

Estudio de Opinión Pública -Guatemala #77-

(Análisis gráfico de la información)
Mayo, 2016

La siguiente información es confidencial y puede estar sujeta al secreto profesional. Está destinada únicamente para el uso de cliente y aquellos otros que sean autorizados para recibirla. Si usted no está autorizado para evaluar esta información, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o toma de acción con base en el contenido de este documento está estrictamente prohibida y podría ser ilegal.

La Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo S.A. –CID/Gallup, presenta este informe con los resultados del estudio Número 77 que forma parte de la serie permanente que inició en 1989 en Guatemala. En esta ocasión se evalúan las expectativas hacia el nuevo periodo que comienza Jimmy Morales.

Para cumplir con las metas, del 5 al 13 de mayo 2016, se entrevistó un total de 1,218 guatemaltecos de 18 años de edad en adelante -una persona por hogar-. Los resultados totales poseen un margen de error igual a ± 2.8 puntos (nivel de confianza 95%), lo que significa que si se hubiera entrevistado a toda la población, los valores no habrían variado en más del margen aquí escrito. Posterior a la recolección de los datos, la información se procesó para obtener los resultados que se exponen en este documento.

CID/Gallup agradece la confianza depositada en sus servicios, así como al pueblo guatemalteco por aceptarle en sus hogares. Además, se pone a las órdenes de los suscriptores que con su patrocinio permiten el desarrollo de esta serie de estudios. Para ampliar cualquier información expuesta en este documento comunicarse con info@cidgallup.com.

Contenido	Página
Presentación	2
Índice de contenidos	3
Síntesis Metodológica y características de la muestra	4
Visión Global	5
Análisis gráfico de la información	6
• Entorno actual guatemalteco	7
• Temas políticos	16
• La administración	19
• Temas varios	23
Metodología - Anexos	29

Características de la muestra
-Porcentajes, n= 1218 - a-b

Síntesis metodológico

- **Estudio:** cuantitativo.
- **Informante:** ciudadano de 18 años y más de edad residente en el país.
- **Muestra:** aleatoria y representativa de la población adulta.
- **Tamaño muestra:** 1,218
- **Error muestral:** ± 2.8 puntos (n=0.5, z=1.64)
- **Fechas de campo:** 05 al 13 de mayo, 2016.
- **Cuestionario:** estructurado de aproximadamente 25 minutos.
- **Cobertura:** todo el territorio nacional.

Característica	Porcentaje	Característica	Porcentaje
<u>Edad</u>	100	<u>Sexo</u>	100
18 a 24 años	18	Masculino	50
25 a 34 años	25	Femenino	50
35 a 44 años	19		
45 a 54 años	17	<u>Educación</u>	100
55 y más años	21	Primaria/Ninguna	58
		Secundaria	36
<u>Regiones</u>	100	Superior	6
Metropolitana	18		
Otras ciudades	29		
Resto del país	53		

a/La n es 1218 para todos los cuadros y gráficos del presente informe, de lo contrario se indica
b/Sumas totales pueden ser iguales a “99” ó “101” debido a redondeo en decimales.

Fuente: anexos, cuadros estadísticos

La población guatemalteca está pasando por una etapa de apatía y con escepticismo por el futuro. El precio de los artículos de la canasta básica, es la principal preocupación, a la cual se le une la falta de fuentes de empleo. Esta situación los obliga a desear emigrar – si tuvieran la opción – y la mitad de los adultos lo haría a los Estados Unidos. No es la delincuencia lo que motiva a dejar el país y la familia... ..es la falta de empleo.

Después de este clima de limitaciones económicas, los aqueja la inseguridad: el crimen, la delincuencia, el temor a ir al trabajo... La vida así, es menos placentera y es por ello que dos terceras partes de la población adulta, considera que el país se está desarrollando en un camino equivocado.

El presidente Jimmy Morales, con alrededor de cinco meses de estar al frente de la presidencia de la República, a esta fecha, cuenta con el apoyo de la mayoría de sus conciudadanos. Se cree que está haciendo lo mejor para el país, y que al término de su gobierno Guatemala estará mejor que ahora.

Frente a la inmigración, hay escepticismo: la aceptan siempre y cuando sean personas con capacidades empresariales, profesionales, investigadores. No perciben con agrado, que lleguen al país trabajadores del agro, de la zafra.

Los guatemaltecos a estas alturas del nuevo gobierno, se manifiestan con esperanzas. Esas esperanzas pueden ser el motivo para alcanzar sus metas de tener una mejor vida, y si es posible, de poder quedarse en el país. La razón para emigrar es encontrar un empleo, si hay fuentes de trabajo en el país no será necesario separarse de su familia y de su tierra.



- ANÁLISIS GRÁFICO DE LA INFORMACIÓN -

- a/ La n es 1218 para todos los gráficos y cuadros de lo contrario se indica
- b) Sumas totales pueden ser 99 ó 101, por efecto de redondeo.



ENTORNO ACTUAL

- a/ La n es 1218 para todos los gráficos y cuadros de lo contrario se indica
- b) Sumas totales pueden ser 99 ó 101, por efecto de redondeo.

LA SITUACION DEL PAIS

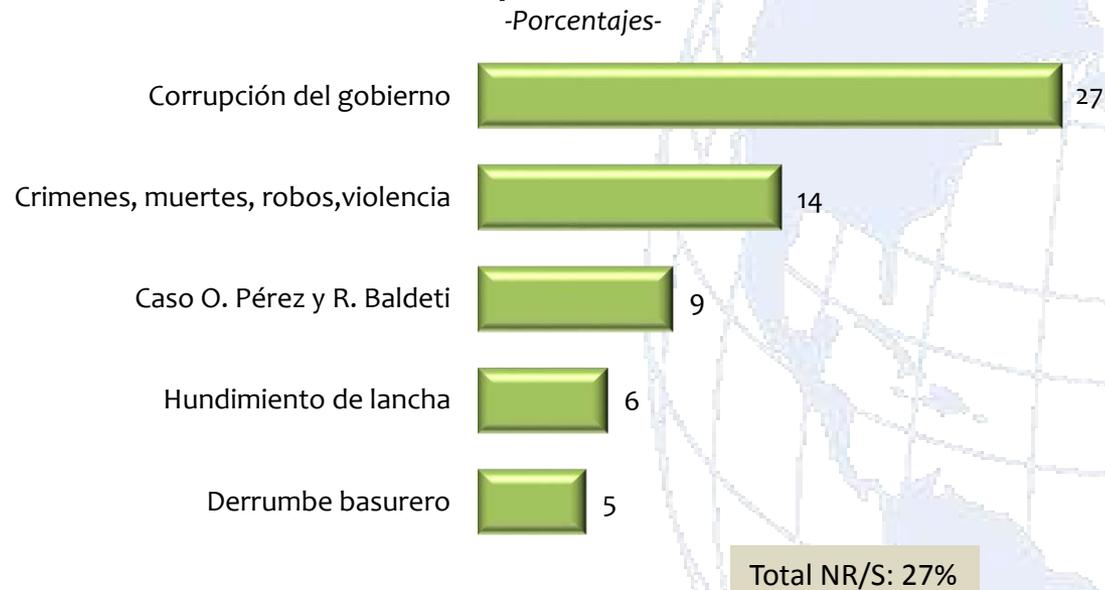
- Noticia nacional de mayor impacto

Los actos de corrupción que provenían de diversas esferas del gobierno, fueron las noticias que más impactaron a la población en el mes previo a la encuesta.

Los actos delictivos, crímenes y violencia descienden a un segundo lejano lugar.

Es más frecuente que en Guatemala Metro se recuerde algún suceso que impactó al informante, así como personas con estudios universitarios y secundarios.

Gráfico #1
Noticia nacional de más impacto en el último mes
Principales menciones

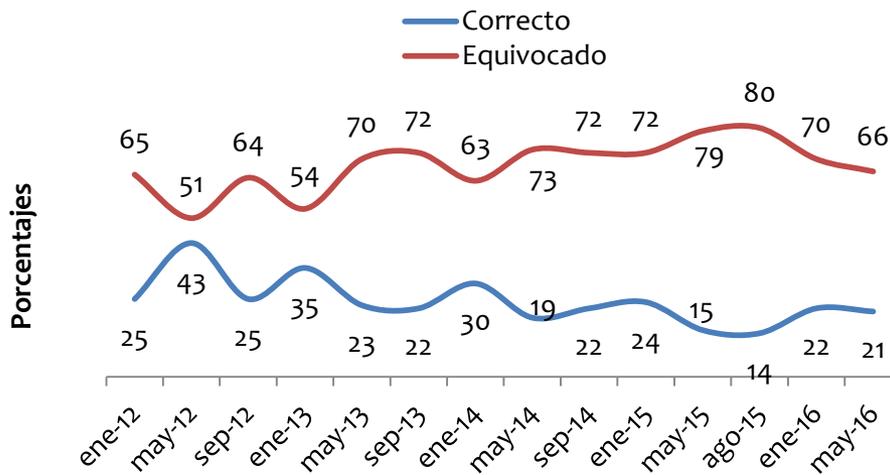


Fuente: Anexo, cuadro estadístico 3

Pregunta: Durante el último mes. ¿Cuál es la noticia nacional que más le ha impactado a usted?

LA SITUACION DEL PAIS - Rumbo del país

Gráfico #2
Percepción sobre el rumbo de Guatemala
2012 a la fecha
-Porcentajes-



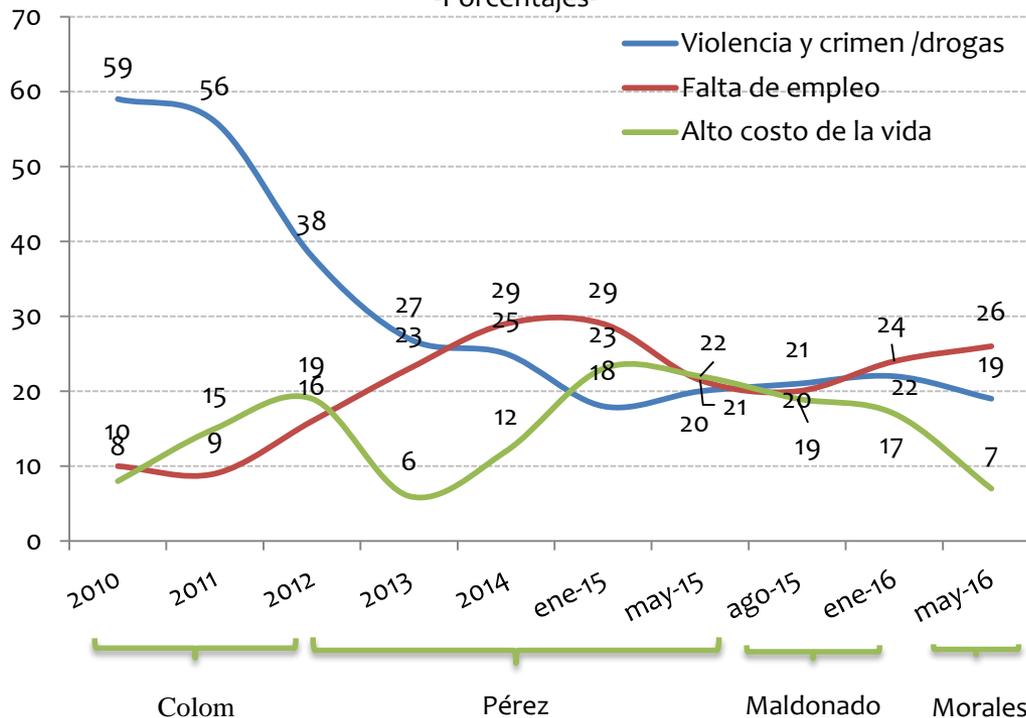
Fuente: Anexo cuadro 5 y estudios anteriores. *Se excluyen las opiniones Ns/Nr.

Se mantiene la tendencia del rumbo errado del país, que se iniciara en enero del 2016.

Las noticias de fraude, de “línea” en diversos escenarios del gobierno han hecho que el pueblo se muestre escéptico ante el futuro de Guatemala.

LA SITUACION DEL PAIS - Los problemas del país

Gráfico #3
Los principales problemas en el país.
-Primera mención-
-Porcentajes-



La ausencia de fuentes de empleo, se desprende como el principal problema que enfrenta el país.

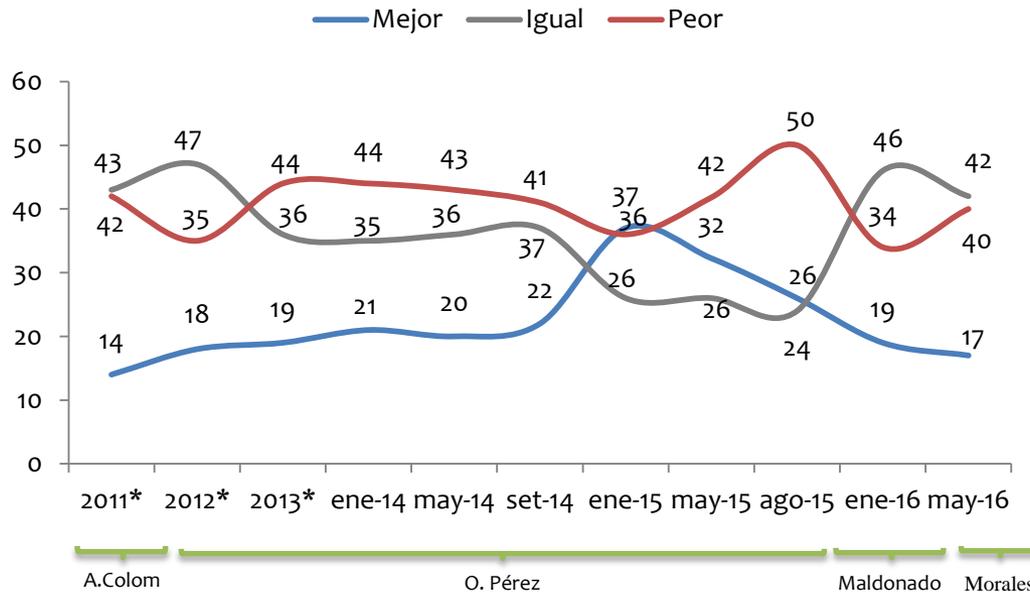
La violencia, el consumo y tráfico de drogas, ocupan un segundo lugar y con proporciones similares de diferencia está el costo alto de los artículos de la canasta básica.

Fuente: Anexo, cuadro estadístico 7 y estudios anteriores**Para los años 2010 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año.

Pregunta: ¿Cuál considera usted es el principal problema de nuestro país?

- Situación económica comparada con año pasado

Gráfico #4
Situación económica de la familia en comparación con el año pasado - 2011-2016
-Porcentajes-



En estos últimos doce meses las condiciones económicas de los adultos guatemaltecos muestran una desmejora en relación al pasado año.

La situación positiva que se inició en el en los últimos meses de gobierno de Otto Pérez, muestra una tendencia a la baja.

Fuente: Anexo, cuadro estadístico 4 y estudios anteriores. *Promedio anual

Cuadro #1

Principales preocupaciones del entrevistado y la familia

-Porcentajes-

Opinión	Total	Región		
		METRO	OT/C	RESTO
El costo de cubrir las necesidades básicas/No alcanza el dinero	33	34	30	34
El jefe del hogar u otro está desempleado	15	13	16	15
Hay mucho crimen y violencia	14	22	18	9
Falta agua potable	14	10	14	16
No hay atención médica adecuada	10	6	11	11
El futuro de los niños	7	8	6	7

Fuente: Anexo cuadro 4

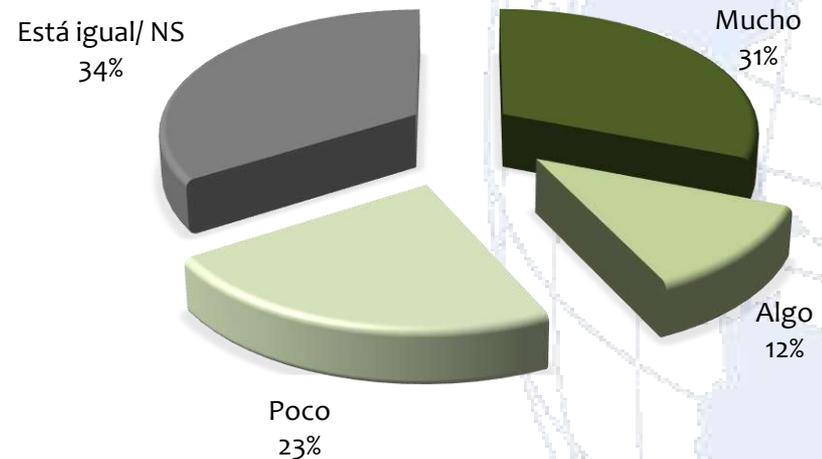
La falta de recursos económicos para atender los requerimientos básicos de la familia, es lo que preocupa a la población informante. Esta ausencia es más común entre la población menor de 25 años de edad.

Las otras preocupaciones abarcan campos del quehacer diario. En el caso del crimen y la violencia, afecta más en Guatemala Metro y otras ciudades, mientras el no contar con agua potable es más común en el resto del país.

LA SITUACION DEL PAIS

- Opinión del costo de la vida

Gráfico #5
Opinión sobre el alza en el costo de la vida

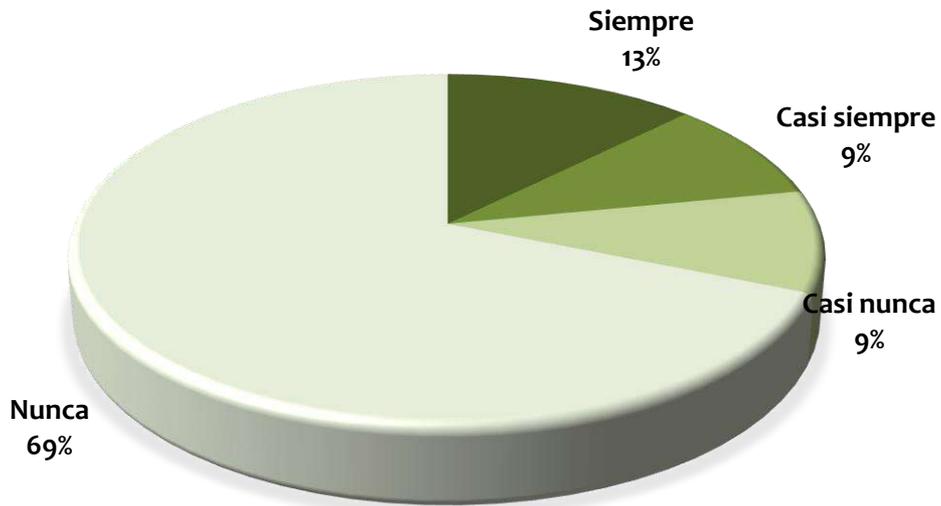


Fuente: Anexo, cuadro estadístico 5

En consecuencia con el cuadro previo, “no hay dinero “, ahora se informa que los aumentos en los artículos básicos de han sido mucho y algo-43%-

Esta percepción es generalizada en los diversos grupos sociodemográficos.

Gráfico #6
Opinión sobre “si se justifica pagar una mordida”



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 7

El pueblo adulto Guatemalteco muestra honradez en el trato institucional, comercial, público o privado. Estima que independiente de cómo está la situación estos actos de “dar mordidas” no son aceptables.

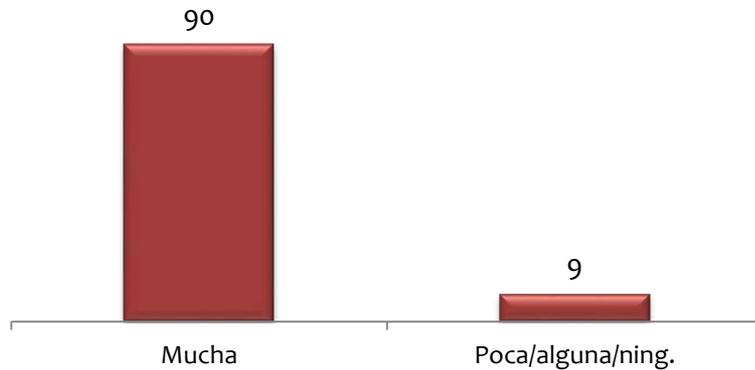
Es común asumir que con “con mas, mordidas”, se pueden obtener servicios –en especial en el sector público- y en el privado.

Para dos terceras partes de la población adulta, esta es una acción que “no se justifica”.

Opinión sobre cuánta corrupción hay y acusaciones contra empresarios y líderes del país

-Porcentajes-

**Gráfico #7
Hay corrupción**



**Gráfico #8
Acusaciones**



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 8

Los sobornos son injustificables, y ello no quita que se considere que el país SI hay corrupción. Esta es prácticamente generalizada entre las personas con estudios superiores, donde un 97% manifiesta que la corrupción es mucha.

“Hay sobornos, corrupción....” y entonces, las acusaciones que se hacen a funcionarios públicos y privados en este sentido, la mayoría estima que son “ciertas”.



LA SITUACIÓN POLITICA

- a/ La n es 1218 para todos los gráficos y cuadros de lo contrario se indica.
b) Sumas totales pueden ser 99 ó 101, por efecto de redondeo.

LA SITUACION DEL PAIS

- Partido político preferido

La población guatemalteca ha mostrado a lo largo de estos años, apatía partidaria, la cual va se va minimizando a medida que se acerca el proceso electoral y más aún la fecha de las elecciones.

Gráfico #9

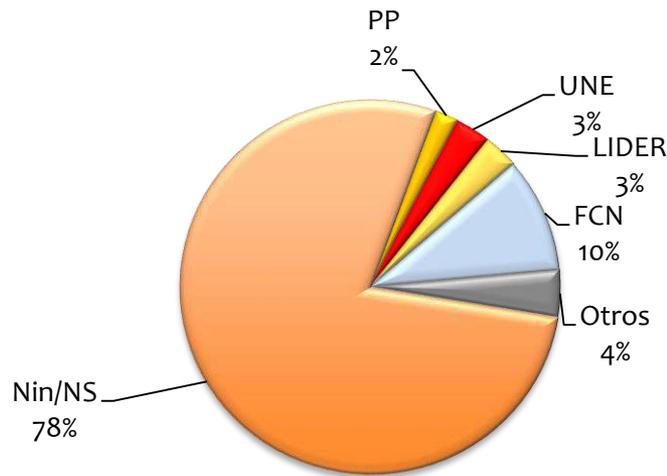
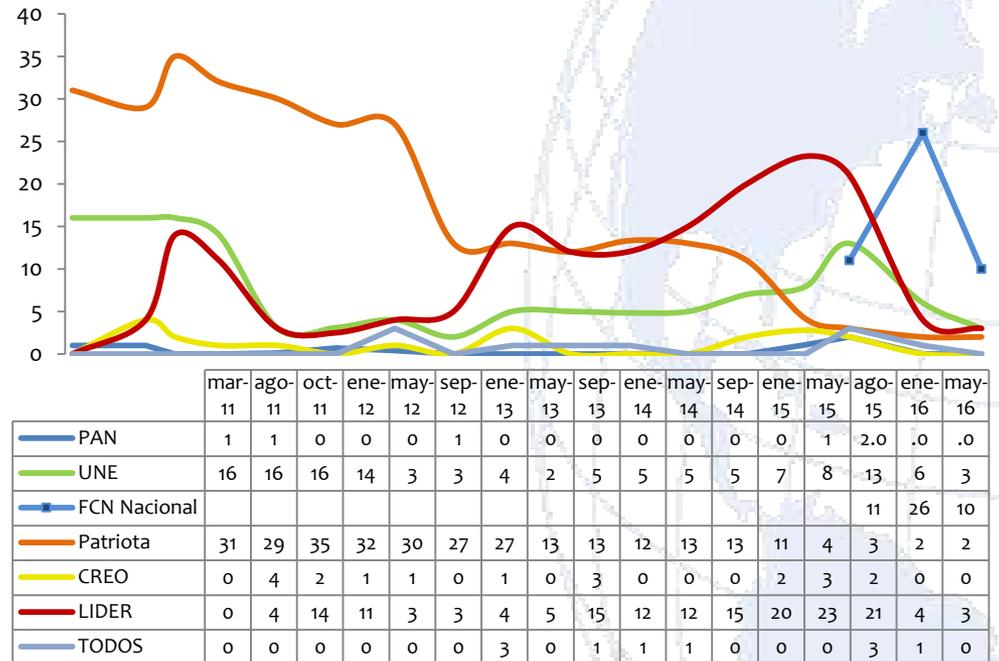


Gráfico #9
Preferencia partidaria – 2011-2016
-Porcentajes-



Fuente, anexo cuadro 7.

PAN: Partido de Avanzada Nacional. **UNE:** Unidad Nacional de la Esperanza

PP: Partido Patriota

LIDER: Libertad Democrática Renovada

Otros incluye: PAN, PU, Visión con Valores, TODOS, Encuentro por Guatemala, UCN, Unionistas, FRG.

Pregunta: ¿Cuál es su partido político preferido?

Cuadro #2
Imagen de las personalidades evaluadas
 -Porcentajes-

Personalidad	Mayo, 2016			Favorable		
	Favorable	Desfavorable	Índice	May-16	Ene-16	Ago-15
Jimmy Morales	70	16	54	70	81	61
Jafeth Ernesto Cabrera	34	15	19	34	--	--

Anexo: cuadro estadísticos 13,14,15 *Intensidad: se restan opiniones “muy desfavorables” de las “muy favorables”.

Jimmy Morales, es la figura pública con mejor posicionamiento dentro de la población adulta guatemalteca. El vicepresidente con la mitad de evaluaciones positivas comparado con el presidente.



LA ADMINISTRACIÓN

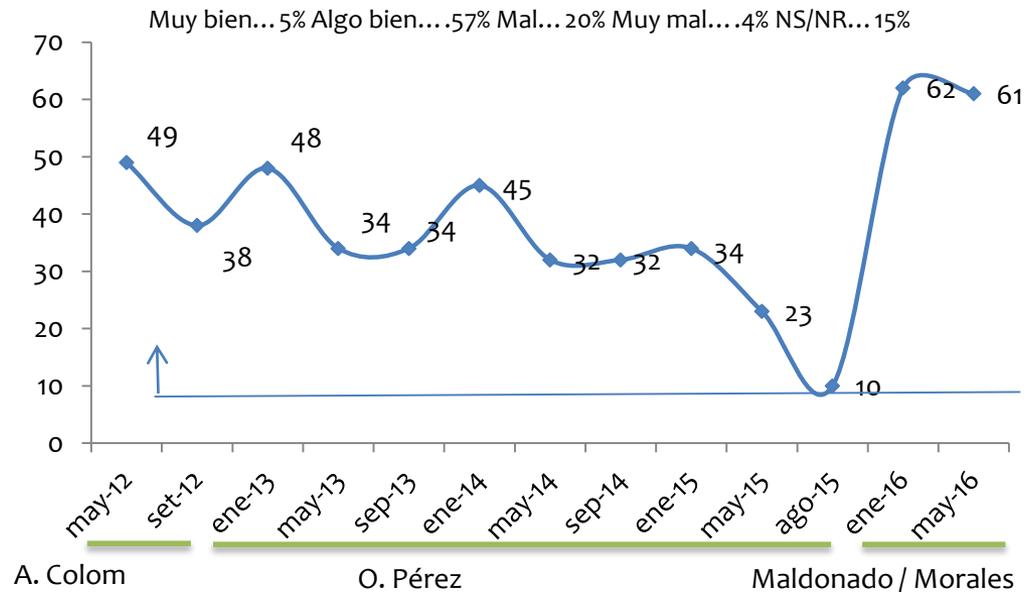
a/ La n es 1218 para todos los gráficos y cuadros de lo contrario se indica
b) Sumas totales pueden ser 99 ó 101, por efecto de redondeo.

- La administración actual y nueva

Gráfico #10

Evaluación de la forma en que desempeña sus labores como presidente J. Morales

-Porcentajes, opiniones favorables: muy y algo bien-



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 5 y estudios anteriores.

*Se excluyen opiniones NS/NR

J. Morales revierte la evaluación negativa y vuelve a tener el apoyo a su labor de parte de sus conciudadanos.

En relación a los dos presidentes previos, Morales es quien mayor aceptación de su gobierno posee .

Pregunta: ¿Cuál es la opinión que tiene usted sobre la forma en que desempeña sus labores como presidente Jimmy Morales? Y en general, ¿Aprueba o desaprueba la forma en que se desempeña sus labores como presidente Jimmy Morales?

- Acciones y desempeño tendrá J. Morales

Opinión sobre si J. Morales hace lo bueno para el pueblo guatemalteco y cómo dejará país al final de su mandato

-Porcentajes-

Gráfico #11
Hace lo bueno para el pueblo

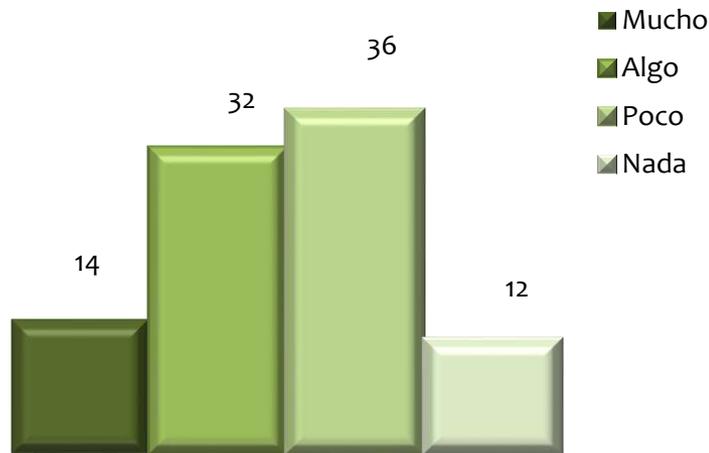
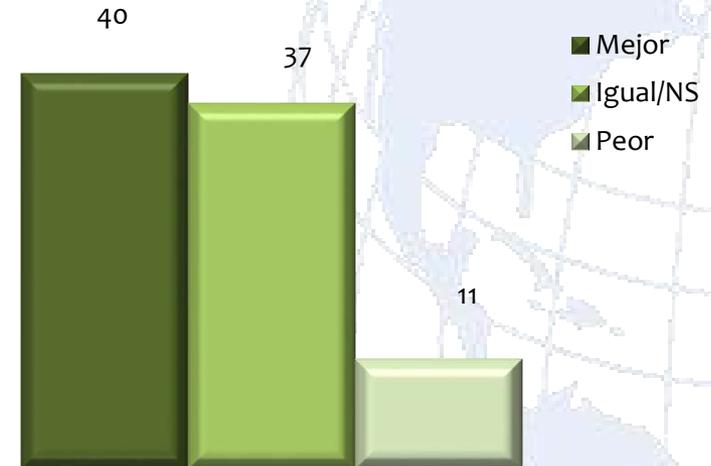


Gráfico #12
Cómo dejará el país



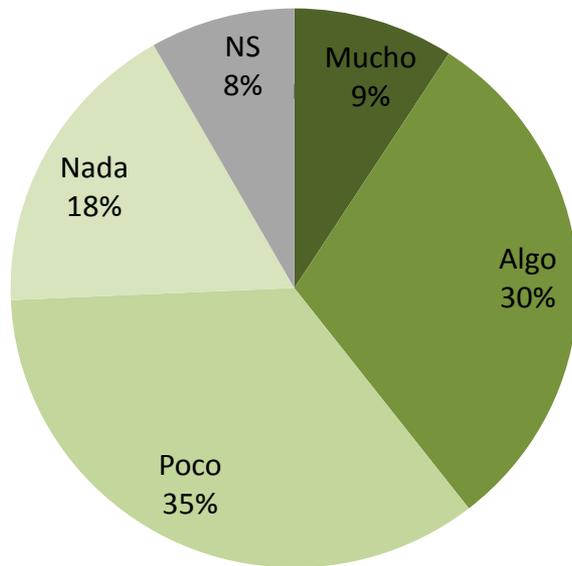
Fuente: Anexo, cuadro estadístico 6

Están divididos los adultos guatemaltecos en lo que esperan de su presidente y en cómo visualizan quedará el país después que termine su labor. La perspectiva favorable es más frecuente encontrarla en Guatemala metropolitana.

A esta fecha de su gobierno, la población adulta guatemalteca recuerda promesas que hiciera Morales en su campaña para alcanzar la silla presidencial. A la vez, una cuarta parte considera que no hizo ofertas y proporción similar no citó alguna.

Las mejoras en los servicios de salud es lo que aún está más presente, y en un segundo lugar el dotar de programas educativos, ser más transparentes en el trabajo presidencial, reducir delincuencia....

Opinión sobre si J. Morales podrá cumplir promesas de campaña y cuáles promesas recuerda



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 5A y 6

-Porcentajes-

Cuadro #3

Promesas recuerdan	Región		
	METRO	OT/C	RESTO
Mejoras a la salud, mejorar hospitales, medicamentos..	26	22	18
Mejoras a la educación, escuelas..	18	11	10
Eliminar corrupción, ser transparentes..	16	10	9
Reducir la delincuencia, seguridad país...	15	9	8
Más empleo	10	8	7
Otras: disminuir pobreza, bajar canasta básica...	20	28	23
No prometió nada	25	28	32
NS/NR	26	21	30

Pregunta: A nivel general, ¿Cuánto cree usted podrá cumplir Jimmy Morales con sus promesas de campaña? ¿Cuáles promesas recuerda usted hizo Jimmy Morales durante su campaña presidencial?

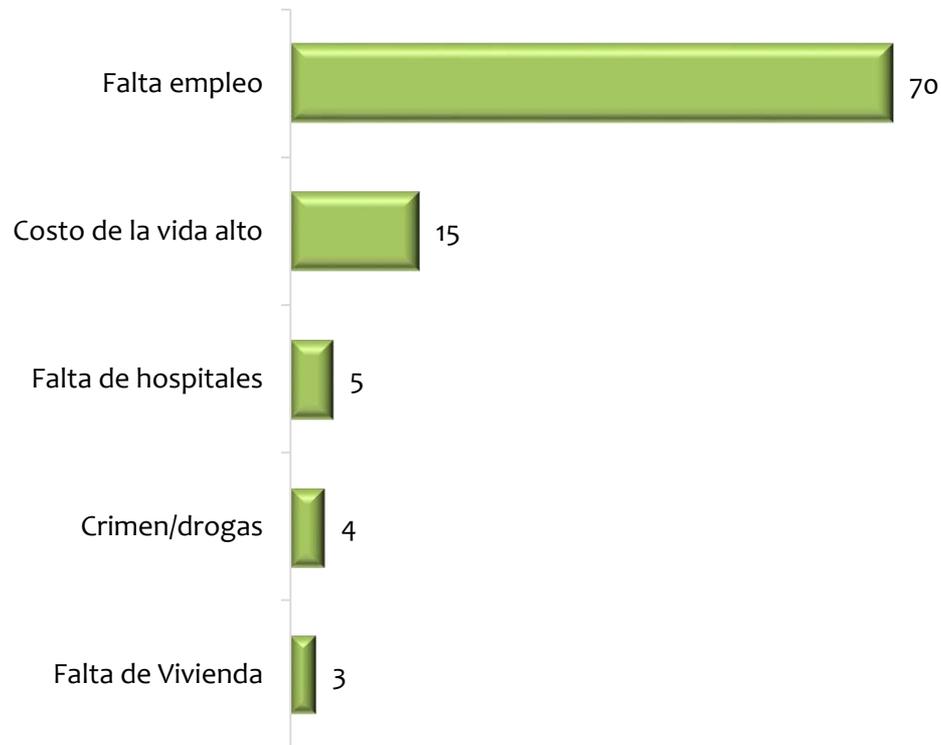


TEMAS VARIOS

- a/ La n es 1218 para todos los gráficos y cuadros de lo contrario se indica
- b) Sumas totales pueden ser 99 ó 101, por efecto de redondeo.

- Emigración a los Estados Unidos.

Gráfico #13
Causas de emigración a EEUU
-Porcentajes, principales menciones-



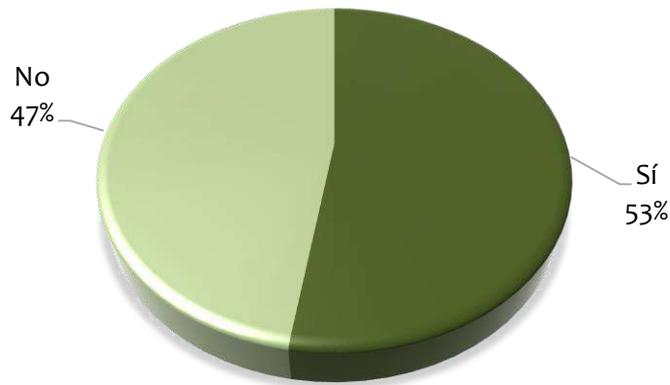
Anexo: cuadro estadísticos 14.

El problema prioritario en el ámbito nacional es la ausencia de fuentes de empleo para satisfacer las necesidades básicas de subsistencia, está obligando a la población a dejar su país, su familia, su vida.

La esperanza “es encontrar empleo en otra parte y poder enviar a sus familia”.

Las otras posibles causas son colaterales.

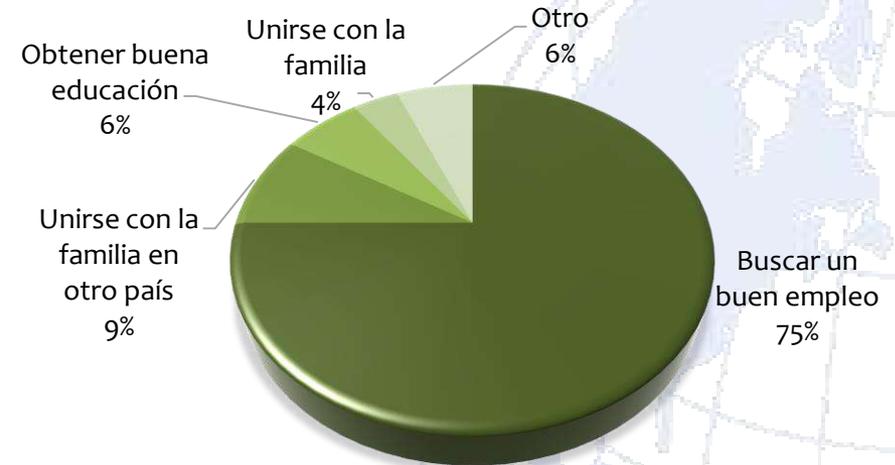
Gráfico #14:
Emigraría a otro país
Porcentajes



País emigraría %
Principales menciones

Estados Unidos 74
España 6
Canadá 5
México 4

Gráfico #15
Razón emigraría
Porcentajes
- n=626 -



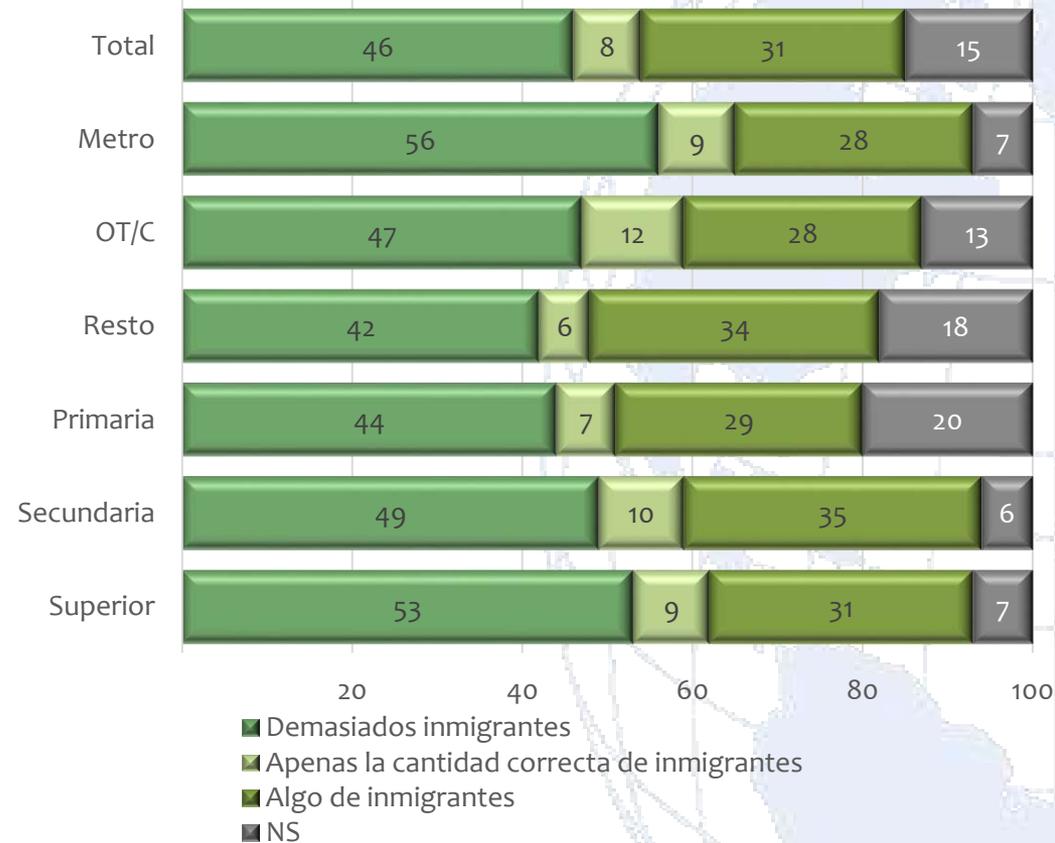
Si la población adulta tuviera la opción de emigrar- viaje no de paseo- a otro país, Guatemala tendría un problema: la mitad de su población se iría a otro país, en especial a Estados Unidos.

Es la búsqueda de un empleo – un salario estable- que les permita tener una vida “más tranquila”, como lo indican los informantes y poder al menor tener “comida, trabajo...”

Lo que impresiona, es como el 66% se los jóvenes de 18 a 25 años de edad, son quienes muestran más disposición de abandonar el país.

Fuente: Anexo, cuadro estadístico 12,13

Gráfico #16
Cantidad de inmigrantes
-Porcentajes-



Es generalizada la opinión que a Guatemala está llegando más emigrantes que los que deseara la población, en especial aquella con estudios superiores y quienes residen en la zona de Guatemala Metro.

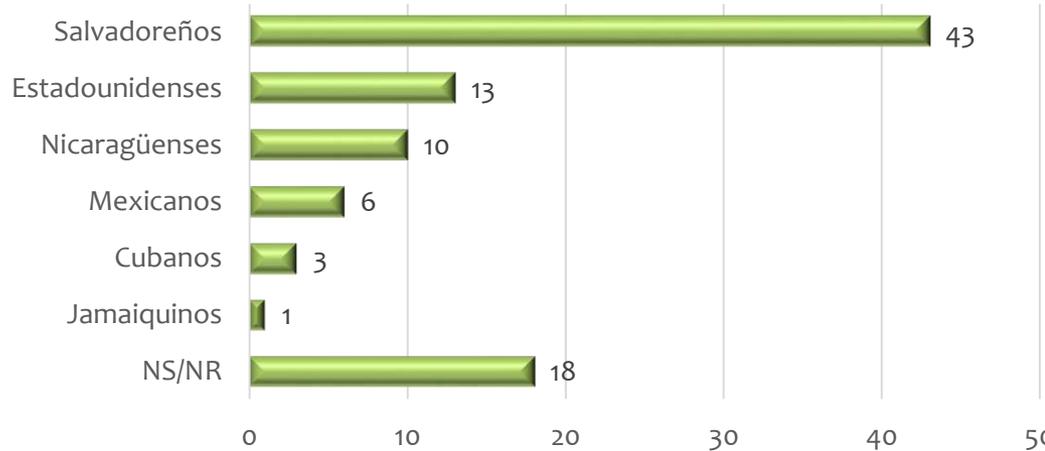
Fuente: Anexo, cuadro estadístico 9

Pregunta: ¿diría usted que en la actualidad tenemos muy pocos inmigrantes, demasiados inmigrantes o apenas la cantidad correcta de inmigrantes en el país?

Inmigrantes en el país

Gráfico #17
Nacionalidad de los extranjeros

-Porcentajes-

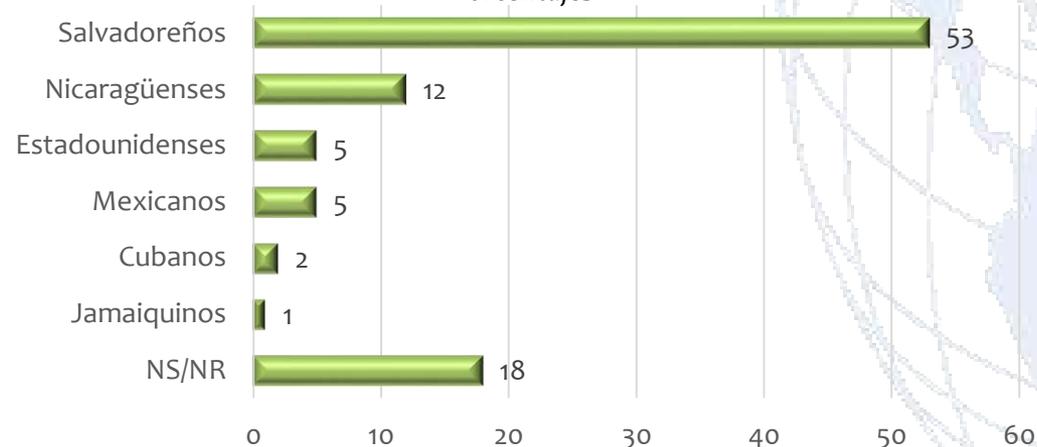


El Salvador es uno de los países limítrofes y es el que está muy cerca de la mente de los guatemaltecos.

Es a la vez, la nacionalidad que les desearía que se redujera la cantidad de inmigrantes .

Gráfico #18
Nacionalidad que quisiera que se reduzcan los inmigrantes

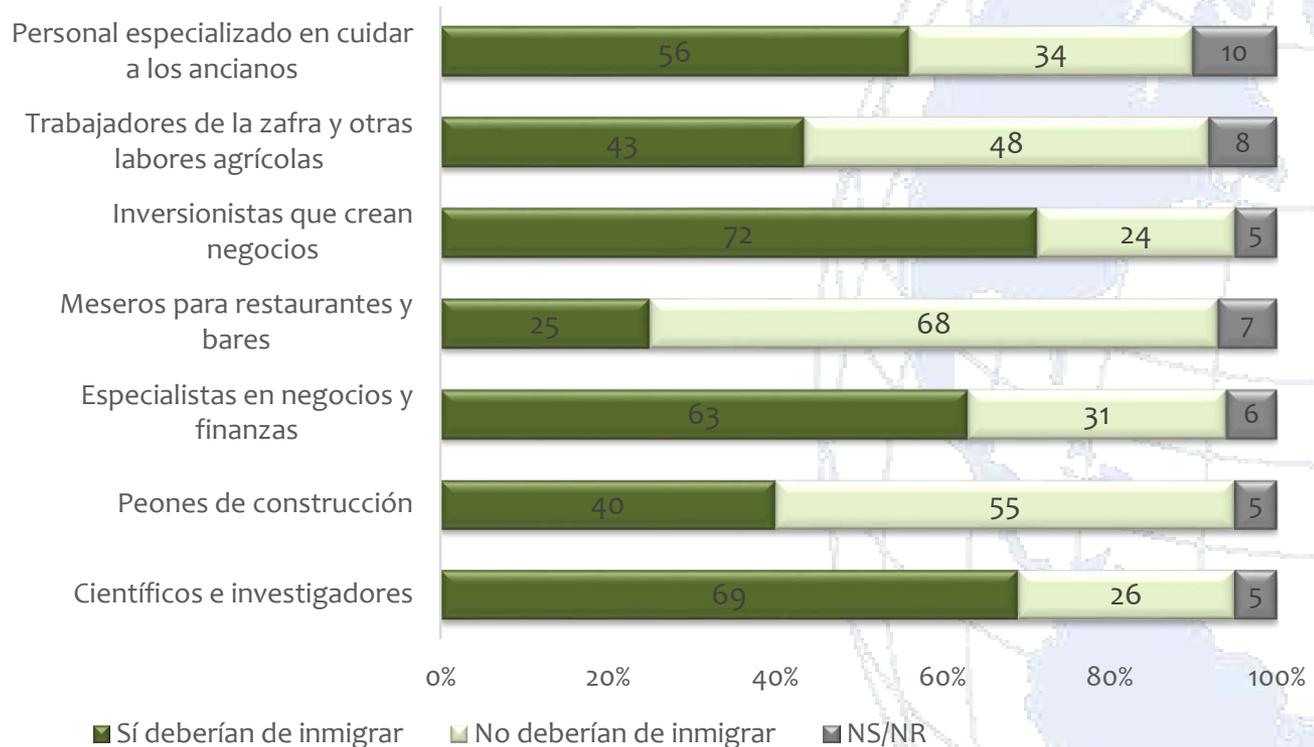
-Porcentajes-



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 9

Pregunta: En cuál de estas nacionalidades normalmente piensa? De cuál nacionalidad especialmente quisiera ver que se reducen la cantidad de inmigrantes?

Gráfico #19
Categoría de inmigrantes que se deberían de invitar al país
-Porcentajes-



Fuente: Anexo, cuadros estadísticos 10 y 11

La inmigración sí es aceptada siempre que sea selectiva.

Se apoya la llegada de científicos, inversionistas, empresarios, especialistas en gerontología....

Pregunta: Le voy a leer una serie de categorías ocupacionales y quisiera que me dijera cuales serían de tanta importancia que se deberían invitar a inmigrantes extranjeros a venir al país no importa su país de origen porque se necesitan.

ANEXOS

Metodología
Cuadros estadísticos



RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

- **El cuestionario utilizado**

El cuestionario utilizado CID Latinoamérica usa tablets programados para la recolección de los datos de las encuestas como estas. Se utilizó un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas” (respuestas posibles ya están establecidas) y preguntas “abiertas” (el entrevistado puede brindar cualquier respuesta), donde se registró la opinión. Los temas y preguntas a tratar se decidieron con base en conversaciones con periodistas, líderes de opinión y ciudadanos que se obtienen en estudios cualitativos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así poder hacer las comparaciones respectivas de los cambios en la opinión pública a través del tiempo.

- **Los entrevistadores**

Los encargados de recopilar la información en el campo, además de ser personas con facilidad de palabra, buena presentación y facilidad de aprendizaje, deben haber completado la educación secundaria y haber recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. Sin embargo, en muchos de los casos, los encuestadores también contaban con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior.

- **Los supervisores**

Los supervisores, todos con experiencia en estudios de investigación de mercados, cuentan con educación universitaria. Además, todos los supervisores en el trabajo poseen con experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información.

- **Fechas y horarios de recolección**

Las entrevistas y procesamiento se realizaron entre el 5 y 13 de mayo de 2016, en horarios que buscan ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares. Ello para incrementar las probabilidades de cada uno de ser seleccionado en el estudio. Para esto, las entrevistas en el área metropolitana se inician, de lunes a viernes, a las 13:00 horas y hasta las 20:00 horas. Durante los sábados y domingos o en entrevistas cara-a-cara fuera de la capital el horario de entrevistas es de las 08:00 horas a las 20:00 horas.

- **Supervisión de la información**

Todos los cuestionarios son revisados mediante una crítica manual de la información. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevan a cabo la validación en un mínimo del 33% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, seleccionando al azar varias de estas, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación.

Procesamiento y análisis de la información

- **Procesamiento de datos**

Al usar la programación en tablets, la información recolectada es automáticamente pasada a la computadora. Los tablets que usa CID/Gallup graban todas las entrevistas y supervisores escuchan por lo menos una tercera parte para asegurar que no haya errores o falseos.

- **Margen de error y nivel de confianza utilizado**

Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones. Por otra parte los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de ± 2.8 puntos como máximo.

Lo anterior refleja que para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los 1218 entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que si se hubiera entrevistado a todos los adultos dominicanos, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.

- **Análisis de la información**

El programa SPSS para Windows fue utilizado para obtener las tablas estadísticas origen del análisis escrito expuesto en este documento. Para efectos de interpretación de resultados de opinión pública se utilizan las variables de lugar de residencia, sexo, edad del entrevistado, educación y partido de preferencia. En algunos casos el encargado del informe puede recurrir a tablas especiales con cruces distintos a los antes expuestos para hacer análisis con base en sub-muestras distintas a las utilizadas en las tablas estadísticas.

El informe contiene, en algunos casos, referencias a datos de estudios de opinión pública anteriores. Los mismos fueron realizados por la empresa CID de acuerdo a la metodología utilizada para la presente investigación. Además, para efectos de una mejor interpretación de resultados por parte del lector, la pregunta hecha a los entrevistados se transcribe en forma textual al inicio de cada sección.