de la población adulta que habita en el territorio nacional y posteriormente, se procesó la información recolectada, base de este informe que tiene en sus resultados totales un margen de error de ± 2.74 puntos (nivel de confianza 95%).

Características de la muestra -Porcentajes, n= 1280 - a-b

Característica	%	Característica	%
Edad	100	Sexo	100
18 a 24 años	24	Masculino	50
25 a 39 años	35	Femenino	50
40 y más	41		
		Regiones	100
Educación	100	Metro	20
Primaria/ninguna	52	Otras Ciudades	18
Secundaria	37	Resto	62
Superior	11		

a/ La n es 1280 para todos los cuadros y gráficos del presente informe, de lo contrario se indica b/ Sumas totales pueden ser iguales a "99" ó "101" debido a redondeo en decimales.

Fuente: anexos, cuadros estadísticos 1 y 14.

Al igual que en el resto de estudios de la serie, se procura conocer las opiniones de la ciudadanía sobre el acontecer nacional y el ejercicio del presidente Jimmy Morales. Además, se estudian las expectativas económicas y políticas de los ciudadanos, percepción sobre el rumbo del país y la seguridad, así como otros temas coyunturales.

Estos estudios están disponibles en cada uno de los países de la región centroamericana, República Dominicana y Perú, bajo el sistema de suscripciones e informes similares a este. Toda organización o persona que lo desee y los interesados pueden contactar la empresa a info@cidgallup.com para esos propósitos.

Debido a las fechas de recolección de los datos, todo efecto o cambio en la opinión pública que fueron causados por eventos posteriores a último día de recolección y previos a la divulgación no son evaluados en esta investigación.



II. TABLA DE CONTENIDOS

I.	Presentación	2
II.	Tabla de contenidos.....	3
III.	Hallazgos Relevantes.....	6
IV.	La situación actual del país	9
	1. Las víctimas de asalto	15
	2. Tendencia de incremento en el crimen y motivadores de la delincuencia.....	16
V.	Gobierno Actual y situación política	17
	1. Evaluación actual.....	17
	2. Tendencia de evaluación Presidente J. Morales – 2016-2018.....	18
	3. Aprobación Presidencial – 2017-2018.....	19
	1. Preferencias al día de hoy	25
	2. Tendencias en las preferencias partidarias – 2011-2018.....	26
VI.	Temas generales	27
	1. Opinión sobre la responsabilidad del país por parte del Gobierno	27
	1. Tipo de colegio y calidad de las escuelas o colegios	32
	2. Hijos que estudian - Tiempo de acceso a computadoras en centros educativos	33
	3. Calidad de las aulas donde estudian los hijos	34
	5. Preocupación por la experiencia en los centros educativos de los hijos.....	36
	6. Padres ayudan a los hijos a estudiar-Reciben clases de inglés en los centros educativos 37	
	7. Centros educativos se comunican con padres a informar progreso de los hijos.....	38
	8. Debería ser obligatoria la educación sexual en escuelas y colegios	39
	9. Destino del presupuesto educativo.....	40
VII.	Metodología.....	42



III VISIÓN GLOBAL

El optimismo por el camino en que se está dirigiendo el país, es poco – esa falta de esperanza y escepticismo motiva a que haya un descontento con el gobierno y con el futuro nacional. La corrupción está afectando la credibilidad en el gobierno y podría indicarse que en el quehacer de las instituciones estatales. Es por ello que el estado en que se encuentra el país – de desesperanza - se debe principalmente al gobierno – aparato estatal- a la iglesia católica y en menor proporción a los evangélicos y empresarios. Esto es una percepción que recién está surgiendo – al grupo productivo no se le culpa de todos “los males” que puedan suceder.

Existen tres problemas que está enfrentando el país: corrupción en el gobierno, delincuencia, falta de fuentes de empleo - las tres limitantes se identifican con proporciones similares – . En el seno de los hogares, se mantiene el alto costo de la vida de los artículos de la canasta básica y el temor en que se vive por el clima de inseguridad ante la ola de delincuencia y criminalidad. Esta situación limita la calidad de vida en todo el país – indiferente de grupos de edad y sexo.

Sí se destaca un grupo que tiene la esperanza que el presidente Jimmy Morales va a desarrollar acciones que van a mejorar su vida, al resolver el problema de falta de empleo y de inseguridad...con ello se ayuda a mitigar el alto costo de la vida, porque van a contar con ingresos para adquirir los alimentos y pagos prioritarios de la familia. Entre estos, se concentran en mayoría, los correligionarios del presidente Morales.

Dentro de este ambiente de escepticismo, la preferencia partidaria y el interés por los asuntos políticos es poco o nulo...solo un 10 por ciento manifiesta alguna simpatía por un partido: LIDER y UNE. De igual manera Jimmy Morales y Thelma Aldana, son las figuras públicas con mayor apoyo – dentro del grupo que se presentó a la opinión pública – pero también con mayores porcentajes de citas negativas. No obstante, hay falta de credibilidad en los políticos – sus discursos y promesas -

Hay un punto que genera esperanza y es el considerar que en el país no hay grupos extremistas que los puedan llevar a situaciones inaceptables – eso les da tranquilidad y confianza que podrán salir adelante.

En otros temas, se espera que alguno de tres países gane el título en Rusia en el próximo campeonato mundial de fútbol: Brasil, Alemania o Argentina, aunque son pocos quienes siguen el deporte.

En mayo será la próxima encuesta -No. 83 de la serie- es de esperar que en esa fecha, las condiciones de la población en el aspecto económico y emotivo mejore. La esperanza les queda.

III. HALLAZGOS RELEVANTES

A. LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS

- El 80% de los ciudadanos considera que “el país avanza por el camino equivocado”, lo que refleja un gran pesimismo.
- A nivel general, la delincuencia (22%), la falta de empleo (24%) y la corrupción en el gobierno (22%) son los problemas que más personas consideran enfrenta el país en estos momentos.
- A lo interno de los hogares, el costo de la vida es la dificultad que más familias (36%) están enfrentando, seguido por la delincuencia en sus colonias (20%).
- La situación económica en los hogares, indican los ciudadanos, está “peor” (32%) o “igual” (45%) que el año pasado.
- El 53% de la población considera que el costo de vida ha subido (mucho 36%/algo 17%) de octubre a la fecha.
- La corrupción se percibe está presente en el país, según lo indica el 88% de los ciudadanos.
- En un 24% de los hogares vive al menos una persona que ha sido víctima de la delincuencia en los últimos cuatro meses.
- Dos de cada cinco personas (40%) considera que la delincuencia ha aumentado en los últimos cuatro meses, mientras que solo un 11% menciona la seguridad ha mejorado.

B. EL GOBIERNO ACTUAL Y SITUACIÓN POLÍTICA

- El 27% de la opinión pública considera que el presidente Jimmy Morales está haciendo “muy bien” (3%) o “bien” sus labores al frente del gobierno.
- A nivel general, sin permitir opciones de “regular” o “ni bien, ni mal”, Jimmy Morales recibe la aprobación del 47% de los ciudadanos.
- El índice de aprobación de labores - se restan opiniones negativas de positivas - de Jimmy Morales es seis puntos negativos. A estas alturas de su respectiva administración, Alfonso Portillo recibía 51 puntos negativos y se coloca como el peor evaluado.
- Los guatemaltecos consideran que el presidente con sus acciones “siempre” (15%) o “casi siempre” (30%) busca hacer lo que es bueno para el país.
- El 24% de las personas considera que Jimmy Morales sí podrá ayudarles a resolver el problema principal que tienen en sus hogares.



- Existe poco interés en los asuntos políticos del país y solo un 25% dice seguirlos con “mucho” atención.
- Jimmy Morales (54%) y Thelma Aldana (44%) son las figuras evaluadas con mayor porcentaje de opiniones favorables, más se diferencian entre ellos por la imagen negativa de cada uno, 39% y 13% respectivamente).
- El 84% de la población indica no tener preferencias partidarias, el número más alto en la historia de los estudios de opinión pública en el país.
- Entre aquellos pocos que tienen simpatías con alguna agrupación, la UNE (5%) y el Líder (4%) son los que mayor número de seguidores tienen.

C. TEMAS GENERALES

- El gobierno es considerado muy responsable de la situación que se vive en el país, según lo indica el 43% de las personas. Los empresarios son señalados por un 1% de los ciudadanos, mientras que las iglesias católica y evangélica por un 30% y 17% respectivamente.
- Más ética y menos corrupción (48%) es lo que el país necesita para salir adelante como sociedad. Una mejor economía es citada por un 28% de la población.
- Un 56% de las personas considera que en el país no existen grupos extremistas, ya sea de derecha o de izquierda. Entre aquellos que si consideran están presentes, el 20% menciona a grupos de derecha.
- Solo un 3% de la población considera que los políticos cuando se dirigen a la gente en sus discursos lo hacen con fundamento y la verdad.
- Brasil (16%) y Alemania (12%), seguidos por Argentina (10%) son los equipos que más personas consideran pueden ganar la próxima copa mundial de fútbol.



Interpretación de los datos

(Tamaño de muestra se mantiene en 1280 casos en todos los cuadros y gráficos a menos que se indique lo contrario)



IV. LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS

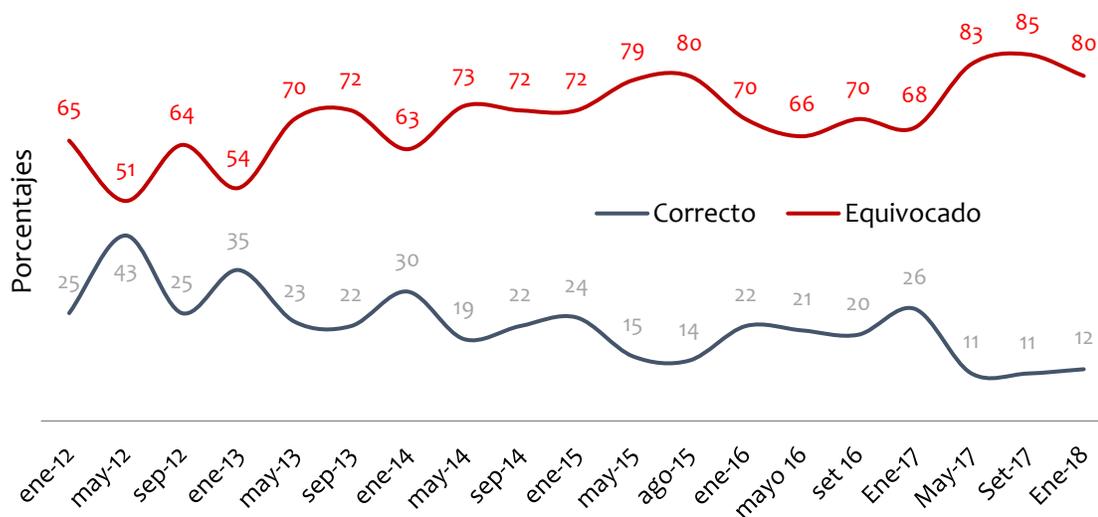
A. EL RUMBO DEL PAÍS

Pregunta: En su opinión, cuando usted toma en cuenta todo lo que pasa en Guatemala, ¿Cómo cree que va el país?

El país se percibe “avanza por el camino equivocado” según cuatro de cada +cinco ciudadanos. Este pesimismo se observa entre los distintos grupos sociodemográficos, especialmente fuera de Guatemala Metropolitano, así como entre aquellos que han visto desmejorar la situación económica en sus hogares.

Aquellos que aprueban la ruta que el país recorre hoy, tienden también a respaldar las labores de Jimmy Morales como presidente. Además, se encuentran proporcionalmente más entre los menores de 24 años o tener bajo nivel educativo.

La percepción sobre el rumbo de Guatemala
Tendencia - 2012- 2018
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 4 Cuadros estadísticos y estudios anteriores.
*Se excluyen las opiniones Ns/Nr.



B. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS

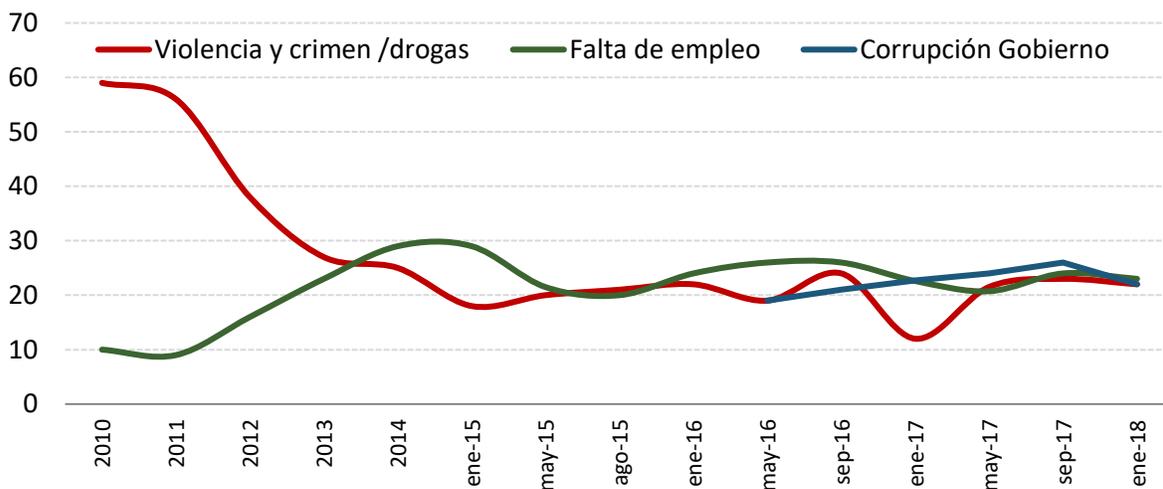
Pregunta: De la lista que le voy a leer ¿cuál considera usted es el principal problema de nuestro país?

Hay tres tipos de problemas, delincuencia y drogas, desempleo y corrupción en el gobierno, que se consideran los principales en el país, con similar proporción de menciones cada uno. La delincuencia tiende a ser más citada en las zonas urbanas o personas con estudios universitarios, así como quienes residen en hogares donde alguien fue víctima del crimen de octubre a la fecha.

La falta de más y mejores empleos es un problema grave en la capital y alrededores, así como aquellos que consideran el costo de la vida ha subido mucho en los últimos meses.

La corrupción en el gobierno tiende a ser citada entre residentes en la capital o hombres. Además, entre quienes dicen seguir las noticias al menos tres veces por semana.

**Principales problemas del país
del 2010 a la fecha**
-Principales menciones, porcentajes-



Fuente: Anexo 13, cuadro estadístico y estudios anteriores.

**Para los años 2010 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año.



C. LAS PREOCUPACIONES EN EL HOGAR

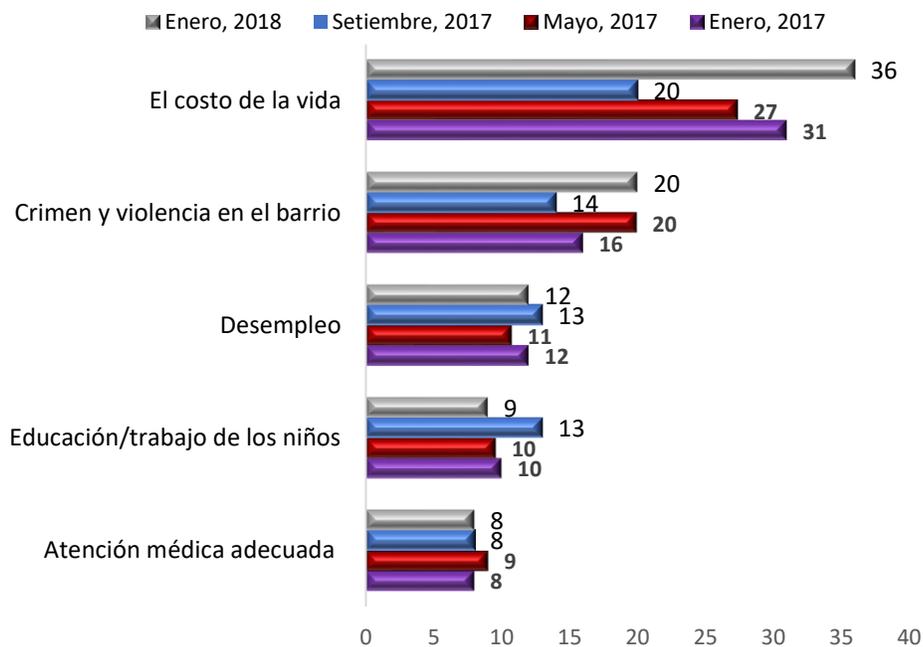
Pregunta: ¿Cuál es la principal preocupación que tiene usted y su familia?

Las dificultades para cumplir con las necesidades básicas del hogar, como lo son la alimentación, vivienda y transporte, son actualmente el problema que más familias hacen frente en los hogares del país. Este ha afectado principalmente en las áreas rurales, además de ser citado más por los mayores de 35 años o por mujeres. Estas últimas responsables en muchos casos de las finanzas en sus hogares.

La delincuencia en las comunidades donde se vive es también muy preocupante, en especial, Guatemala Metropolitano. Además, se menciona el desempleo de algún miembro del hogar o la preocupación si los hijos podrán encontrar trabajo, principalmente entre quienes han cursado al menos un año de estudios universitarios.

Principales preocupaciones en el hogar - Set 2017 -Enero 2018

-Porcentaje principales menciones-



Fuente: Anexo 5, cuadros estadísticos.



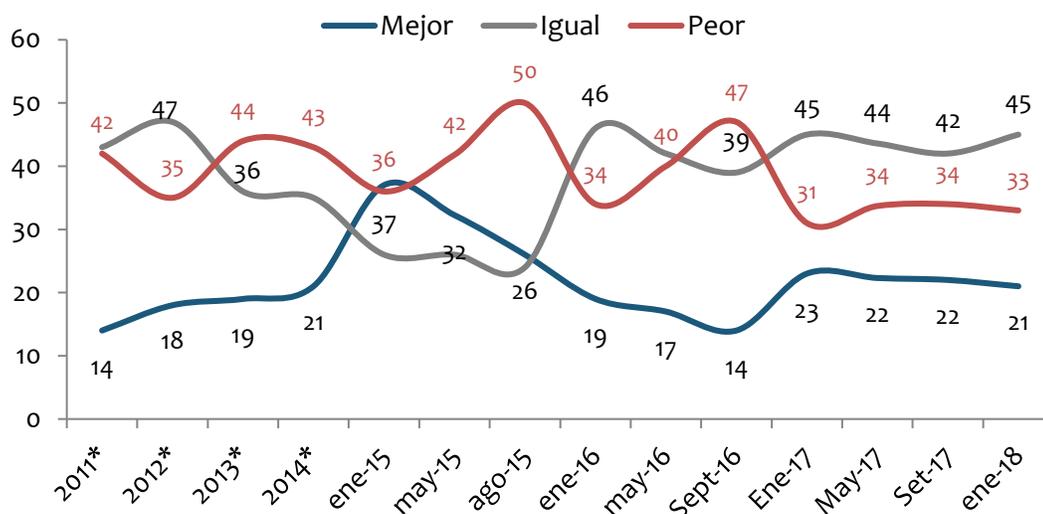
D. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA CON RESPECTO AL AÑO PASADO

Pregunta: Y ¿Cómo considera usted que está la situación económica de su familia hoy en comparación con el año pasado?

A nivel general, la situación económica a lo interno de los hogares está “igual” o “peor” hoy en comparación con el año pasado. Aquellos que mencionan las finanzas del hogar han empeorado, tienden a encontrarse proporcionalmente en Guatemala Metropolitana, además de quienes se encuentran en los niveles socioeconómicos más bajos de la sociedad.

Contrario a lo anterior, en uno de cada cinco hogares las finanzas se perciben han mejorado. Esto es más común decirlo entre quienes aprueban la labor del presidente o mencionan el país va por el camino correcto.

Situación económica de la familia en comparación con año pasado
-Del 2011 a la fecha-
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 4, cuadro estadístico y estudios anteriores. *Promedio anual

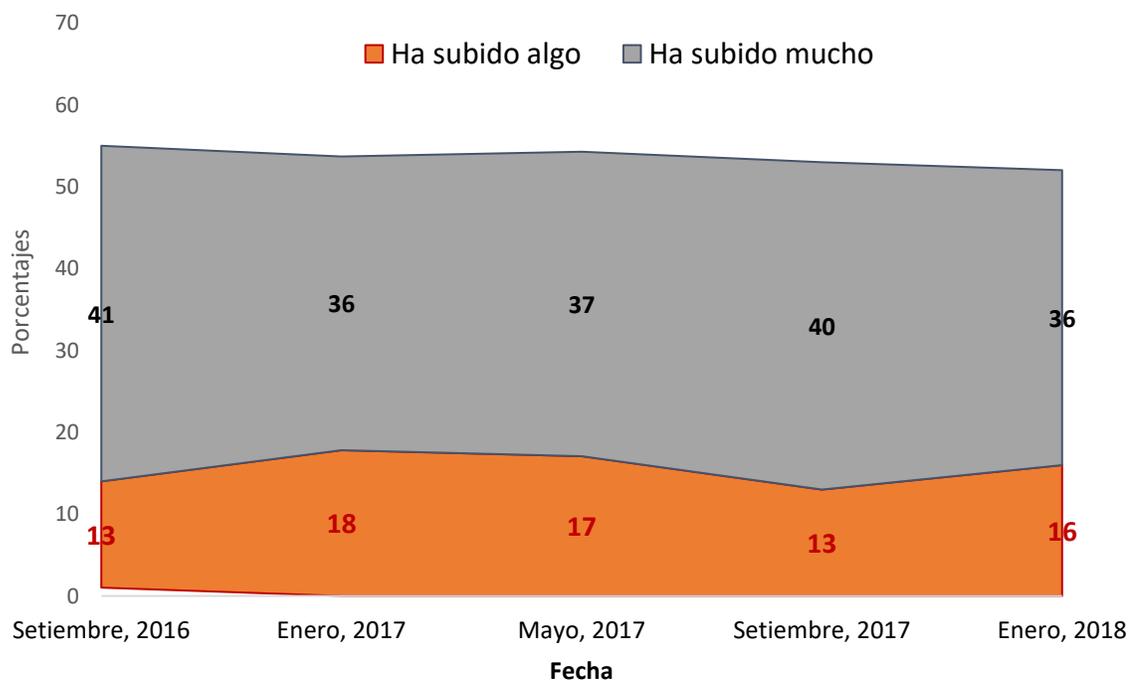


E. EL INCREMENTO EN EL COSTO DE LA VIDA

Pregunta: En comparación con hace cuatro meses, ¿cómo considera usted que está el costo de la vida?

Poco más de la mitad de la población (53%) considera que el costo de la vida ha subido “mucho” o “algo” en los últimos cuatro meses. Esta forma de pensar tiende a ser común entre quienes tienen algún miembro del hogar en busca de empleo, así como en hogares liderados por mujeres.

El incremento en el costo de la vida - Set 2016- Enero 2018
-Porcentaje indica ha subido mucho o algo-



Fuente: Anexo 7, cuadros estadísticos.

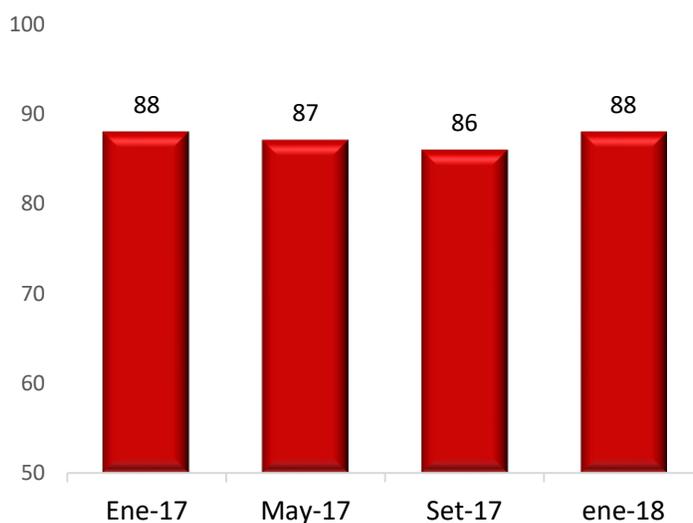


F. CORRUPCIÓN EN EL PAÍS

Pregunta: ¿Cuánta corrupción tenemos en nuestro país, si es que hay corrupción?

En el país existe “muchísima” corrupción según la mayoría absoluta de ciudadanos. Esta forma de pensar es común en nueve de cada diez adultos y aunque es generalizada, tiende a incrementarse entre personas con estudios universitarios.

Percepción de corrupción en el país
-Porcentaje indica "Mucha" corrupción-



Fuente: Anexo 13, cuadros estadísticos.



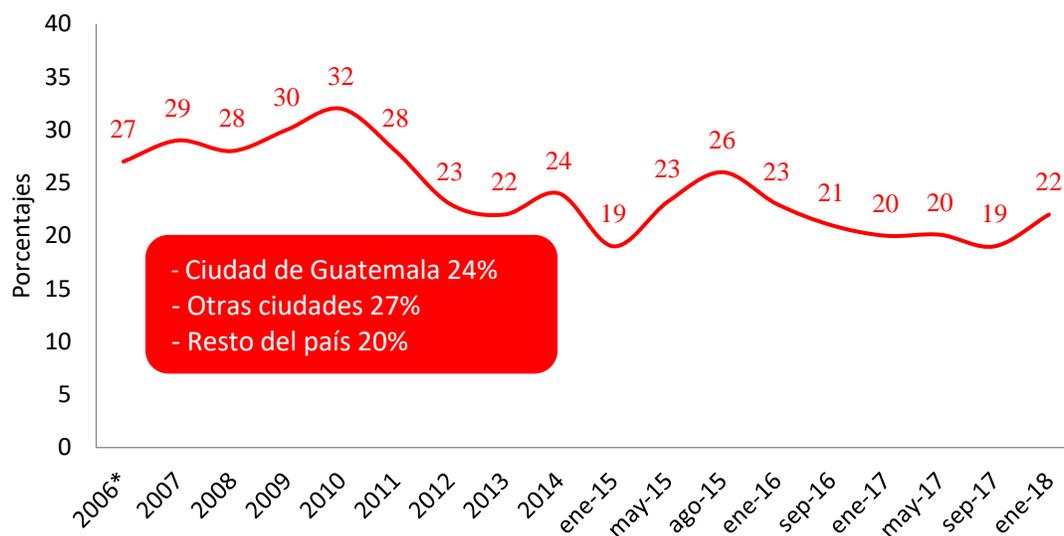
G. LA SEGURIDAD EN EL PAÍS

1. Las víctimas de asalto

Pregunta: En los últimos cuatro meses ¿ha sido usted o algún familiar que vive en este hogar con usted, víctima de un robo o, asalto?

Al menos una persona de cada cuatro hogares ha sido víctima de la delincuencia en los últimos cuatro meses. La probabilidad de ser asaltado tiende a ser mayor en los lugares urbanos, así como en niveles sociodemográficos medios.

Porcentaje de hogares donde alguien ha sido víctima de la delincuencia en los últimos cuatro meses - 2006 a la fecha
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 12, cuadros estadísticos y estudios anteriores. **Para los años 2006 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año.

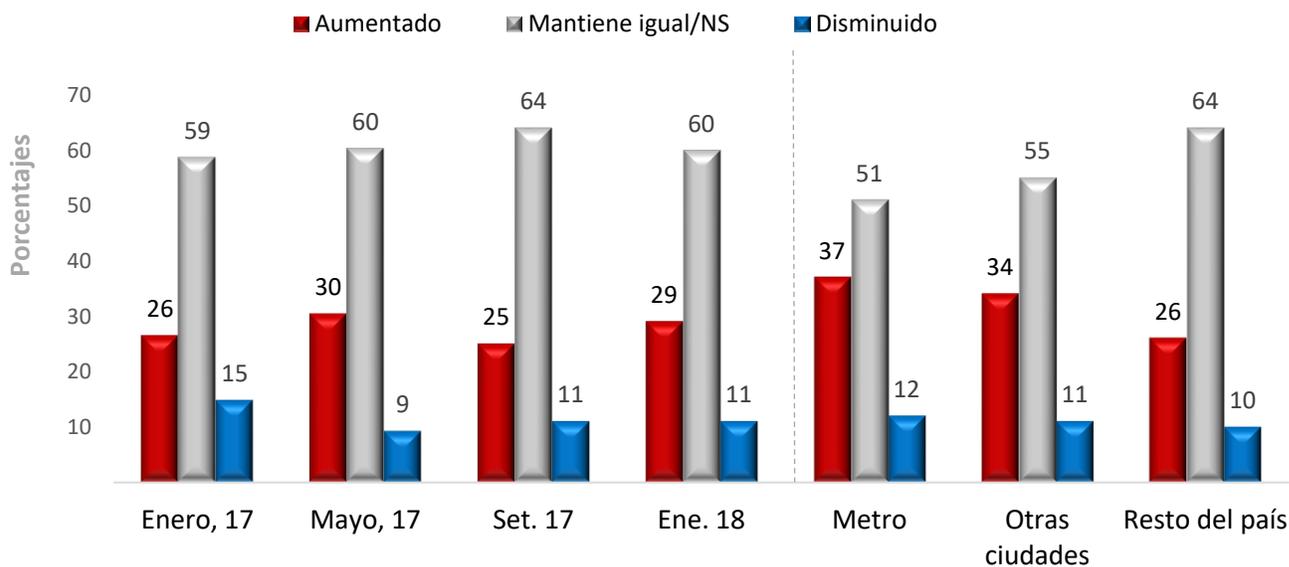


2. Tendencia de incremento en el crimen y motivadores de la delincuencia

Pregunta: Durante los últimos cuatro meses, ¿considera usted que el crimen y la delincuencia en su comunidad ha aumentado, disminuido o se ha mantenido igual? En los últimos cuatro meses, ¿Cuál es la razón para el crecimiento de la delincuencia?

La delincuencia se percibe “ha aumentado” o “quedado igual” en estos últimos meses. Este sentimiento tiende a ser mayor en la Ciudad Capital, así como entre quienes mencionan tener acceso a medios de comunicación al menos tres veces por semana.

Percepción de tendencia de la delincuencia en el país
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 12, cuadros estadísticos y estudios anteriores.



V. GOBIERNO ACTUAL Y SITUACIÓN POLÍTICA

A. EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN JIMMY MORALES

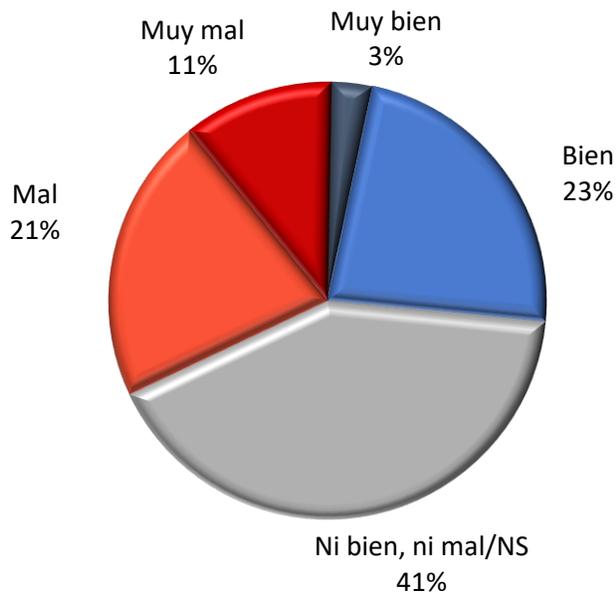
1. Evaluación actual

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la forma en que lleva a cabo sus labores como presidente Jimmy Morales?

El presidente Jimmy Morales es evaluado regularmente en sus labores al mando del Poder Ejecutivo, con similares porcentajes que le califican positiva o negativamente. Quienes respaldan el trabajo del mandatario se encuentran proporcionalmente más entre menores de 24 años de edad, nivel educativo medio o seguidores de algún partido político.

Las críticas hacia la gestión provienen más de aquellos que han cursado algunos estudios superiores o perciben la situación económica en sus hogares a desmejorado en el último año.

Evaluación de labores del Presidente Jimmy Morales
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 5, cuadros estadísticos.

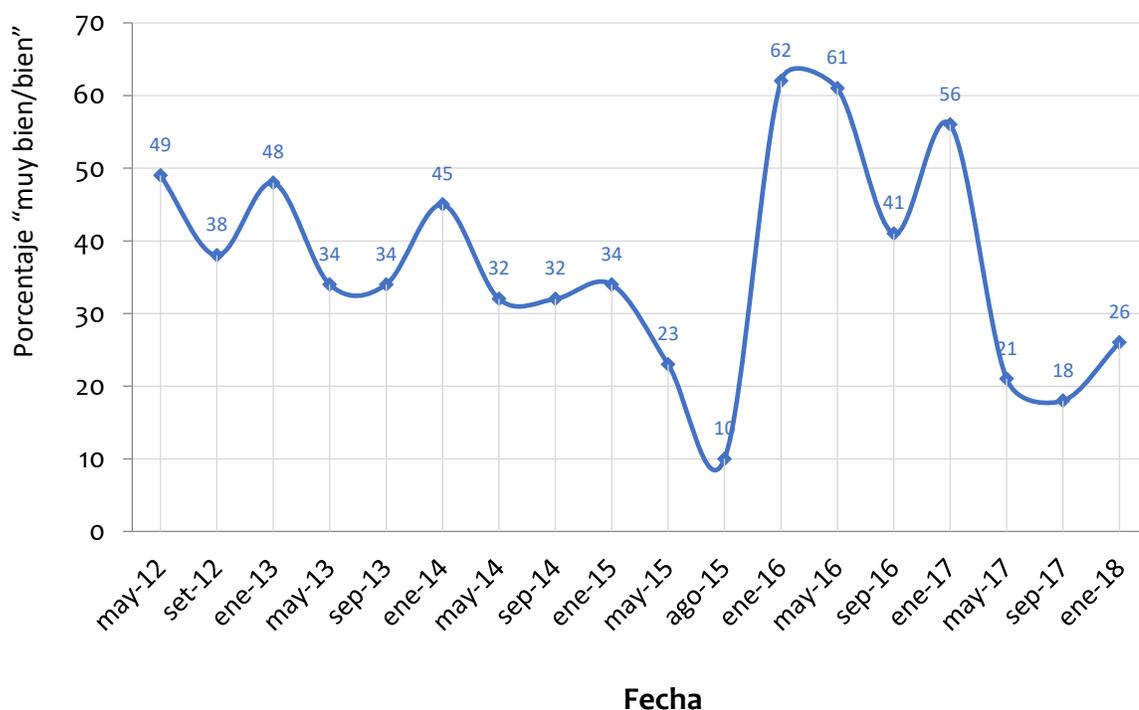


2. Tendencia de evaluación Presidente J. Morales – 2016-2018

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la forma en que lleva a cabo sus labores como presidente Jimmy Morales?

La tendencia negativa iniciada en mayo del 2017 se detiene. Hoy es un 27% de la población que evalúa positivamente la gestión, valor que es nueve puntos superiores a setiembre pasado.

Evaluación de labor presidencial
Porcentajes
(J.Morales, enero -Setiembre 2016-2018)



Fuente: Anexo , cuadro estadístico 5 y estudios anteriores.
*Se excluyen opiniones NS/NR

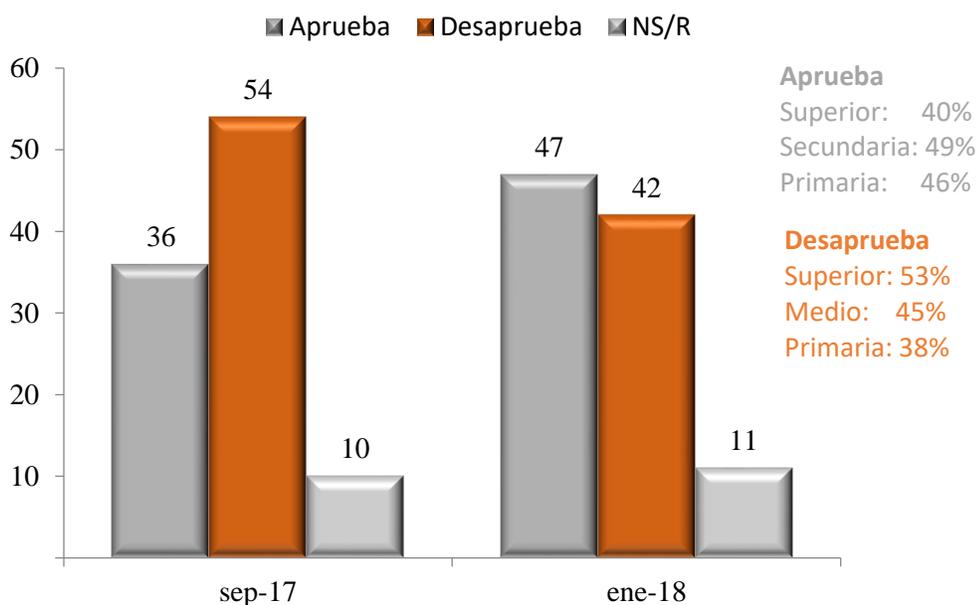


3. Aprobación Presidencial – 2017-2018

Pregunta: En concreto, ¿aprueba o desaprueba la labor presidencial de Jimmy Morales?

Al consultar sobre la evaluación de las labores del presidente Morales, sin permitir opción de “regular” o “ni bien ni mal”, los ciudadanos se dividen en un 47% aprobando la gestión y un 43% rechazándola. Los primeros se encuentran proporcionalmente más entre jóvenes o aquellos con un máximo de sexto grado de escolaridad, así como quienes ven la economía de sus familias mejorando.

Total aprobación presidencial -Set 2017- Enero 2018
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 6, cuadros estadísticos.

B. EVALUACIÓN DE ADMINISTRACIONES EN PERIODOS SIMILARES

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la forma en que lleva a cabo sus labores como presidente (Mandatario del Momento)?

Se presenta el cuadro con la evaluación de los últimos siete presidentes, luego de similares periodos frente al gobierno. A estas alturas de sus respectivas administraciones, fueron Otto Pérez y Álvaro Arzú quienes mejores calificaciones tenían de parte de sus conciudadanos. Por el contrario, Alfonso Portillo tenía un índice de 51 puntos negativos.

Evaluación de presidentes en periodos similares de su administración – 1992-2018. – Porcentajes e índices a) b) –

Opinión	Presidente						
							
	Jimmy Morales	Otto Pérez	Álvaro Colom	Oscar Berger	Alfonso Portillo	Álvaro Arzú	Ramiro de León Carpio
Fecha	<u>1/18</u>	<u>1/14</u>	<u>2/10</u>	<u>4/06</u>	<u>3/02</u>	<u>3/98</u>	<u>5/95</u>
Total							
Muy bien	3	10	4	2	1	2	3
Bien	23	35	55	21	8	29	22
Ni bien/ni mal/NS	41	31	4	57	31	55	63
Mal	21	13	29	16	22	11	9
Muy mal	11	11	8	4	38	3	3
Índice b/	(6)	22	22	3	(51)b	17	13

Fuente: Anexo 5, cuadros estadísticos y estudios anteriores.
Resultados pueden sumar "99" ó "101" por efectos de redondeo.
a/ Se restan las opiniones negativas de las positivas.
b/ Números entre paréntesis indican un balance desfavorable.

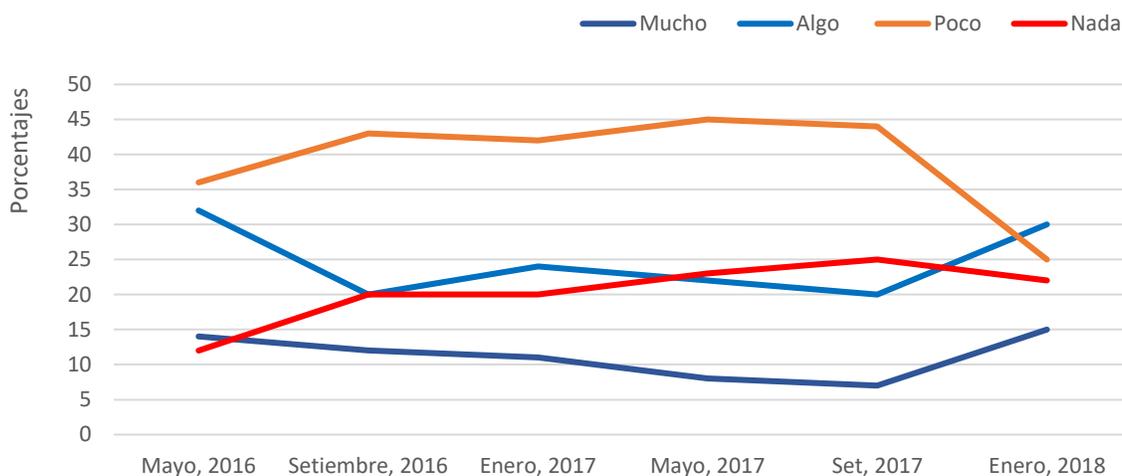


C. LO QUE ES BUENO PARA EL PUEBLO

Pregunta: ¿Cuánto cree usted Jimmy Morales, con sus acciones, hace lo que es bueno para el pueblo guatemalteco?

Jimmy Morales busca con sus acciones lo mejor para el pueblo, según opina una tercera parte de la población. Esta pregunta refleja la confianza de la ciudadanía en el mandatario, lo cual se incrementa entre quienes consideran el país avanza por el rumbo correcto.

Percepción de cuanto con sus acciones busca el Presidente Morales hacer lo que es bueno para el país.
-Porcentajes-



Fuente: anexo 7, cuadros estadísticos.

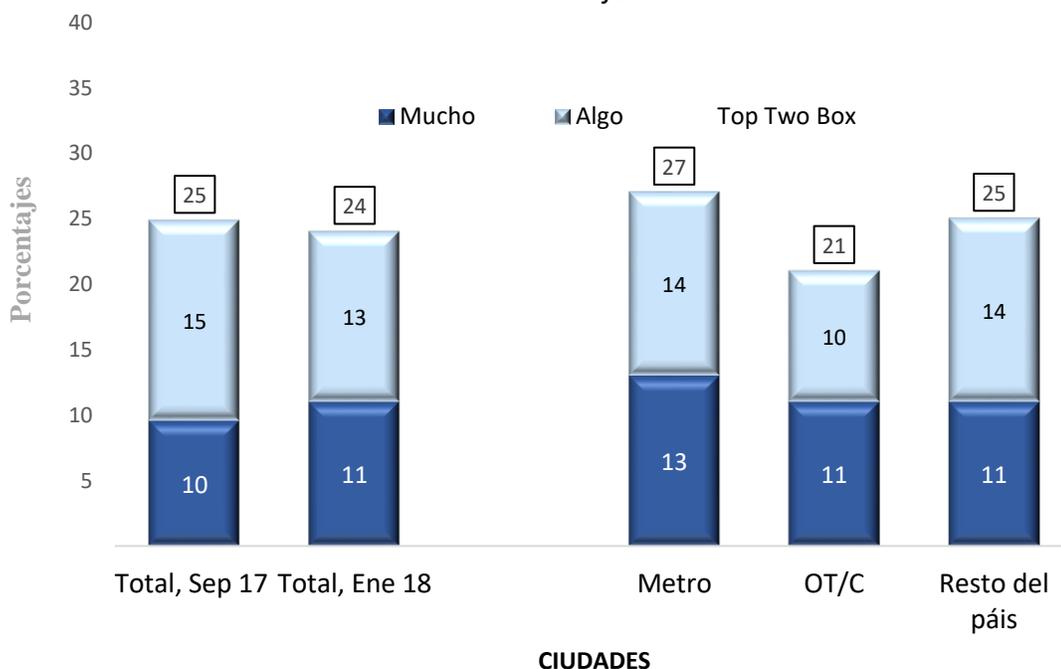


D. ACCIONES DEL PRESIDENTE J. MORALES

Pregunta: ¿Cuán probable cree usted que Jimmy Morales podrá ayudarle a resolver el problema principal que tiene su familia?

Solo uno de cada cuatro ciudadanos considera que el presidente Jimmy Morales les puede ayudar a resolver los problemas, como lo son el económico o el de seguridad. Quienes tienen fe en el mandatario, también le califican bien en sus funciones o considera las finanzas en sus hogares hoy está mejor que el año pasado.

Porcentaje con "mucho/algo" indican Jimmy Morales podrá ayudar a resolver principal problema familiar - Set 17- Enero 18
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 7, cuadros estadísticas.

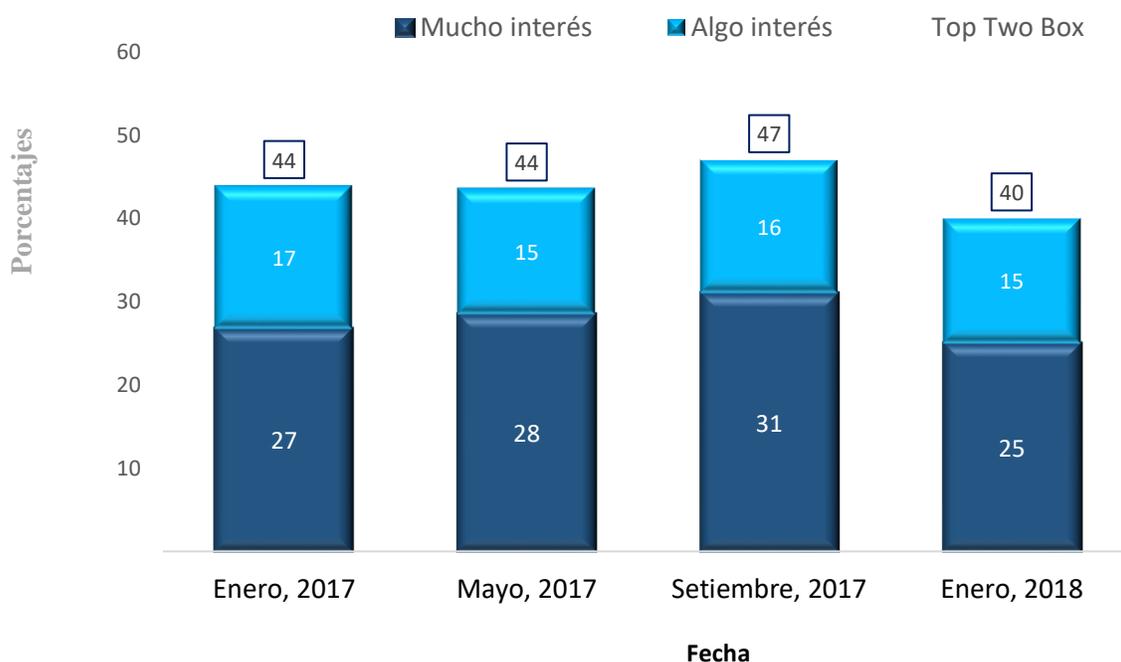


E. INTERÉS EN LOS ASUNTOS POLÍTICOS DEL PAÍS

Pregunta: ¿Cuánto interés tiene usted en los asuntos políticos del país?

En el ámbito nacional, dos de cada cinco ciudadanos indican seguir con interés los asuntos políticos del país. Aquellos que, si lo hacen, se encuentran proporcionalmente más en el grupo con años de estudio en el nivel superior, simpatizantes con alguno de los partidos políticos actuales o estar atentos de los medios de comunicación.

"Mucho/algo" interés en los asuntos políticos del país- Enero 2017- Enero 2018
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 4, cuadros estadísticas y estudios anteriores.

F. IMAGEN FIGURAS POLÍTICAS

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de (nombre de personalidad)? ¿Por favor decirme si lo conoce o no, y si lo conoce si tiene una opinión favorable o desfavorable?

Jimmy Morales es, entre las figuras que se presentaron a la población informantes, quien mayor porcentaje de opiniones favorables tiene entre la población. De él, como persona, se expresan positivamente quienes le califican positivamente en su trabajo o han mejorado su situación económica.

Thelma Aldana, se ubica en un segundo lugar en cuanto a opiniones favorables se refiere, y se posiciona en primer lugar, cuando se considera el índice (se restan opiniones desfavorables de favorables). Gracias a que solo tiene un 13% de personas que dijeron tener una opinión negativa de ella.

Imagen de las personalidades evaluadas.

– Porcentajes e índices ^{a) b)} –

Personaje evaluado	Enero 2018			Set 2017	Mayo 2017 ^{c)}
	Fav.	Desf.	Índice	Favorable	
Jimmy Morales	54	38	16	41	53
Thelma Aldana	41	13	28	51	43
Zury Ríos	36	20	16	--	--
Alejandro Giammattei	32	23	9	--	--
Iván Velázquez	35	13	22	48	23
Sandra Torres	35	44	-9	39	36
Manuel Baldizón	31	42	-11	28	31
Nineth Montenegro	23	17	6	--	--
Juan Gutierrez	16	12	4	--	--
Ernesto Bran	11	9	2	--	--
Edwin Escobar	7	10	-3	--	--
Rubén Lau	4	7	-3	--	--

Fuente: Anexo 8 a 10, cuadros estadísticos y estudios anteriores. Resultados pueden sumar “99” ó “101” por efectos de redondeo.

a/ Se restan las opiniones negativas de las positivas. b/ Números entre paréntesis indican un balance desfavorable. c) Porcentaje de opiniones positivas

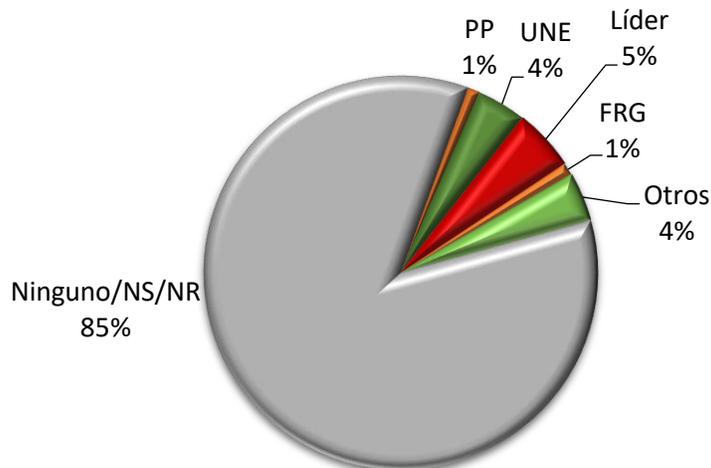
G. PREFERENCIA PARTIDARIA

Pregunta: ¿Cuál es su partido político preferido?

1. Preferencias al día de hoy

La ciudadanía está desencantada con los partidos políticos actuales. Esto porque la gran mayoría (84%) menciona no simpatizar con alguna de las agrupaciones, apatía que es generalizada, más se incrementa entre mayores de 30 años de edad.

Preferencia partidaria
– Porcentajes–



Otros incluye: PAN, PU, Visión con Valores, TODOS, Encuentro por Guatemala, UCN, Unionistas.

Fuente: Anexo, cuadro estadístico 6.

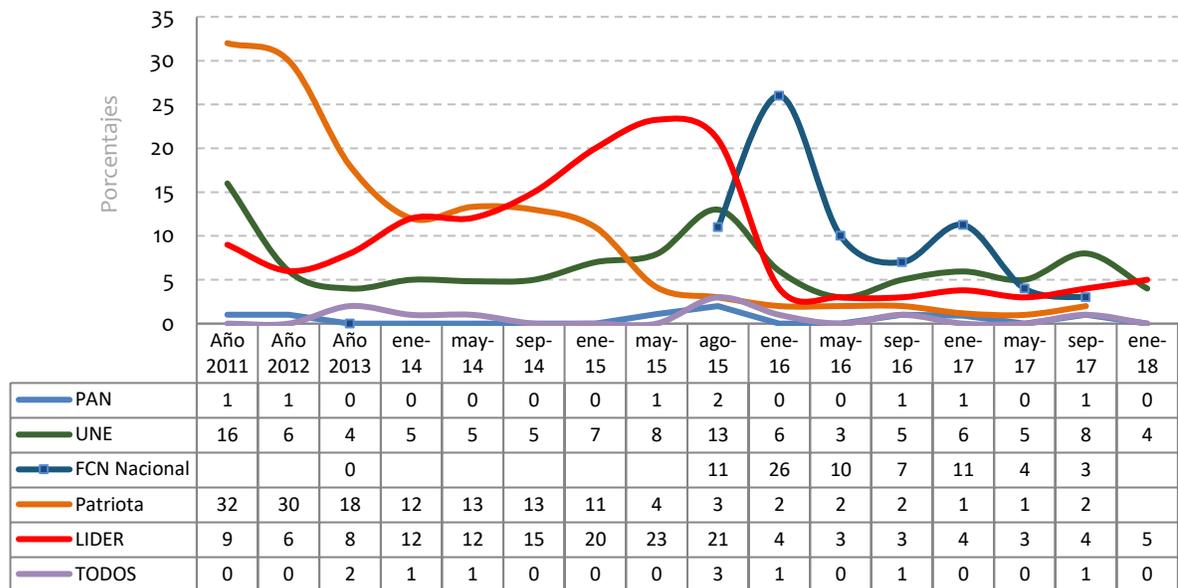


2. Tendencias en las preferencias partidarias – 2011-2018

Pregunta: ¿Cuál es el partido político preferido suyo?

El gráfico a continuación expone el comportamiento de las preferencias partidarias. Actualmente la apatía electoral se encuentra en el nivel más alto de los últimos 10 años.

Preferencia partidaria - 2011-2018
– Porcentajes–



Fuente: anexo 6 cuadros estadísticos y estudios anteriores.

VI. TEMAS GENERALES

A. RESPONSABILIDAD DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS

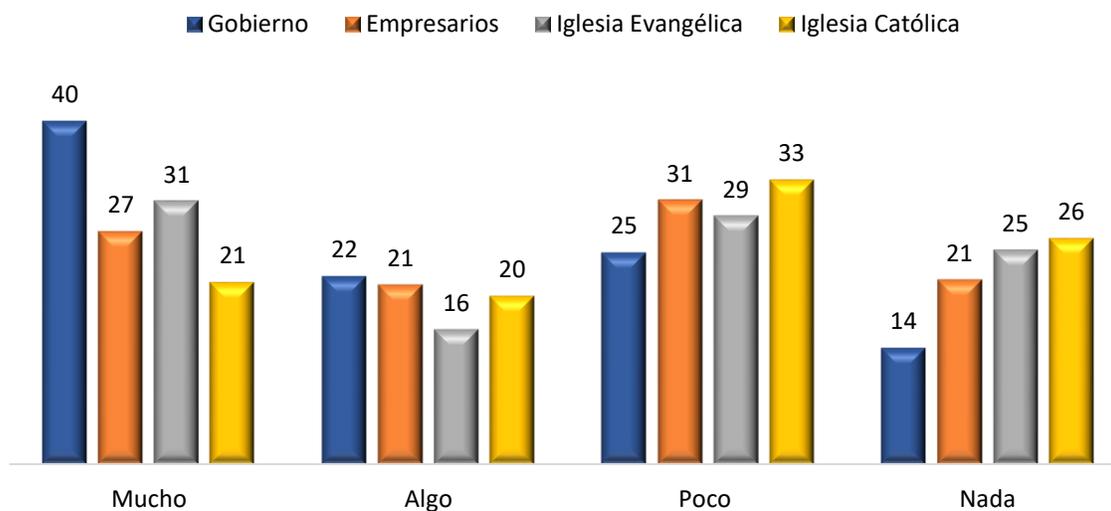
1. Opinión sobre la responsabilidad del país por parte del Gobierno

Pregunta: ¿qué tan responsable de la situación actual del país considera usted al gobierno-empresario-Iglesia Evangélica-Iglesia Católica?

El gobierno es el grupo que más personas señalan como responsable de la situación actual que se vive en el país. Esta opinión tiende a ser más común en las zonas urbanas, así como entre quienes cuentan con estudios universitarios.

Los empresarios no están exentos de culpas. A ellos les responsabilizan aproximadamente poco menos de tres de cada diez adultos, especialmente quienes viven en las zonas rurales.

Cuán responsable se percibe el grupo en la situación actual del país
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 19 y 22, cuadros estadísticos.



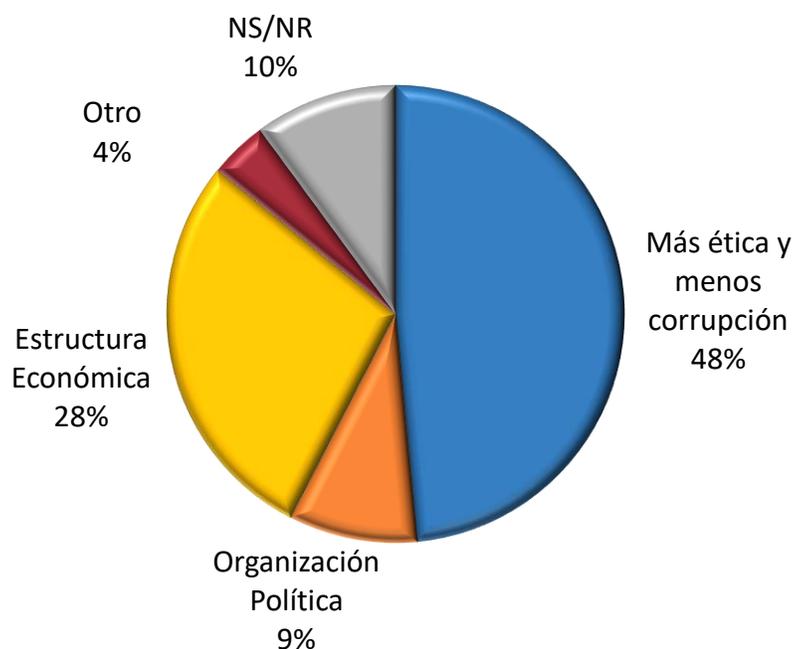
B. OPINIÓN SOBRE CAMBIOS EN LA SOCIEDAD

Pregunta: Pareciera existir un consenso en que debemos cambiar como sociedad, ¿en qué aspecto cree usted que debemos profundizar más en el cambio?

La ética, dejando atrás la corrupción, es lo que la población considera hace falta en el país para poder cambiar y mejorar la sociedad. Esta forma de pensar tiende a incrementarse entre aquellos con estudios universitarios o residentes en Guatemala Metropolitano.

Mejorar la situación y estructura económica también se percibe como forma de cambiar la situación actual. Quienes así lo indican proporcionalmente están más entre mayores de 40 años de edad o son de nivel socioeconómico bajo.

Opinión sobre que cambiar como sociedad
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 21, cuadros estadístico.



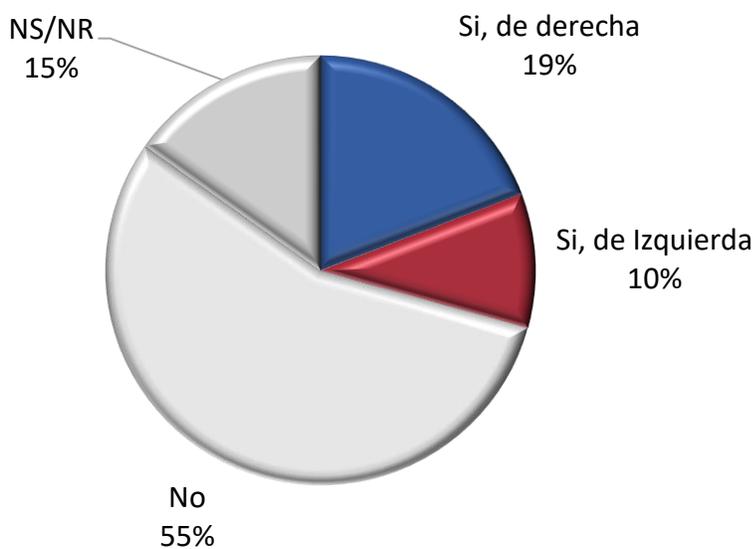
C. IDENTIFICACIÓN SOBRE GRUPOS EXTREMISTAS EN LA DINÁMICA POLÍTICA Y SOCIAL

Pregunta: ¿Identifica usted grupos extremistas en la dinámica política y social del país?

Las ideologías y los extremos políticos han ido desapareciendo de los países de la región. Hoy aproximadamente tres de cada cinco adultos (56%), considera que en Guatemala no existen grupos extremistas. esta opinión es más común entre aquellos de 40 años de edad.

Lo obstante lo anterior, casi una tercera parte sí dice identificar algún grupo de extrema. Estos especialmente de derecha y señalados por personas con estudios universitarios.

Identifica cuales son los grupos extremistas en la dinámica política-social
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 21, cuadros

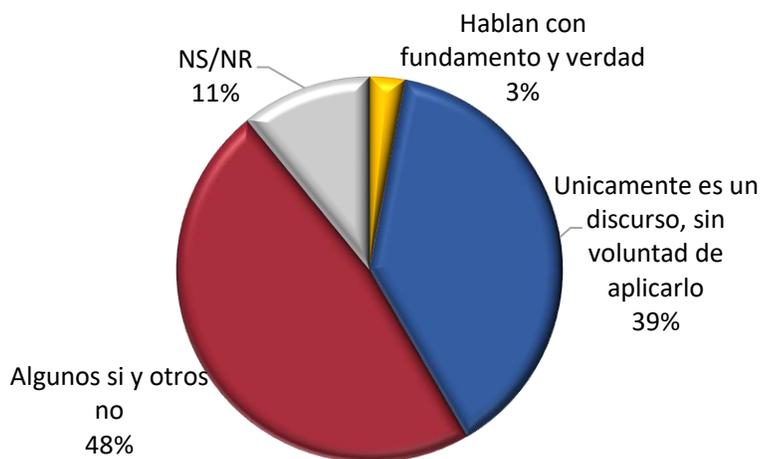


D. OPINIÓN SOBRE COMENTARIOS DE POLÍTICOS

Pregunta: ¿Cuándo dirigentes políticos y sociales dicen que hay que cambiar el modelo de organización política y económica usted cree que?

La baja credibilidad de los partidos políticos se ve sustentada en la poca confianza que la gente tiene en sus líderes. Esto porque dos de cada cinco (40%) comentan que los políticos tienen un discurso sin voluntad real de aplicarlo y mejorar la vida del pueblo, proporción muy superior a la que si hablan con fundamento y la verdad (3%).

Opinión sobre comentarios de políticos
-Porcentajes-



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 21.

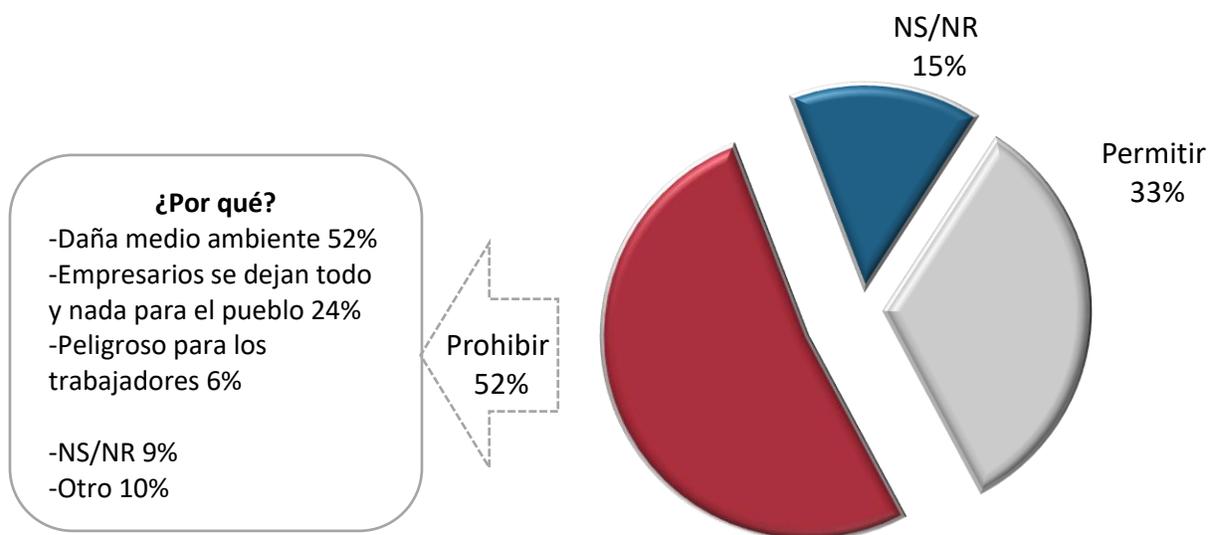
E. OPINIÓN SOBRE LA MINERÍA EN EL PAÍS

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la minería en nuestro país? ¿Cree usted que debería permitir la operación de empresas mineras o más bien cree que se deberían prohibir?, Usted me dice que se debería prohibir la minería. ¿Por qué?

Un poco más de la mitad de los entrevistados se oponen a permitir la minería en el país. Hay más oposición a esta industria fuera de los centros urbanos, donde es más probable que pudiera haber intentos de mira ciertas áreas.

Los que se oponen es porque “daña el medio ambiente” y en segundo lugar dicen que no deja nada para el pueblo.

Opinión sobre la minería en Honduras
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro estadístico 20.

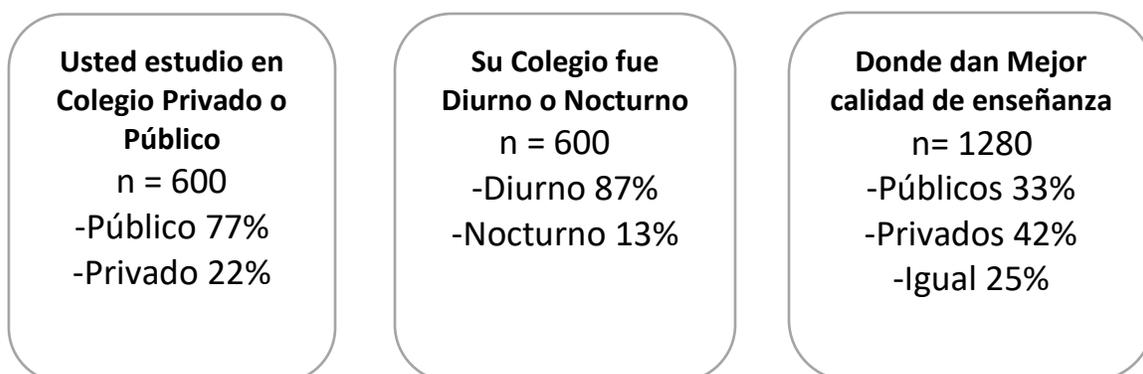
F. EDUCACIÓN EN EL PAÍS

1. Tipo de colegio y calidad de las escuelas o colegios

Pregunta: El colegio donde usted estudió ¿es privado o público?, ¿Su colegio fue?, En general, ¿Dónde cree usted que hay mejor calidad de enseñanza en las escuelas y colegios?

Aproximadamente la mitad de los entrevistados asistieron al colegio, por lo menos por unos años. La gran mayoría asistió a instituciones públicas y estudiaron en horario diurno. Quizás con base en sus experiencias como estudiantes hay un poco más que creen que los centros educativos privados son superiores a los públicos.

Más educado el entrevistado, más probable que considera que los centros privados son los mejores.



Fuente: Anexo cuadro estadístico 14 y 18.



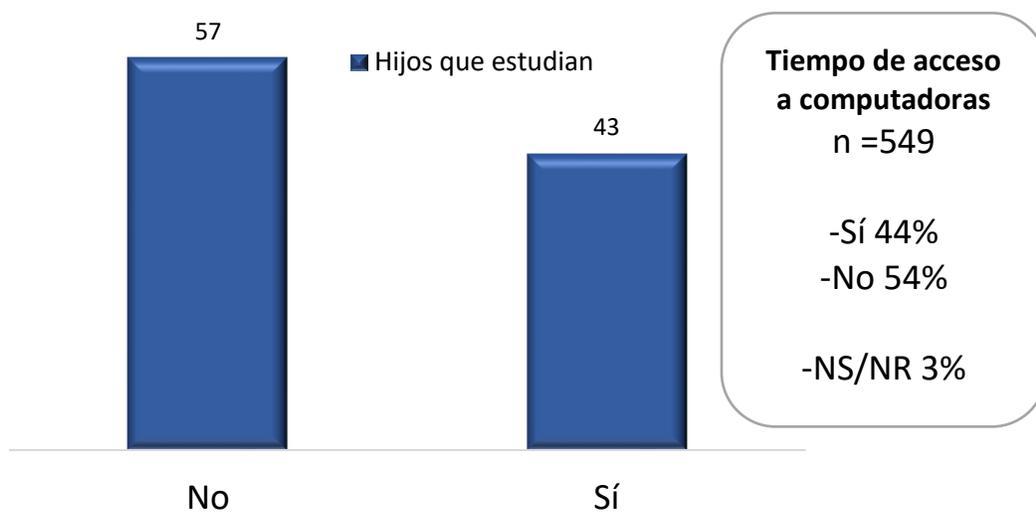
2. Hijos que estudian - Tiempo de acceso a computadoras en centros educativos

Pregunta: ¿Tiene usted hijos que residen aquí en este hogar con usted que actualmente estudian?, En la escuela o colegio donde estudian sus hijos, ¿tienen tiempo que usted considere suficiente de acceso a computadoras para realizar trabajos?

Dos de cada cinco entrevistados reportan que tienen hijos de edad escolar y que actualmente estudian. Se les preguntó si estos tenían acceso a computadoras para realizar trabajos y para obtener información y más de la mitad reporta que no lo tienen.

Menos educado el padre o madre de familia y más remoto de la capital que reside, más probable que el hijo o hija no tenga acceso a computadoras, algo tan indispensable en el Siglo XXI.

Hijos en los hogares que actualmente estudian
Tiempo de acceso a computadoras en las escuelas o colegios
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro estadístico 15 y 16.



3. Calidad de las aulas donde estudian los hijos

Pregunta: ¿Cómo está la calidad de las aulas donde estudian sus hijos? ¿Bien iluminadas?, ¿Pupitres en buenas condiciones?, ¿Hacinamiento? Muchos alumnos, instalaciones pequeñas.

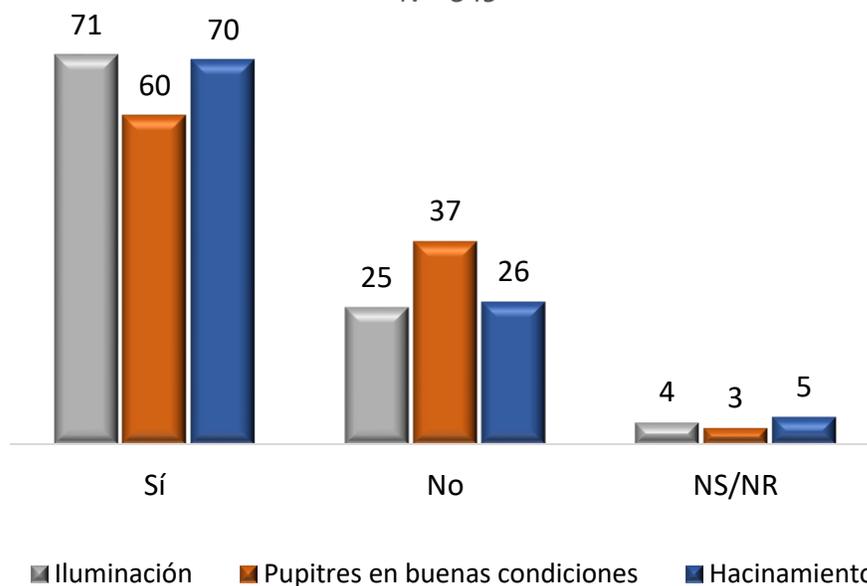
La gran mayoría de los padres reporta que hay problemas de hacinamiento en los centros educativos donde están sus hijos. Fuera de la capital es peor este desafío, que incide mucho en la calidad de la enseñanza.

En general reportan pupitres en buenas condiciones y con buena iluminación. De nuevo, más lejos de la capital, menos pupitres e iluminación.

La calidad de las aulas en cuanto a iluminación, pupitres en buenas condiciones y hacinamiento

-Porcentajes-

N = 549



Fuente: Anexo cuadro estadístico 17 y 18.



4. Satisfacción con la calidad de educación que reciben los hijos

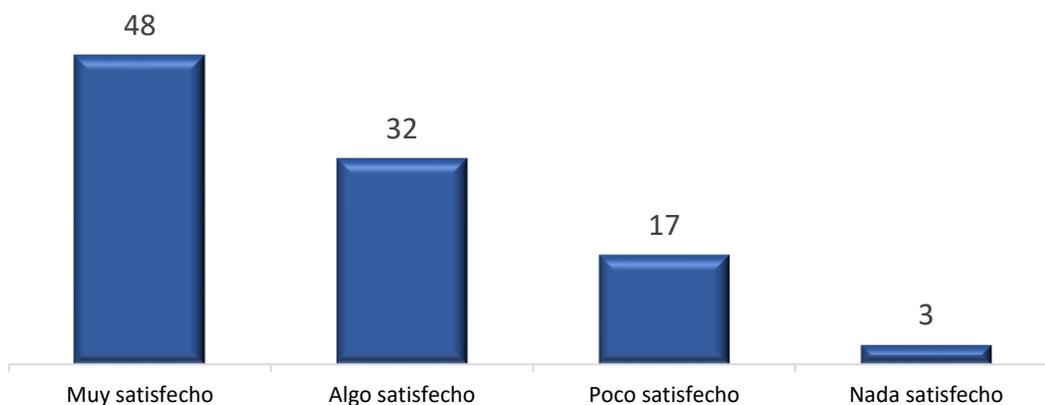
Pregunta: En general, ¿está usted satisfecho con la calidad de la educación que reciben sus hijos?

La mayoría de los padres se declaran muy o algo satisfechos con la calidad de educación que reciben sus hijos. Más educado que es el padre de familia, menos probable que esté con la experiencia de sus educandos en los colegios y escuelas del país.

Satisfacción con la calidad de educación que reciben los hijos

-Porcentajes-

N = 549



Fuente: Anexo cuadro estadístico 15.



5. Preocupación por la experiencia en los centros educativos de los hijos

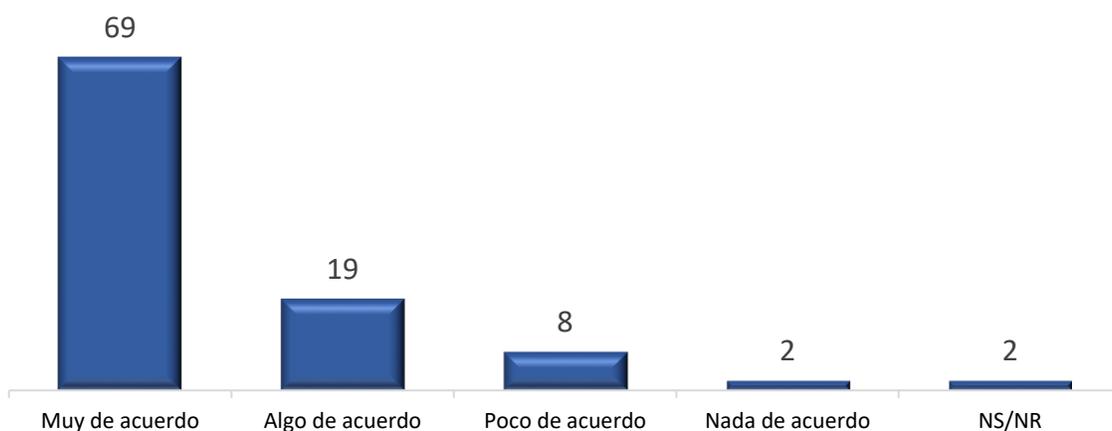
Pregunta: ¿Cuánto de acuerdo está usted con la siguiente afirmación? Hablamos por lo menos dos o tres veces por semana con los niños que estudian y preguntamos si están disfrutando de sus experiencias en la escuela o colegio.

La gran mayoría de los padres de familia reportan que sí conversan con sus hijos sobre su progreso en el sistema educativo. Más que todo su interés es si están disfrutando de la experiencia en las aulas. Pareciera que la comunicación dentro de las familias es positiva en general.

Preocupación por la experiencia de los hijos en las escuelas o colegios

-Porcentajes-

N = 549



Fuente: Anexo cuadro estadístico 17.



6. Padres ayudan a los hijos a estudiar-Reciben clases de inglés en los centros educativos

Pregunta: ¿Ayuda usted a los niños que estudian que viven en su hogar con sus tareas?, En la escuela o colegio donde estudian sus hijos ¿reciben clases de inglés?

Uno de los requisitos del éxito para los jóvenes centroamericanos en el Siglo XXI es la capacidad de manejar el idioma inglés. Este idioma y el manejo de computadoras son claves para el progreso personal de esta nueva generación. Por eso es preocupantes que solo el 15 por ciento de los educandos guatemaltecos están recibiendo el inglés todos los días.

Una nota positiva es que la mayoría de los padres reportan que ayudan a sus hijos con las tareas que se les asignan desde el colegio o escuela.

Padres ayudan a los hijos con las tareas

Porcentajes N = 549

- Sí, siempre **60%**
- Sí, algunas veces ayudo **24%**
- No lo hago yo, lo hace otro en el hogar **13%**
- Nunca tiene tareas **2%**

Reciben clases de inglés en las escuelas/colegios

Porcentajes N = 541

- Sí, todos los días **15%**
- Si, 3 a 4 veces por semana **8%**
- Sí, un par de veces por semana **41%**
- No recibe **36%**

Fuente: Anexo cuadro estadístico 15 y 16.



7. Centros educativos se comunican con padres a informar progreso de los hijos

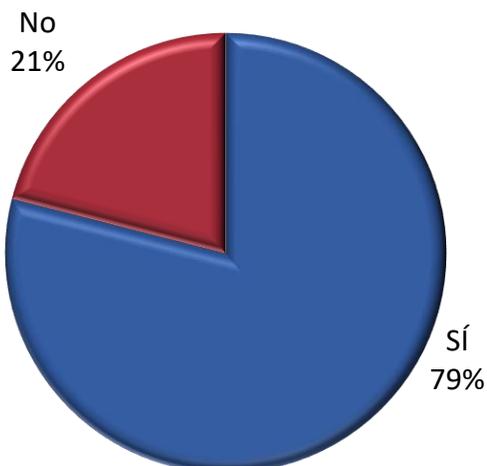
Pregunta: La escuela o colegio ¿se comunica con usted para contarle o informarle del progreso de su(s) hijo (s)?

Los centros educativos mantienen comunicación con los padres de familia; así lo reportan cuatro de cinco padres de familia. Menor el nivel educativo del padre de familia, menos es la comunicación con la escuela o colegio donde estudian sus hijos.

El centro educativo se comunica con los padres para informar el progreso de sus hijos

-Porcentajes-

N = 549



Fuente: Anexo cuadro estadístico 16.

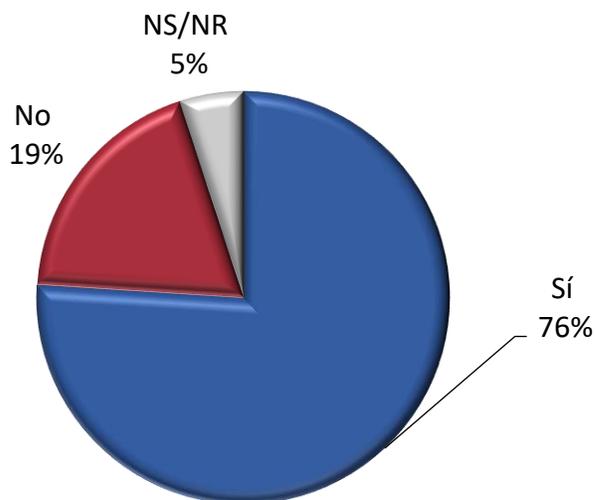


8. Debería ser obligatoria la educación sexual en escuelas y colegios

Pregunta: ¿Cree usted que, en los colegios de nuestro país, la educación sexual debería ser obligatoria para todo niño que cursa sus estudios?

A todos los entrevistados y no solo a los que tienen hijos educandos se les preguntó si debería haber educación sexual obligatoria para todo niño asistiendo a la escuela o colegio. Tres de cada cuatro respondió de forma afirmativa. Más educado el entrevistado, más probable que apoya este tipo de instrucción; se debe notar que un problema importante en el país son los embarazos infantiles y estos programas tienen como objetivo, entre otros, la reducción de este tipo de situación.

Debería ser obligatoria la educación sexual en los centros educativos
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro estadístico 19.

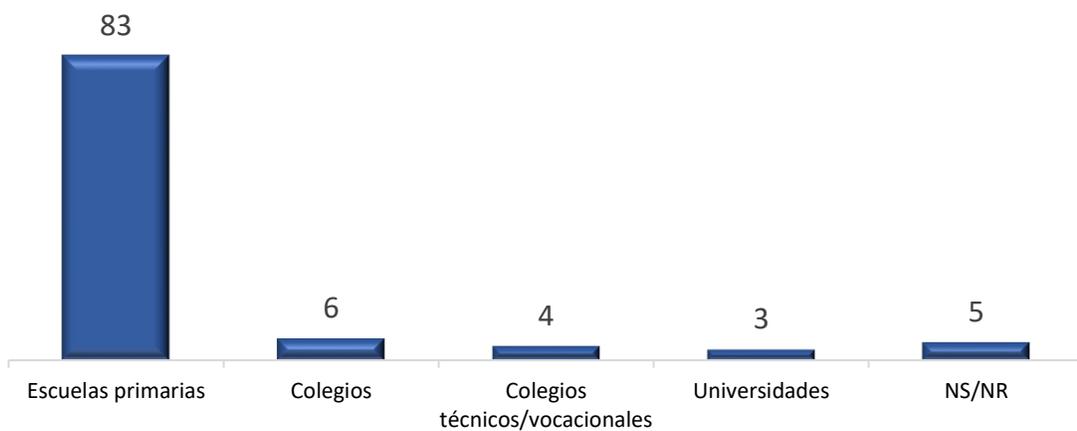


9. Destino del presupuesto educativo

Pregunta: Nuestro gobierno tiene presupuesto limitado. Con respecto al presupuesto para educación ¿cree que debería dar más dinero y recursos a?

Hay lógica en un país como Guatemala en la dedicación del bulto del presupuesto educativo a las escuelas primarias. Si no reciben una educación primaria los habitantes no podrán cursar la secundaria o la superior. Este estudio usó una muestra demográfica de la población adulta y un 40 por ciento o no tiene educación o no completó la primaria. Para progresar el pueblo, tienen que mejorar este dato con cierta urgencia.

Opinión sobre el destino del presupuesto educativo
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro estadístico 18.



G. PERCEPCIÓN DE FUTBOL MUNDIAL RUSIA 2018

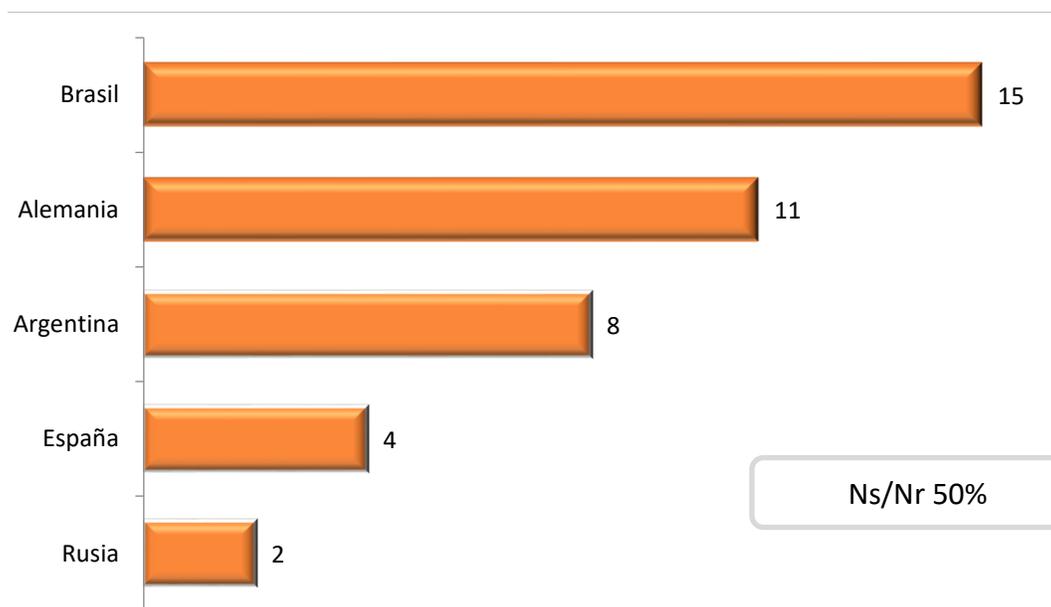
Pregunta: ¿Y pensando en la Rusia 2018, qué país cree usted será el campeón mundial de futbol?

La copa mundial de futbol, a iniciarse el próximo junio en Rusia aún no genera grandes expectativas en el país y casi la mitad de la población adulta no sabe mencionar un posible ganador. La incertidumbre tiende a ser mayor entre las mujeres (64%), así como entre aquellos con una bajo nivel educativo y residentes en las zonas rurales.

Entre quienes si se aventuran a nombrar un campeón, Brasil y Alemania son los quipos favoritos, junto con Argentina. Los representantes de Concacaf (México, Costa Rica y Panamá) nadie les otorga posibilidad de triunfo.

Copa mundial de futbol Rusia 2018

-Porcentajes, Principales menciones-



Fuente: Anexo cuadro estadístico 23.

VII. METODOLOGÍA

Una síntesis del diseño muestral utilizado, así como el procedimiento que se siguió para la selección de la muestra y desarrollo del estudio, se presenta a continuación.

A. POBLACIÓN DE ESTUDIO

- Todas las personas de 18 años y más – ciudadanos- de Guatemala, que residen en hogares particulares , durante las fechas de recolecta de la información. El marco muestral fueron las proyecciones de población al 2015 del INE- -Instituto Nacional de Estadística.

B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS

- Se administraron 1.280 entrevistas distribuidas por todo el territorio de Guatemala - Cuadro características de la muestra- . Para lograrlo se empleó un muestreo mixto, y las entrevistas se hicieron una parte de la muestra de forma personal y otra telefónica.
- Para la muestra domiciliaria, primero se realizó una selección de conglomerados de viviendas en los estratos definidos aleatoriamente. Luego, mediante cuotas según variables socio demográficas, se eligieron los adultos a entrevistar. La base de datos con la cual se eligieron los puntos muestrales -aldeas-

Características de la muestra
-Porcentajes, n= 1,280 - a-b

Característica	%	Característica	%
<u>Edad</u>	<u>100</u>	<u>Sexo</u>	<u>100</u>
18 a 24 años	24	Masculino	50
25 a 39 años	35	Femenino	50
40 y más	41		
		<u>Regiones</u>	<u>100</u>
<u>Educación</u>	<u>100</u>	Metro	20
Primaria/ninguna	52	Otras Ciudades	18
Secundaria	37	Resto	62
Superior	11		

- En este caso, dado que la muestra aleatoria es seleccionada de forma proporcional al tamaño de los conglomerados y que se controlan las variables de caracterización, en este caso, sexo y edad, el método se escogió por dos razones. Primero cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística y segundo, ha sido aplicado con éxito en ocasiones anteriores por la empresa en Guatemala en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.

a/ La n es 1,280 para todos los cuadros y gráficos del presente informe, de lo contrario se indica

b/ Sumas totales pueden ser iguales a “99” ó “101” debido a redondeo en decimales.

Fuente: anexos, cuadros estadísticos 1 y 14.

- En cuanto a la muestra telefónica, se efectuó una selección aleatoria de números telefónicos, incluyendo líneas fijas y móviles. Esta muestra se realizó en dos etapas. Primero se seleccionaron las páginas del directorio por medio de un muestreo aleatorio simple.

- Después de allí, los números telefónicos a contactar se obtuvieron de una selección aleatoria dentro de la página del directorio, definiendo un punto de partida.
- Este método se emplea en especial por ser el medio más eficiente para contactar personas en los niveles socioeconómicos superiores y además porque permite trabajar en horas de la noche. Al final del estudio, las muestras se juntan y se ponderan de acuerdo a las regiones del país.

C. LAS ENTREVISTAS Y SUPERVISIÓN

- CID/Gallup administró un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas” -respuestas posibles ya están establecidas- y preguntas “abiertas” -el entrevistado puede brindar cualquier respuesta-, y se registró la opinión y la información se registró en tableta programada ese fin. Los temas y preguntas a tratar se decidieron con base en conversaciones con ciudadanos guatemaltecos y seguimiento de los sucesos en los últimos cuatro meses. También se obtienen en estudios cualitativos propiedad de la empresa. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así seguir las tendencias respectivas de los cambios en la opinión pública a través del tiempo. Este último esfuerzo es más frecuente en aquellas secciones que analizan las posiciones del ejercicio presidencial y sobre la educación.

D. LOS ENTREVISTADORES Y SUPERVISORES

- Los responsables de recopilar la información en el campo y en el “call center” son personas con facilidad de palabra, buena presentación, facilidad de aprendizaje, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para este estudio. Algunos de e incluso cuentan con estudios universitarios.
- Los supervisores, poseen experiencia en estudios de investigación de mercados y opinión pública, cuentan con educación universitaria y poseen experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información, así como en el uso del equipo que se utiliza.

E. FECHAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN

- Entre el 15 y 21 de enero del 2018, se administraron las entrevistas en las casas y por la vía telefónica. Con el fin de encontrar la mayor representación de ciudadanos, en áreas urbanas se trabajó de lunes a viernes, desde las 10 am y hasta las 21:00 horas. Durante los sábados y domingos o en entrevistas cara-cara fuera de estas áreas, el horario de entrevistas fue de las 08:00 horas a las 20:00 horas.

F. INFORMACIÓN RECOLECTADA.

- Todas las entrevistas fueron revisadas mediante una crítica auditiva de la grabación: respuestas a todas las preguntas. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, las que fueron seleccionadas al azar, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación. El audio de las tabletas fue un elemento básico para la validación de la entrevista, así como el uso GPS. En las entrevistas telefónicas, ser revisó la residencia -para asegurar que estuvieran en las áreas geográficas de estudio.



- Además, se utilizó una “Hoja de otros” donde se solicita información adicional para tener una mejor seguridad de la veracidad de la entrevista: lugar de residencia, hora entrevista, entrega de la “Boleta de gracias”, visita o llamada para supervisar el trabajo. Esto indica que hay una “segunda supervisión” desde las oficinas, además de las que ha hecho el supervisor de “campo”.

G. PROCESAMIENTO DE DATOS

- Al usar “tablets”, la información que se registra, automáticamente pasa a la computadora. Los tablets que usa CID/Gallup graban todas las entrevistas y supervisores escuchan por lo menos una tercera parte para asegurar que no haya errores o falseos. Caso de duda – características del informante, residencia- se eliminan todas aquellas que administró el entrevistador cuestionado.
- Además, hay una etapa de supervisión “in situ” y posterior por la vía telefónica. Se comprueba ciertas respuestas, así como datos socio demográficos, visitas o llamadas de supervisores. El objetivo es asegurar por diversos medios que la persona que se entrevistó era la indicada según los parámetros del estudio.

H. MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA

- Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones. Por otra parte, los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de ± 2.80 puntos como máximo.
- Lo anterior refleja que, para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que, si se hubiera entrevistado a todos los adultos costarricenses, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.