

**Opinión Pública  
Nacional #75  
Guatemala-2015**



## **Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo CID Gallup Latinoamérica**

**Prohibida su reproducción total o parcial sin la autorización  
escrita de CID/Gallup Latinoamérica.**



## FICHA TÉCNICA



---

<b>Fecha trabajo campo:</b>	Del 13 al 18 de agosto del 2015.
<b>Tipo entrevista:</b>	Una por hogar, personal o telefónica.
<b>Número entrevistas:</b>	1274
<b>Error muestral:</b>	±2,8 puntos en los resultados totales (95% nivel confianza).
<b>Informante:</b>	Adultos guatemaltecos residente en el país en hogar particular empadronados a votar
<b>Tipo de muestra:</b>	Aleatoria. Ponderada de acuerdo a las regiones del país.
<b>Área geográfica:</b>	Todo el país.

---



## PRESENTACIÓN

La Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo S.A. –CID/Gallup, presenta este informe con los resultados del estudio Número 75 que forma parte de la serie permanente que inició en 1989 en Guatemala.



Para cumplir con las metas, del 13 al 18 de agosto 2015, se entrevistó un total de 1274 guatemaltecos de 18 años de edad en adelante - una persona por hogar-. Los resultados totales poseen un margen de error igual a  $\pm 2.8$  puntos (nivel de confianza 95%), lo que significa que si se hubiera entrevistado a toda la población, los valores no habrían variado en más del margen aquí escrito. Posterior a la recolección de los datos, la información se procesó para obtener los

resultados que se exponen en este documento.

En esta ocasión el enfoque del estudio es las elecciones nacionales que se celebran el 6 de setiembre. Solo se entrevistaron personas empadronadas a votar; usando una papeleta impresa con las fotos de los candidatos a la presidencia se le pidió a los entrevistados marcarla sobre la persona por la cual pudieran votar en ese día. Con toda una batería de preguntas se quiso averiguar la firmeza del apoyo a ese candidato y también las motivaciones por votar por él o ella. También se hicieron preguntas sobre la vida y los problemas de los entrevistados, la percepción de la situación nacional, y la evaluación de la labor de Otto Pérez Molina en la presidencia del país.

CID/Gallup quisiera enfatizar que la intención de voto que aparece en este informe es la que se registró en las fechas de la encuesta e insiste que el lector sepa que pudiera haber cambios en estos datos en los días que faltan para que se realicen las votaciones. Agradece la confianza depositada en sus servicios, así como al pueblo guatemalteco por aceptarle en sus hogares. Además, se pone a las órdenes de los suscriptores que con su patrocinio permiten el desarrollo de esta serie de estudios. Para ampliar cualquier información expuesta en este documento comunicarse con [info@cidgallup.com](mailto:info@cidgallup.com).



## CARACTERÍSTICAS SOCIO DEMOGRÁFICAS DE LA MUESTRA.

$n = 1274^{ab}$   
Porcentajes

Característica	Porcentaje	Característica	Porcentaje
<b><u>Edad</u></b>	<b><u>100</u></b>	<b><u>Sexo</u></b>	<b><u>100</u></b>
18 a 24 años	25	Masculino	50
25 a 34 años	28	Femenino	50
35 a 44 años	18		
45 a 54 años	14	<b><u>Regiones c/</u></b>	<b><u>100</u></b>
55 y más años	16	Metropolitana	19
		Otras ciudades	19
<b><u>Educación</u></b>	<b><u>100</u></b>	Resto país	62
Primaria /ninguna	53		
Secundaria	39		
Superior	8		

Fuente: Anexo, cuadros estadísticos.

a/ La  $n = 1274$  en todos los gráficos y cuadros de este informe, de lo contrario se indica.

b/ Sumas totales pueden ser iguales a “99” ó “101” debido a redondeo en decimales.



## INDICE GENERAL

<b>FICHA TÉCNICA.....</b>	<b>1</b>
<b>PRESENTACIÓN .....</b>	<b>2</b>
<b>CARACTERÍSTICAS SOCIO DEMOGRÁFICAS DE LA MUESTRA.....</b>	<b>3</b>
<b>INDICE GENERAL .....</b>	<b>4</b>
<b>INDICE DE GRÁFICOS .....</b>	<b>6</b>
<b>I. VISIÓN GLOBAL.....</b>	<b>7</b>
<b>II. HALLAZGOS RELEVANTES.....</b>	<b>8</b>
A. ANÁLISIS DEL ENTORNO NACIONAL.....	8
B. LA SITUACIÓN POLÍTICA Y EL GOBIERNO .....	8
C. PARTIDO POLÍTICOS Y LÍDERES.....	9
D. PROCESO ELECTORAL .....	9
<b>III. ANÁLISIS DEL ENTORNO NACIONAL.....</b>	<b>11</b>
A. EL ENTORNO ACTUAL GUATEMALTECO.....	11
1. <i>Rumbo del país.</i> .....	11
2. <i>Situación económica del país: presente y futura</i> .....	12
B. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS.....	13
1. <i>Los principales problemas del país</i> .....	13
C. EL CRIMEN Y LA VIOLENCIA.....	14
1. <i>Víctimas de asaltos 2006-2015</i> .....	14
2. <i>Víctimas de crimen y la policía</i> .....	15
D. LA FAMILIA Y SUS CONDICIONES.....	16
1. <i>Economía familiar comparada con el año anterior</i> .....	16
2. <i>Situación económica familiar en año venidero</i> .....	17
<b>IV. LA SITUACIÓN POLÍTICA Y EL GOBIERNO.....</b>	<b>18</b>
A. ASUNTOS POLÍTICOS.....	18
1. <i>Interés en asuntos políticos</i> .....	18
B. PARTIDOS POLÍTICOS Y LÍDERES .....	19
1. <i>Preferencia de partidos políticos</i> .....	19
2. <i>Tendencias en las preferencias de partidos políticos</i> .....	20



3.	<i>Las personalidades públicas</i> .....	21
4.	<i>Resolución de problemas</i> .....	23
C.	<b>ADMISTRACIÓN PRESIDENCIAL</b> .....	24
1.	<i>Opinión del desempeño</i> .....	24
2.	<i>Aprobación de labores</i> .....	25
3.	<i>Presidente Otto Pérez - Tendencias – 2012-2015</i> .....	26
4.	<i>Evaluación de labores presidenciales en períodos similares</i> .....	27
5.	<i>Confianza en el gobierno</i> .....	28
6.	<i>El país al término del gobierno de Otto Pérez Molina</i> .....	29
V.	<b>EL PROCESO ELECTORAL</b> .....	30
A.	<b>OPINIONES DE LAS ELECCIONES Y PARTICIPACIÓN</b> .....	30
1.	<i>Las elecciones y el cambio</i> .....	30
2.	<i>Participación previa</i> .....	31
3.	<i>Probabilidad de votar</i> .....	32
B.	<b>INTENCIÓN DE VOTO</b> .....	33
1.	<i>General y decididos</i> .....	33
2.	<i>Seguridad de votar por persona señala en papeleta</i> .....	36
3.	<i>Candidato por quien nunca votaría</i> .....	37
4.	<i>Una segunda vuelta electoral</i> .....	38
	<b>METODOLOGÍA</b> .....	41
	<b>POBLACIÓN DE ESTUDIO Y MUESTRA</b> .....	42



## INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico #01 El rumbo del país – 2012 a la fecha.....	11
Gráfico #02 La economía del país hoy y en los próximos doce meses. ....	12
Gráfico #03: Los principales problemas en el país.....	13
Gráfico #04: Porcentaje de hogares con víctimas de crimen en los últimos cuatro meses. ....	14
Gráfico #05 Comportamiento ante el crimen según nivel educativo. ....	15
Gráfico #06: Situación económica de la familia en comparación con el año pasado 2011-2015 .....	16
Gráfico #07: Situación económica de la familia en los 12 meses próximos. -2011 a la fecha- ...	17
Gráfico #08: Interés en asuntos políticos del país. ....	18
Gráfico #09: Partido político preferido. ....	19
Gráfico #10: Tendencias en las preferencias de partido político- 2011 a la fecha. ....	20
Gráfico #11 Evaluación de la forma en que desempeña sus labores Otto Pérez Molina.....	24
Gráfico #12 Aprobación de la labor presidencial. ....	25
Gráfico #13 Tendencias en la aprobación de la gestión presidencial de Otto Pérez Molina. ....	26
Gráfico #14: Confianza en que el Gobierno siempre o casi siempre hace lo que es bueno para el país -2012 a la fecha. ....	28
Gráfico #15: El país después del gobierno de Pérez Molina.....	29
Gráfico #16: Posibilidad de cambiar al país. ....	30
Gráfico #17: Participación hacia el voto presidencial.....	31
Gráfico #18 Seguridad de ir a votar en las elecciones. ....	32
Gráfico #19: Intención de voto para las elecciones.....	34
Gráfico #20 Tendencia en la intención de voto para las elecciones de los principales candidatos .....	35
Gráfico #21 Porcentaje de votantes de los principales candidatos que indican estar “muy seguros” de que no cambiarán su voto .....	36
Gráfico #22 Candidato por el que “nunca” votarían. -Principales candidatos-.....	37
Gráfico #23 Percepción sobre si habrá una segunda vuelta.....	38
Gráfico #24 Intención de voto en segunda vuelta según distintos escenarios.....	39
Gráfico #25 Percepción sobre el próximo presidente. ....	40



## I. VISIÓN GLOBAL

Otto Pérez Molina es visto como el peor presidente desde que se comenzaron a realizar encuestas de opinión pública en la época cuando se iba terminando la guerra. Lo que le ha llevado a esta situación es una crisis de corrupción de gran proporción que ha dejado varios de sus colaboradores más cercanos acusados, indiciados y en algunos casos encarcelados. Aparte de la caída en la aprobación de los labores de Pérez, la crisis de la corrupción ha sido tan importante que ha afectado otros indicadores también – rumbo del país, la economía familiar, la problemática nacional, el crimen – todos han sufrido una merma en la opinión pública. Se puede decir que la misma institucionalidad guatemalteca está siendo cuestionada con base en la situación de esta administración.

Ese es el contexto en que se realiza la elección nacional del 6 de septiembre. Se registran altos niveles de escepticismo frente al mismo proceso y los candidatos presidenciales que se están presentando. En la carrera presidencial, donde hay 15 candidatos en la papeleta, solo hay tres que pudieran potencialmente terminar gobernando el país – Manuel Baldizón, que sigue siendo el líder en la intención de voto, Jimmy Morales, un recién llegado con ninguna experiencia (un plus en el ambiente actual para muchos votantes) y Sandra Torres, líder femenina que fue Primera Dama en el período 2007-2011.

Se puede decir que la sorpresa en el proceso es Morales, que ha captado el voto que anteriormente estaba para Alejandro Sinibaldi, candidato presidencial de Otto Pérez, que se retiró frente a la crisis de corrupción que ha debilitado y quizás destruido el Partido Patriota que actualmente gobierna la nación. Pero ha logrado atraer a otros votantes, hartos del sistema y dispuestos a aceptar a una persona que fundamentalmente ha sido un hombre de la televisión – sobre todo en programas cómicos. Morales recibe el apoyo principalmente de personas de las zonas urbanas del país, mientras que Baldizón y Torres de municipios lejos de la capital.

Todo indica que va a haber una segunda vuelta a finales de octubre entre los dos que reciben más votos el 6 de setiembre. Es muy probable que Baldizón sea uno de los contendientes en la segunda vuelta – y los datos en este estudio indican que sería Morales su adversario. Pero Torres tiene apoyo de mujeres pobres de áreas rurales y pudiera haber una sorpresa en el caso de ella.



## **II. HALLAZGOS RELEVANTES**

### **A. ANÁLISIS DEL ENTORNO NACIONAL.**

- Cuatro de cada cinco entrevistados opinan que Guatemala, como país, va por el rumbo equivocado. Casi un mismo porcentaje (74%) considera que la economía está peor ahora que hace un año.
- No hay mucho optimismo hacia el futuro tampoco – solo una tercera parte espera mejoría en ese sentido para el 2016.
- El problema principal del país es la corrupción en el gobierno, y en segundo lugar está el crimen y la violencia.
- En uno de cada cuatro hogares (26%) reside una persona que ha sido víctima de un robo o un asalto en los últimos cuatro meses. En la capital 42 por ciento de los entrevistados residen en un hogar donde también vive una persona que ha sido robada o asaltada.
- Una de cada tres personas manifiesta que si fuera robada o asaltada no denunciaría el hecho a la Policía.
- La mitad de los entrevistados manifiestan que la situación económica de sus familias está peor ahora en comparación con el 2014. Sin embargo la mayoría absoluta espera que mejore esa situación económica de sus familias en 2016.

### **B. LA SITUACIÓN POLÍTICA Y EL GOBIERNO**

- Los guatemaltecos están divididos con respecto a su interés en los asuntos políticos del país. La mitad menciona estar muy o algo interesado en estos y la otra no está prestando atención.
- Otto Pérez ahora tiene más informantes que evalúan mal su gestión que los que lo perciben bien.
- Pérez Molina, es el presidente con la peor evaluación a esta fecha de su gobierno, cuando se le compara con las gestiones previas.
- Desciende la confianza de la ciudadanía en que su presidente hace siempre lo que es bueno para su pueblo.



- El país quedara peor de como estaba cuando llegó Pérez Molina a la presidencia cuando El termine, - así opina el 70% de los informantes.

## **C. PARTIDO POLÍTICOS Y LÍDERES**

- La proporción mayoritaria de ciudadanos se manifiesta sin ninguna preferencia política a menos de un mes del día de las elecciones.
- LIDER se destaca como el partido político preferido y se mantiene en esa posición, seguido por UNE.
- Jimmy Morales, quien está “surgiendo como candidato” ocupa el primer lugar en opiniones favorables, y le siguen en un lejano segundo lugar Sandra Torres y Manuel Baldizón.
- Manuel Baldizón se destaca como el candidato que se considera posee la mejor capacidad para solucionar los diferentes problemas nacionales.

## **D. PROCESO ELECTORAL**

- Dentro de este clima de escepticismo, hay esperanzas en que las elecciones traerán cambios al país.
- En las elecciones pasadas del 2011, la mayoría alrededor de un 74% indicó que había ejercido su derecho constitucional de ir a las urnas. Quienes no lo hicieron, el grupo más grande no votó por no tener la edad.
- El 71% de los informantes manifiesta que es seguro que votará en la elección del 6 de setiembre.
- Si las elecciones se hubieran hecho el día de la encuesta, Manuel Baldizón hubiera recibido más votos- 24%- seguido por Jimmy Morales con un 18%. El grupo mayoritario de un 23% manifiesta que no sabía por quién votar o no votaría.
- En general hay disposición de mantener firme el voto – Baldizón un 83%- Torres 81%- Morales 70%.



- Manuel Baldizón se destaca como el candidato por quien un 30% de la población informante indicó que nunca votaría.
- La mayoría absoluta – 65%- considera que una segunda vuelta será necesaria para la elección del presidente de Guatemala.
- En una segunda vuelta, Baldizón triunfaría contra Torres, pero no contra Morales.



### III. ANÁLISIS DEL ENTORNO NACIONAL

#### A. EL ENTORNO ACTUAL GUATEMALTECO.

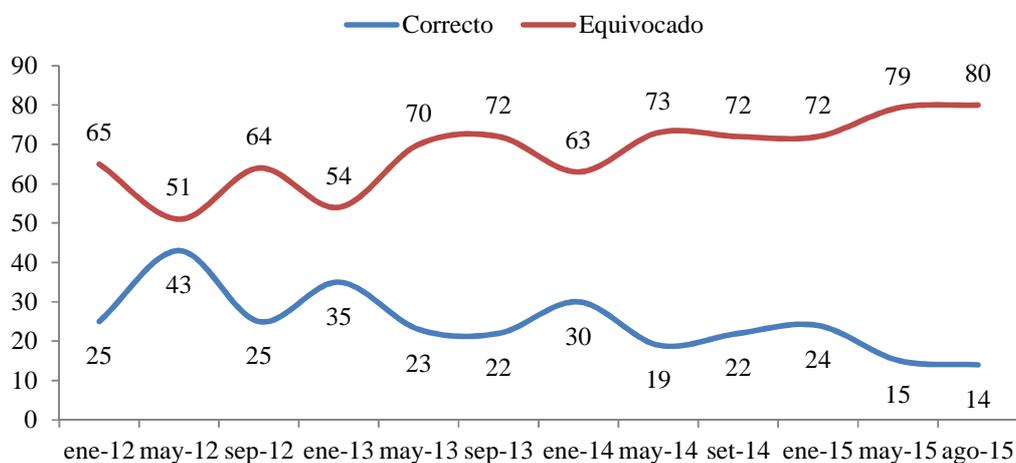
##### 1. Rumbo del país.

*Pregunta: “En su opinión, cuando usted toma en cuenta todo lo que pasa en Guatemala, ¿Cómo cree que va el país?”*

Se puede decir que a tres semanas de las elecciones nacionales, los que están empadronados para votar en la elección del 6 de septiembre no están contentos con lo que está aconteciendo en el país. Cuatro de cinco entrevistados opinan que el país va por rumbo equivocado. Los hombres y los más educados entre los entrevistados tienen mayor probabilidad de opinar que va mal encaminado Guatemala.

Los que dicen que votarán por Jimmy Morales tienen mayor probabilidad de ver negativamente al rumbo del país que los votantes de Manuel Baldizón y de Sandra Torres.

**Gráfico #01**  
**El rumbo del país – 2012 a la fecha**  
**-Porcentajes-**



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 6 y estudios anteriores.



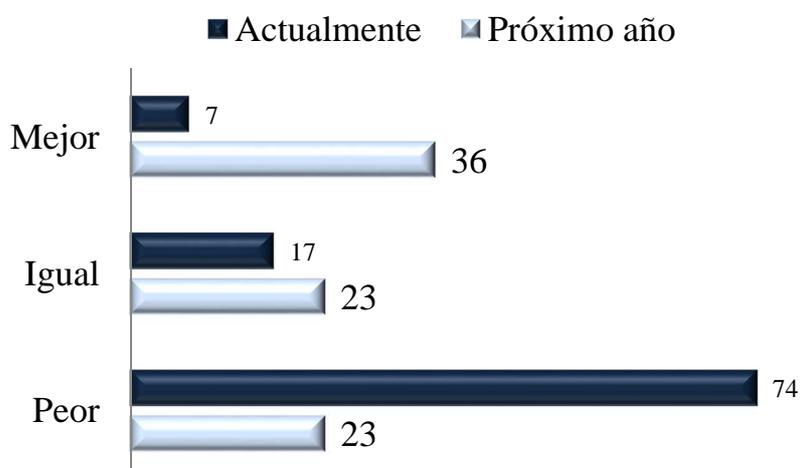
## 2. Situación económica del país: presente y futura

*Pregunta “¿Cómo considera que está la situación económica del país en comparación con el año pasado?” “¿Cómo considera que estará la situación económica del país en los próximos doce meses?”*

Es muy pronunciada la opinión negativa sobre la situación económica del país en comparación con el año pasado. Tres de cuatro opinan negativamente en ese sentido. Sin embargo, como hay elecciones, hay menos pesimismo cuando miran hacia el 2016 los entrevistados. Incluso una tercera parte (36%) cree que pudieran estar mejores las condiciones económicas el año venidero.

Sin embargo, los optimistas tienden a ser los menos educados, los más jóvenes y los que residen en partes de la nación lejos de la capital – o sea los menos informados. En general se puede decir que no hay mucha esperanza, elecciones o no.

**Gráfico #02**  
*La economía del país hoy y en los próximos doce meses.*  
**-Porcentajes-**



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 9 y 10. Se excluyen opiniones Ns/Nr.



## B. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS.

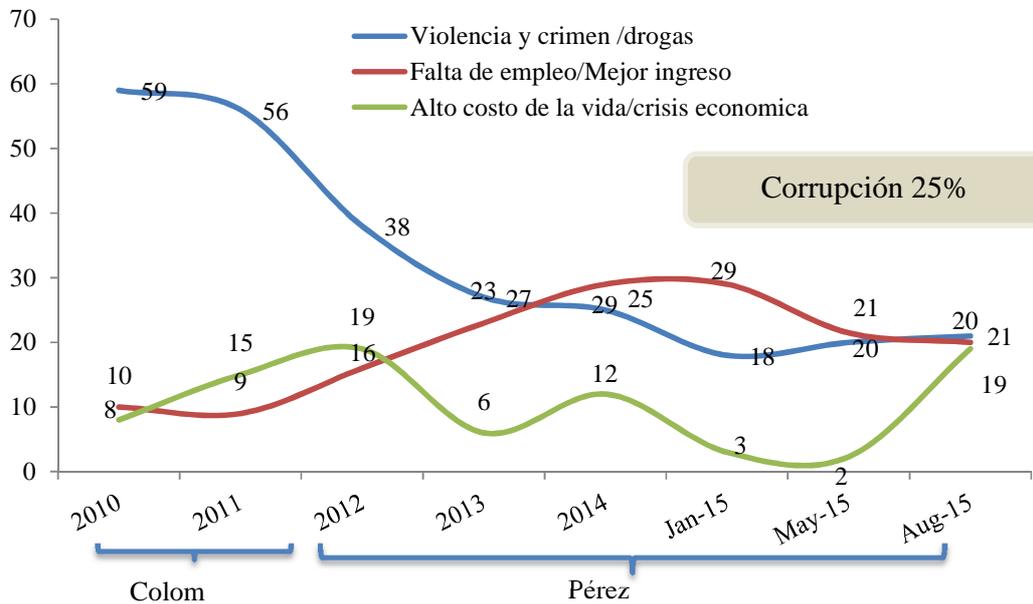
### 1. Los principales problemas del país

Pregunta: “De esta lista, ¿cuál es el problema principal que tiene nuestro país en la actualidad?”

Es importante señalar que no obstante las opiniones negativas de la gestión de Otto Pérez en la presidencia del país, durante este período constitucional ha bajado significativamente la proporción de entrevistados que cita al crimen y la violencia como el problema principal del país. Cuando llegó al poder Pérez, un 59 por ciento manifestaba que era el desafío número uno y ahora apenas 12 por ciento se manifiesta así.

Ahora el problema principal es la corrupción en el gobierno, precisamente la administración del propio Pérez que ha sido sometido a una serie de escándalos involucrando a algunas figuras claves. Durante la gestión, ha habido de forma persistente una referencia al desempleo como de mucha importancia.

**Gráfico #03:**  
**Los principales problemas en el país.**  
**-Primera mención-**



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 13 y estudios anteriores\*\*Para los años 2010 al 2012 se graficó un promedio de las menciones para cada año.



## C. EL CRIMEN Y LA VIOLENCIA.

### 1. Víctimas de asaltos 2006-2015

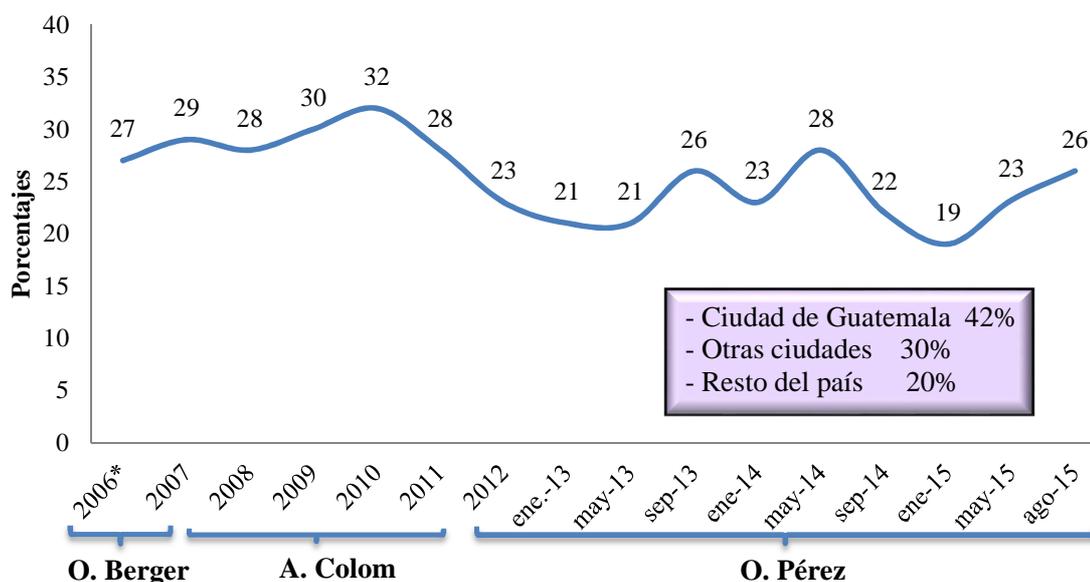
Pregunta: “¿Ha sido usted, o alguien que vive en este hogar, víctima de un robo o asalto en los últimos cuatro meses?”

No obstante la caída en importancia del crimen y violencia como problema nacional, durante el 2015 ha aumentado significativamente la proporción de entrevistados que viven en un hogar donde reside alguien que ha sido víctima de un robo o un asalto. En enero se registró el nivel más bajo en los últimos diez años.

Se debe notar que la cifra de la capital – 42% víctimas en los últimos cuatro meses – es la más alta de toda la región centroamericana.

Es más probable encontrar votantes de Jimmy Morales entre las víctimas del crimen que votantes de otros candidatos.

**Gráfico #04:**  
**Porcentaje de hogares con víctimas de crimen en los últimos cuatro meses.**  
**-Porcentajes-**



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 16 y estudios anteriores. \*\*Para los años 2006 al 2012 se graficó un promedio de las menciones para cada año.



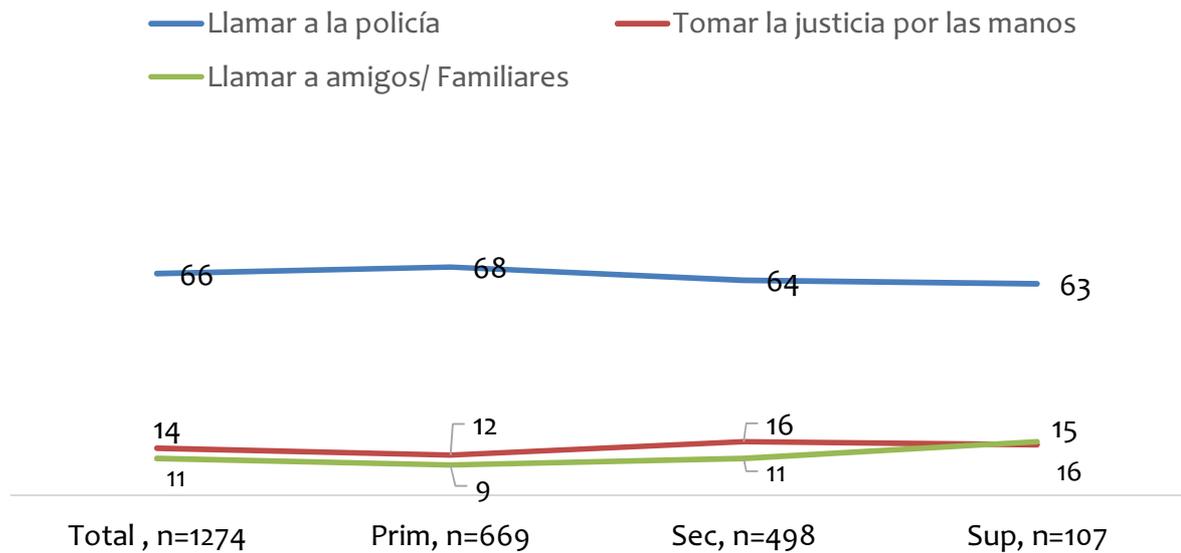
## 2. Víctimas de crimen y la policía

*Pregunta: Si usted o alguien en su familia fuera víctima de un crimen, ¿qué haría?*

Es importante señalar que una tercera parte de las víctimas de crímenes no denunciarían los hechos a la Policía. Llamarían a los familiares y en un 15 por ciento “administrarían la justicia” por sus propias manos.

En Guatemala cada vez hay más grupos de ciudadanos organizados que agarran a los delincuentes y les someten a castigos de todo tipo. Donde hay más vigilantismo es en las ciudades de medio alcance.

**Grafico #05**  
**Comportamiento ante el crimen según nivel educativo.**  
**-Porcentajes-**



Fuente: anexo cuadro estadístico 17. Se excluyen respuestas NS/NR



## D. LA FAMILIA Y SUS CONDICIONES

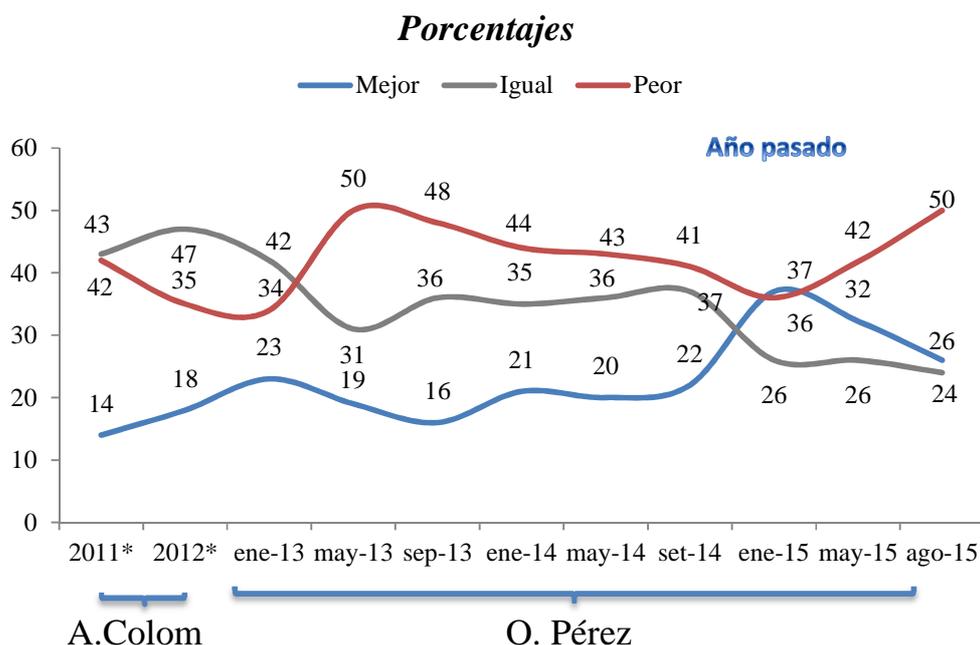
### 1. Economía familiar comparada con el año anterior

*Pregunta: “¿Cómo está la situación financiera de su familia en comparación con el año pasado?” Y ¿cómo será la situación económica de su familia en los próximos doce meses?*

En 2015 ha disparado la proporción de entrevistados en esta serie de encuestas que manifiesta que la situación económica de su familia está peor ahora en comparación con el año pasado.

Es interesante porque los que reportan que está peor su situación más probablemente votarán por Baldizón o Torres. Entre los votantes de Morales está el grupo más grande que dice que ahora están mejor—esto coincide con un nivel educativo más elevado y por ende más capacidad adquisitiva.

**Gráfico #06:**  
*Situación económica de la familia en comparación con el año pasado 2011-2015*



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 11 y estudios anteriores. \*Promedio anual



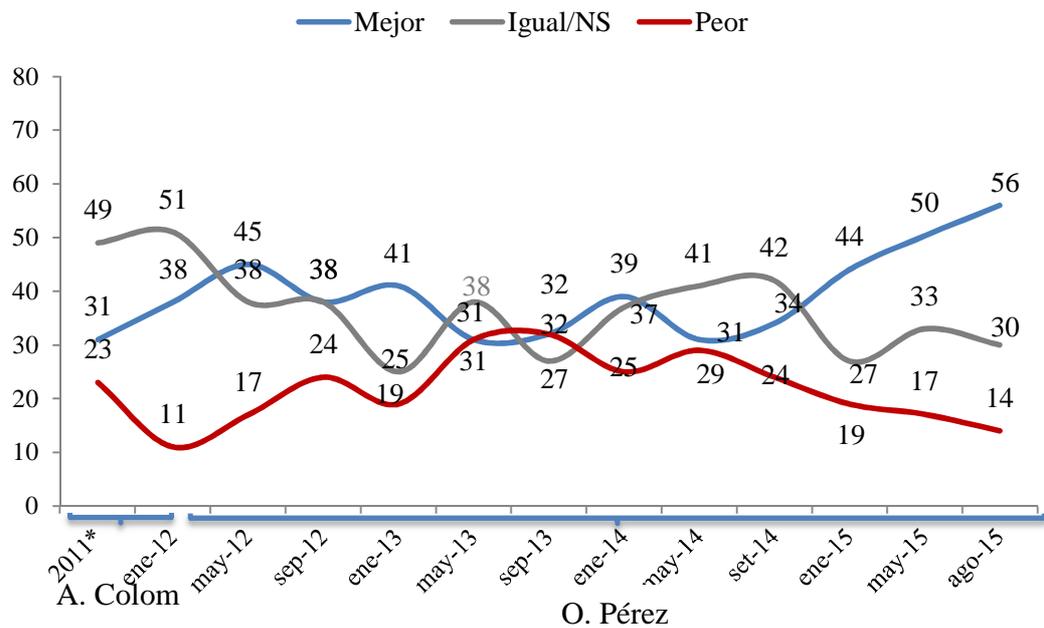
## 2. Situación económica familiar en año venidero

La mayoría de los entrevistados cree que la situación económica de su familia estará mejor en 2016. Si bien es cierto que no creen que el país va a mejorar, en sus familias sí consideran que pudiera haber mejoría.

Los votantes de Manuel Baldizón son los que más creen que la situación de sus familias mejoraría en el año venidero. Más negativos en ese sentido están los que están indecisos en cuanto a cómo irán a votar ahora el 6 de setiembre.

Los más educados y los más jóvenes tienden a ser más optimistas que el resto de los entrevistados.

**Gráfico #07:**  
*Situación económica de la familia en los 12 meses próximos.*  
*-2011 a la fecha-*  
*-Porcentajes-*



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 11.  
\*Promedio anual.



## IV. LA SITUACIÓN POLÍTICA Y EL GOBIERNO.

### A. ASUNTOS POLÍTICOS

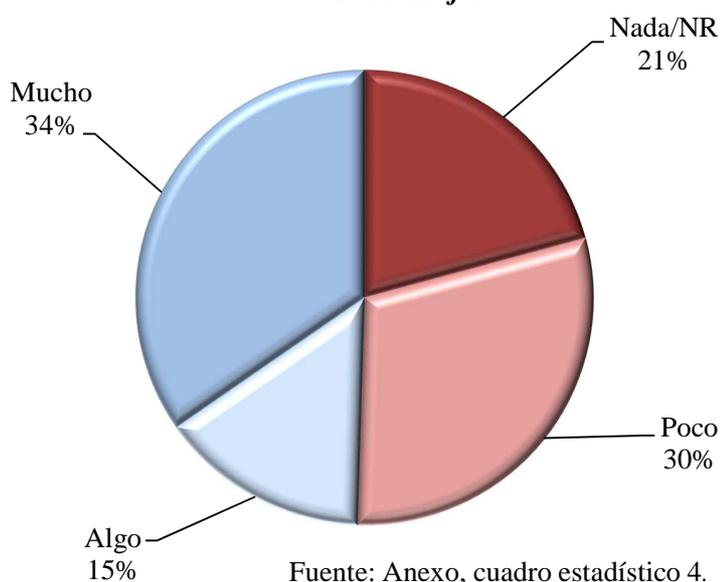
#### 1. Interés en asuntos políticos

*Pregunta: ¿Cuánto le interesan a usted los asuntos políticos de nuestro país?*

A tres semanas, y en una encuesta hecha entre entrevistados empadronados a votar, más o menos la mitad expresa mucho o algún interés en los asuntos políticos nacionales. Se debe notar que entre los entrevistados con más interés en este tema, más seguridad expresan en dar uso al derecho al sufragio el 6 de setiembre.

Los seguidores de Jimmy Morales tienen menos interés en los asuntos políticos que los que votarían por Baldizón o Torres.

**Gráfico #08:**  
**Interés en asuntos políticos del país.**  
**-Porcentajes-**





## B. PARTIDOS POLÍTICOS Y LÍDERES

### 1. Preferencia de partidos políticos

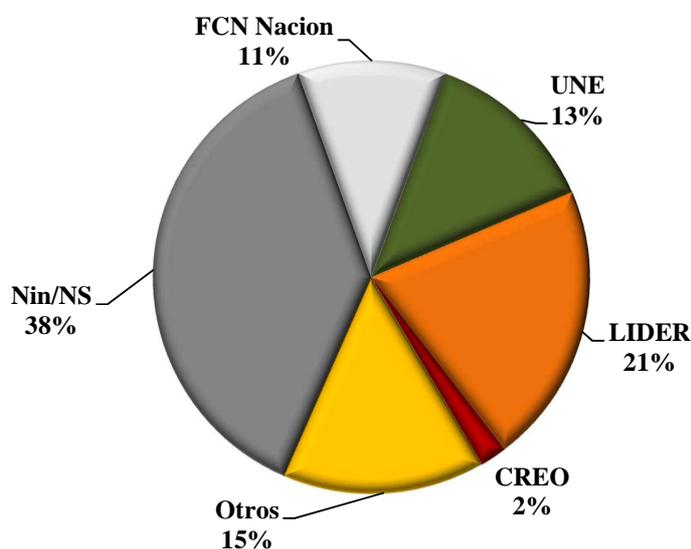
*Pregunta: “¿Cuál partido político de nuestro país prefiere usted?”*

Es un comentario interesante sobre los partidos políticos de Guatemala, que a tres semanas de unas elecciones nacionales, en una encuesta entre empadronados a votar, el grupo más grande no tiene preferencia de partido político.

Entre los que tienen preferencia, el Partido LIDER es el que tiene más seguidores (21%); le sigue UNE (13%) que está llevando a Sandra Torres como candidata a la presidencia. En tercer lugar está la agrupación FCN Nación con 11 por ciento de los posibles electores. Sorprende el crecimiento del tercer grupo que es de Jimmy Morales.

LIDER y UNE tienen sus bases fuera de la capital mientras que FCN Nación se percibe más fuerte en las áreas urbanas de la nación.

**Gráfico #09:**  
**Partido político preferido.**  
**-Porcentajes-**



Fuente: anexo cuadro estadístico 5.

Otros incluye: PAN, Vision con Valores, TODOS, CNN, UCN, PRI.



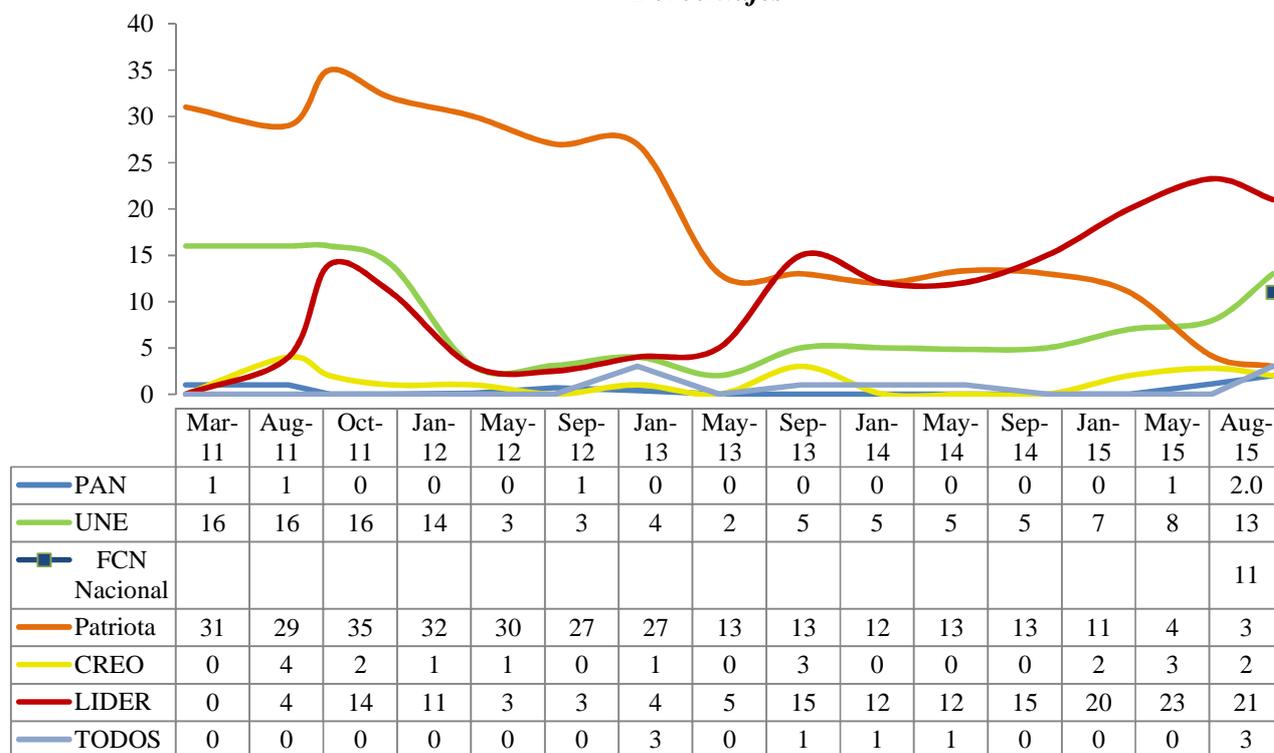
## 2. Tendencias en las preferencias de partidos políticos

*¿Cuál partido político de nuestro país favorece o pertenece usted?*

Mientras que LIDER se mantiene más o menos con el mismo nivel de apoyo y en número de seguidores, UNE crece en cinco puntos y FCN Nación aparece en estas mediciones por primera vez casi empatado con el mismo UNE.

LIDER y UNE ostentan mayor fuerza en los lugares fuera de la capital, mientras que FCN Nación tiene más dentro de sus seguidores en el Área Metropolitana.

**Gráfico #10:**  
**Tendencias en las preferencias de partido político- 2011 a la fecha.**  
**-Porcentajes-**



Fuente, anexo cuadro 5

**PAN:** Partido de Avanzada Nacional.

**UNE:** Unidad Nacional de la Esperanza

**PP:** Partido Patriota

**FCN Nación**

**CREO** Compromiso, Renovación y Orden.

**Lider:** Libertad Democrática Renovada



### 3. Las personalidades públicas

Pregunta: “¿Cuál es su opinión de las siguientes personalidades?”

#### A) General

Jimmy Morales es la figura política que recibe más opiniones favorables como persona entre los entrevistadores. Además disfruta de una intensidad de siete puntos positivos. En segundo lugar está Sandra Torres y en tercero Manuel Baldizón. En el caso del último, ahora tiene más opiniones desfavorables que favorables.

En el caso de esta lista de personalidades se quiso incluir a todos los que aparecen en la papeleta presidencial. Es interesante que después de Baldizón sea Zuri Ríos que es la que tiene más opiniones favorables.

Algunos de los candidatos presidenciales son poco conocidos entre la población guatemalteca. Por ejemplo, en el caso de Rodolfo Aníbal García Hernández siete de cada diez de los entrevistados no saben quién es. No es muy diferente en ese sentido con José Ángel López Camposeco.

**Cuadro #1:**  
**Evaluación de personalidades públicas.**  
**-Porcentajes-**

Personalidad evaluada	Opinión							Intensidad#
	Favorable			Desfavorable			No conoce NR/ NS	
	<i>Total</i>	<i>Muy</i>	<i>Algo</i>	<i>Total</i>	<i>Muy</i>	<i>Algo</i>		
Jimmy Morales	61	8	53	13	1	12	26	7
Sandra Torres	49	6	43	42	10	32	9	(4)
Manuel Baldizón	43	7	36	44	14	31	13	(7)
Zuri Ríos	41	3	38	28	3	25	32	0
Alejandro Giammattei	35	2	33	29	3	26	35	(1)
Mario Estrada	35	2	33	30	3	27	35	(1)
Roberto González	29	2	27	21	2	19	50	0
Juan Gutiérrez	28	1	27	19	2	17	53	(1)
Lizardo Sosa	24	1	23	23	2	21	53	(1)
Otto Pérez	22	1	21	71	18	53	7	(17)
Miguel Ángel Sandoval	20	1	19	16	2	15	64	(1)
Mario David García	19	1	17	20	2	17	62	(1)
Luis F. Pérez Martínez	17	1	16	18	2	16	66	(1)
Jose Á. Lopez Camposeco	15	1	15	15	1	14	69	0
Rodolfo A. Garcia H.	15	1	14	15	1	14	70	0

Anexo: cuadro estadísticos 12, 17, 18, 19, 20, 22, \*Intensidad: se restan opiniones “muy desfavorables” de las “muy favorables”. Números entre paréntesis significa saldo negativo



La experiencia de CID/Gallup a través de los años es que es muy difícil que una persona que no es conocida por la mayoría de sus conciudadanos sea elegida como primer mandatario de un país.

Solo hay siete candidatos que tienen ese nivel de conocimiento y pueden ser tomados en serio como personas que pudieran aspirar a la presidencia de Guatemala.

### B) Tendencias

Otto Pérez, el único que no es candidato a la presidencia en la lista es el que más opiniones favorables ha perdido. En enero de este año disfrutaba de un 55 por ciento de sus compatriotas con opiniones favorables hacía su persona. Ahora en agosto ha caído en 33 por ciento por los grandes escándalos de corrupción que han estallados en los medios y que involucran a su administración.

En el período mayo mientras que Manuel Baldizón pierde tres puntos de opiniones favorables Sandra Torres crece en 10 puntos.

**Cuadro #2:**  
**Tendencias opiniones favorables de personalidades política- 2010-2015**  
**- Porcentajes-**

Nombre	2015			PROMEDIO				
	Agosto	Mayo	Enero	2014	2013	2012	2011	2010
Jimmy Morales a/	<b>61</b>	-	-	-	-	-	-	-
Manuel Baldizón	<b>43</b>	46	56	<b>46</b>	40	40	44	--
Sandra Torres	<b>49</b>	39	45	<b>40</b>	40	35	48	50
Roberto González	<b>29</b>	20	18	<b>13</b>	-	-	-	--
Otto Pérez M.	<b>22</b>	36	55	<b>56</b>	63	79	61	51

Fuente: Anexo, cuadro estadístico 12, 17, y estudios anteriores.

a/ J Morales es la primera vez que se mide en las encuestas de opinión pública.



#### 4. Resolución de problemas

*¿Cuál de los actuales candidatos es más capaz de dar soluciones a nuestros problemas de...?*

No obstante el hecho que Manuel Baldizón ha caído en las opiniones favorables y en intención de voto, sigue siendo el mejor evaluado entre los tres candidatos presidenciales líderes como con capacidad de solucionar los problemas nacionales. Baldizón es visto más fuerte en el área de la seguridad, y también se reluce en el área de la salud.

Sandra Torres se ve fuerte en salud también, mientras que Jimmy tiene un poco más de evaluación positiva en el área de educación.

**Cuadro #4:**  
**Capacidad de solucionar problemas nacionales.**  
**-Porcentajes-**

Capaz de resolver problemas	Problemas a solucionar				
	Educación	Salud	Seguridad	Situación económica	Corrupción en gobierno
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
Manuel Baldizón	20	21	24	19	16
Sandra Torres	15	16	8	15	6
Jimmy Morales	13	11	9	10	11
Zuri Ríos	3	3	3	2	3
Alejandro Giammattei	2	2	2	1	1
Juan Gutiérrez	2	2	1	1	1
Roberto González	1	1	1	1	1
Lizardo Sosa	1	1	1	1	1
Mario Estrada	1	1	1	1	0
Miguel Á. Sandoval	0	0	1	0	1
Luis F. Pérez Martínez	0	0	0	0	0
José A. López C.	0	0	0	0	0
Rodolfo A. García H.	0	0	0	0	0
Mario David García	0	0	0	0	0
Ninguno	19	18	25	30	34
NS/NR	22	24	24	18	24

Fuente: Anexo, cuadro 14, 15, 16.



## C. ADMINISTRACIÓN PRESIDENCIAL

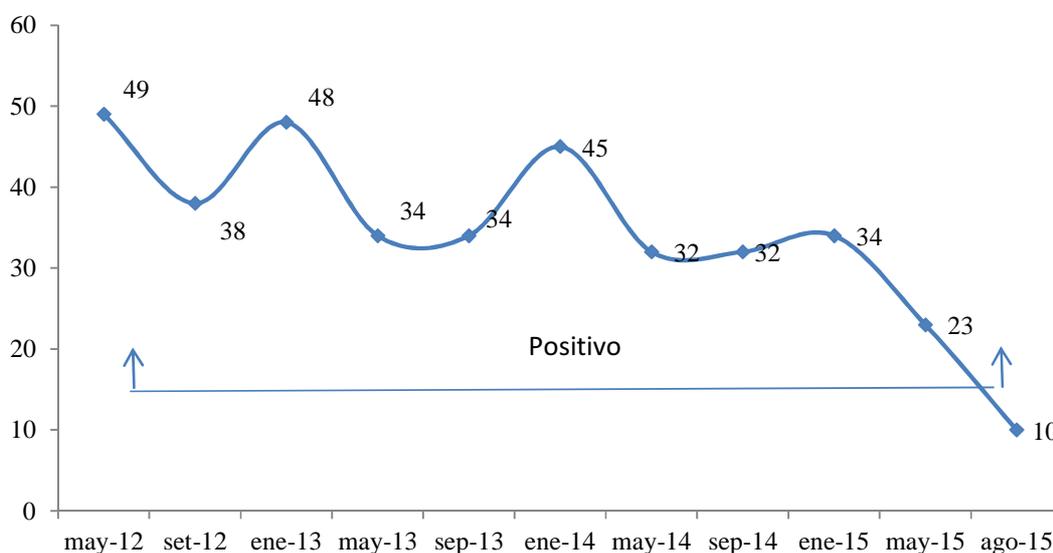
### 1. Opinión del desempeño

Pregunta: “¿Cuál es la opinión que tiene usted sobre la forma en que desempeña sus labores como presidente Otto Pérez Molina?”

Desde que estalla el escándalo de corrupción en el gobierno de Otto Pérez, las opiniones de como maneja sus labores han sufrido una merma de 44 puntos y ahora se encuentran en territorio negativo por primera vez en la historia de su administración.

**Gráfico #11**  
*Evaluación de la forma en que desempeña sus labores Otto Pérez Molina.*  
**-Porcentajes, opiniones favorables: muy y algo bien-**

Muy bien...1% Algo bien...9% Ni bien, ni mal/NS...21% Algo mal...48% Muy mal...22%



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 10 y estudios anteriores \*Se excluyen opiniones NS/NR

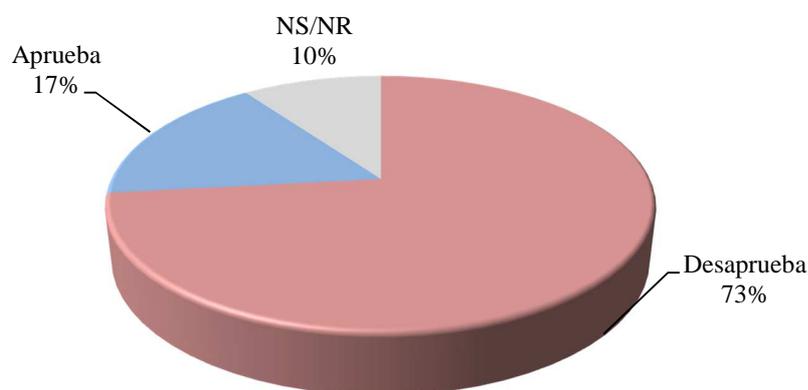


## 2. Aprobación de labores

*Pregunta: “Y en general, ¿Aprueba o desaprueba la forma en que se desempeña sus labores como presidente Otto Pérez Molina?”.*

Los últimos acontecimientos de corrupción en el gobierno y las manifestaciones en las calles, están incidiendo en la baja valoración que se le está asignando al Presidente Pérez. Es tan generalizada que no se identifican diferencias significativas entre las variables de análisis. Y cuando se encuentra algunos posiciones positivas es entre sus allegados.

**Gráfico #12**  
**Aprobación de la labor presidencial.**  
**-Porcentajes-**



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 13.

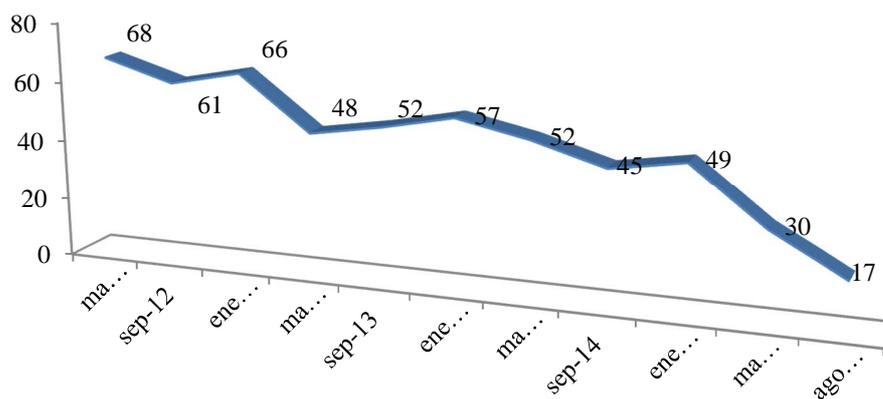


### 3. Presidente Otto Pérez - Tendencias – 2012-2015

En mayo del 2012, al inicio de su gobierno, y por un ese primer año, el Presidente Pérez recibió la aprobación de su labor, la población tenía mucha esperanza y había llegado con una serie de promesas de lucha contra la delincuencia – aplicando la mano dura-. Esta imagen se fue deteriorando con el tiempo porque sus acciones no dieron el resultado que se esperaba.

La corrupción en gobiernos estaba ya posicionada: se cree que todos los gobiernos son corruptos- no obstante en el último año de su mandato, la CICIG- Comisión Internacional contra la impunidad en Guatemala, pone en evidencia el caso de corrupción de “la línea” en que se desmantela la red de defraudación aduanera en que se encuentra involucrada la Vice Presidenta, Roxana Baldetti y ello hace que el pueblo se revele con manifestaciones hasta la fecha que han deteriorado la imagen de buen gobierno de Pérez.

**Gráfico #13**  
**Tendencias en la aprobación de la gestión presidencial de Otto Pérez Molina.**  
**-Porcentajes-**



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 13.



#### 4. Evaluación de labores presidenciales en períodos similares

A pocos meses de finalizar el periodo presidencial para el que fueron elegidos, únicamente Arzú y de León recibieron la aprobación de sus conciudadanos. Los otros mandatarios estuvieron mal evaluados.

En la presente administración se está ante la peor evaluación que se ha presentado en los últimos 20 años. Le sigue Alfonso Portillo quien también se le asoció con actos de corrupción y posteriormente fue condenado en Estados Unidos por lavado de dinero. Actualmente se encuentra en el país y tuvo intención de buscar una silla en el Congreso Nacional lo cual le fue denegado por sus antecedentes penales.

Álvaro Arzú actualmente es el alcalde de la ciudad capital y en ella tiene aprobación de sus labores.

**Cuadro #05:**  
**Evaluación de Presidentes en períodos similares de su administración – 1994-2015**  
**-Porcentajes-**

	Pérez Agosto/15	Colom Agosto /11	Berger Julio/07	Portillo Julio/03	Arzú Agosto/99	de León Julio/94
M. bien	1	2	3	1	5	11
Bien	9	15	15	12	25	45
NB/NM	14	30	39	35	50	33
Mal	48	29	23	23	15	9
M. Mal	22	19	20	29	5	2
* Índice	(60)	(31)	(25)	(39)	(10)	(45)

\* Anexo, cuadro estadístico 13 y estudios previos. – Rojo indica negativ o y verde positivo

Índice: Se restan valores positivos a negativos

Valores entre paréntesis tienen valores negativos. \*Se excluyen opiniones Ns/Nr

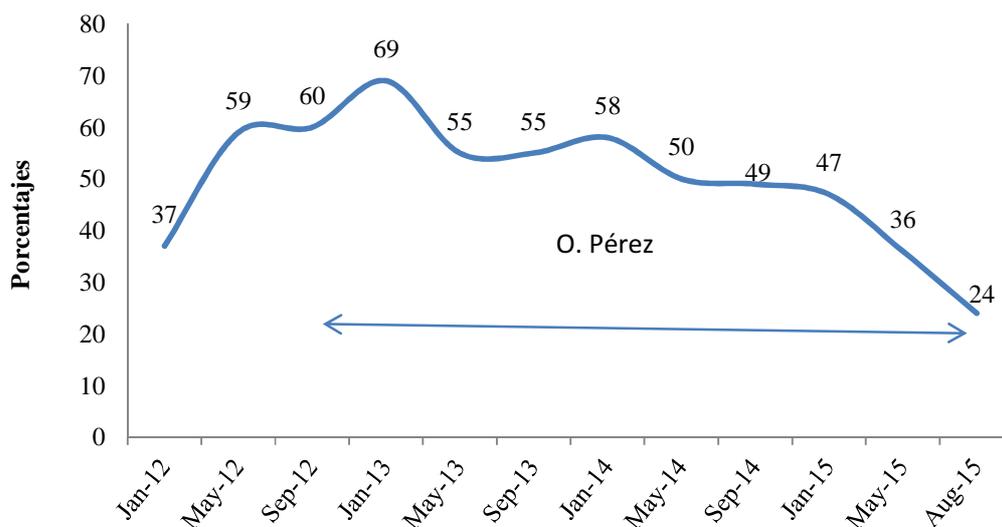


## 5. Confianza en el gobierno

Pregunta: “¿Cuánto cree usted que el Gobierno de Otto Pérez Molina hace lo que es bueno para el pueblo guatemalteco?”

Las experiencias que se han tenido son una motivación para continuar con la confianza el que el Presidente Pérez Molina estaba trabajando en con toda la intención de dar lo mejor para el pueblo. En la actualidad una cuarta parte de la población está satisfecha con las intenciones del mandatario. Este grupo se encuentra en especial en el resto del país, de 40 años y más.

**Gráfico #14:**  
**Confianza en que el Gobierno siempre o casi siempre hace lo que es bueno para el país -2012 a la fecha.**  
**-Porcentajes-a/**



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 11 y estudios anteriores. a/ Porcentaje cita siempre y casi siempre

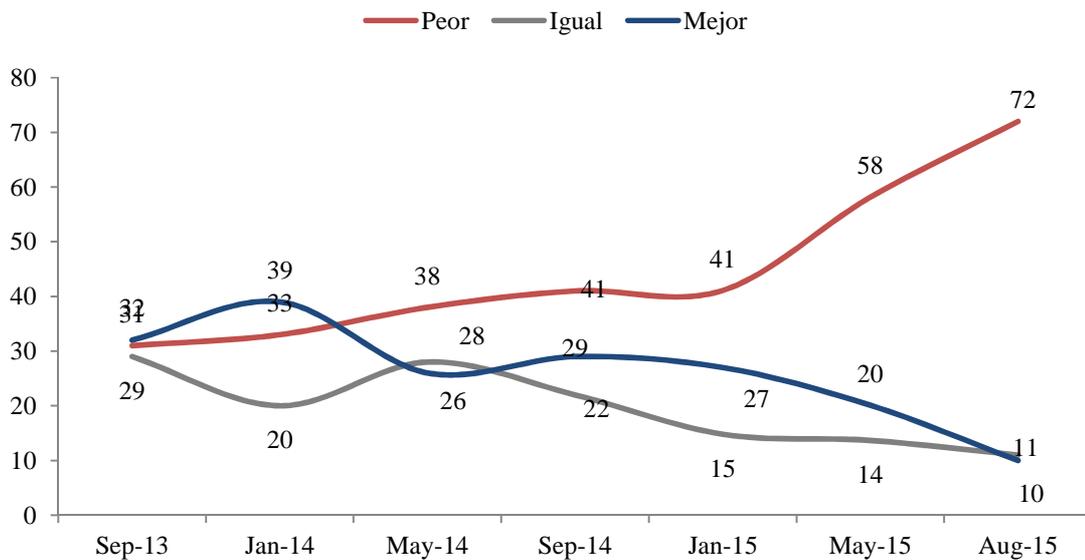


## 6. El país al término del gobierno de Otto Pérez Molina

Pregunta: “¿cómo cree que dejará a Guatemala al final de su período?”

Es impresionante el impacto que ha tenido en el ánimo de la ciudadanía todos los eventos que se han descubierto sobre actos corruptivos diversos: se confía poco en el gobierno e independiente de cualquier variable de análisis, se vislumbra que cuando finalice la administración de Pérez, el país, va a encontrarse en condiciones peores que cuando él llegó al poder.

**Gráfico #15:**  
**El país después del gobierno de Pérez Molina.**  
**-Porcentajes-**



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 10. \*Se excluyen opiniones NS/NR



## V. EL PROCESO ELECTORAL

En la primera semana de setiembre próximo, se llevará a cabo la elección de un nuevo presidente y otras posiciones de elección popular. Es por ello, que se destaca este evento con un capítulo especial en que solo guatemaltecos empadronados se entrevistaron.

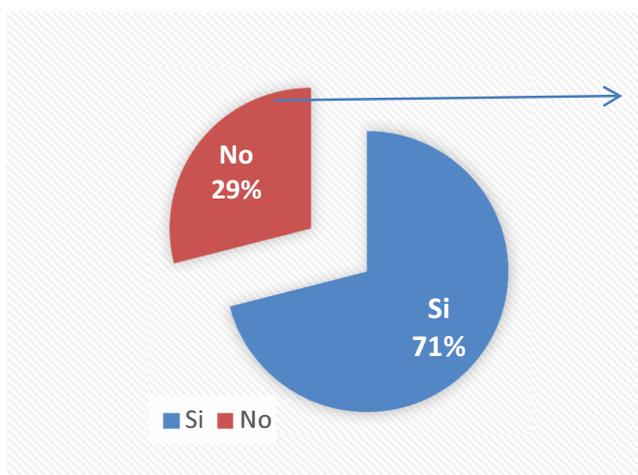
### A. OPINIONES DE LAS ELECCIONES Y PARTICIPACIÓN

#### 1. Las elecciones y el cambio

*¿Cree usted que los resultados de las elecciones que se celebran el 6 de setiembre pudieran traer cambio al país?*

Existe un escepticismo en una tercera parte de la población en que los resultados de las próximas elecciones traerán cambios al país.

**Gráfico #16:**  
**Posibilidad de cambiar al país.**  
**-Porcentajes-**



Se destacan las personas de 25 años y más, quienes ya han pasado por varias elecciones y esta proporción avanza a medida que se mejora el nivel educativo, y manifiestan que no saben si van a votar. La esperanza por un cambio que va a favorecer al país como resultado de las elecciones, es más frecuente encontrarlo en el resto del país, menores de 25 años de edad-

Fuente: Anexo, cuadro estadístico 6

Los guatemaltecos que han indicado que sí votarán, son los más anuentes a tener esperanzas en cambios favorables para su país y su perfil es el opuesto a los que no votarán.

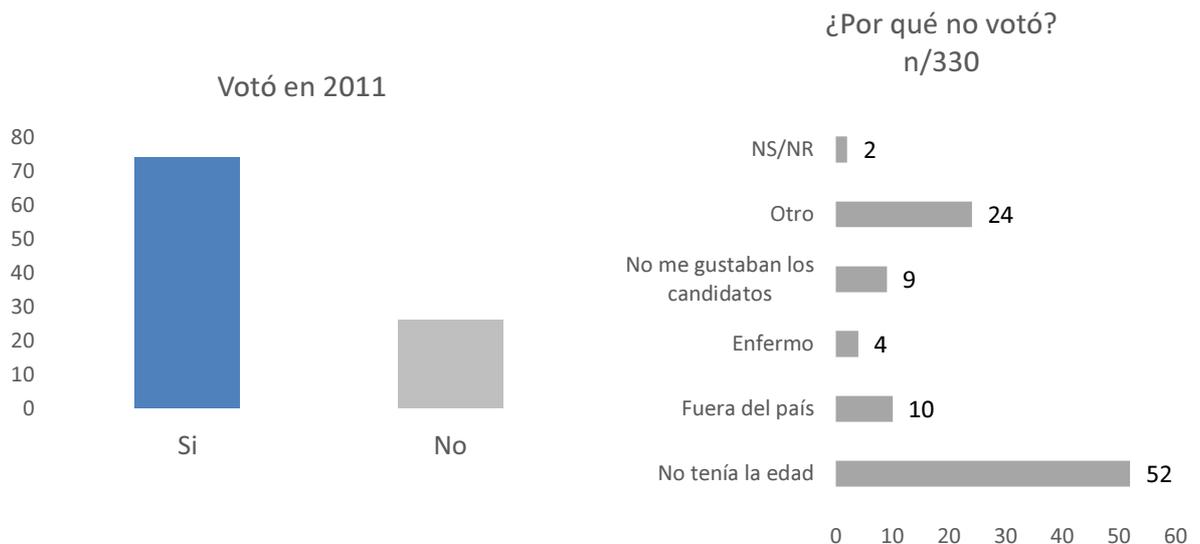


## 2. Participación previa

*¿Votó usted en las elecciones nacionales de 2011? Usted me dice que no votó en las elecciones de 2011. ¿Por qué no votó?*

El ejercicio del sufragio es significativo en el país donde alrededor de un 24 % indicó que sí había votado en el 2011. Hay mayor concentración de votantes en Guatemala metro, y en el resto del país, en el grupo que votó manifiestan mayor seguridad que vayan a las urnas electorales en setiembre próximo y lo harían por Sandra Torres.

**Gráfico #17:**  
**Participación hacia el voto presidencial.**  
**-Porcentajes-**



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 7.

Los que no votaron en mayoría fue por no tener la edad requerida, y en la categoría de otros, se incluyen la falta de interés, problemas con cédula de identificada.

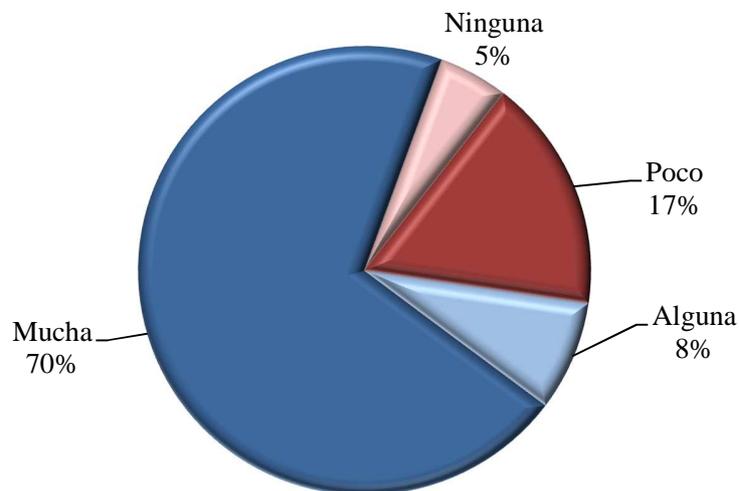


### 3. Probabilidad de votar

*El 6 de setiembre de este año se celebran elecciones nacionales presidenciales acá en el país. ¿Cuánta probabilidad es que usted vote en esas elecciones?*

La asistencia al recinto electoral se percibe alta. Aproximadamente ocho de cada diez ciudadanos manifestaron que ellos tenían mucho o alguna seguridad que sí cumplirían con su deber ciudadano e irían a votar. Son los ciudadanos con estudios secundarios y superiores, así como aquellos que han identificado un candidato que prefieren quienes muestran mayor interés y disposición de asistir a las urnas.

**Gráfico #18**  
*Seguridad de ir a votar en las elecciones.*  
**-Porcentajes-**



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 6.



## B. INTENCIÓN DE VOTO

### 1. General y decididos

*Pregunta: Quisiéramos saber cómo pudiera usted votar en las elecciones que se celebrarán en nuestro país el próximo setiembre. –Presentar boleta para decisión.*



Para este estudio se entregó a los informantes una papeleta similar a la que se estará utilizando en las próximas elecciones presidenciales. Ellos marcaban en secreto sus preferencias y depositaban su respuesta en una bolsa, manteniendo así la confidencialidad de su voto.

Del total de participantes, tres cuartas partes de la muestra (77%) emitieron su voto.

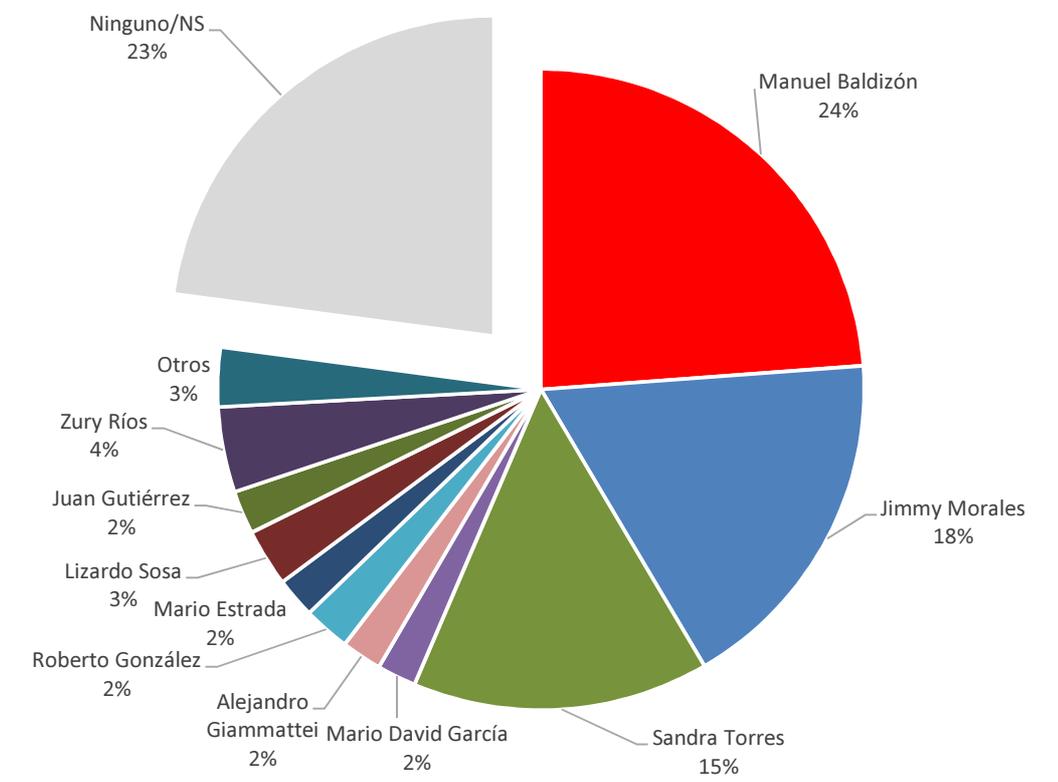
El resto se encuentra principalmente entre residentes en Guatemala Metropolitano y tienen estudios universitarios. El comportamiento de los hoy indecisos (o que no indican intención) incidirá en forma importante en los cambios que se den en las próximas semanas y por ende en el resultado final de las elecciones.

Al día de hoy, Manuel Baldizón es quien mayor cantidad de votos obtuvo (24%), no obstante la significativa caída que ha tenido en los últimos tres meses. Sus simpatizantes se tienden a encontrar proporcionalmente más en las zonas rurales y entre personas con un nivel educativo medio o bajo. Por el contrario, en Guatemala Metropolitano ocupa el segundo lugar tras Jimmy Morales que le supera claramente en la Capital.

En un segundo lugar, y con un incremento bastante significativo de mayo a la fecha, surge Jimmy Morales. Él se enriquece con votantes que hace dos o más meses se declaraban “indecisos.” El caudal de Morales está principalmente en Guatemala Metro y en las cabeceras departamentales, además de contar con gran aceptación entre aquellos con estudios universitarios, los que consideran que el principal problema del país es la corrupción o los menores de 24 años de edad.



**Gráfico #19**  
**Intención de voto para las elecciones**  
**-Porcentajes-**



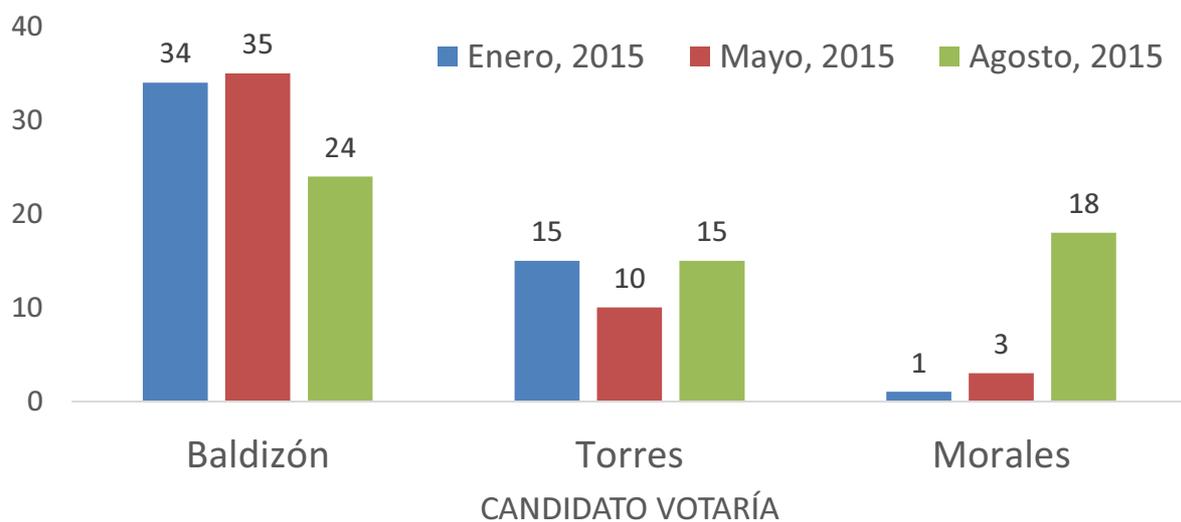
Fuente anexo, cuadro 5

Sandra Torres, con un 15% del respaldo de aquellos que marcaron la papeleta, ha mantenido su respaldo a lo largo del año. A ella le apoyan proporcionalmente más las mujeres y personas con un bajo nivel de estudios, así como los residentes en las zonas rurales del país.



El resto de aspirantes, entre ellos Zury Ríos, Mario Estrada o Alejandro Giammatei, a la silla presidencial tienen relativamente un bajo nivel de respaldo. Quienes les apoyan se encuentran relativamente más en las zonas urbanas y personas con estudios medios o universitarios.

**Gráfico #20**  
**Tendencia en la intención de voto para las elecciones**  
**de los principales candidatos**  
**-Porcentajes-**



Fuente anexo, cuadro 5

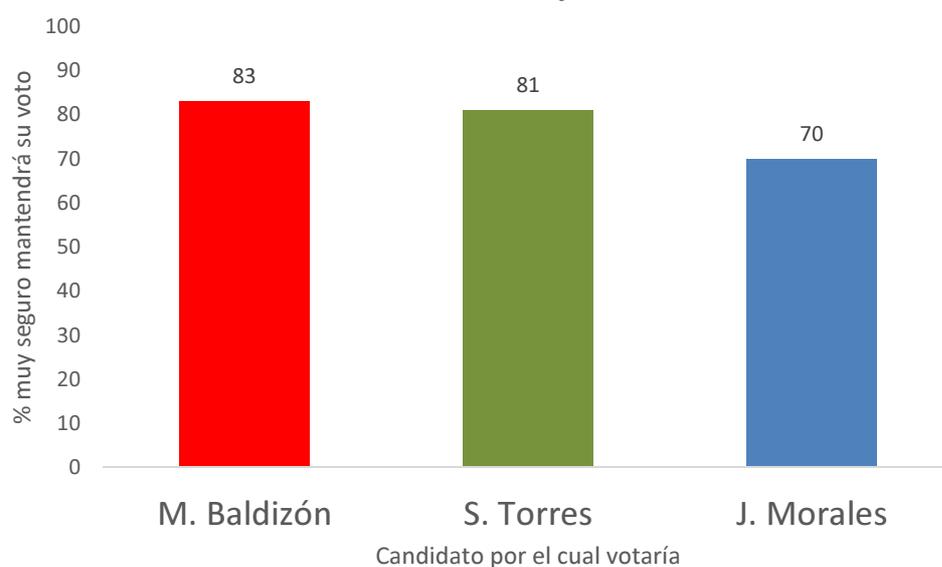


## 2. Seguridad de votar por persona señala en papeleta

*Pregunta: ¿Es seguro que votaría por la persona que marcó en la papeleta?*

Se consultó a los participantes sobre la seguridad que tienen sobre la persona que apoyarán el día de las elecciones y las probabilidades de cambiar su voto. Al día de hoy y a nivel general, tres de cada cinco personas (63%) se encuentran “muy seguras” de la decisión que ya han tomado y un diez por ciento indica que puede cambiar su voto. Aquellos que están más seguros de a quien apoyar tiende a encontrar más frecuentemente entre seguidores de Baldizón y Torres, mientras que los que apoyan a Morales tienen a mostrar cierto nivel de inseguridad.

**Gráfico #21**  
**Porcentaje de votantes de los principales candidatos que indican estar “muy seguros” de que no cambiarán su voto**  
**-Porcentajes-**



*Fuente anexo, cuadro 4*



### 3. Candidato por quien nunca votaría

*Pregunta: Pensando en las elecciones de setiembre, por ¿cuál de los candidatos nunca votaría?*

El rechazo hacia uno u otro candidato es común en todas las elecciones. En esta ocasión es Manuel Baldizón quien mayor número de personas señala como el que “nunca” votarían. El representante de Líder es citado por un 30% de los ciudadanos, en especial aquellos que respaldan a Jimmy Morales o que hoy se encuentran indecisos de a quién apoyar.

Sandra Torres tiene también un nivel de rechazo relativamente alto (13%). Este se da principalmente en Guatemala Metro, así como entre menores de 24 años de edad y niveles socioeconómicos medios y altos.

Jimmy Morales no parece tener anticuerpos a estas alturas de la elección. El candidato, no obstante tiene un 13% de opiniones desfavorables, únicamente un uno por ciento le señaló como alguien a quien nunca apoyarían.

**Gráfico #22**  
**Candidato por el que “nunca” votarían.**  
**-Principales candidatos-**  
**-Porcentajes-**



*Fuente anexo, cuadro 8*



#### 4. Una segunda vuelta electoral

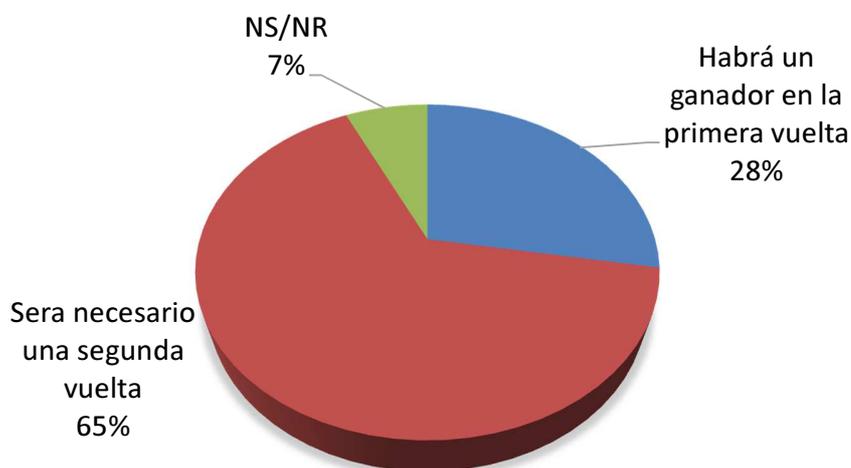
##### a. Posibilidad de segunda vuelta

*¿Cree usted que en las elecciones presidenciales habrá un candidato que gane en primera vuelta o será necesario una segunda vuelta?*

A nivel general el sentimiento es que será necesario una segunda vuelta para elegir al próximo Presidente de la República. Esta opinión la comparte la gran mayoría de ciudadanos, en especial aquellos seguidores de Jimmy Morales, Sandra Torres o los que hoy están indecisos de a quién apoyar.

Contrario a lo anterior, casi tres de cada diez personas consideran que el próximo 6 de setiembre sí se elegirá al Mandatario para el próximo período. Los que así piensan tienden a encontrarse relativamente más entre seguidores de Manuel Baldizón, quienes a su vez se encuentran más positivos con respecto a sus posibilidades de triunfo.

**Gráfico #23**  
**Percepción sobre si habrá una segunda vuelta**  
**-Porcentajes-**



Fuente: Anexo cuadro estadístico 8



## b. Intención de voto en segunda vuelta

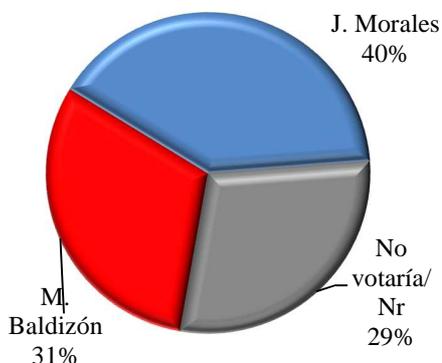
Pregunta: Si en una segunda vuelta quedarán----- ¿Por quién votaría Usted?

Dadas las altas probabilidades de que ninguno de los candidatos obtenga el 50% de los votos válidos el próximo 6 de setiembre y sea entonces necesario una segunda vuelta, se evaluaron dos escenarios (ambos con Manuel Baldizón quien a la fecha encabeza los estudios de opinión).

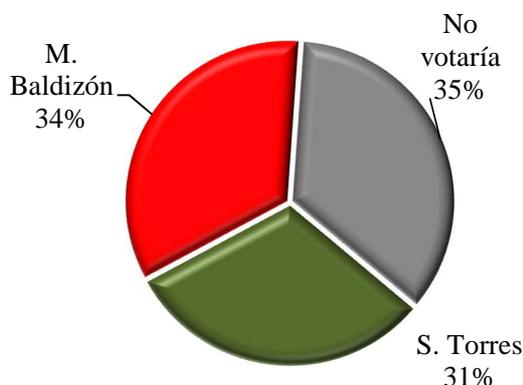
En caso que la elección se llevará a cabo entre Manuel Baldizón y Sandra Torres, el primero resultaría ganador. Cada uno tiende a mantener el respaldo de aquellos que les siguen en la primera vuelta y se reparten los votos de Morales que mencionan candidato (gran parte de seguidores de Morales indican no participarían en los comisos si el escenario fuera el evaluado en esta sección).

**Gráfico #24**  
*Intención de voto en segunda vuelta según distintos escenarios*

**Escenario #1 Baldizón vs Morales**



**Escenario #2 Baldizón vs Torres**



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 9.

Si la segunda vuelta se realizara entre Manuel Baldizón y Jimmy Morales, este último sería el triunfador. Esto con la ayuda de aquellos simpatizantes de terceros partidos, así como de quienes hoy están indecisos de a quien apoyar en setiembre.

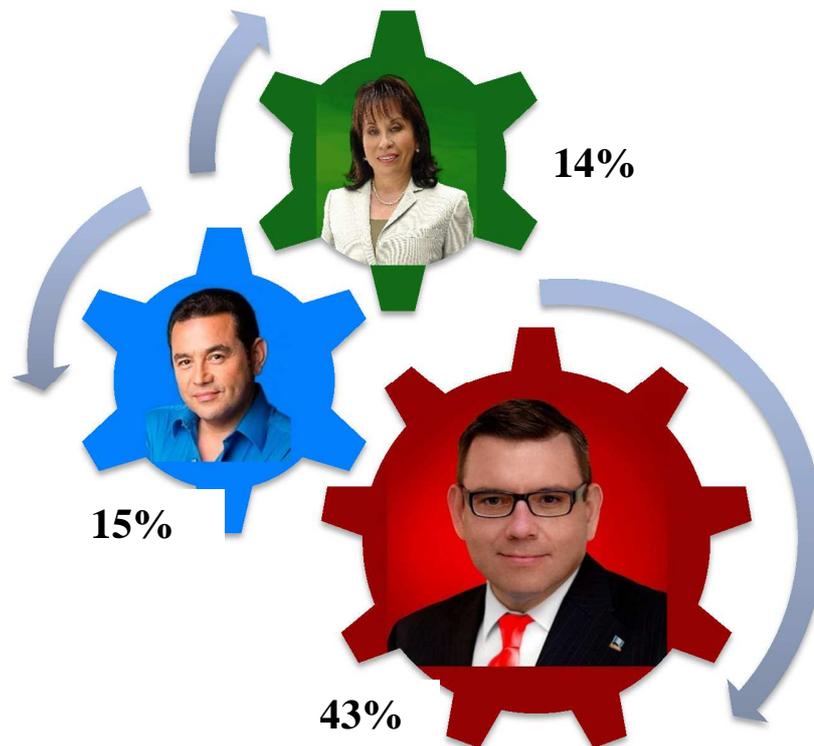


### c. Percepción de quien será el próximo presidente.

*Pregunta: Independiente de quien le guste o por quien va a votar, quién cree que será el próximo?*

El 43 % de los informantes manifiesta que Manuel Baldizón será el próximo presidente de Guatemala. Mientras que solamente un 15% y 14% respectivamente opina que el próximo presidente sería Jimmy Morales o Sandra Torres.

**Gráfico #25**  
**Percepción sobre el próximo presidente.**  
**-Porcentajes-**



Fuente: Anexo cuadro 18



## METODOLOGÍA



**OP # 75**  
**Guatemala • 2015**



## **POBLACIÓN DE ESTUDIO Y MUESTRA**

### **Población de estudio**

Consiste en todas las personas de 18 años o más de Guatemala residentes en el país durante las fechas de recolección de campo de la investigación.

### **Selección de la muestra**

Se realizaron 1274 entrevistas distribuidas por todo el territorio de Guatemala (ver cuadro con características de la muestra). Para lograrlo se empleó un muestreo mixto, elaborando una parte de la muestra de forma personal y otra telefónica.

Para seleccionar la muestra domiciliaria, primero se realizó una selección aleatoria de conglomerados de viviendas en los estratos definidos. Luego, mediante cuotas según variables socio demográficas, se eligieron los adultos a entrevistar. La base de datos con la cual se eligieron los segmentos censales proviene de la última actualización realizada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos del país.

En este caso, dado que la muestra aleatoria es seleccionada de forma proporcional al tamaño de los conglomerados y que se controlan las variables de caracterización, en este caso, sexo y edad, el método se escogió por dos razones. Primero cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística y segundo, ha sido aplicado con éxito en ocasiones anteriores por la empresa en Guatemala en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.

### **El cuestionario**

Se utilizó un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas” (respuestas posibles ya están establecidas) y preguntas “abiertas” (el entrevistado puede brindar cualquier respuesta), donde se registró la opinión. Los temas y preguntas a tratar se decidieron con base en conversaciones con periodistas, líderes de opinión y guatemaltecos que se obtienen en estudios cualitativos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así poder hacer las comparaciones respectivas de los cambios en la opinión pública a través del tiempo. El cuestionario está depositado en un Tablet.



## **Entrevistadores**

Los encargados de recolectar la información fueron personas entrenadas en el uso del cuestionario e instrumentos de aplicación del mismo. Cuentan con facilidad de palabra, buena presentación (utilizan chaleco de identificación de la Empresa). Además, cuentan con estudios secundarios aprobados y en algunos casos con estudios en la universidad.

## **Los supervisores**

Los supervisores, todos con experiencia en estudios de investigación de mercados, cuentan con educación universitaria. Los supervisores en el trabajo poseen experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información.

## **Fechas y horarios de recolección**

Las entrevistas se realizaron entre el 13 al 18 de agosto del 2015 en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares. Ello para incrementar las probabilidades de cada uno de ser seleccionado en el estudio. Para esto, las entrevistas en la Aglomeración Metropolitana se iniciaron, de lunes a viernes, a las 13:00 horas y hasta las 21:00 horas. Durante los sábados y domingos o en entrevistas fuera de la Aglomeración Metropolitana el horario fue de las 08:00 horas a las 20:00 horas.

## **Supervisión de la información**

Todos los cuestionarios fueron revisados mediante una crítica manual de la información. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, seleccionando al azar varias de estas, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación.

## **Procesamiento de datos**

Las tablets están programadas en DOOBLO. Estos permiten bajar directamente a la base la información recopilada en cada día para su debida supervisión. Todas las entrevistas están grabadas.



## **Margen de error y nivel de confianza**

Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones. Por otra parte, los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de  $\pm 2.8$  puntos como máximo.

Lo anterior refleja que para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los 1,213 entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que si se hubiera entrevistado a todos los adultos guatemaltecos, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 62.9% y 57.1%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 42.9% y 37.1%.

## **Análisis de la información**

El programa SPSS para Windows fue utilizado para obtener las tablas estadísticas origen del análisis escrito expuesto en este documento. Para efectos de interpretación de resultados de opinión pública se utilizaron las variables de lugar de residencia (“área metropolitana” “ciudades de 10 mil o más habitantes” y “resto del país”), sexo (“masculino” y “femenino”), edad del entrevistado (“18 a 24”, “25 a 39” y “40 y más”), nivel de educación (“ninguna/primaria”, “secundaria” y “superior”), situación familiar en comparación con el año anterior (“peor”, “igual” y “mejor”) y partido de preferencia (“UNE”, “Líder” “PP”, y “Otros/Ninguno/NS”). En algunos casos el encargado del informe puede recurrir a tablas especiales con cruces distintos a los antes expuestos para hacer análisis con base en sub-muestras distintas a las utilizadas en las tablas estadísticas.

El informe contiene, en algunos casos, referencias a datos de estudios de opinión pública anteriores. Los mismos fueron realizados por la empresa CID-Gallup de acuerdo a la metodología utilizada para la presente investigación. Además, para efectos de una mejor interpretación de resultados por parte del lector, la pregunta hecha a los entrevistados se transcribe en forma textual al inicio de cada sección.