

CID Gallup Latinoamérica

Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo S.A.



Estudio de Opinión Pública **GUATEMALA #79**

-Enero, 2017-

Presentación

Entre el 06 y el 14 de enero de 2017, se llevó a cabo la Encuesta de Opinión Pública No.79 Guatemala, que forma parte del programa regional de estudios de opinión pública que CID Gallup inició en Centro América en 1979 y específicamente en Guatemala en 1989. Sus resultados se presentan en este documento. Al igual que en los trabajos previos, este estudio ofrece información sobre la problemática nacional, la vida en familia de los habitantes, sus opiniones de los desafíos y de los líderes.

El haber realizado 79 de estas encuestas durante 28 años, implica que este programa de investigación se ha convertido en un recurso histórico para el pueblo de Guatemala. Para la OP No.79 se entrevistó a 1254 adultos de 18 años y más de edad—una persona por hogar—, que estuvieran residiendo en casas particulares distribuidos en todo el territorio nacional, excepto en ciertas localidades de San Marco, Huewetenango y Quiché, donde supuestamente hay grupos organizados delincuentes y no permiten “visitantes”.

El margen de error del estudio es de ± 2.82 en los resultados totales, con un nivel de confianza del 95%. La muestra tiene un diseño polietápico, que se inicia con la selección de una aldea por medio del muestreo sistemático aleatorio y prosigue en forma sistemática hasta llegar al barrio, al hogar y al adulto.

CID/Gallup reitera su agradecimiento a la ciudadanía hondureña por todo el apoyo que le ha brindado en estos años. Además, agradece a las instituciones nacionales e internacionales que patrocinan este programa.

Tabla de contenidos

I.	La situación actual del país	12
A.	La noticia de mayor impacto	12
B.	El rumbo del país.....	13
C.	Las preocupaciones en el hogar.....	14
D.	Los problemas del país.....	15
E.	La situación económica de la familia con respecto al año pasado	16
F.	El incremento en el costo de la vida	17
G.	La seguridad en el país.....	19
1.	Las víctimas de asalto	19
2.	Tendencia de incremento en el crimen	20
3.	La venta de drogas ilícitas en la comunidad	¡Error! Marcador no definido.
4.	Preocupación de que sucedan eventos	22
5.	La edad de los criminales	22
6.	La compra de arma o perro para protegerse	24
7.	Seguridad de caminar en las calles del barrio/colonia	25
8.	Organización de grupo de vigilancia en la comunidad	26
9.	La venta de drogas ilícitas y maltrato de mujeres en la comunidad	28
10.	Esfuerzo del gobierno para combatir el crimen	¡Error! Marcador no definido.
II.	El gobierno actual	29
A.	Evaluación de labores Administración Jimmy Morales	29
1.	Evaluación Enero, 2017.....	29
2.	Evaluación Enero, 2017.....	30
B.	Evaluación de administraciones en momentos similares.....	31
C.	Acciones y desempeño tendrá J. Morales.....	32
D.	Acciones del presidente J. Morales	33
III.	La situación política.....	34

A.	Imagen Figuras Políticas.....	34
B.	La preferencia actual de partidos políticos.....	35
1.	Tendencias en las preferencias partidarias	36
C.	Interés en los asuntos políticos del país	37

Visión Global

La vida en Guatemala continúa sin sobresaltos, y con una presidencia de Jimmy Morales, que mantiene el apoyo de la ciudadanía; aprueban cómo está realizando sus labores en el Poder Ejecutivo. Sin embargo, se observa desconfianza entre la población en cuanto a la efectividad a largo plazo de Morales para resolver los principales problemas del país y de las familias guatemaltecas: aumento del costo de la vida, corrupción y violencia y crimen.

No obstante, ya empiezan a afectarle los actos de corrupción que se presentaron en el período de setiembre hasta la fecha de este estudio y es posible que los eventos generados por los familiares de Morales en la tercera semana de enero, vayan a minar la confianza que todavía se tiene en su Presidente.

La población guatemalteca se desenvuelve en un clima de inseguridad personal, producto de las acciones de los grupos delincuentes que cada vez más están cometiendo crímenes y actos violentos principalmente en las ciudades más pobladas. A raíz de esto, los ciudadanos andan con temor a que, realizando actividades cotidianas, sean víctimas de algún asalto, violación o ataque por sus creencias religiosas o identidad sexual. Muchos de ellos han optado por adquirir un perro para tener mayor percepción de seguridad en sus hogares y todavía adquirir el arma no es una práctica común en el país.

A la hora de evaluar a las diferentes figuras políticas del país, destacan dos personalidades con opiniones favorables mayores al 50 por ciento: El Presidente Jimmy Morales y la Fiscal General Thelma Aldana. Las demás personalidades alcanzan cifras favorables que no sobrepasan el 40%.

Las esperanzas para una vida mejor, no están claras todavía. El Presidente Morales tiene todavía tres años que recorrer antes de que entregue la presidencia y lo positivo es que todavía mantiene el apoyo de los guatemaltecos. Con un clima positivo, tiene más campo para ejecutar acciones que verdaderamente favorezcan y mejoren la calidad de vida: acceso a fuentes de trabajo y frenar los actos delictivos.

Hallazgos Relevantes

A. La Situación del País.

1. Las principales noticias a nivel nacional que han impactado a los ciudadanos están relacionadas con asesinatos y crimen (18%), seguido por noticias sobre el alza del costo de la vida (12%).
2. Prevalece un clima negativo en relación con la percepción del rumbo que está tomando Guatemala. Un 68% indica que el país va por el rumbo equivocado, siendo este porcentaje levemente menor al presentado en la medición de septiembre de 2016.
3. Al preguntarles sobre la principal preocupación familiar, tres de cada diez indican el aumento del costo de la vida como su inquietud más prominente. En este sentido, el 36% consideran que el costo de la vida ha aumentado “mucho” en los últimos cuatro meses.
4. Existe mucha desconfianza sobre las acciones del gobierno general. Al respecto, una mayoría (88%), indica que existe mucha corrupción en Guatemala, siendo esto proporcionalmente mayor entre los seguidores del partido UNE.
5. Uno de cada cinco consultados conocen a alguien o han sido personalmente víctimas de algún asalto en los últimos cuatro meses. Dicha incidencia se mantiene en relación con la medición pasada, pero tiende a ser mayor en ciudades con mayor cantidad de personas.
6. La percepción de la población es que la incidencia del crimen se mantiene igual en relación a cuatro meses atrás.
7. Cuatro de cada cinco ciudadanos identifica a la población joven (menores de 30 años) como los principales responsables de realizar actos criminales. Esto es proporcionalmente mayor a medida que aumenta la educación del entrevistado.
8. Existe un sentimiento generalizado de inseguridad entre la población guatemalteca. Al preguntarles sobre los eventos que le inquieta más, los porcentajes que indican que le preocupan “mucho” o “algo” son superiores al 90% en: una violación (95%), los criminales ingresen al hogar (92%) o que haya un robo o asalto en la calle (91%).
9. Dos de cada cinco indican que han comprado un perro para protegerse contra los criminales; mientras que un porcentaje reducido (4%) indican haber adquirido un arma para protegerse. Importante señalar que, aunque el porcentaje de compra de armas es bajo este tiende a aumentar a mayor nivel educativo.

10. Siete de cada diez indican sentirse “muy o algo” inseguro durante el día. En la noche poco menos de la mitad (46%) indican sentirse de esta forma.
11. La práctica de organizarse en las comunidades para contar con vigilancia contra los robos no está tan generalizada en el país. Solamente un 35% de los consultados indican que sí forman parte de este tipo de organizaciones.
12. Poco más de la mitad de los ciudadanos (58%) indican que el gobierno central está realizando esfuerzos efectivos para combatir el crimen y delincuencia; mientras que un porcentaje menor (46%) indica que el gobierno local está cumpliendo en este sentido.
13. El 38% de los residentes de Guatemala Metro indican que en sus comunidades se venden drogas ilícitas, mientras que el porcentaje de incidencia de violencia o maltrato a mujeres por parte de su pareja se mantiene estable (entre 33% y 37%).

B. El Gobierno Actual.

1. Poco más de la mitad de los ciudadanos está satisfecha con la forma en que el Presidente Jimmy Morales está desempeñando su labor como presidente de la República.
2. El desempeño del Presidente Morales entre la ciudadanía es positivo (56% de opiniones favorables) y ha mejorado después de la baja de septiembre de 2016.
3. De los últimos siete presidentes evaluados por CID/Gallup después de un período similar en el ejercicio del poder, Morales está en tercer lugar después de Otto Perez y Álvaro Arzú.
4. A pesar de la buena evaluación sobre su gestión, solamente uno de cada tres indica que el Presidente Morales está haciendo lo mejor para el pueblo guatemalteco.
5. Tres de cada diez ciudadanos considera que el Presidente Morales no podrá ayudar a resolver los principales familiares, siendo esto proporcionalmente mayor en zonas rurales.

C. La situación Política

1. Dos de cada cinco ciudadanos indica estar “Muy” o “Algo” interesado en los asuntos políticos del país, siendo esto es proporcionalmente mayor.
2. El Presidente Jimmy Morales recibe opiniones favorables del 58% de los ciudadanos, siendo la personalidad política con mejor evaluación; le siguen Thelma Aldana (52%), y Sandra Torres (36%).
3. Guatemala presenta apatía política por lo que el 71% de los ciudadanos no posee actualmente ninguna preferencia partidaria. El Partido Oficialista Frente de Convergencia Nacional (FCN) posee el mayor apoyo con un 11%, seguido de Unión Nacional de la Esperanza (UNE) con 6%.

Metodología

A continuación se describe una síntesis del diseño estadístico utilizado, así como el procedimiento que se siguió para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

Población de estudio

- Considera todas las personas de 18 años y más – ciudadanos- de Guatemala, residen en hogares privados, durante las fechas de recolección de campo de la investigación. El marco muestral fueron las proyecciones de población al 2015 del INE- Instituto Nacional de Estadística.

Selección de la muestra y características

- Se realizaron 1254 entrevistas distribuidas por todo el territorio de Guatemala (ver cuadro con características de la muestra). Para lograrlo se empleó un muestreo mixto, elaborando una parte de la muestra de forma personal y otra telefónica.
- Para la muestra domiciliaria, primero se realizó una selección aleatoria de conglomerados de viviendas en los estratos definidos. Luego, mediante cuotas según variables socio demográficas, se eligieron los adultos a entrevistar. La base de datos con la cual se eligieron los puntos muestrales -aldeas-
- En este caso, dado que la muestra aleatoria es seleccionada de forma proporcional al tamaño de los conglomerados y que se controlan las variables de caracterización, en este caso, sexo y edad, el método se escogió por dos razones. Primero cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística y segundo, ha sido aplicado con éxito en ocasiones anteriores por la empresa en Guatemala en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.
- En cuanto a la muestra telefónica, se efectuó una selección aleatoria de números telefónicos, incluyendo líneas fijas y móviles. Esta muestra se realizó en dos etapas. Primero se seleccionaron las páginas del directorio por medio de un muestreo aleatorio simple.
- Después de allí, los números telefónicos a contactar, se obtuvieron de una selección aleatoria dentro de la página del directorio, definiendo un punto de partida.
- Este método se emplea en especial por ser el medio más eficiente para contactar personas en los niveles socioeconómicos superiores y además porque permite trabajar en horas de la noche. Al final del estudio, las muestras se juntan y se ponderan de acuerdo a las regiones del país.

Recolección de la información y supervisión

- CID/Gallup administró un cuestionario y la información se registró en tableta programada ese fin. Se utilizó un instrumento pre-estructurado con preguntas “cerradas” -respuestas posibles ya están establecidas- y preguntas “abiertas” -el entrevistado puede brindar cualquier respuesta-, y se registró la opinión. Los temas y preguntas a tratar se decidieron con base en conversaciones con periodistas, líderes de

opinión y guatemaltecos – estos últimos que se obtienen en estudios cualitativos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así seguir las tendencias respectivas de los cambios en la opinión pública a través del tiempo. Este último esfuerzo es más frecuente en aquellas secciones que analizan las posiciones del ejercicio presidencial y de temas específicos de familia.

Los entrevistadores

- Los encargados de recopilar la información en el campo, son personas de confidencialidad de palabra, buena presentación, facilidad de aprendizaje, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. En muchos de los casos, los encuestadores también cuentan con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior.

Los supervisores

- Los supervisores, todos con experiencia en estudios de investigación de mercados, cuentan con educación universitaria. Los supervisores en el trabajo poseen experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información.

Características de la muestra
-Porcentajes, n= 1254 - a-b

Característica	%	Característica	%
<u>Edad</u>	<u>100</u>	<u>Sexo</u>	<u>100</u>
18 a 24 años	26	Masculino	50
25 a 39 años	37	Femenino	50
40 y más	22		
		<u>Regiones</u>	<u>100</u>
<u>Educación</u>	<u>100</u>	Metro	16
Primaria/ninguna	45	Otras Ciudades	21
Secundaria	44	Resto	62
Superior	11		

a/ La n es 1254 para todos los cuadros y gráficos del presente informe, de lo contrario se indica

b/ Sumas totales pueden ser iguales a “99” ó “101” debido a redondeo en decimales.

Fuente: anexos, cuadros estadísticos 1

Fechas y horarios de recolección

- Las entrevistas se realizaron entre 06 y el 14 de enero de 2017, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar el mayor número de personas en los hogares. Ello para incrementar las probabilidades de cada uno de ser seleccionado en el estudio. Para esto, las entrevistas en las áreas urbanas o telefónicas se iniciaron, de lunes a viernes, a las 14:00 horas y hasta las 21:00 horas. Durante los sábados y domingos o en entrevistas cara-a-cara fuera de estas áreas, el horario de entrevistas fue de las 08:00 horas a las 20:00 horas.

Supervisión de la información

- Total las entrevistas fueron revisados mediante una crítica auditiva de la grabación: respuestas a todas las preguntas. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, que fueron seleccionadas al azar, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación. El audio de las tabletas fue un elemento básico para la validación de la entrevista, así como el uso GPS. En las entrevistas telefónicas, se revisó la residencia -para asegurar que estuvieran en las áreas geográficas de estudio.

Procesamiento de datos

- Al usar las tablets, la información recolectada automáticamente pasa a la computadora. Los tablets que usa CID/Gallup graban todas las entrevistas y supervisores escuchan por lo menos una tercera parte para asegurar que no haya errores o falseos. Caso de duda – características del informante, residencia- se eliminan todas aquellas que administró el entrevistador cuestionado.

Margen de error y nivel de confianza

- Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones. Por otra parte los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de ± 2.80 puntos como máximo.
- Lo anterior refleja que para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que si se hubiera entrevistado a todos los adultos costarricenses, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.



Interpretación de los datos

I. LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS

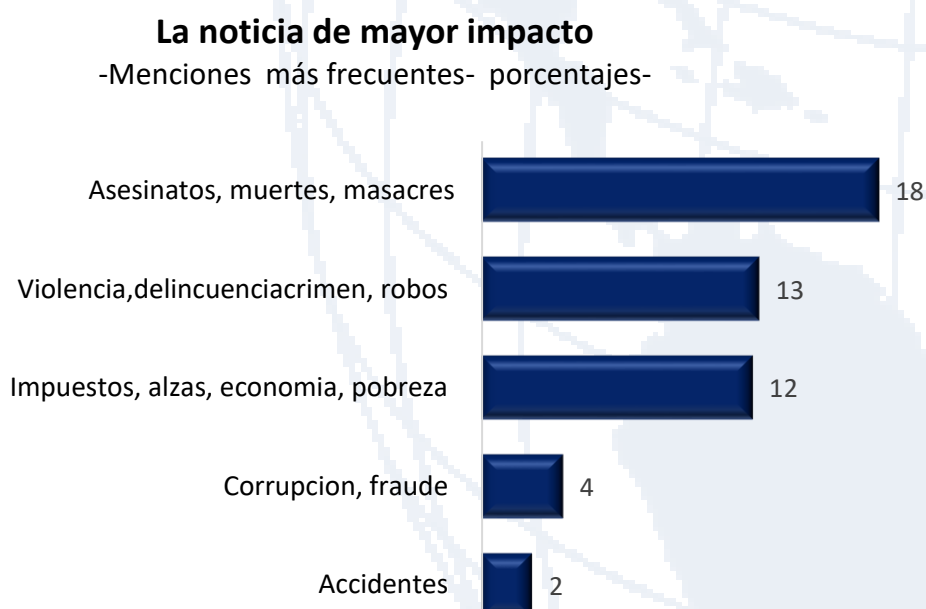
A. LA NOTICIA DE MAYOR IMPACTO

Preg. Durante el último mes, ¿cuál es la noticia nacional que más le ha impactado a usted?

Al igual que en el resto de los países de la región, los sucesos delictivos y violentos como muertes, matanzas, robos, son las noticias que más impactan a la mayoría de quienes informan estar atentos a lo que sucede en el país (70%). La segunda prioridad de recordación está más relacionada con aspectos económicos como lo son: precios de la canasta básica, impuestos y una creciente pobreza a causa de estas medidas.

Otras noticias que también se citan pero con menor frecuencia son: mala atención en los centros de salud y educación, malos salarios, quejas sobre el Presidente Morales, desastres naturales, las lluvias, narcotráfico...

Por otra parte, un 30% de los encuestados indicó que no veía noticias ni recordó algo que fuera interesante. Este último comportamiento es más común encontrarlo en las áreas fuera de Guatemala metropolitano, entre mujeres, jóvenes menores de 25 años de edad, o personas con estudios primarios.



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 6.

B. EL RUMBO DEL PAÍS

Pregunta: En su opinión, cuando usted toma en cuenta todo lo que pasa en Guatemala, ¿Cómo cree que va el país?

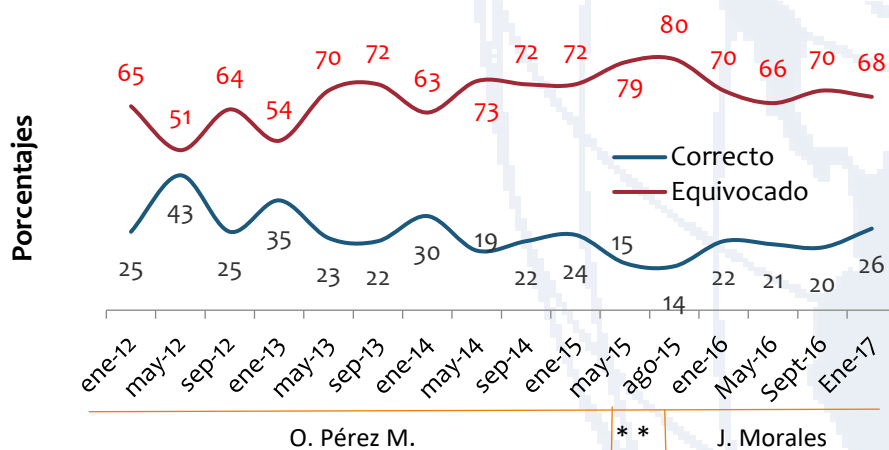
El pesimismo sobre el rumbo del país, que se acentuó en agosto del 2015, está disminuyendo pero sigue siendo esencialmente negativo –con opiniones negativas entre siete de cada diez-. Los actos de corrupción en época del gobierno de Otto Pérez, que culminaron con su encarcelamiento y de la vicepresidenta Roxana Baldetti. Las heridas de este evento, que conmovió al gobierno y al pueblo guatemalteco, parece que ya se están olvidando más no cerrando.

Es en Guatemala metro, donde hay más sensación de pesimismo, entre personas de 40 años y más, así como en el grupo con estudios superiores. Los guatemaltecos optimistas con mayor frecuencia son seguidores del Frente de Convergencia Nacional -FCN- partido oficialista, que inició su gobierno en enero del presente año.

Percepción sobre el rumbo de Guatemala

2012 a la fecha

-Porcentajes-



uadro 7 y estudios anteriores. *Se excluyen las opiniones Ns/Nr ** A Maldonado 3 set2015/4 enero 2016.

C. LAS PREOCUPACIONES EN EL HOGAR

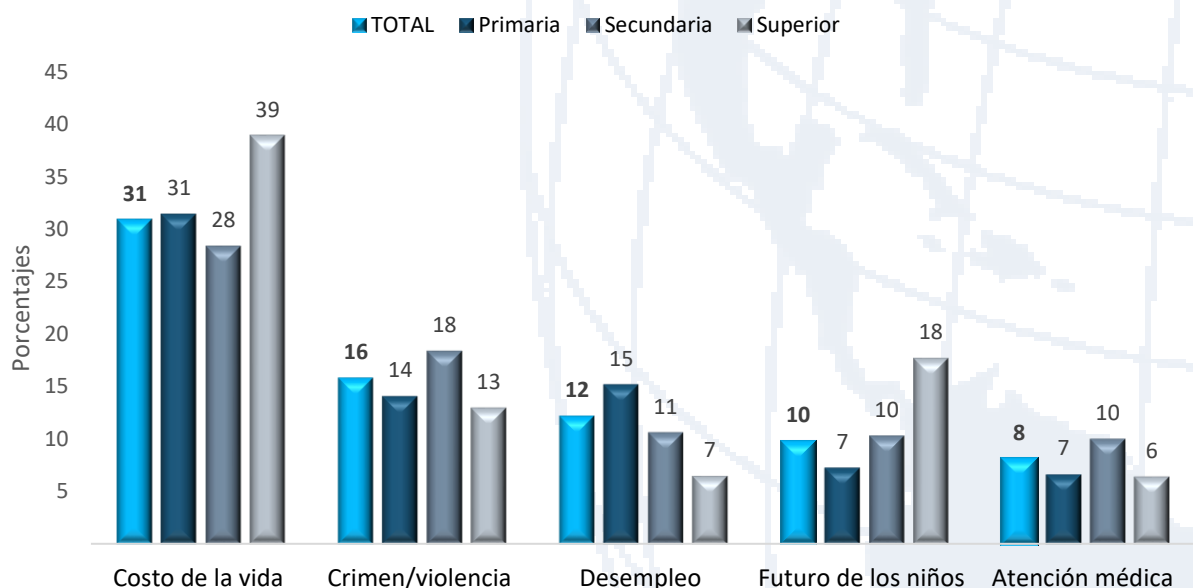
Pregunta: ¿Cuál es la principal preocupación que tiene usted y su familia?

Son varias las inquietudes o preocupaciones que tiene la población guatemalteca en todos los grupos de análisis y son las económicas las que están más presentes: los precios de los artículos de primera necesidad y el desempleo del informante o un miembro del hogar son los más citados. Independiente del nivel de escolaridad.

El crimen y violencia en el lugar donde viven, está limitando más la tranquilidad en las áreas urbanas -Guatemala Metro y otras ciudades -mientras que en aquellos informantes con estudios superiores, es el futuro de los niños y la calidad de la educación de la juventud- lo que les está generando ansiedad.

Principales preocupaciones en el hogar

-Porcentaje principales menciones-



Fuente: Anexo 5 cuadros estadísticos.

D. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS

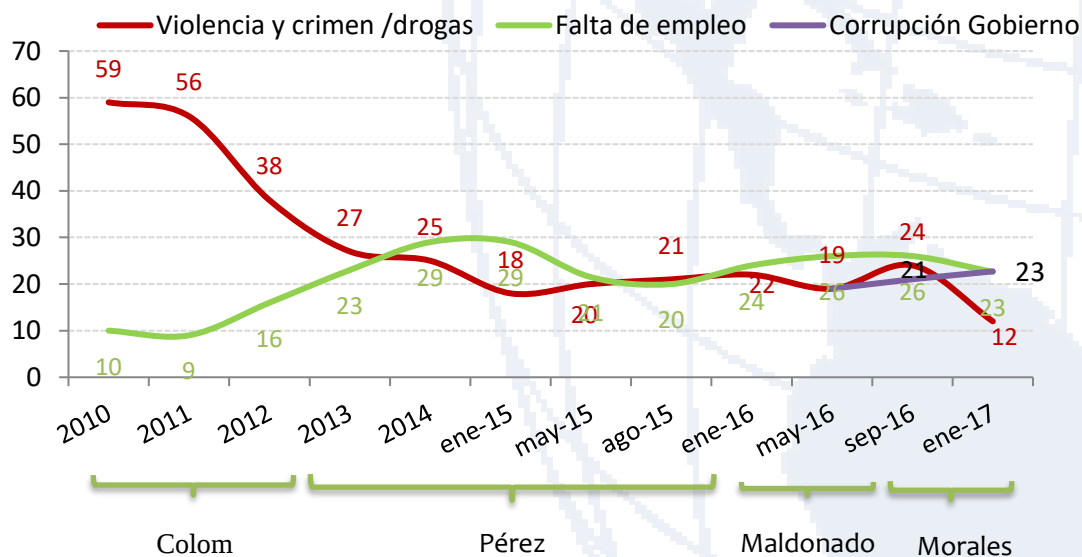
Pregunta: De la lista que le voy a leer ¿cuál considera usted es el principal problema de nuestro país?

El clima de violencia e inseguridad personal si bien está afectando la vida de la población guatemalteca, está disminuyendo su posición y surge un nuevo problema que se destaca desde mayo del 2016- y es la corrupción en las acciones gubernamentales. Los actos que se presentaron en esa época todavía están presente como una limitación que tiene el país para salir adelante y se destacan con mayor incidencia a medida que se eleva el nivel educativo del informante.

La ausencia de fuentes de empleo, afecta a todos los grupos en proporciones similares -20 a 28%- y con mayor incidencia entre las mujeres y menores de 25 años de edad.

Principales problemas del país 2010-2017

-Principales menciones, Porcentajes-



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 12 y estudios anteriores**Para los años 2010 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año.

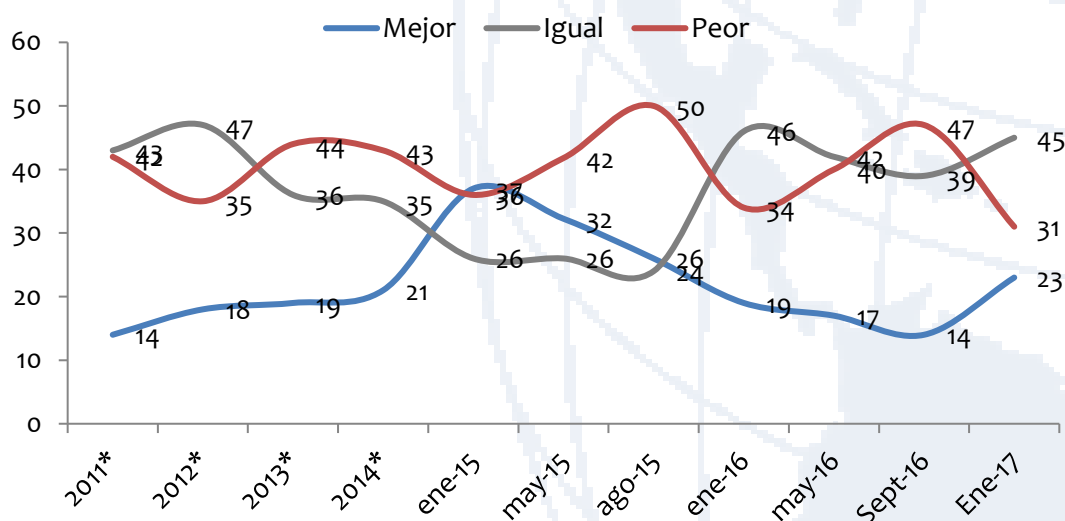
E. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA CON RESPECTO AL AÑO PASADO

Pregunta: Y ¿Cómo considera usted que está la situación económica de su familia hoy en comparación con el año pasado?

Es inusual que se considere la situación económica familiar esté mejor ahora que el año previo en un clima donde hay inseguridad, violencia, falta de empleo- estas condiciones limitan el “salir a trabajar o los lugares de trabajo – hay temor de qué les puede suceder o a encontrarse con grupos de delincuentes”. Sin embargo, también es posible que el mes de enero, sea un periodo que mantenga el optimismo y la alegría de las fiestas navideñas y la esperanza de un año con más “suerte” y con dinero para solventar mejor las necesidades básicas.

Los grupos de mayor edad, sí manifiestan tener una condición económica más crítica-46% indica que es peor, al igual que aquellas con estudios primarios o sin estudios.

Situación económica de la familia en comparación con año pasado
- 2011-2017-
-Porcentajes-



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 5 y estudios anteriores. *Promedio anual

F. EL INCREMENTO EN EL COSTO DE LA VIDA

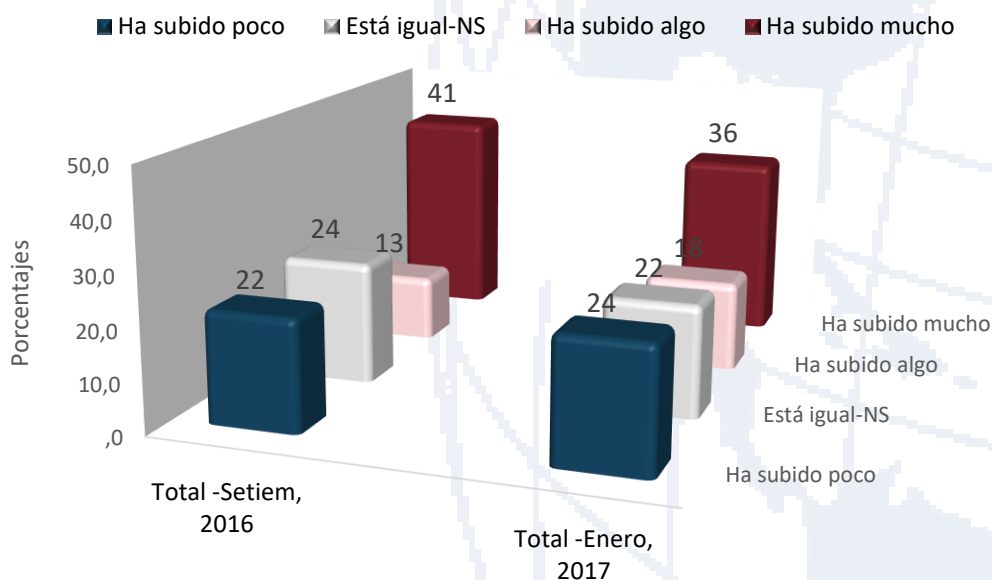
Pregunta: En comparación con hace cuatro meses, ¿cómo considera usted que está el costo de la vida?

Las condiciones económicas en general se muestran difíciles y así lo manifiestan aproximadamente cinco de cada diez informantes con índice de incremento de 2,76/4.00 para 2016 y 2,66/4.00 para 2017. No obstante hay un ligero descenso - o mejoría- lo cual se ha encontrado a los largo de las diferentes preguntas que se han hecho sobre el tema.

El grupo que muestra sentir más las alzas en los artículos de consumo cotidiano es el mismo: mujeres que día a día deben enfrentar qué y con qué van a alimentar a la familia, los mayores de 40 años de edad y quienes viven en Guatemala metropolitana.

El incremento en el costo de la vida

-Porcentaje principales menciones-



Fuente: Anexo 7, cuadros estadísticos.

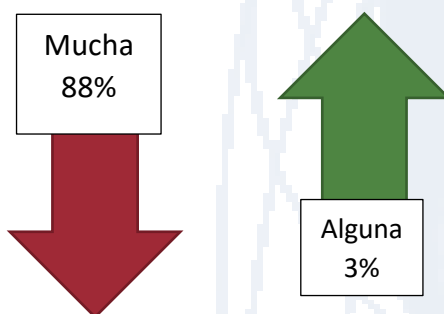
G. CORRUPCIÓN DEL PAÍS

Pregunta: Cuánta corrupción tenemos en nuestro país, si es que hay corrupción...? Leer

Dado los eventos de corrupción que se presentaron en 2015 y 2016, la población está inmersa en un clima de desconfianza hacia lo oficial que genera un sentimiento que hay mucha corrupción en el país. Si bien es generalizada esta posición, entre las personas con estudios superiores prácticamente todos opinan así -96%-.

Cuanta corrupcion hay en el país

-Porcentaje cita mucha y alguna-



Anexo 12

Los seguidores de partido Frente de Convergencia Nacional -FCN- y LIDER, son quienes menos aceptan la idea que en el país hay mucha corrupción y los de UNE -Unidad Nacional de la Esperanza, los más críticos.

Proporción cita “mucha y alguna” corrupción según partido político preferido.
-Porcentajes-

Total	Partido político			
	UNE	LIDER	FCN	Otros/Ninguna
91%	97%	86%	85%	91%

H. LA SEGURIDAD EN EL PAÍS

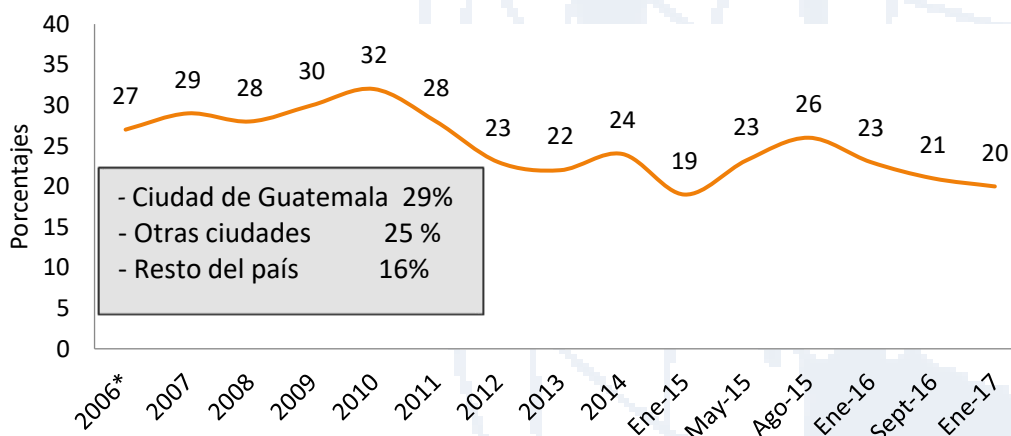
1. Las víctimas de asalto

Pregunta: En los últimos cuatro meses ¿ha sido usted o algún familiar que vive en este hogar con usted, víctima de un robo o, asalto?

La tendencia sobre los actos delincuenciales entre la población se mantiene desde enero del 2016, con una propensión hacia la baja. Los años de mayor problema fueron antes del 2012. Cómo es común, en ciudades con mayor cantidad de población tiende a observarse un incremento en la incidencia.

Porcentaje de hogares donde alguien ha sido víctima de la delincuencia en los últimos cuatro meses

-Porcentajes-



Fuente: Anexo 13, cuadros estadísticos y estudios anteriores. **Para los años 2006 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año.

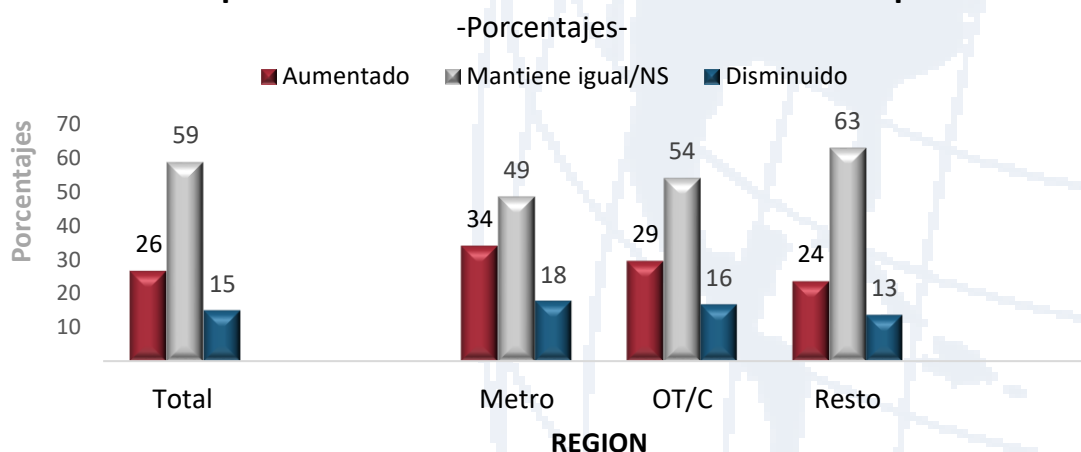
2. Tendencia de incremento en el crimen y motivadores de la delincuencia

Pregunta: Durante los últimos cuatro meses, ¿considera usted que el crimen y la delincuencia en su comunidad ha aumentado, disminuido o se ha mantenido igual? En los últimos cuatro meses, ¿Cuál es la razón para el crecimiento de la delincuencia?

“Se mantiene igual” la frecuencia de los actos criminales en la comunidad; esta es la percepción del grupo mayoritario de ciudadanos guatemaltecos, opinión que es más común en las zonas fuera de las áreas urbanas.

Existen dos principales razones que mencionan los informantes que consideran que el crimen ha aumentado: no hay empleo y corrupción de la policía. La ausencia de las fuentes de trabajo -la destacan los informantes con estudios secundarios y superiores; la corrupción de la policía también sobresale y si se une a la falta de policías, se distingue como la motivación principal para cometer actos delictivos.

Percepción de tendencia de la delincuencia en el país



Fuente: Anexo , cuadros estadístico 13

Principales razones de aumento de la delincuencia en el último año

-Principales menciones, porcentajes, n=302*-

Razones	Total	Región		
		Metro	Otros Ciudades	Resto del país
No hay empleo, cometen crímenes en desesperación	25	25	30	23
Los policías son corruptos	25	25	24	25
Los padres no disciplinan a sus hijos	19	26	22	15
No hay suficientes policías	11	7	8	14
Los jueces no castigan a los malhechores	11	10	8	13
(n)	(329)	(81)	(86)	(162)

*Personas que indican que ha aumentado la delincuencia

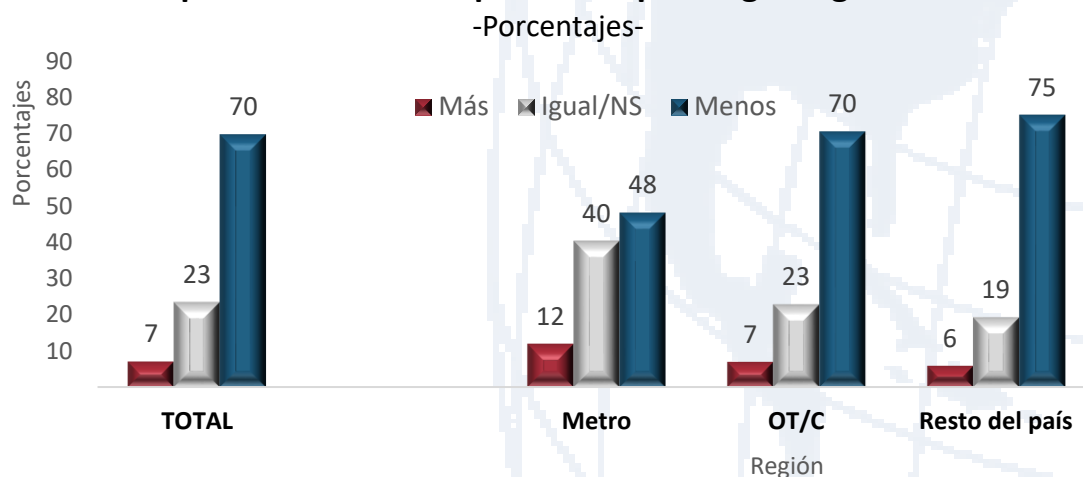
Fuente: Anexo , cuadros estadístico 13

3. Crimen en la comunidad

Pregunta: En la comunidad donde reside, ¿cree usted que hay mas, igual o menos crimen que en otras partes del país?

Hay un sentimiento de seguridad o interés en pensar “yo estoy mejor que los demás” y eso se demuestra en los resultados a la pregunta de la presencia del crimen en el lugar donde reside en informante. Esta posición no es tan compartida en la capital y alrededores donde menos de la mitad de quienes participaron en el estudio, considera que hay menos actos criminales en comparación a otras regiones.

Percepción del crimen en comunidad que vive en comparación con otras partes del país según región reside



Fuente: Anexo 15, cuadros estadísticos.

4. La edad de los delincuente – criminales

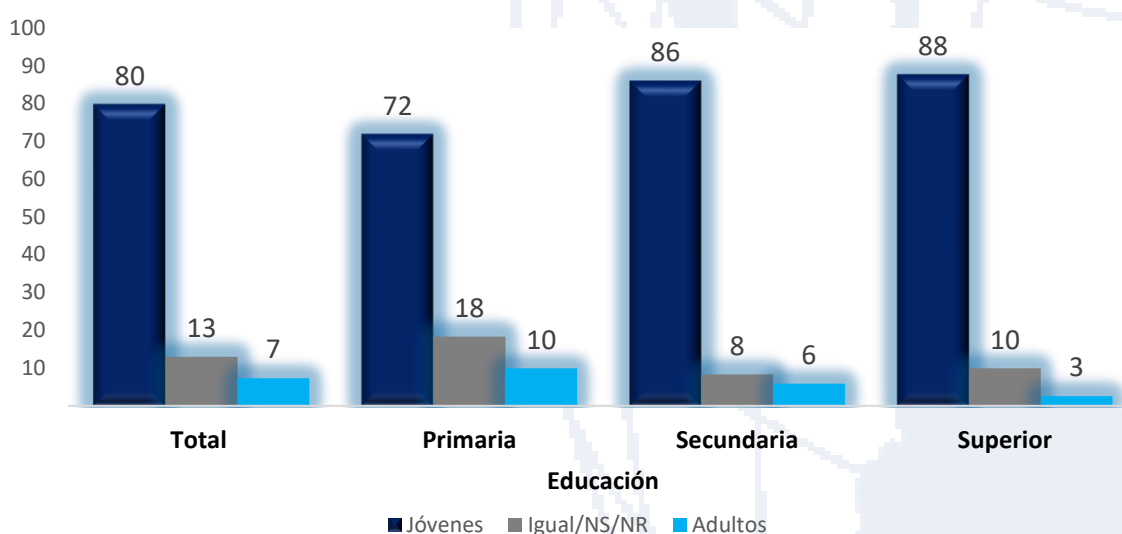
Pregunta: Cuando usted piensa en el crimen en nuestro país ¿cree usted que más actos criminales son perpetrados por jóvenes menores de 30 años o es más probable que son adultos de 30 años o más que cometen los actos violentos y criminales?

Se identifica a la población menor de 30 años de edad, como la que genera la mayoría de las acciones delictivas en el país, esta posición es manifiesta según aumenta la educación y edad de los informantes.

Quienes viven en Guatemala metro, en un 90% opinan que son los jóvenes en especial los causantes del clima de inseguridad, proporción que disminuye en el resto del país donde alcanza un 76%.

Jóvenes: Grupo que hace la mayoría de los crímenes

-Porcentajes-



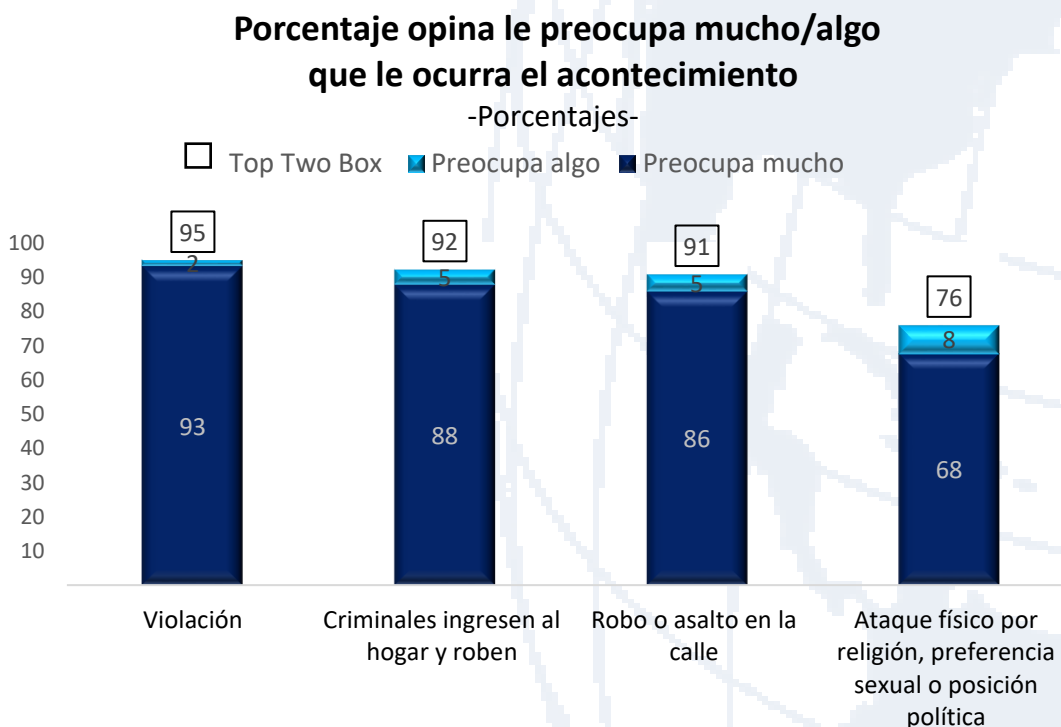
Fuente: Anexo 13, cuadros estadísticos

5. Preocupación de que sucedan eventos

Pregunta: Voy a leerle una serie de posibles acontecimientos y quisiera que me contara si le preocupa mucho, preocupa algo, le preocupa poco o no le preocupa?

Cuando se está en el hogar o se sale a la calle, hay temor de ser víctima de un acto criminal o delincuencia. Esta sensación de inseguridad es un sentimiento que lo viven casi la totalidad de la población adulta del país.

Si se encuentra que el clima de tolerancia por diferencias de religión, política o preferencia sexual es más aceptado y se considera menos que sea un móvil para ser víctima de acciones criminales.

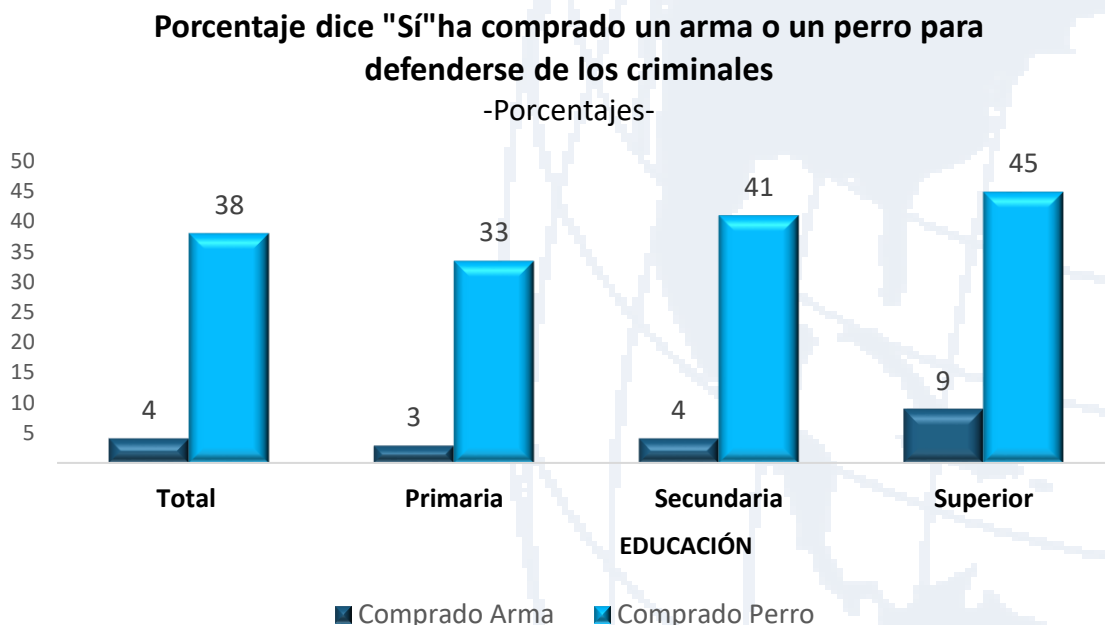


Fuente: Anexo 16-17, cuadros estadísticos.

6. La compra de arma o perro para protegerse

Pregunta: ¿Ha comprado usted un arma para protegerse contra los criminales? ¿Ha comprado un perro para protegerse contra los criminales? P21 y p22

El perro como mascota de la familia ya es menos usual y se le asignan “responsabilidades” de cuido contra los criminales. En este sentido, se observa como en dos de cada cinco hogares tiene un perro – en especial aquellos que se reconocen como -cuidadores y peligrosos - para que los proteja. La educación es una variable de distinción tanto para la tenencia del animal como de la compra de un arma en la lucha contra los delincuentes.



Fuente: Anexo 14, cuadro estadísticos

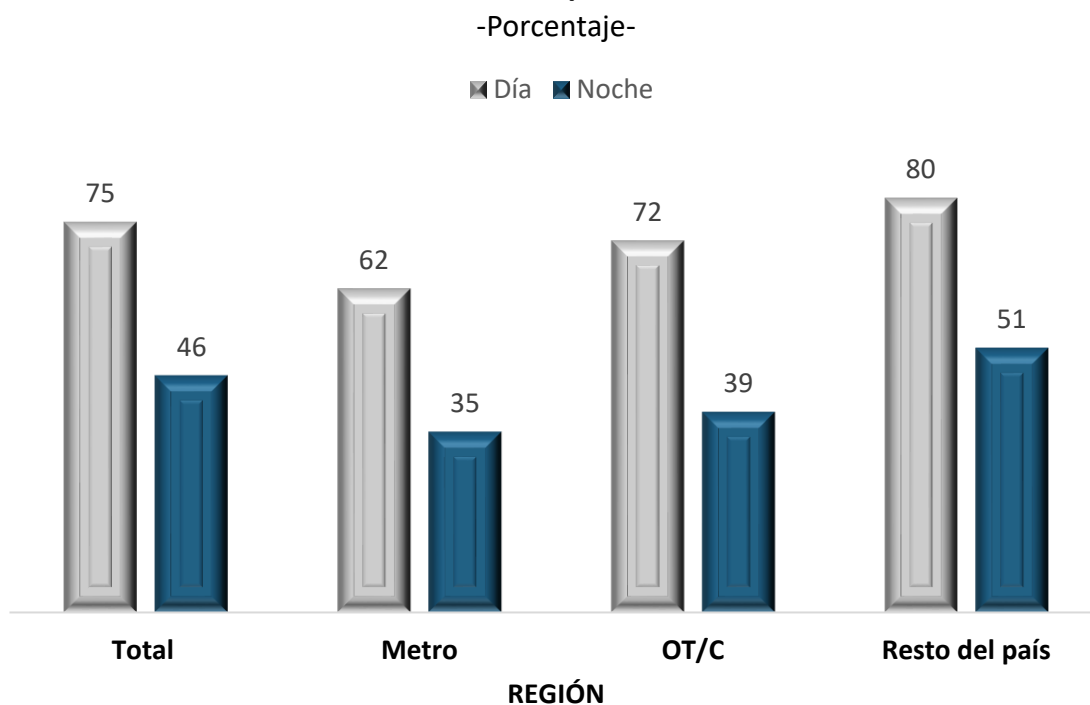
7. Seguridad de caminar en las calles del barrio/colonia

Pregunta: ¿Qué tan seguro se siente usted al caminar en las calles de la comunidad/barrio donde reside en horas del día? ¿Qué tan seguro se siente usted al caminar en las calles de la comunidad/barrio donde reside en horas de la noche?

La inseguridad es un estado que está más presente en las áreas urbanas cuando se deambula por las calles durante el día. Ese estado cambia a negativo, cuando es en las horas de la noche, en especial en las áreas urbanas de la capital y otras ciudades

Este sentimiento inhibe en parte el desenvolvimiento de las personas en su vida cotidiana, en especial a las mujeres. Hay temor para ir al trabajo, a los centros educativos, a los lugares de esparcimiento. Y en las horas de la noche, ese “miedo” se incrementa en las diferentes regiones del país.

Porcentaje dice "se siente muy/algo seguro" al caminar en las calles de la comunidad/barrio donde reside



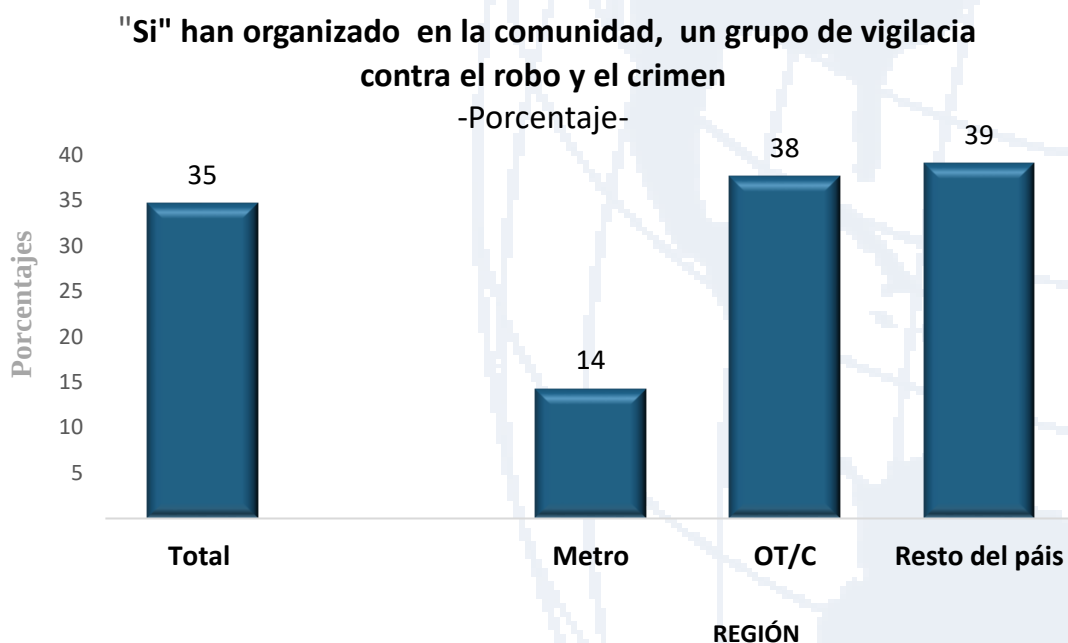
Fuente: Anexo 14, cuadros estadísticos

9. Organización de grupo de vigilancia en la comunidad y la venta de drogas

Pregunta: En la comunidad donde reside, ¿han organizado un grupo de vigilancia contra el robo y el crimen?

La práctica de organizarse en las comunidades para contar con vigilancia contra los robos, no está tan generalizada en el país y menos aún en ciudad capital y sus alrededores. Pareciera que están dejando a las autoridades nacionales y locales para que atiendan ese problema que enfrentan. Esta confianza es mayor a medida que disminuye el nivel educativo del informante.

Al respecto, alguno de los informantes manifestaron que “pagar seguridad es muy costoso y no todos pueden hacer ese pago”, esa puede ser una razón por la cual, el acceso a la seguridad privada es más frecuente en hogares de informantes con estudios superiores.



fuente: Anexo 15, cuadros estadísticas y estudios anteriores.

9. Esfuerzo del gobierno para combatir el crimen

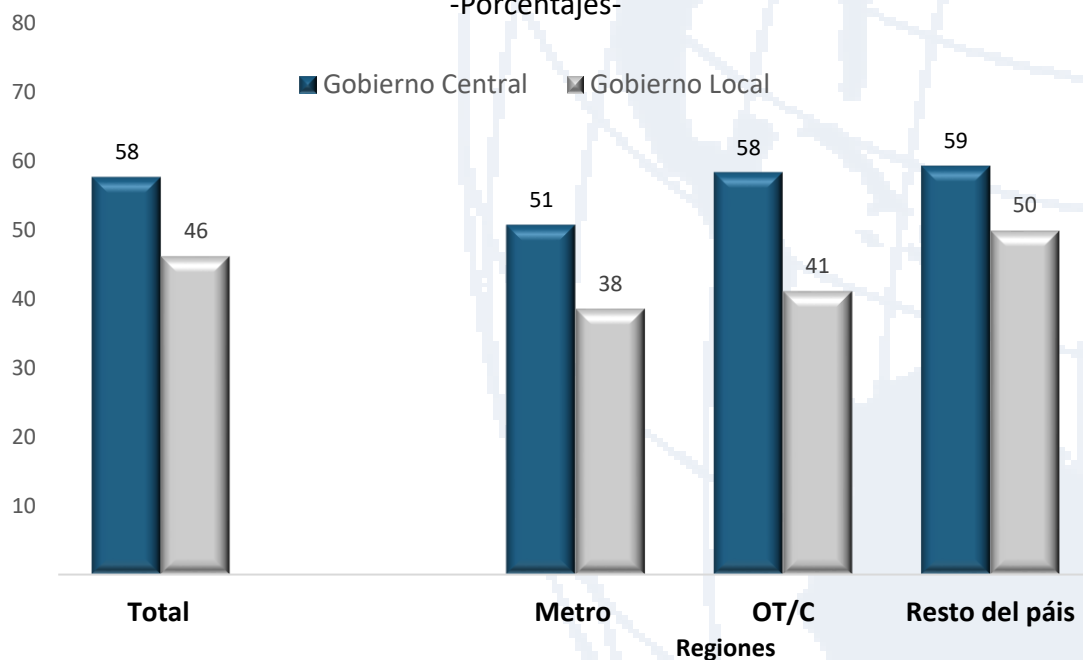
Pregunta: ¿Cree usted que el gobierno nacional está haciendo un esfuerzo efectivo para combatir el crimen y la delincuencia en nuestro país? : ¿Cree usted que el gobierno local (municipal) está haciendo un esfuerzo efectivo para combatir el crimen y la delincuencia en este lugar donde usted reside?

Hay mayor confianza en el el gobierno central que en el local para que atienda y ejecute las medidas que pueda proteger a la población contra el crimen; lo cual es percibido así en las tres regiones del país.

La falta de confianza es mayor entre los hombres, personas menores de 40 años de edad y con nivel de estudios universitario, así como aquellos que tienen una condición económica familiar mejor ahora que hace cuatro meses.

Gobierno local y central sí están haciendo un esfuerzo efectivo para combatir el crimen y delincuencia en el país y lugar donde se vive.

-Porcentajes-



Fuente: Anexo 17, cuadros estadísticas y estudios anteriores.

10. La venta de drogas ilícitas y maltrato de mujeres en la comunidad

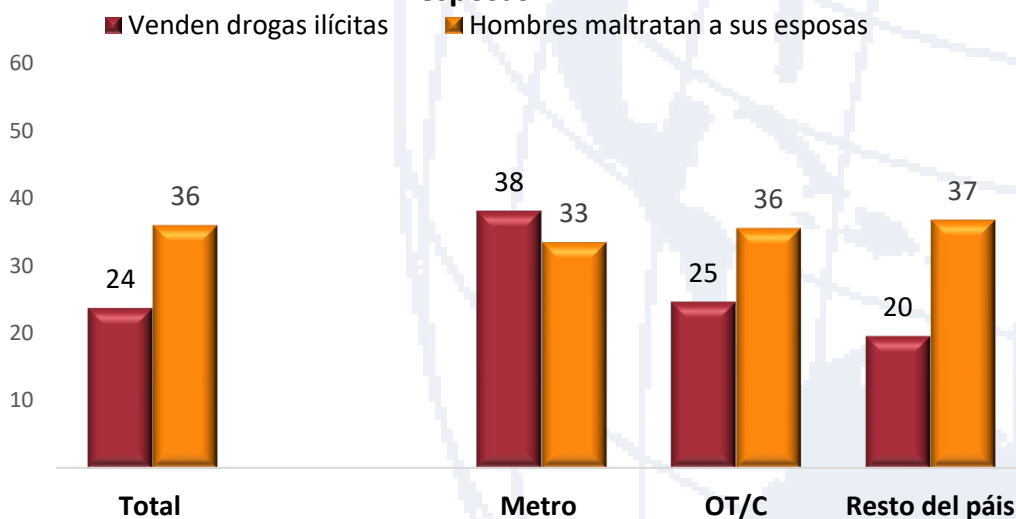
Pregunta: En la comunidad donde reside, ¿se venden drogas ilícitas? ¿viven hombres que maltratan físicamente a sus esposas o compañeras?

Es en Guatemala metro, donde es más común encontrar vendedores o traficantes de drogas, mientras el maltrato a las esposas o mujeres se mantiene similar en todas las regiones.

En el caso del maltrato de los hombres a las mujeres, hay algunas diferencias de opiniones entre hombres y mujeres y por edad:

Las mujeres y los informantes de 39 años y menos, manifiestan que sí hay mayor incidencia del maltrato doméstico a las mujeres, posición que es mayor cuando avanza la edad. Ante esto, cabe la posibilidad que “entre jóvenes hay mejores relaciones que entre los de más edad, o que estos han vivido más en un ambiente de maltrato e irrespeto.”

Porcentaje menciona en su comunidad "sí" venden drogas ilícitas o viven hombres que maltratan físicamente a sus esposas.



Fuente: Anexo 15-, cuadros estadísticas .

II. EL GOBIERNO ACTUAL

A. EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN JIMMY MORALES

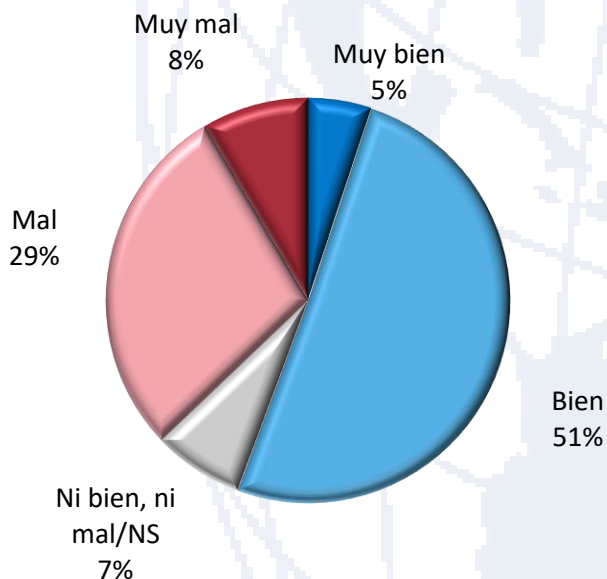
1. Evaluación Enero, 2017

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la forma en que lleva a cabo sus labores como presidente Jimmy Morales?

Alrededor de dos terceras partes de la población adulta guatemalteca está satisfecha con la forma en que el presidente Jimmy Morales está desempeñando su labor al frente del poder ejecutivo. Este apoyo es mayor entre sus correligionarios y entre los grupos con niveles secundarios de estudios, y entre la juventud cuando un 66% se manifiesta en forma favorable.

Evaluación de labores del Presidente Jimmy Morales

-Porcentajes-



Fuente: Anexo 4, cuadros estadísticos.

2. Evaluación Enero, 2017

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la forma en que lleva a cabo sus labores como presidente Jimmy Morales?

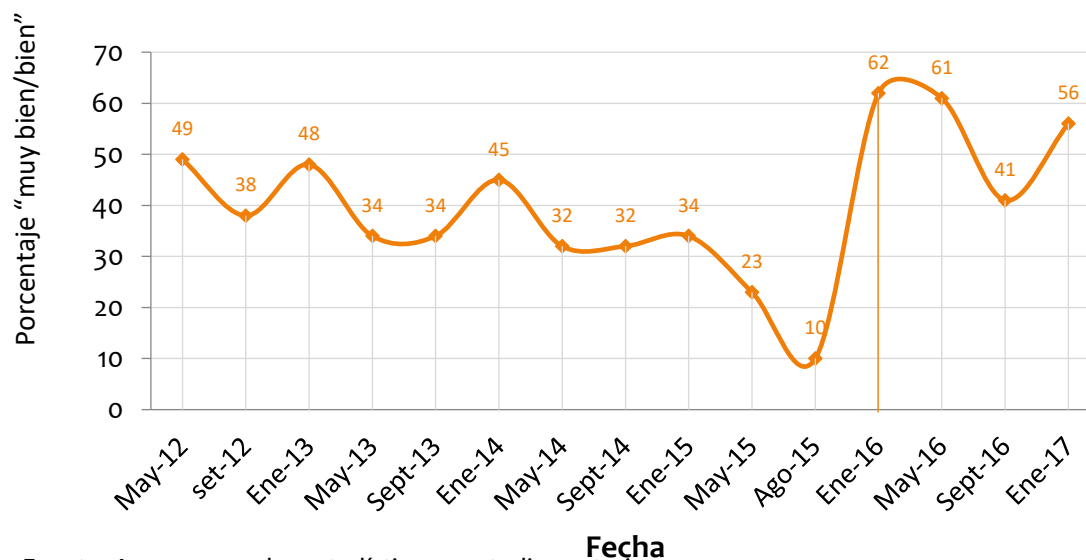
El posicionamiento del Presidente Morales entre la ciudadanía, es positivo y ha mejorado después de la baja en setiembre, 2016.

A esta fecha no habían salido a la luz pública los escándalos por supuestos delitos de corrupción de unos familiares muy cercanos.

Los datos previos – mayo 2012 a enero del 2017, señalan la presidencia de Otto Pérez M. 2012-2015 y de Alejandro Maldonado, que llega al poder después de la renuncia de Pérez.

Evaluación de la forma en que desempeña sus labores como presidente Jimmy Morales

–Porcentajes, opiniones favorables: muy y algo bien–



Fuente: Anexo 4, cuadro estadístico 1 y estudios anteriores.

*Se excluyen opiniones NS/NR

B. EVALUACIÓN DE ADMINISTRACIONES EN MOMENTOS SIMILARES

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la forma en que lleva a cabo sus labores como presidente (Mandatario del Momento)?

Excepto Alfonso Portillo y Oscar Portillo, todos los expresidentes a partir de 1992, fueron bien evaluados por sus conciudadanos en períodos similares de gobierno. Otto Pérez se destaca con mayor porcentaje de menciones positivas. Jimmy Morales se posiciona en el tercer lugar según índice de evaluaciones de las siete presidentes evaluados en períodos similares.

Evaluación de presidentes en períodos similares de su administración.

– Porcentajes e índices a) b) –

	Presidente						
	Jimmy Morales	Otto Pérez	Álvaro Colom	Oscar Berger	Alfonso Portillo	Álvaro Arzú	Serrano Elias
	1/17	1/13	2/09	3/05	3/01	2/97	11/92
<u>Total</u>							
Muy bien	5	11	3	2	2	4	8
Bien	51	37	50	14	13	28	25
Ni bien/ni mal/NS	7	36	8	49	51	59	50
Mal	29	10	33	22	22	7	13
Muy mal	9	6	6	13	12	2	4
<u>Índice b/</u>	<u>18</u>	<u>32</u>	<u>14</u>	<u>(19)</u>	<u>(19)</u>	<u>26</u>	<u>16</u>

Fuente: Anexo 5, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

Resultados pueden sumar “99” ó “101” por efectos de redondeo.

a/ Se restan las opiniones negativas de las positivas.

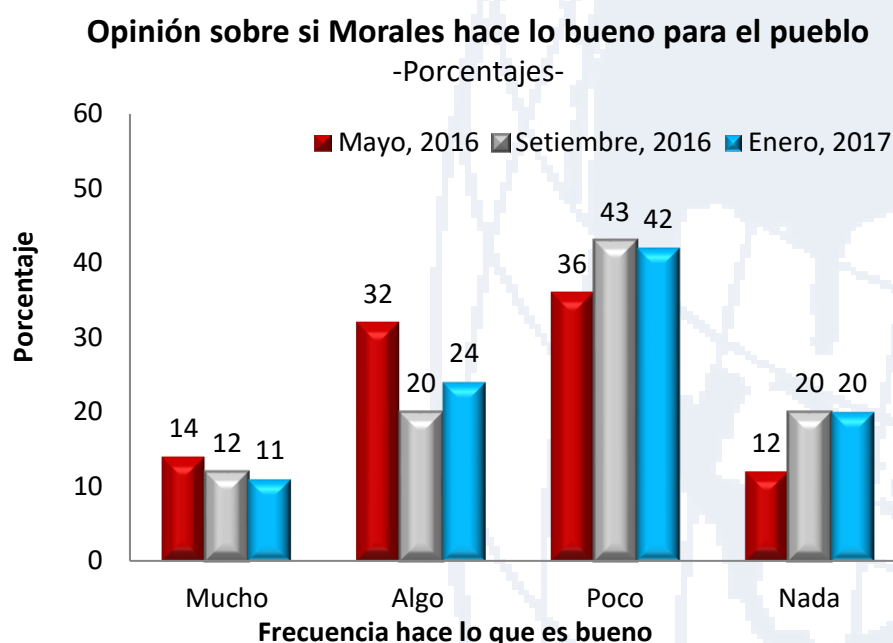
b/ Números entre paréntesis indican un balance desfavorable.

C. ACCIONES Y DESEMPEÑO TENDRÁ J. MORALES

Pregunta: ¿Cuánto cree usted Jimmy Morales, con sus acciones, hace lo que es bueno para el pueblo guatemalteco?

El tener evaluación favorable de la gestión presidencial, no asegura que la población considere que el presidente Morales hace siempre lo mejor para satisfacer necesidades de la población y el manejo de la labor frente al ejecutivo.

En la capital y las áreas aledañas, es donde se concentra el mayor grupo que es escéptico sobre la bondad de las acciones presidenciales, al igual que entre los hombres y personas con estudios primarios.



Fuente: Anexo, cuadros estadístico 7.

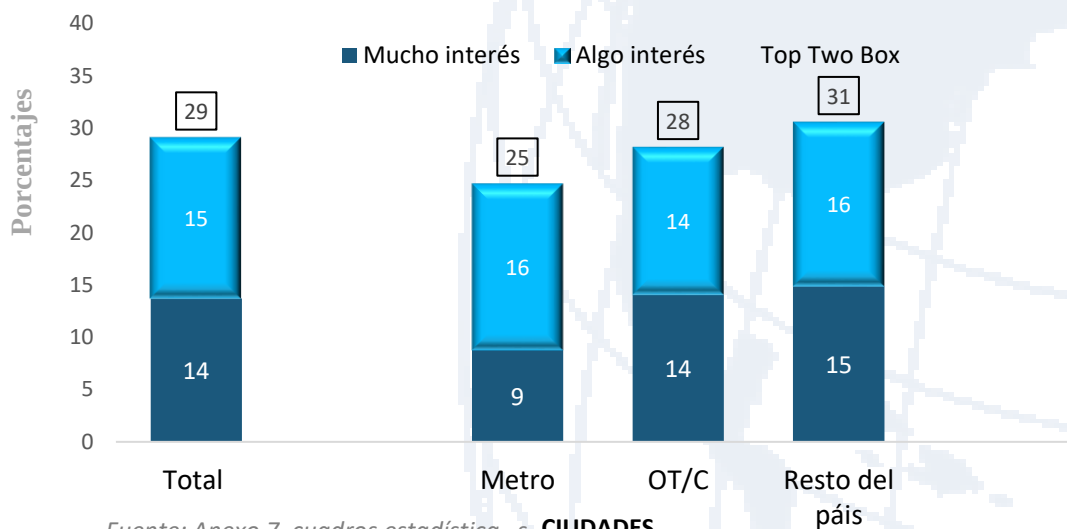
D. ACCIONES DEL PRESIDENTE J. MORALES

Pregunta: ¿Cuán probable cree usted que Jimmy Morales podrá ayudarle a resolver el problema principal que tiene su familia?

Con respecto al principal problema que enfrentan los guatemaltecos: costo de vida e inseguridad, hay poca confianza o esperanza que las acciones del Presidente Morales puedan ayudar a resolverlos: seguirán con las alzas de los artículos básicos y el clima de violencia se mantendrá.

Porcentaje con "mucho/algo" indican Jimmy Morales podrá ayudar a resolver principal problema familiar

-Porcentajes-



Fuente: Anexo 7, cuadros estadísticos CIUDADES

III. LA SITUACIÓN POLÍTICA

A. IMAGEN FIGURAS POLÍTICAS

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de (nombre de personalidad)? Por favor decirme si lo conoce o no, y si lo conoce si tiene una opinión favorable o desfavorable

En estos momentos, Jimmy Morales es la figura pública – dentro del grupo que se presentó a los informantes- con mayor porcentajes de opiniones favorables, y le sigue Thelma Aldana, Fiscal General del Ministerio Público. A partir de ellos, las diferencias son de veinte puntos porcentuales o más.

Imagen de las personalidades evaluadas.

– Porcentajes e índices a) b) –

Personaje Evaluado	Enero, 2017		
	Fav.	Desf.	Índice *
Jimmy Morales	58	30	28
Thelma Aldana	52	10	41
Sandra Torres	36	47	(11)
Zury Ríos	35	24	11
Lucrecia Hernández Mack	31	24	7
Manuel Baldizón	29	48	(18)
Iván Velázquez	28	12	16
Jafeth Ernesto Cabrera	27	20	7
Luis Armando Rabbe	22	35	(13)
Mario Taracena-	20	36	(15)
Roberto Alejos	16	26	(9)
Oscar Hugo López Rivas	12	12	(1)

Fuente: Anexo 8 a 11, cuadros estadísticos y estudios anteriores.
Resultados pueden sumar “99” ó “101” por efectos de redondeo.

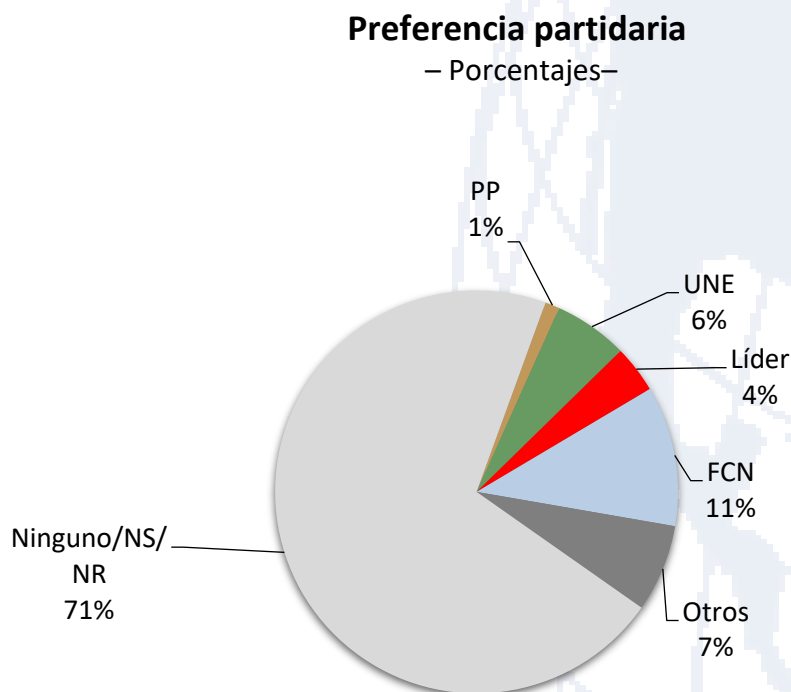
a/ Se restan las opiniones negativas de las positivas.

b/ Números entre paréntesis indican un balance desfavorable.

B. LA PREFERENCIA ACTUAL DE PARTIDOS POLÍTICOS

Pregunta: ¿Cuál es el partido político preferido suyo? P

Hay apatía política entre la población adulta guatemalteca: siete de cada diez ciudadanos manifiesta que no tiene preferencia política partidaria. Es en la capital, entre aquellos informantes con 40 años y más y personas con estudios superiores. Los otros grupos no presentan un liderazgo evidente.



Otros incluye: PAN, PU, Visión con Valores, TODOS, Encuentro por Guatemala, UCN, Unionistas, FRG.

Fuente: Anexo, cuadro estadístico 18

1. Tendencias en las preferencias partidarias

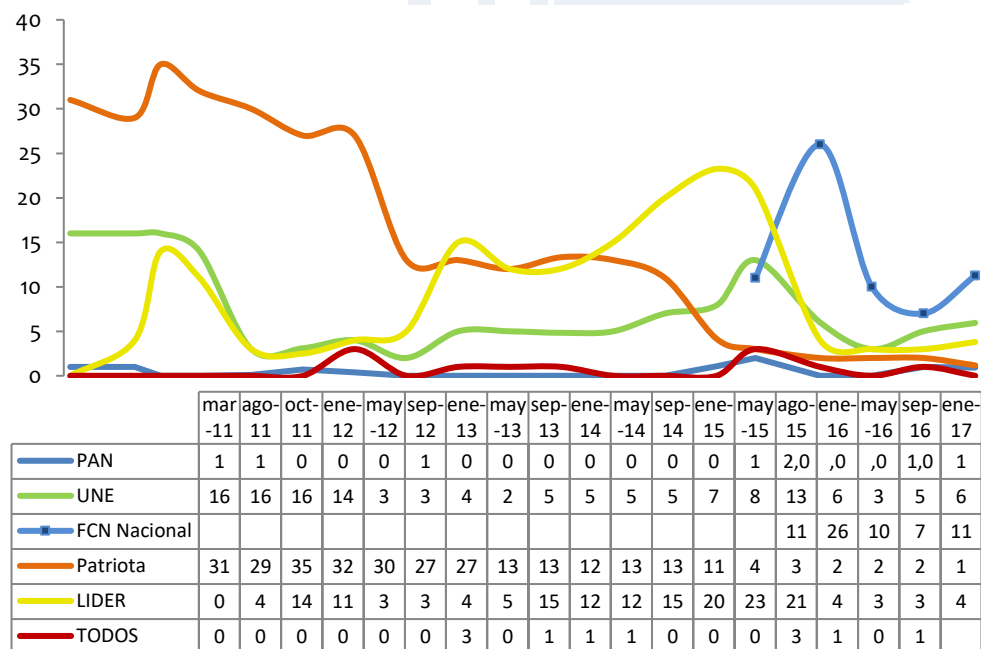
Pregunta: ¿Cuál es el partido político preferido suyo?

El FCN partido oficial, emerge en mayo del 2015 y llega a ganar la presidencia. A partir de esa fecha se inicia su descenso natural producto de inactividad política de los primeros años de gobierno.

Patriota, que llevó a la presidencia a Ottor Pérez M. muestra un descenso a tal punto que son pocos los seguidores. Situación similar presentan el resto de las agrupaciones políticas.

Preferencia partidaria

– Porcentajes –



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 18.

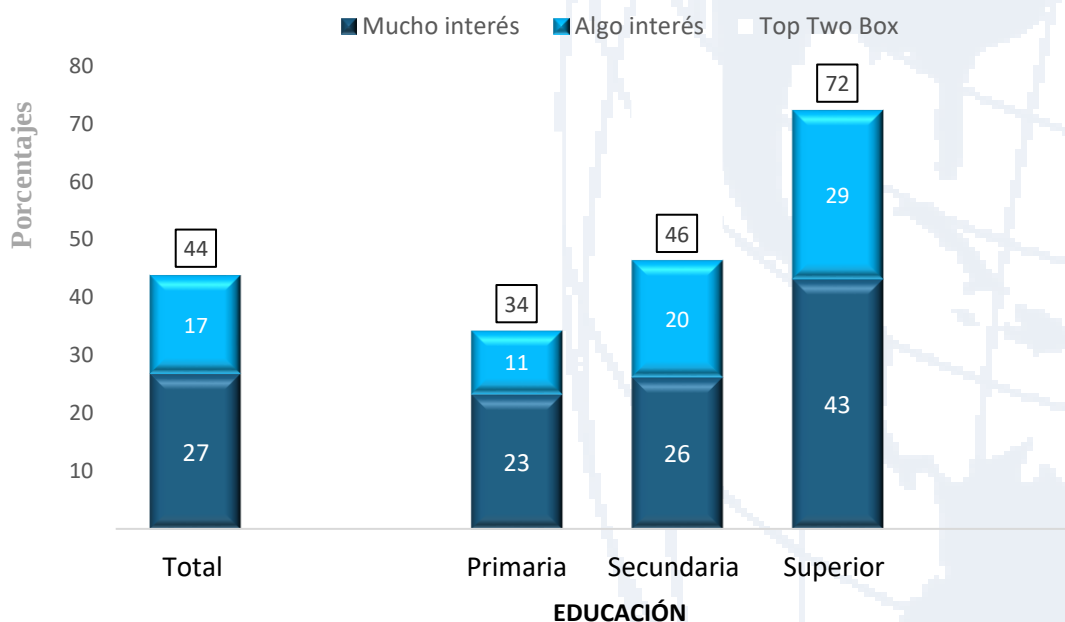
C. INTERÉS EN LOS ASUNTOS POLÍTICOS DEL PAÍS

Pregunta: ¿Cuánto interés tiene usted en los asuntos políticos del país?

Consecuente con el gráfico previo, poco menos de la mitad de la ciudadanía, se manifiesta sin interés en los asuntos políticos y esta apatía está generalizada en las diferentes regiones del país. A pesar de esto, a medida que aumenta el nivel educativo, se observa un claro interés por los asuntos políticos.

Porcentaje con "mucho/algo" interés en los asuntos políticos del país

-Porcentajes-



Fuente: Anexo 4, cuadros estadísticas y estudios anteriores.

Oma/ms/ 18/01/2017