

CID Gallup

Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo S.A.



Estudio de Opinión Pública **El Salvador #108** Setiembre, 2019

**EMBARGADA LA DIVULGACIÓN DE LOS DATOS DE ESTE ESTUDIO HASTA EL
JUEVES 19 DE SEPTIEMBRE A LAS 0600**

La siguiente información es confidencial y puede estar sujeta al secreto profesional. Está destinada únicamente para el uso del individuo o entidad a la que está dirigida. Si usted no está autorizado para evaluar esta información, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o toma de acción con base en el contenido de este documento está estrictamente prohibida y podría ser ilegal.



PRESENTACIÓN

La Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo S. A. -CID Gallup, llevó a cabo su estudio de opinión pública N. 108 en El Salvador. Este forma parte del programa que se inició en ese país en la década de los 80's, integrándose así al programa de las investigaciones que se realizan en Centro América, República Dominicana y Perú desde hace más de 40 años. El mismo financiado por las ventas de suscripciones a entes internacionales y nacionales, incluyendo bancos, universidades y organizaciones no gubernamentales. Para esta ocasión, además de la evaluación de la situación actual del país y temas políticos, se busca conocer la percepción de la opinión pública con respecto a los primeros 100 días de la Administración de Nayib Bukele, los cuales se cumplieron el pasado 8 de setiembre.

CID/Gallup El Salvador forma parte del Grupo CID/Gallup con base en la República de Panamá. El Grupo mantiene operaciones y empresas en ocho países latinoamericanos – El Salvador, República Dominicana, Perú, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Costa Rica y Perú. Esta serie de encuestas es uno de muchos servicios ofrecidos con orientación en lo que es la inteligencia del mercado y la estrategia corporativa e institucional.

La recolección de datos para este estudio se hizo del 9 al 14 de setiembre del corriente, utilizando una muestra aleatoria de 1,206 personas y representativa de la población adulta a nivel nacional, (ver metodología). El margen de error del estudio es 2.81. El cuestionario utilizado, como antes se expuso, contiene temas de diversa índole de interés nacional, incluyendo la evaluación del gobierno en distintas áreas de interés.

CID Gallup agradece a los suscriptores del estudio, así como a la ciudadanía salvadoreña, el apoyo y reconocimiento por la confianza que han depositado. A la vez, se reitera a la orden para atender sus observaciones y preguntas por medio de www.cidgallup.com.

Debido a las fechas de recolección de la información, todo efecto o cambio en la opinión pública que fueron causados por eventos posteriores a último día de recolección y previos a la divulgación no son evaluados en esta investigación y pueden impactar los resultados.



TABLA DE CONTENIDOS

PRESENTACIÓN	2
TABLA DE CONTENIDOS	3
VISIÓN GLOBAL	5
I. LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS.....	7
A. EL RUMBO DEL PAÍS.....	7
B. LAS PREOCUPACIONES EN EL HOGAR	8
C. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS.....	9
D. LA DELINCUENCIA	10
1. <i>Incremento de la delincuencia</i>	10
2. <i>Las víctimas de asalto</i>	11
3. <i>Denuncia de crimen</i>	12
4. <i>La denuncia de los delitos</i>	13
5. <i>La policía o la comunidad para manejar la delincuencia</i>	14
6. <i>El trato de los tribunales y la policía a los imputados</i>	15
E. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA CON RESPECTO AL AÑO PASADO	16
II. EL GOBIERNO ACTUAL.....	17
A. EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN BUKELE ORTEZ	17
1. <i>Evaluación a nivel general</i>	17
2. <i>Evaluación de administraciones en periodos similares 1988 a la fecha</i>	18
3. <i>Evaluación de la gestión en áreas específicas</i>	19
B. LAS PROMESAS DE CAMPAÑA Y LOGROS/FRACASOS DE GOBIERNO	20
1. <i>Las promesas de campaña</i>	20
2. <i>Los logros y fracasos del gobierno</i>	21
III. LA SITUACIÓN POLÍTICA	22
A. IMAGEN FIGURAS PÚBLICAS	22
B. LA PREFERENCIA ACTUAL DE PARTIDOS POLÍTICOS	24
C. TENDENCIAS EN LAS PREFERENCIAS PARTIDARIAS.....	25



IV. METODOLOGÍA.....	26
A. POBLACIÓN DE ESTUDIO.....	26
B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS	26
C. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN.....	27
D. LOS ENTREVISTADORES	27
E. LOS SUPERVISORES.....	27
F. FECHAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN.....	27
G. SUPERVISIÓN DE LA INFORMACIÓN	28
H. PROCESAMIENTO DE DATOS.....	28
I. MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA UTILIZADO	28



VISIÓN GLOBAL

En los ocho países donde se realizó una encuesta de CID/Gallup ahora en este mes de septiembre, El Salvador se reluce como el que tiene la tasa menor de criminalidad. La proporción de personas que han sido víctimas de un robo o crimen (11%) es por debajo de Panamá y ni hablar del resto de las



naciones. Este es un logro muy grande para un país que ha sido conocido por sus altas tasas de violencia, de homicidios y otros. Esta caída coincide con la llegada de Nayib Bukele a la presidencia y cabe la pregunta -- ¿cómo lo hizo? Esto no quiere decir que no hay crimen en el país, pero que está sustancialmente por debajo de lo que se ha visto por décadas en el país.

El resultado de esta disminución fuerte de la delincuencia en el país ha llevado por primera vez desde que se hacen encuestas a una gran mayoría a decir que el país va por el rumbo correcto. El primer mandatario aun tiene que ver qué hace con los problemas económicos que siguen afligiendo a sus compatriotas y provocándolos a emigrar – el alto costo de la vida y la falta de empleos. Pero ha comenzado muy bien su presidencia. Si se recorta la criminalidad es posible que más de un inversionista extranjero pudiera pensar en entrar a crear empresa y los empleos que esa requiere.

Además de la seguridad pública, el presidente es evaluado positivamente por sus logros en educación y en salud, elementos fundamentales para el bienestar de un pueblo.

Nayib Bukele es la figura pública con más opiniones favorables – es casi unánime, el pueblo lo quiere. (93 por ciento favorables). En segundo lugar en cuanto a opiniones positivas hacia su persona está Ernesto Muyshondt con un 49 por ciento.

El partido político Nuevas Ideas, ahora disfruta del apoyo de 35 por ciento de los ciudadanos. ARENA y el FMLN, los que han gobernado el país desde 1989, sumados tienen 14 por ciento.

La próxima encuesta de esta serie se realizará en enero de 2020 previo a las elecciones para alcalde y legislador. ¿Cómo le hará a Nuevas Ideas?

Interpretación de los datos



Nota:

Números pueden sumar "99" o "101" debido a efectos de redondeo.

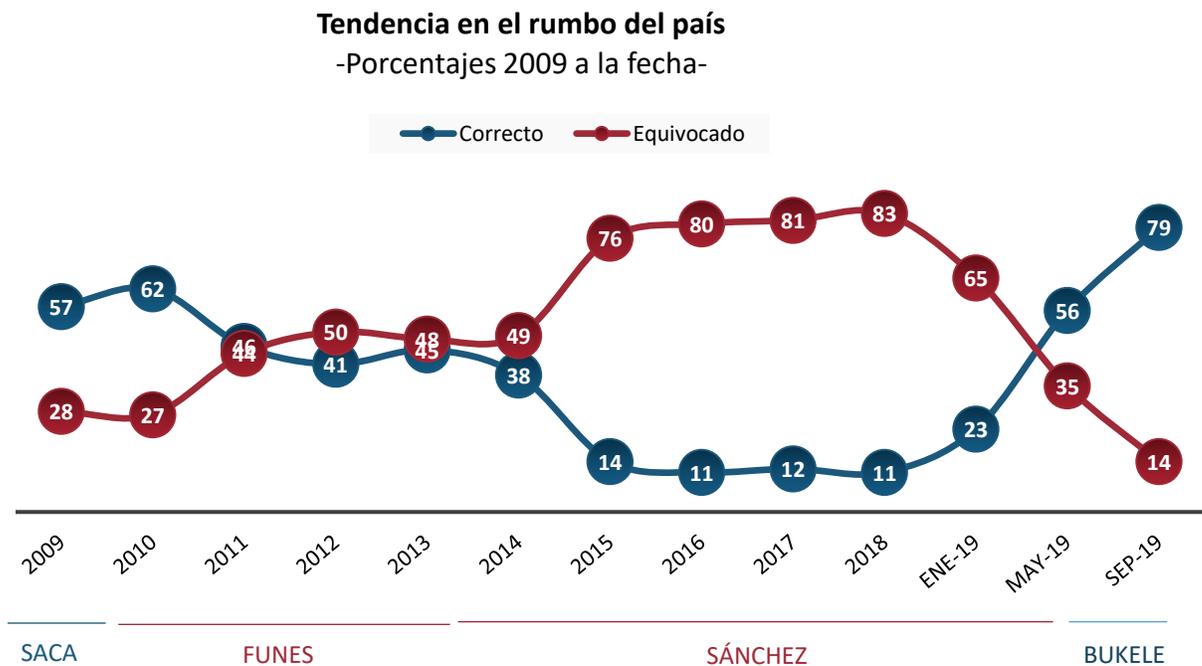


I. LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS

A. EL RUMBO DEL PAÍS

Pregunta: En su opinión, cuando usted toma en cuenta todo lo que pasa en El Salvador, ¿Cómo cree que va el país?

Los primeros 100 días de la administración Bukele han cambiado significativamente el modo de pensar de los ciudadanos con respecto al “camino por el que el país avanza”. Hoy hay gran optimismo y la gente se une en torno al presidente. Esta forma positiva es independientemente de las preferencias partidarias, observándose comentarios favorables entre simpatizantes de todas las agrupaciones y alcanzando los niveles más altos observados en la historia de las encuestas en el país.



Fuente: anexo 4, cuadros estadísticos.



B. LAS PREOCUPACIONES EN EL HOGAR

Pregunta: ¿Cuál es la principal preocupación que tiene usted y su familia?

Las finanzas familiares es lo que preocupa al mayor número de personas en el país. Esto se da principalmente entre aquellos con mejor nivel educativo, así como quienes tienen 30 o más años. Además, tiende a ser bastante citado por las amas de casa, responsables en muchos casos de manejar la economía de sus hogares. Además, entre los problemas económicos se encuentran el que algún miembro del hogar no tiene empleo, siendo la falta de trabajo más común fuera de la ciudad capital, así como entre jóvenes de 18 a 24 años.

El temor a los delincuentes es también un motivo de desvelo. Esto es más común en Gran San Salvador, así como entre quienes tienen al menos un año de estudios universitarios e ingresos del hogar superiores a los \$2000 mensuales.

Principal preocupación del hogar
-Porcentajes principales menciones-

Categoría	Set. 2019	May. 2019	Ene. 2019	Set. 2018	May. 2018	Ene. 2018
El costo de cubrir las necesidades básicas/no alcanza el dinero	32	36	22	33	37	36
Hay mucho crimen y violencia en el barrio/colonia	13	22	26	23	20	23
El jefe del hogar u otro, no tiene trabajo/empleo	13	11	14	13	12	13

Fuente: anexo 6, cuadros estadísticos.

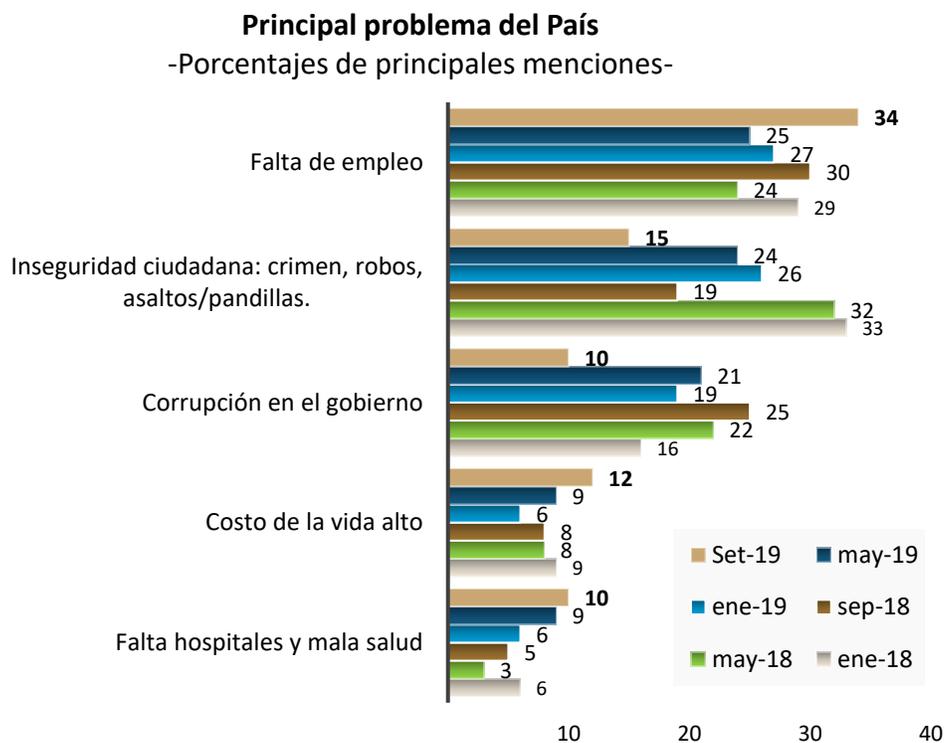


C. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS

Pregunta: ¿Cuál considera usted es el principal problema de nuestro país? P4

Al igual que a lo interno del hogar, las dificultades económicas son los que más personas consideran los principales en el país, estas sean la falta de empleo o el costo de la vida. Estos se citan hoy más, en comparación a lecturas anteriores, dada la disminución en la percepción de la corrupción como el problema principal en el país y que impide un mejor desarrollo.

La inseguridad que se vive en las ciudades también es mencionada. Sin embargo, las labores iniciadas por la administración han tenido un impacto positivo y hoy son bastantes menos aquellos que indican la delincuencia al pensar en el problema principal que enfrenta la nación.



Fuente: anexo 18, cuadros estadísticos.



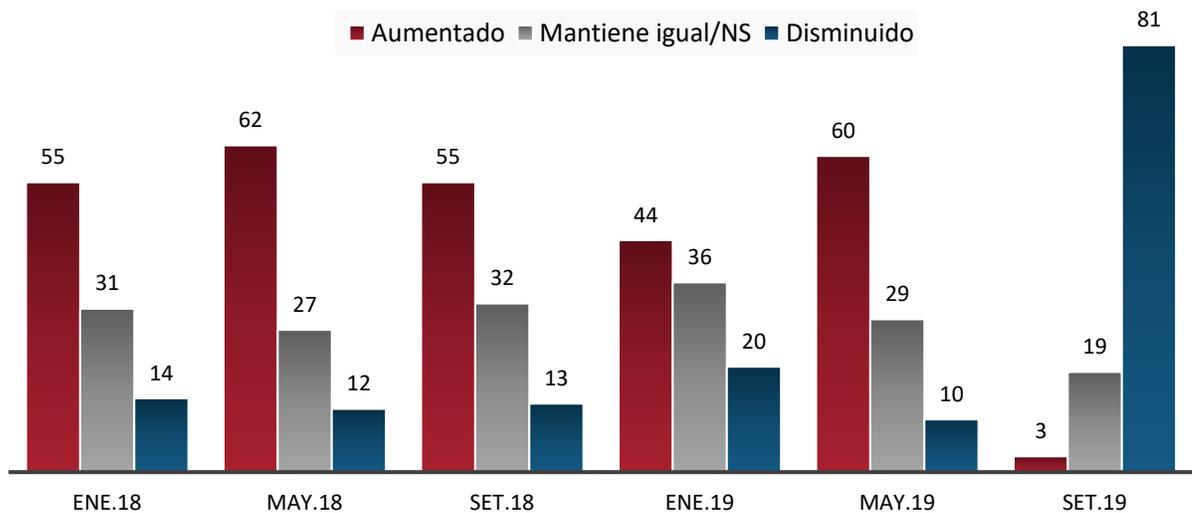
D. LA DELINCUENCIA

1. Incremento de la delincuencia

Pregunta: ¿Cree usted que el crimen y la delincuencia en nuestro país ha aumentado, ha quedado igual o ha disminuido en los últimos cuatro meses?

Los ciudadanos perciben un cambio significativo en el manejo de la seguridad que se ve traducido en una disminución del crimen en estos últimos cuatro meses. Por primera vez la gran mayoría, independientemente de preferencias partidarias, consideran el crimen ha disminuido, lo que también se vio reflejado en menos números de víctimas, según se observó en la sección anterior.

Percepción de tendencia de la delincuencia en el país
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 18, cuadro y estudios anteriores



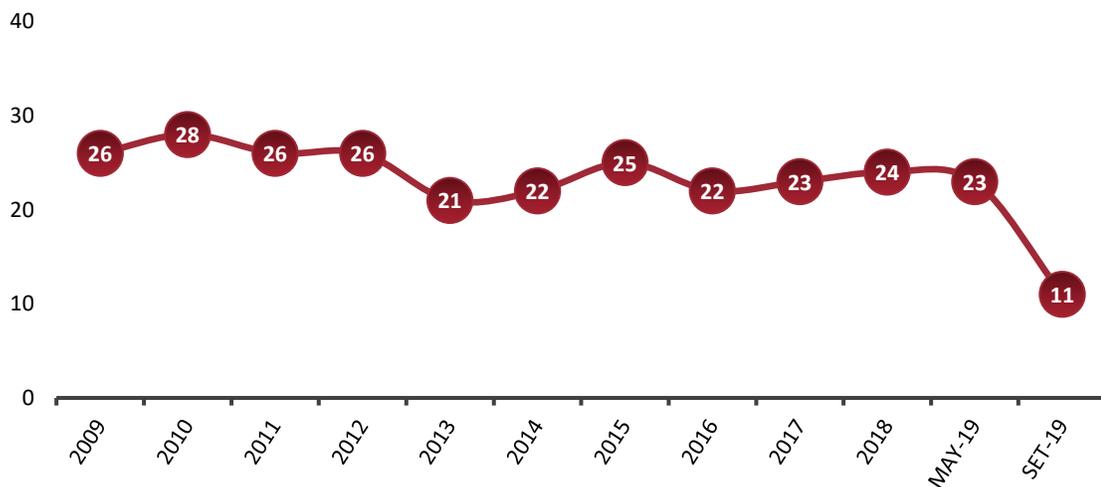
2. Las víctimas de asalto

Pregunta: En los últimos cuatro meses ¿ha sido usted o algún familiar que vive en este hogar con usted, víctima de un robo o, asalto?

En el país existen, de acuerdo con el último censo, aproximadamente 1.900.000 hogares. Mientras que en mayo pasado en 437.000 familias había al menos una persona que había sido víctima de la delincuencia en los cuatro meses previos, hoy se observa que la primera etapa del Plan Territorial de Seguridad ha tenido un impacto favorable y aproximadamente 200.000 familias han dejado de sufrir de junio a la fecha a manos de grupos delictivos u otros delincuentes.

Porcentaje de hogares donde alguien ha sido víctima de la delincuencia en los últimos cuatro meses

-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro 16 y estudios anteriores .



3. Denuncia de crimen

*Pregunta: ¿Denunció a las autoridades el crimen usted o la persona que fue víctima?
¿Por qué no denunciaron el robo o asalto? ¿Cómo fue el trato que recibió usted o la víctima de la autoridad?*

Nueve de cada diez de las víctimas del hampa en El Salvador no denunciaron el crimen. De las 237 mil familias que fueron victimizadas desde mayo de este año, 211 000 no reportaron el asunto a la Autoridad garantizando la impunidad a los criminales. A los que no denunciaron se les preguntó por qué no lo habían hecho. Una respuesta es que no consideran que la Policía hará algo y entonces ¿para qué? Pero también tienen miedo a los criminales y la posibilidad que tomaran represalias.

Por el otro lado la mitad de los que sí denunciaron reportan que el trato de parte de la policía fue fundamentalmente negativa. Este no es un buen comienzo para fomentar la colaboración en el futuro.

Denuncia de crímenes de víctimas

(Porcentajes)

Pregunta	%	Pregunta	%	Pregunta	%
<i>¿Denunció a las autoridades el crimen usted o la persona que fue víctima?</i>	<u>100</u>	<i>¿Por qué no denunciaron el robo o asalto?</i>	<u>100</u>	<i>¿Cómo fue el trato que recibió usted o la víctima de la autoridad?</i>	<u>100</u>
Si	11	La Policía no hace nada	24	Muy negativa	37
No	89	Miedo a los criminales	22	Algo negativa	10
		No voy a recuperar lo que robaron	11	Algo positiva	35
		Miedo a la Policía	1	Muy positiva	19
				NS/NR	2
		Otros	8		
		NS/NR	7		

Fuente: Anexo 16 cuadros estadísticos



4. La denuncia de los delitos

Pregunta: ¿Ha sido usted testigo de un crimen en su comunidad o cerca en los últimos 2 años?; ¿Denunció usted el crimen QUE USTED OBSERVÓ?; ¿Por qué no denunciaron el asalto?

La proporción que denunció un crimen que observó como testigo es similar a la de las víctimas. Pero en este caso, las razones son muy diferentes. En este caso de los testigos a actos delictivos lo que más les provocó la inacción es el miedo que tienen a los criminales. El hampa pudiera tomar venganza como lo ha hecho en muchas situaciones.

Entonces prevalece el pensamiento de “por qué me voy a meter en algo que no me importa.” En este caso la Policía no es factor.

Pregunta	%	Pregunta	%
<i>¿Denunció a las autoridades el crimen usted lo que observó?</i>	<u>100</u>	<i>¿Por qué no denunció el robo o asalto?</i>	<u>100</u>
Si	11	Miedo a los criminales	51
No	89	La Policía no hace nada	9
		Miedo a la Policía que colabora con hampa	4
		Me dio pereza	2
		Otros	8
		NS/NR	7

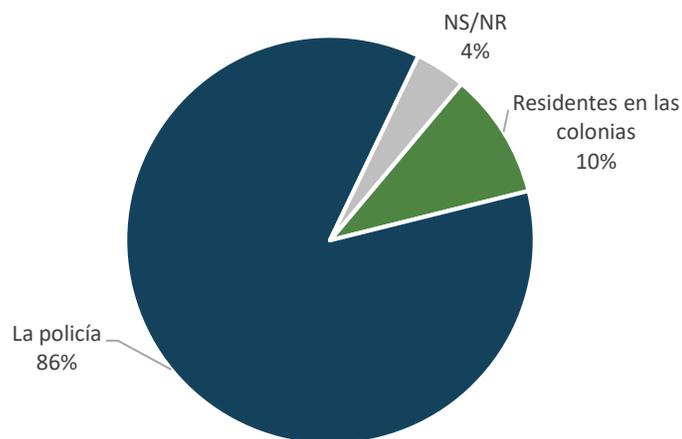


5. La policía o la comunidad para manejar la delincuencia

Pregunta: ¿Cree usted que es mejor que la policía maneje el crimen o mejor que los residentes de la comunidad donde usted vive lo hagan?; Usted ha dicho que es mejor que los residentes de la comunidad manejen el crimen de la comunidad donde residen. ¿Cree usted que los residentes deberían administrar los castigos a los criminales que descubren o capturen?

En estos últimos meses la policía ha vuelto a tener el respaldo de los ciudadanos. Al consultar quien debe manejar el crimen, si la policía o los residentes de la comunidad, la mayoría indica que deben ser los cuerpos policiales. Los pocos que consideran que la seguridad debe ser manejada por los vecinos, en especial hombres mayores de 35 años, además mencionan que también tienen que ser los vecinos los que administran los castigos que se imparten.

Grupo debe manejar la lucha contra la delincuencia en las comunidades
- Porcentajes-



Fuente: anexo 18, cuadros estadísticos.

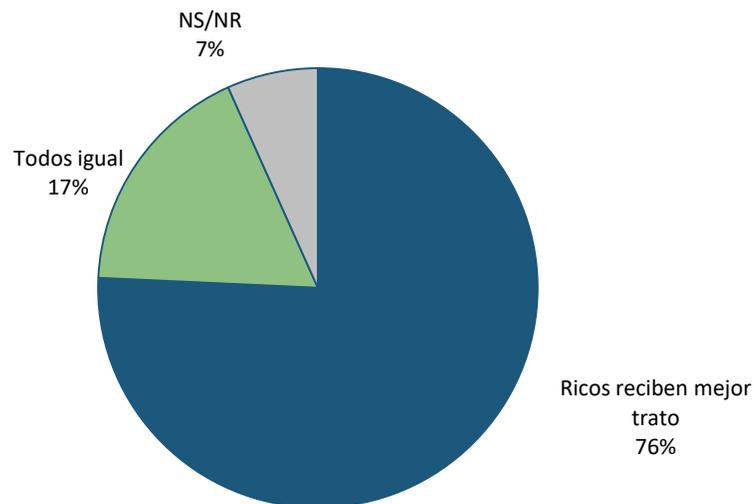


6. El trato de los tribunales y la policía a los imputados

Pregunta: Algunos dicen que los tribunales y las autoridades de nuestro país dan un trato preferencial a las personas adineradas, mientras que otros dicen que todos reciben el mismo trato en el sistema judicial. ¿Usted qué piensa?

El trato por las autoridades o policía, en caso de una infracción, se percibe diferente según sea una persona con dinero, o sin él. Estos porque tres de cada cuatro personas, en especial aquellos con estudios universitarios, consideran la manera en que son juzgados favorece a quienes tienen medios económicos.

El trato que los tribunales y autoridades dan a la gente
-Porcentajes -

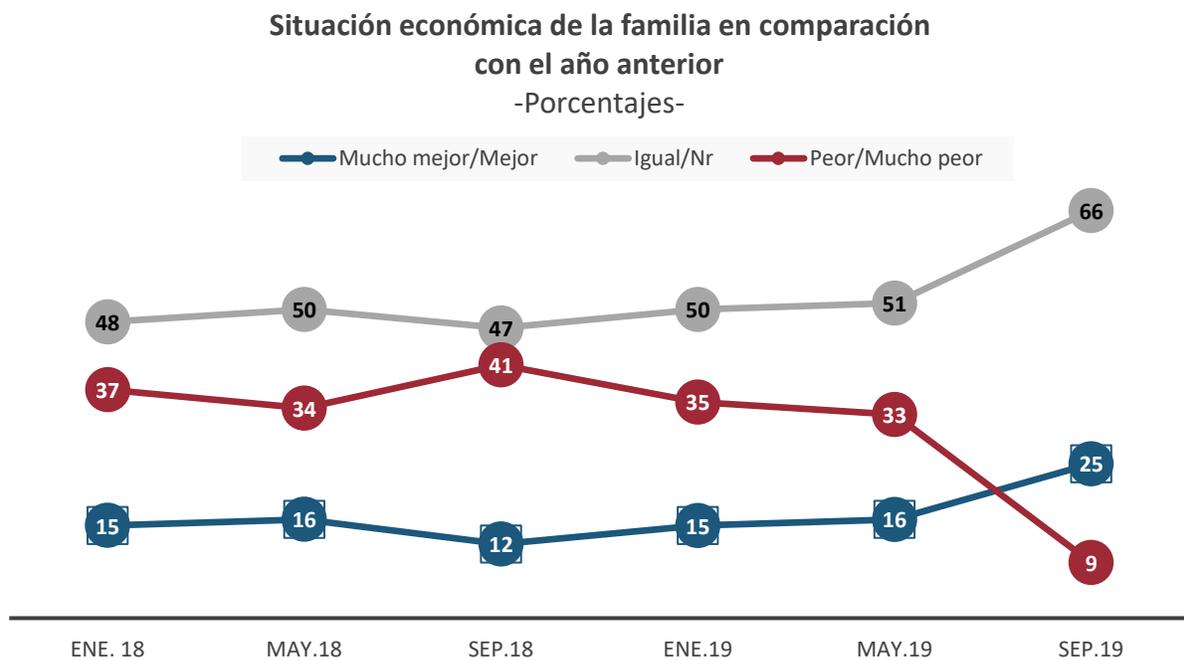


Fuente: anexo 20, cuadros estadísticos.

E. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA CON RESPECTO AL AÑO PASADO

Pregunta: ¿Cómo considera usted que está la situación económica de su familia en comparación con el año pasado?

La situación económica en los hogares del país se percibe se ha mantenido “igual” o “mejorado” con respecto al año pasado. Esta percepción positiva está relacionada con la preferencia partidaria, siendo los seguidores de Nuevas Ideas quienes en mayores porcentajes perciben la tendencia favorable en las finanzas familiares. Además, influenciado por el alto nivel de aprobación que recibe el mandatario.



Fuente: Anexo 6, cuadros estadísticos.



II. EL GOBIERNO ACTUAL

A. EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN BUKELE ORTEZ

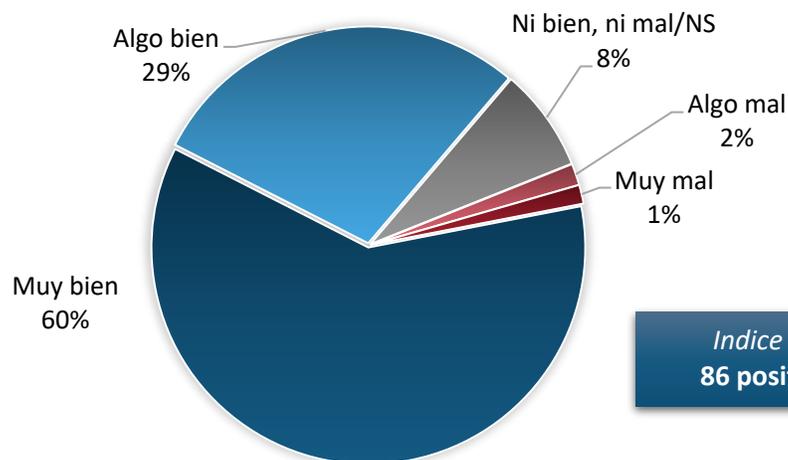
1. Evaluación a nivel general

Pregunta: ¿Cuál es la opinión que tiene usted de la manera en que Nayib Bukele desempeña sus labores como presidente? En general, ¿aprueba o desaprueba la forma en que desempeña sus labores como presidente Nayib Bukele?

Nayib Bukele, en estos primeros 100 días de su gestión, está siendo evaluado muy positivamente en sus funciones. La calificación es tal, que prácticamente no se observan críticas, incluso entre participantes de la oposición. Dado lo anterior, el índice (se restan opiniones negativas de positivas) es 83 puntos positivos, siendo este el más alto observado en los últimos estudios de CID Gallup históricamente.

Al consultar a la población, limitando las respuestas a dos opciones, aprobar o desaprobar la gestión del Presidente Nayib Bukele en sus labores, este mismo recibe una aprobación de 93%.

**Evaluación de labores del
Presidente Nayib Bukele - Setiembre, 2019**
-Porcentajes-



**Aprobación de
labores:
93%**

**Índice (*)
86 positivo**

* Se restan opiniones negativas de las positivas
Fuente: Anexo 4, cuadros estadísticos.



2. Evaluación de administraciones en periodos similares 1988 a la fecha

Pregunta: ¿Cuál es la opinión que tiene usted de la manera en que (presidente) desempeña sus labores como presidente?

El cuadro a continuación expone la evaluación de Nayib Bukele y los seis mandatarios que le precedieron luego de 100 días de mandato del poder ejecutivo. Previo a la presente lectura eran Francisco Flores (62%) y Alfredo Cristiani (55%) quienes mayor número de calificaciones positivas había recibido. Hoy Nayib Bukele recibe 89% muy bueno/bueno y solo 3% muy malo/malo.

Contrario a los mandatarios arriba mencionados, Salvador Sánchez Cerén fue el único que luego de 100 días ya tenía un índice negativo. Este lo siguió hasta el final de su gestión cuando terminó en 35 puntos negativos (se restan opiniones negativas de positivas).

Administración en periodos similares – 1988- 2019
Porcentajes

Evaluación	Administración						
	Bukele 09/19	Sánchez 09/14	Funes 09/09	Saca 09/04	Flores 09/99	Calderón 09/94	Cristiani 09/89
Total	100	100	100	100	100	100	100
Muy bien/bien	89	35	51	40	62	46	55
Ni bien, ni mal/NS/NR	8	19	32	37	21	40	33
Mal/muy mal	3	36	18	23	17	10	7
Índice^{a/ b/}	86	(1)	33	17	45	36	48

a/ Índice: se restan opiniones desfavorables de favorables.

b/ Resultados en paréntesis indican resultados negativos.

Fuente: anexo 2, cuadros estadísticos y estudios anteriores.



3. Evaluación de la gestión en áreas específicas

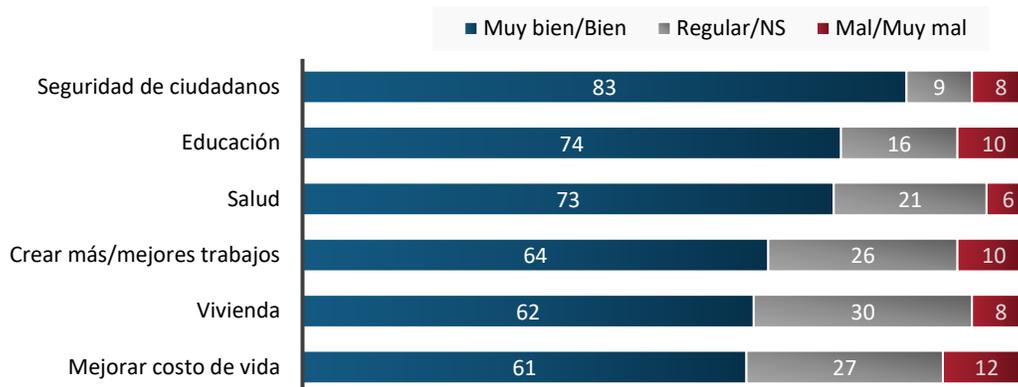
Pregunta: A nivel general, ¿cómo califica el trabajo que está realizando Nayib Bukele para (área evaluada)?

Los primeros 100 días de la administración permiten evaluar distintas áreas de la gestión que estudios anteriores han expuesto son prioridad para la población. El Plan de Control Territorial (Plan de Seguridad) anunciado el pasado 18 de junio ha tenido un impacto positivo y con ellos la clara aprobación de la ciudadanía, la cual en un 83% de los casos otorga aprobación a lo realizado en el área de seguridad.

El resto de las áreas evaluadas, como lo son economía del hogar (costo de vida y empleo), salud, educación y vivienda también cuentan con altos niveles de aprobación. Esto principalmente influenciado por el nivel de confianza del que el mandatario goza en estos momentos, además de acciones como el reabastecimiento de las farmacias de los hospitales que han gustado bastante a la gente.

Evaluación del trabajo realizado en áreas prioritarias de la población.

-Porcentajes-



Fuente: Anexo 13 y 14 estudios anteriores.

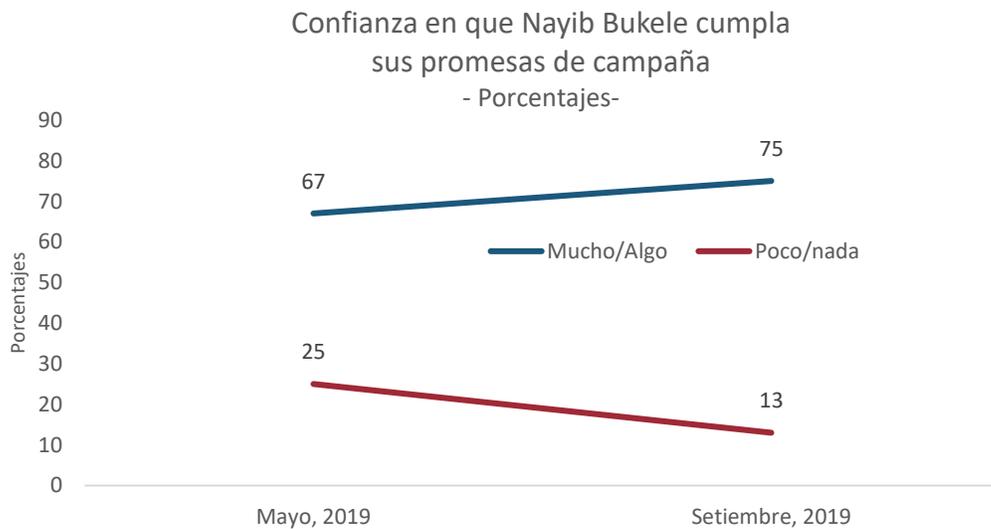


B. LAS PROMESAS DE CAMPAÑA Y LOGROS/FRACASOS DE GOBIERNO

1. Las promesas de campaña

Pregunta: ¿Cuál es la promesa de campaña de Nayib Bukele que más recuerda? ¿Qué tan probable es que Bukele cumpla con esa promesa que usted recuerda hizo?

Desde el inicio, previo a tomar el cargo, Nayib Bukele ha gozado de la confianza de la gente que espera cumpla sus promesas de campaña. Sin embargo, luego de estos 100 días las expectativas han sido y, en tres de cada cuatro casos los ciudadanos consideran esta administración si mantendrá su palabra. Esto para mejorar la condición de vida de las personas en las áreas de economía familiar, seguridad, salud y empleo, mientras lucha contra la corrupción.



Fuente: anexo 6, cuadros estadísticos.



2. Los logros y fracasos del gobierno

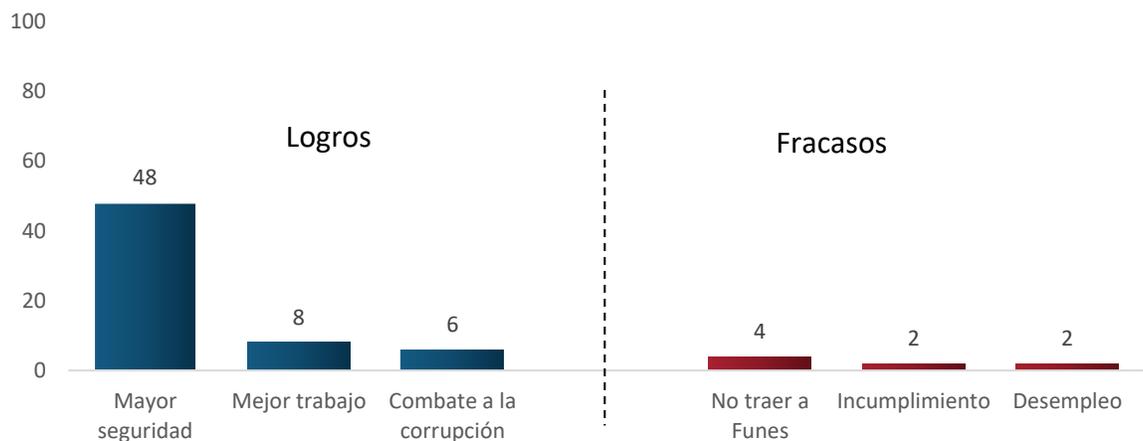
Pregunta: Todos hacemos cosas buenas y cosas malas, ¿cuál ha sido el principal logro de Nayib Bukele como presidente? ¿Cuál ha sido el principal fracaso como presidente?

La seguridad es el área donde mayores logros percibe la población, mencionando que esta ha mejorado por el combate a las pandillas que se ve reflejado en más tranquilidad en las calles y menos homicidios, gracias a un efectivo accionar de la fuerza policiaca.

También señalan, entre los logros, el combate a la corrupción (ej. despidiendo personas corruptas de puestos del gobierno) y las mejoras en el área de la salud. Esto último citando el reabastecimiento de medicinas en los hospitales, evento que se dio durante el levantamiento de datos de este estudio.

También se consultó sobre fracasos que esta administración haya tenido a la fecha. Congruente con las altas calificaciones positivas, un 84% (en especial simpatizantes de Nuevas Ideas) no cita fallas. Entre las fallas citadas están las relacionadas con la economía familiar, como lo son necesidad de creación de más fuentes de empleo, el otorgar mejores salarios o controlar el costo de la vida, así como el no haber traído aún a Mauricio Funes al país o, que aún persiste corrupción en el gobierno.

Logros y fracasos de la administración Bukele
-Porcentajes-



Fuente: anexo 12 y 13, cuadros estadísticos.



III. LA SITUACIÓN POLÍTICA

A. IMAGEN FIGURAS PÚBLICAS

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de (nombre de personalidad)? Por favor decirme si lo conoce o no, y si lo conoce si tiene una opinión favorable o desfavorable

Nayib Bukele, como persona, tiene una imagen positiva entre casi la totalidad de los ciudadanos. En estos primeros 100 días de su mandato, ha dejado atrás las opiniones negativas que simpatizantes de oposición expresaban y hoy, incluso entre areneros y efemelenistas, la gran mayoría opina favorable de Bukele.

Ernesto Muyschondt es la segunda figura más popular, entre las evaluadas. El líder arenero, con más de la mitad de los ciudadanos a nivel nacional opinando positivamente de él y mejores números entre residentes de la capital, ha mejorado considerablemente su imagen luego de pasadas las elecciones presidenciales y las recientes fiestas agostinas.

Norman Quijano, presidente de la Asamblea Legislativa, tiene una imagen negativa, gustando principalmente a seguidores de su partido, pero con un claro rechazo en el resto de la población.

Felix Ulloa y Michelle Sol son las figuras más conocidas del gabinete. El primero, probablemente, por su exposición como vicepresidente y la segunda por su antiguo puesto de alcalde y sucesora de Bukele en la alcaldía de Nuevo Cuscatlán. La diferencia entre ambos funcionarios radica en los casi no existentes negativos de Sol, resultando un mejor índice de imagen (27 positivo).

Mauricio Interiano, antiguo presidente de ARENA, y Gustavo López, su sucesor, tienen percepción negativa a nivel general entre la población. La diferencia entre ambos es que Interiano es conocido por la mitad de los ciudadanos (51%) y de López solo por una tercera parte (33%) dice saber.

Imagen de personalidades evaluadas 2015 a la fecha

-Porcentajes-

Personalidades	Setiembre, 2019			2019		2018	2017	2016	2015
	Fav	Des	Ind ⁽¹⁾	May	Ene	(²)	(²)	(²)	(²)
Nayib Bukele	93	4	89	76	60	67	70	73	68
Ernesto Muyschondt	49	28	21	42	-	-	-	-	-
Felix Ulloa	34	14	20	-	-	-	-	-	-
Michelle Sol	31	4	27	-	-	-	-	-	-
Milena Mayorga	29	26	3	-	-	-	-	-	-
Javier Siman	28	30	(2)	-	-	-	-	-	-
Norman Quijano	23	61	(38)	21	-	41	-	-	-
Mario Durán	20	8	12	-	-	-	-	-	-
Rogelio Rivas	20	11	9	-	-	-	-	-	-
Alexandra Hill Tinoco	19	8	11	-	-	-	-	-	-
María O. Navarrete	19	9	10	-	-	-	-	-	-
Celina de Ávila	18	12	6	-	-	-	-	-	-
Mauricio Interiano	18	33	(15)	-	-	-	-	-	-
Ana Orellana	17	8	9	-	-	-	-	-	-
Karla Hernández	16	9	7	-	-	-	-	-	-
Gustavo López	16	17	(1)	-	-	-	-	-	-
María E. Brizuela	16	11	5	-	-	-	-	-	-
Karla H. de Varela	15	9	6	-	-	-	-	-	-
Serafín Orantes	14	11	3	-	-	-	-	-	-
Rolando Alvarenga	13	15	(2)	-	-	-	-	-	-

1) Índice: se restan opiniones desfavorables de favorables.

2) Resultado anual promedio de opiniones favorables.

Fuente: anexo 7 al 11, cuadros estadísticos.

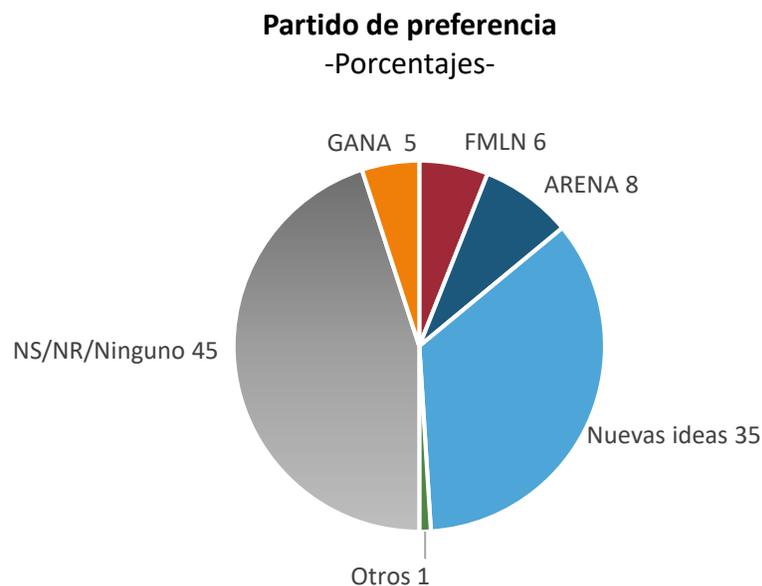


B. LA PREFERENCIA ACTUAL DE PARTIDOS POLÍTICOS

Pregunta: ¿Cuál es el partido político preferido suyo?

El bipartidismo que tradicionalmente se vivía en el país ha desaparecido y hoy es Nuevas Ideas la agrupación que lidera en solitario las preferencias del electorado. Lo anterior si tomar en consideración GANA, cuyos simpatizantes muestran más simpatía por el presidente que por la bandera naranja. Los simpatizantes del partido oficial tienden a encontrarse proporcionalmente más entre los menores de 30 años, residentes en las áreas urbanas y con acceso a medios digitales de información.

La Alianza Revolucionaria Nacionalista (ARENA) y el Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN), que dominaron por 25 años la política nacional hoy están siendo marginales. Aquellos que le mencionan tienen a encontrarse proporcionalmente más entre mayores de 40 años de edad.



Fuente: anexo 20, cuadro estadístico.

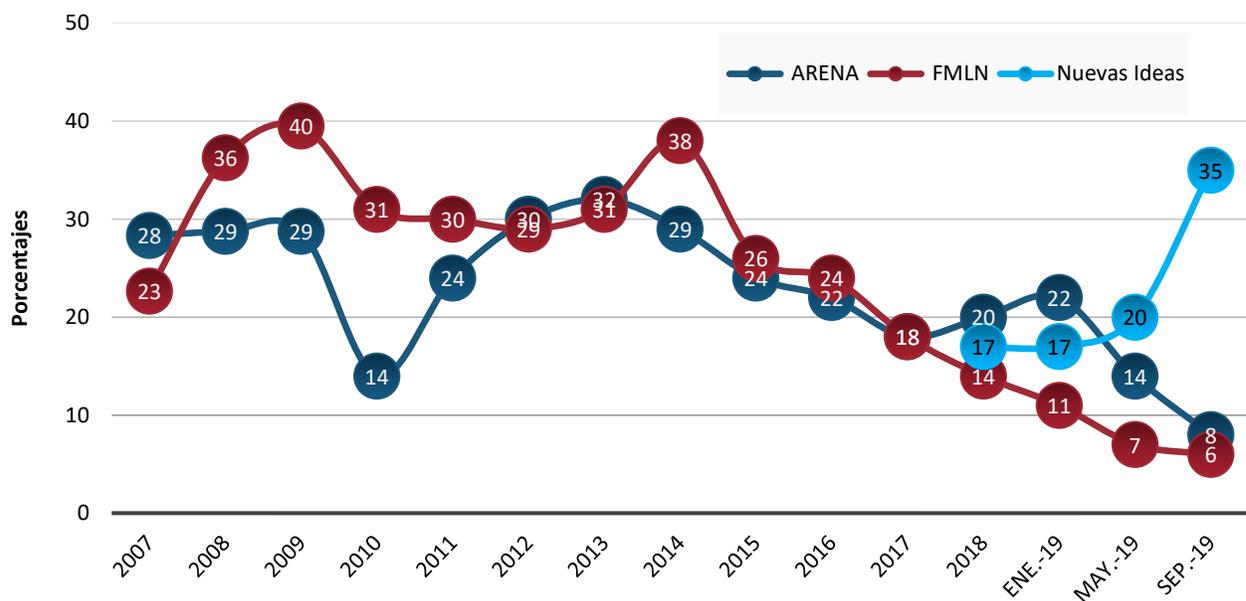
C. TENDENCIAS EN LAS PREFERENCIAS PARTIDARIAS

Pregunta: ¿Cuál es el partido político preferido suyo o a cuál partido pertenece usted?

A continuación, se expone la tendencia en las preferencias partidarias durante los últimos 12 años en el país. ARENA y el FMLN están en los niveles más bajos observados históricamente, mientras que Nuevas Ideas consolida su liderazgo. Ahora el reto está lograr revertir la tendencia negativa y lograr volver a tendencias positivas en las elecciones del 2021.

Por su parte, Nuevas Ideas buscará mantener estos niveles y lograr color una bancada sólida en la nueva asamblea.

**Histórico de preferencias de los partidos políticos
2007 a la fecha
-Porcentajes *-**



Fuente: anexo 20, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

* Del 2004 al 2015 se presentan los promedios.



IV. METODOLOGÍA

A continuación, se sintetiza el diseño estadístico utilizado, así como el procedimiento que se siguió para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

A. POBLACIÓN DE ESTUDIO

Consiste en todas las personas de 18 años y más de El Salvador, durante las fechas de recolección de campo de la investigación y que residen en hogares particulares.

B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS

Se administraron 1206 entrevistas distribuidas por todo el territorio de El Salvador -ver cuadro con características de la muestra-. Para lograrlo se empleó un muestreo mixto, elaborando una parte de la muestra de forma personal y otra telefónica.

Para la muestra domiciliaria, primero se realizó una selección aleatoria de conglomerados de viviendas en los estratos definidos. Luego, mediante cuotas según variables socio demográficas, se eligieron los adultos a entrevistar uno por hogar. En la telefónica se siguió el mismo sistema.

Características de la muestra
-Porcentaje- n=1206 ⁽¹⁾

Característica	%	Característica	%
<u>Edad</u>	<u>100</u>	<u>Regiones</u>	<u>100</u>
18-24	22	Occidental	22
25-44	42	Oriental	21
45 y más	36	Central	46
		Paracentral	11
<u>Nivel educativo</u>	<u>100</u>	<u>Género</u>	
Ninguno/Primaria	52	Masculino	47
Secundaria	36	Femenino	53
Superior	12		

1) Tamaño de muestra igual a 1206 en todos los cuadros o gráficos. Caso contrario se expresa.

En este caso, dado que la muestra aleatoria es seleccionada de forma proporcional al tamaño de los conglomerados y que se controlan las variables de caracterización, en este caso, sexo y edad, el método se escogió por dos razones. Primero cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística y segundo, ha sido aplicado con éxito en ocasiones anteriores por la empresa en El Salvador en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.

C. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN

El cuestionario que utilizó CID/Gallup, aplicado a la población entre el 9 y 14 de setiembre del 2019, se administra en tableta programada para la recolección de los datos de la encuesta. Se utilizó un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas” (respuestas posibles ya están establecidas) y preguntas “abiertas” (el entrevistado brinda cualquier respuesta), donde se registró la opinión. Los temas y preguntas a tratar se decidieron con base en conversaciones con líderes de opinión, acceso a medios de comunicación y con participantes salvadoreños que participan en estudios cualitativos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así poder hacer las comparaciones respectivas de los cambios en la opinión pública a través del tiempo.

D. LOS ENTREVISTADORES

Los encargados de recopilar la información en el campo son personas con acuerdos de confidencialidad de palabra y escrito, buena presentación, facilidad de aprendizaje, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. En muchos de los casos, los encuestadores también cuentan con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior.

E. LOS SUPERVISORES

Los supervisores, todos con experiencia en estudios de investigación social, opinión pública y de mercados, cuentan con educación universitaria. Los supervisores en el trabajo poseen experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información.

F. FECHAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN

Las entrevistas se realizaron entre del 9 al 14 de setiembre del 2019, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares, para incrementar las probabilidades de cada uno de ser seleccionado en el estudio. Para esto, las entrevistas en Gran San Salvador se iniciaron, de lunes a viernes, a las 12:00 horas y hasta las 19:00

horas. Durante los sábados y domingos o fuera de Gran San Salvador el horario de entrevistas fue de las 08:00 horas a las 20:00 horas.

G. SUPERVISIÓN DE LA INFORMACIÓN

Todas las entrevistas fueron revisadas mediante una crítica auditiva de la grabación: respuestas a todas las preguntas. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, seleccionando al azar varias de estas, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación. El audio de las tabletas fue un elemento básico para la validación de la entrevista, así como el uso GPS.

H. PROCESAMIENTO DE DATOS

Al usar las tabletas, la información recolectada automáticamente pasa a la computadora. Las tabletas que usa CID/Gallup graban todas las entrevistas y supervisores escuchan por lo menos una tercera parte para asegurar que no haya errores o falseos. Además de llamadas telefónicas o revisitas para constatar si la persona es la indicada para la entrevista y sus opiniones.

I. MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA UTILIZADO

Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones. Por otra parte, los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de ± 2.8 puntos como máximo.

Lo anterior refleja que, para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que, si se hubiera entrevistado a todos los adultos salvadoreños, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.