

CID Gallup

Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo S.A.



Estudio de Opinión Pública **El Salvador #107**

Mayo, 2019

La siguiente información es confidencial y puede estar sujeta al secreto profesional. Está destinada únicamente para el uso del individuo o entidad a la que está dirigida. Si usted no está autorizado para evaluar esta información, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o toma de acción con base en el contenido de este documento está estrictamente prohibida y podría ser ilegal.



PRESENTACIÓN

La Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo S. A. -CID Gallup, llevó a cabo su estudio de opinión pública N. 107 en El Salvador. Este forma parte del programa que se inició en ese país en la década de los 80's, integrándose así al programa de las investigaciones que se realizan en Centro América, República Dominicana y Perú desde hace más de 40 años. El mismo financiado por las ventas de suscripciones a entes internacionales y nacionales, incluyendo bancos, universidades y organizaciones no gubernamentales.

La recolección de datos para este estudio se hizo del 6 al 12 de mayo del corriente, utilizando una muestra aleatoria de 1202 personas y representativa de la población adulta a nivel nacional, (ver metodología). El cuestionario utilizado contiene temas de diversa índole de interés nacional, incluyendo las expectativas que la población tiene del gobierno entrante, de Nayib Bukele, así como la evaluación que se hace de la administración Sánchez Cerén que finaliza el próximo 1ro de junio.

CID Gallup agradece a los suscriptores del estudio, así como a la ciudadanía salvadoreña, el apoyo y reconocimiento por la confianza que han depositado. A la vez, se reitera a la orden para atender sus observaciones y preguntas por medio de www.cidgallup.com.

Debido a las fechas de recolección de la información, todo efecto o cambio en la opinión pública que fueron causados por eventos posteriores a último día de recolección y previos a la divulgación no son evaluados en esta investigación y pueden impactar los resultados.



TABLA DE CONTENIDOS

PRESENTACIÓN	2
TABLA DE CONTENIDOS	3
VISIÓN GLOBAL	5
I. LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS.....	7
A. EL RUMBO DEL PAÍS	7
B. LAS PREOCUPACIONES EN EL HOGAR	8
C. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS.....	9
D. LA DELINCUENCIA	10
1. <i>Las víctimas de asalto</i>	10
E. INCREMENTO DE LA DELINCUENCIA	11
F. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA CON RESPECTO AL AÑO PASADO	12
II. EL GOBIERNO ACTUAL.....	13
A. EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN SÁNCHEZ CERÉN	13
B. TENDENCIAS EN EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN SÁNCHEZ CERÉN.....	14
C. EVALUACIÓN DE ADMINISTRACIONES EN PERIODOS SIMILARES 1988 A LA FECHA.....	15
D. APROBACIÓN DE LABOR PRESIDENCIAL	16
E. SITUACIÓN DEL PAÍS AL FINALIZAR ADMINISTRACIÓN SÁNCHEZ CERÉN	17
F. MEJORA DE LA SEGURIDAD	18
III. LA SITUACIÓN POLÍTICA	19
A. IMAGEN FIGURAS PÚBLICAS	19
B. LA PREFERENCIA ACTUAL DE PARTIDOS POLÍTICOS.....	20
C. TENDENCIAS EN LAS PREFERENCIAS PARTIDARIAS	21
D. INTERÉS EN LOS ASUNTOS POLÍTICOS	22
IV. ADMINISTRACIÓN BUKELE ORTEZ	23
A. LAS EXPECTATIVAS DE GOBIERNO	23
B. CUMPLIMIENTO DE PROMESAS.....	24
C. GABINETE CON PERSONAS HONRADAS	25
D. LO QUE NAYIB BUKELE DEBERÍA HACER PRIMERO	26
E. OPORTUNIDAD DE EMPLEO Y SEGURIDAD EN GOBIERNO DE BUKELE	27
F. COMO DEJARÁ EL PAÍS GOBIERNO DE NAYIB BUKELE.....	28
G. VOTARÍA POR NAYIB BUKELE	29



V. TEMAS GENERALES	30
A. PASTILLA DEL DÍA SIGUIENTE	30
B. EMIGRACIÓN DE EL SALVADOR.....	31
C. IGUALDAD DE GÉNERO.....	32
VI. METODOLOGÍA.....	34
A. POBLACIÓN DE ESTUDIO	34
B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS	34
C. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN	35
D. LOS ENTREVISTADORES	35
E. LOS SUPERVISORES	35
F. FECHAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN	36
G. SUPERVISIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	36
H. PROCESAMIENTO DE DATOS.....	36
I. MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA UTILIZADO	36



VISIÓN GLOBAL

La administración Sánchez Cerén llega a su fin y los ciudadanos consideran han sido “cuatro años perdidos.” Hoy el país se percibe ha retrocedido en comparación con el 2014, siendo este el gobierno que peores calificaciones ha tenido en los últimos 30 años. La opinión pública considera que la corrupción ha tomado muchos puestos en el gobierno y que, por ello, la inseguridad se ha incrementado, haciendo que se ande con temor en las calles. Además, las oportunidades de empleo han disminuido y hay un gran número de familias que mencionan estar con falta de dinero para hacer frente a sus necesidades básicas de alimentación, vivienda y transporte. El pesimismo fue constante a lo largo de estos últimos cinco años, momentos en los cuales el rumbo del país siempre se percibió en malos caminos.

Las elecciones presidenciales recién pasadas han entonces llegado a inyectar un aire de optimismo en la población. Con Nayib Bukele al frente del gobierno la mayoría ahora considera que el año entrante las finanzas de sus hogares serán mejores, disminuirá la delincuencia, habrán más empleos con mejores salarios y además se brindarán en las escuelas y hospitales mejor educación y atención de la salud. Todo esto con un gabinete liderado por el presidente y formado por personas honestas y con la capacidad de dirigir este nuevo período.



Las elecciones pasadas también marcan el inicio de una nueva era política. Los partidos tradicionales de la post guerra que gobernaron durante los últimos 30 años, ARENA y el FMLN, están muy debilitados. El número de quienes se declaran sus seguidores llega a los niveles más bajos observados en estos estudios, gracias al desgaste del pasado gobierno y ha luchas internas entre sus líderes. Además, surge Nuevas Ideas, agrupación que tiene ahora el reto de respaldar al mandatario y lograr mantener los ideales que llevaron a Bukele a la presidencia, pero con la ayuda de nuevos mandos que necesitarán ahora valerse de carisma propio y no seguir bajo la sombra de su creador.

Empieza el 1ro. de junio la administración Bukele Ortiz. El pueblo tiene grandes expectativas y estará atento al trabajo del joven mandatario.



Interpretación de los datos



Nota:

Números pueden sumar “99” o “101” debido a efectos de redondeo.



I. LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS

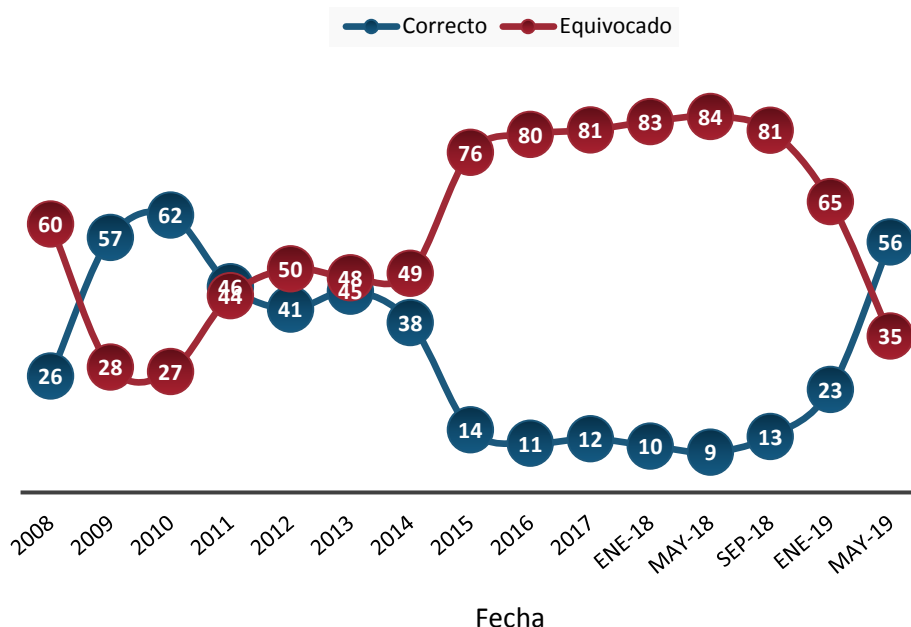
A. EL RUMBO DEL PAÍS

Pregunta: En su opinión, cuando usted toma en cuenta todo lo que pasa en El Salvador, ¿Cómo cree que va el país?

El rumbo del país es hoy el correcto, de acuerdo con la mayoría de los ciudadanos. Esto congruente con épocas post electorales cuando las expectativas de mejora de un nuevo mandatario inyectan ilusión en la gente. Este optimismo tiende a ser mayor entre simpatizantes de Nuevas Ideas/GANA, así como personas como educación superior o menores de 30 años de edad, o quienes opinan favorablemente de Nayib Bukele, líder sobre el cual en estos momentos hay gran seguridad de que tendrá un buen gobierno.

Los que se mantienen pesimistas, un 35% de la población, tienden a encontrarse principalmente entre simpatizantes de ARENA. Además, entre quienes han visto desmejorar su situación económica durante el último año.

Tendencia en el rumbo del país
-Porcentajes 2008 a la fecha-



Fuente: anexo 2, cuadros estadísticos.



B. LAS PREOCUPACIONES EN EL HOGAR

Pregunta: ¿Cuál es la principal preocupación que tiene usted y su familia?

Las preocupaciones económicas, cuando el ingreso no alcanza para cubrir las necesidades básicas, son las que más impacto tienen en estos momentos en los hogares. Ellas inquietan en especial a las mujeres, encargadas principalmente de llevar las finanzas del hogar, así como en familias de un nivel socioeconómico medio o bajo. También, a estas hay que agregar el que en muchas casas alguien está en busca de trabajo y no lo encuentra.

La inseguridad en las calles también es una preocupación latente. Esto es proporcionalmente más común en la capital y en otras cabeceras departamentales, además de ser citado por personas con nivel educativo alto. Hay también otras dificultades en los hogares, como lo son la falta de servicios públicos (ejemplo la falta de agua), la mala educación que reciben los hijos o la necesidad de mayor asistencia en hospitales y centros de salud. No obstante, estas aplican proporcionalmente a un menor número de ciudadanos.

Principal preocupación del hogar
-Porcentajes principales menciones-

Categoría	May. 2019	Ene. 2019	Set. 2018	May. 2018	Ene. 2018
El costo de cubrir las necesidades básicas/no alcanza el dinero	36	22	33	37	36
Hay mucho crimen y violencia en el barrio/colonia	22	26	23	20	23
El jefe del hogar u otro, no tiene trabajo/empleo	11	14	13	12	13

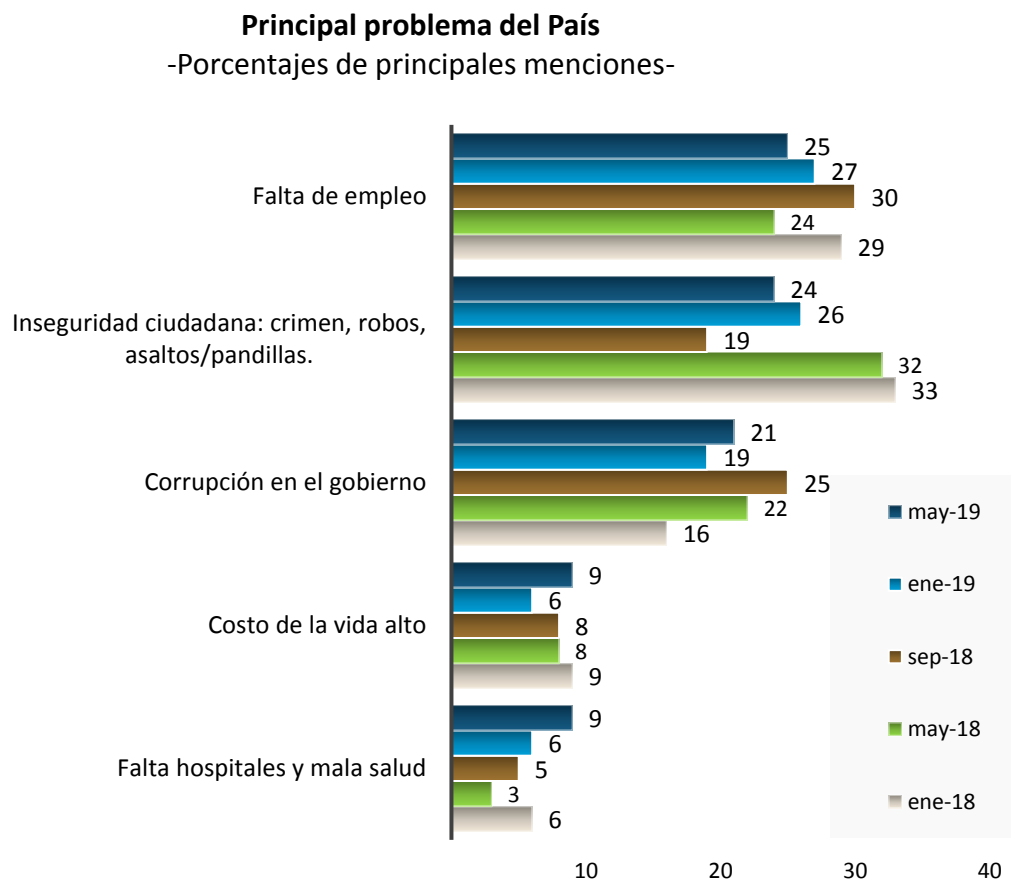
Fuente: anexo 4, cuadros estadísticos.



C. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS

Pregunta: ¿Cuál considera usted es el principal problema de nuestro país?

A nivel de país, la falta de mejores salarios y mayor cantidad de empleos es el principal problema al que se enfrenta la ciudadanía en estos momentos. Estos, como se citó anteriormente, están impactando más a los grupos de nivel socioeconómico mejor y bajo, así como quienes no cursaron la universidad. La corrupción, a nivel gubernamental, también es bastante citada, en especial entre los que se declaran simpatizantes de Nuevas Ideas y ARENA, quienes además mencionan la falta de transparencia en la administración fue uno de los motivos para votar en contra del FMLN en las pasadas elecciones.



Fuente: anexo 11, cuadros estadísticos.

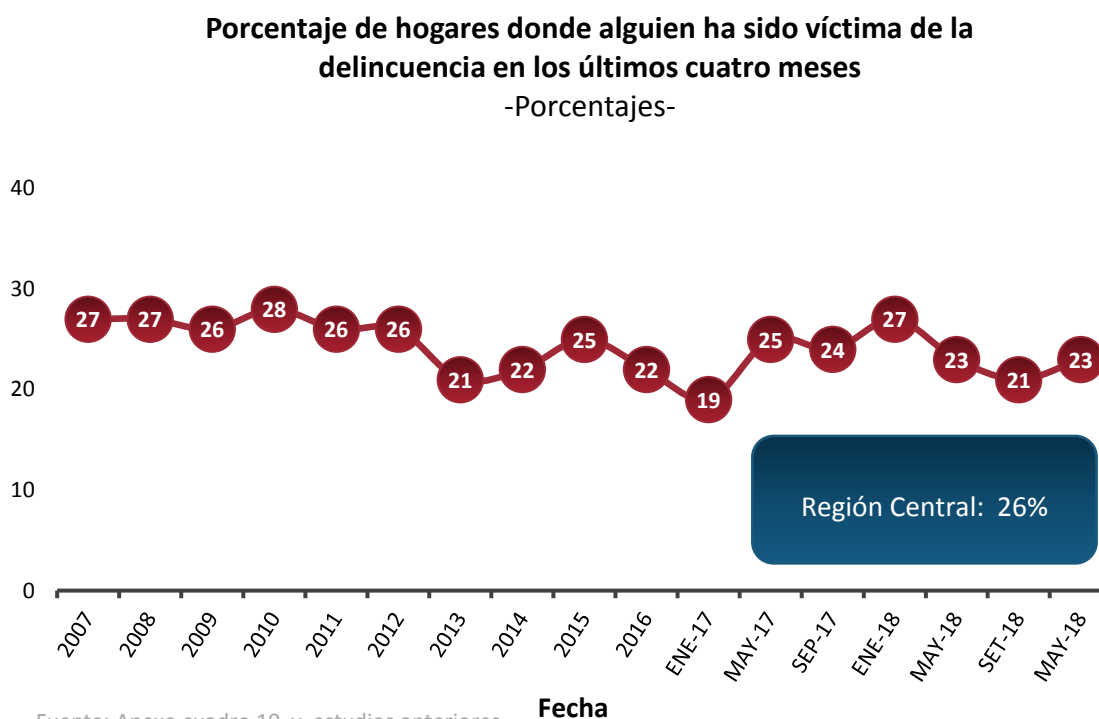


D. LA DELINCUENCIA

1. Las víctimas de asalto

Pregunta: En los últimos cuatro meses ¿ha sido usted o algún familiar que vive en este hogar con usted, víctima de un robo o, asalto?

En aproximadamente uno de cada cuatro hogares vive al menos una persona que ha sido víctima de la delincuencia en los últimos cuatro meses, con tendencia a incrementar en las áreas urbanas. Además, las víctimas tienden a encontrarse proporcionalmente más en residentes de hogares de nivel socioeconómico medio. Lo anterior impactando la gravedad del problema a nivel nacional y la solicitud al gobierno para que tome las medidas para evitarlo.



Fuente: Anexo cuadro 10 y estudios anteriores

*Para los años 2010 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año.



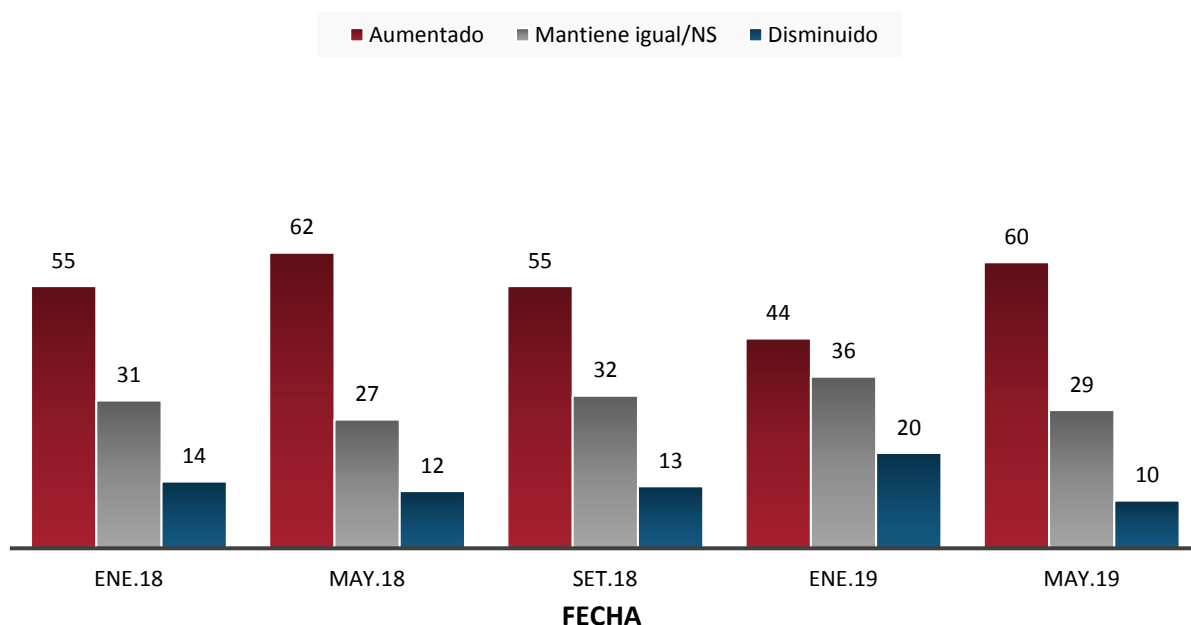
E. INCREMENTO DE LA DELINCUENCIA

Pregunta: ¿Cree usted que el crimen y la delincuencia en nuestro país ha aumentado, ha quedado igual o ha disminuido en los últimos cuatro meses?

La delincuencia en el país se percibe ha aumentado durante este año. Esta opinión es mayoritaria y tiende a incrementarse entre personas con estudios universitarios, así como en los hogares que ya han sufrido hechos delictivos.

Los pocos que consideran que se ha sido efectivo en la lucha contra el crimen y que por ende este ha disminuido se encuentran proporcionalmente más entre seguidores del FMLN.

Percepción de tendencia de la delincuencia en el país -Porcentajes-



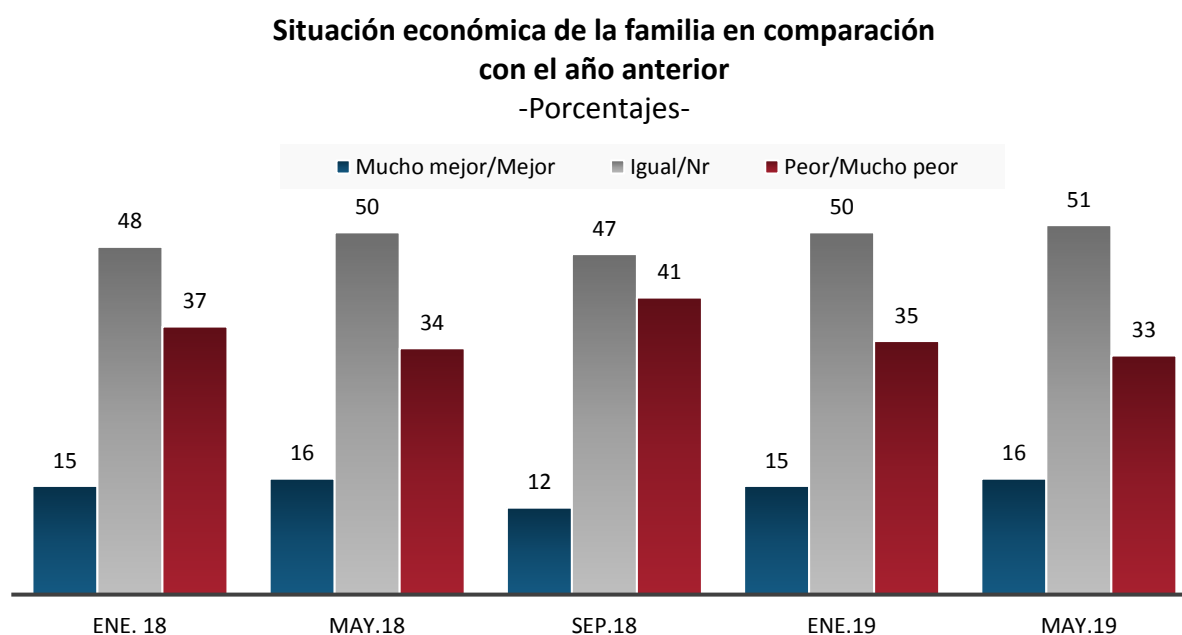
Fuente: Anexo cuadro 11 y estudios anteriores



F. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA CON RESPECTO AL AÑO PASADO

Pregunta: Y ¿Cómo considera usted que está la situación económica de su familia en comparación con el año pasado?

A nivel general, la situación económica en lo interno de los hogares ha empeorado con respecto al año anterior. El deterioro financiero tiende a ser más común en aquellas familias donde el jefe del hogar no terminó el colegio, así como entre simpatizantes areneros o que mencionan “el país se encuentra en el camino equivocado”. Importante es, además, resaltar que aproximadamente la mitad de los consultados mencionan hoy sus familias se encuentran económicamente “igual” que el año anterior. Sin embargo, al profundizar con muchos de ellos mencionan que ya “antes estaban mal, que ya no pueden estar peor”, reflejando la mala situación por la que atraviesa el país.



Fuente: Anexo 3 cuadros estadísticos.



II. EL GOBIERNO ACTUAL

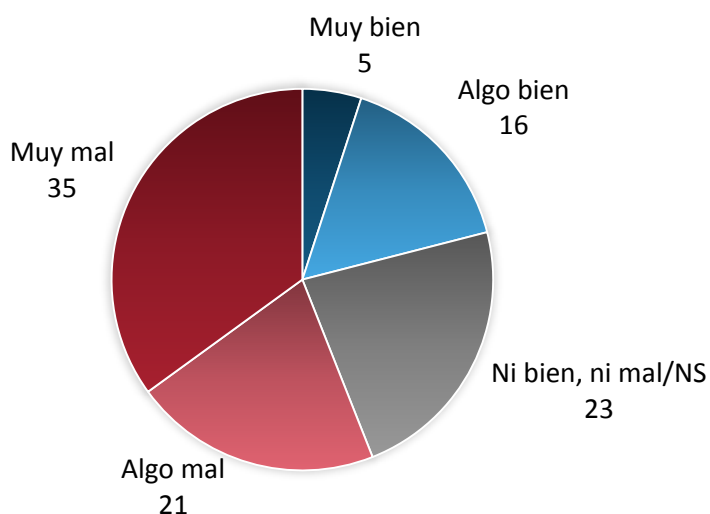
A. EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN SÁNCHEZ CERÉN

Pregunta: ¿Cuál es la opinión que tiene usted de la manera en que Salvador Sánchez Cerén desempeña sus labores como presidente?

La administración de Salvador Sánchez Cerén es fuertemente criticada al final de la gestión. Por ello, en la gran mayoría de los casos se le califica de forma negativa. La inconformidad proviene en especial de aquellas que perciben la situación económica de sus familias hoy peor que el año pasado, además de personas que indican hoy el país ha dado un cambio para bien.

Los pocos que respaldan su gestión se encuentran proporcionalmente entre seguidores del FMLN. No obstante, estos últimos son proporcionalmente muy pocos e insuficientes para poner la opinión pública a favor del mandatario.

**Evaluación de labores del
Presidente Sánchez Cerén - Mayo, 2019**
-Porcentajes-



* Se restan opiniones negativas de las positivas
Fuente: Anexo 2, cuadros estadísticos.



B. TENDENCIAS EN EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN SÁNCHEZ CERÉN

Pregunta: ¿Cuál es la opinión que tiene usted de la manera en que Salvador Sánchez Cerén desempeña sus labores como presidente?

El gráfico a continuación expone la tendencia en el índice de evaluación de la gestión de Salvador Sánchez Cerén. El mismo presenta el saldo neto (muy bueno/bueno – malo/muy malo), mostrando al presidente saliente con la nota más baja de su gestión. Esto producto, como antes dicho, principalmente de las críticas a su gestión en las áreas de finanzas familiares, seguridad y corrupción gubernamental.

**Tendencias en el índice de evaluación de labores
(2014 a la fecha)**
Porcentajes



Fuente: Anexo 2, cuadros estadísticos y estudios anteriores.
* Se restan las opiniones positivas de las negativas.



C. EVALUACIÓN DE ADMINISTRACIONES EN PERIODOS SIMILARES 1988 A LA FECHA

Pregunta: ¿Cuál es la opinión que tiene usted de la manera en que Salvador Sánchez Cerén desempeña sus labores como presidente?

Salvador Sánchez Cerén termina su mandato como el presidente peor evaluado en los últimos 30 años, y el único que finaliza en saldo negativo. Esto al comparar los resultados finales desde la administración de Napoleón Duarte y hasta la fecha.

Contrario a Sánchez Cerén, fueron los exmandatarios areneros (Cristiani y Flores) los que mayor respaldo tuvieron al terminar sus mandatos. Ellos, en mayo de 1994 y en 2004, al entregar el mando, eran calificados en sus gestiones positivamente por más de cuatro de cada cinco ciudadanos.

Administración en periodos similares – 1988- 2019

Porcentajes

Evaluación	Administración						
	Sánchez 05/19	Funes 05/14	Saca 06/09	Flores 05/04	Calderón 05/99	Cristiani 05/94	Duarte 10/88
							
Total	100	100	100	100	100	100	100
Muy bien/bien	21	51	40	62	46	55	32
Ni bien, ni mal/NS/NR	23	32	37	21	40	33	48
Mal/muy mal	56	18	23	17	10	7	20
Índice ^{a/ b/}	(35)	33	17	45	36	48	12

a/ Índice: se restan opiniones desfavorables de favorables.

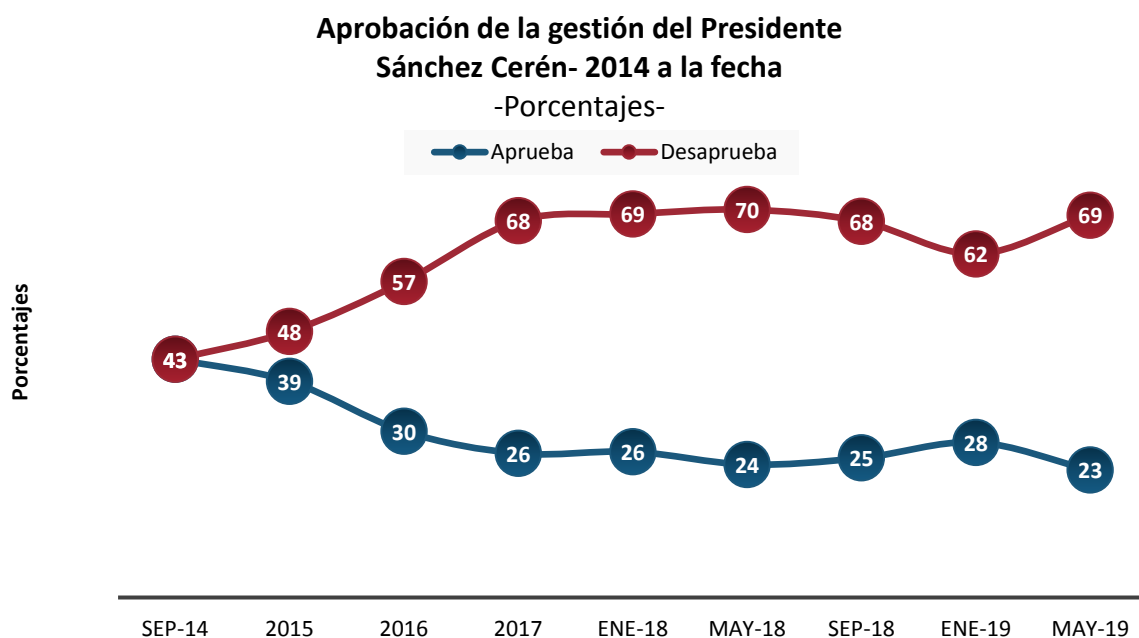
b/ Resultados en paréntesis indican resultados negativos.

Fuente: anexo 2, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

D. APROBACIÓN DE LABOR PRESIDENCIAL

Pregunta: En general, ¿aprueba o desaprueba la forma en que desempeña sus labores como presidente Salvador Sánchez Cerén?

Al forzar al participante a escoger entre aprueba o desaprueba, sin tener la opción de “ni bien/ni mal”, las críticas hacia la administración Sánchez Cerén se magnifican. A nivel personal, aproximadamente siete de cada diez ciudadanos perciben negativamente la gestión, nivel en el que este gobierno se ha mantenido durante los últimos tres años. Únicamente en setiembre del 2014, en el primer trimestre de su administración, logró obtener un balance neutro en sus calificaciones.



Fuente: Anexo 3, cuadros estadísticos y estudios anteriores.



E. SITUACIÓN DEL PAÍS AL FINALIZAR ADMINISTRACIÓN SÁNCHEZ CERÉN

Pregunta: Y pensando en el presidente Salvador Sánchez Cerén, ¿diría usted que está dejando el país mejor, igual o peor de cómo lo recibió en 2014 cuando asumió la presidencia?

Al finalizar la gestión de Sánchez Cerén el país estará “peor” que cuando inició en junio del 2014. Esta percepción, congruente con la mala calificación que recibió en el desempeño de sus labores a lo largo de su gestión, marca “un piso” en comparación a las administraciones anteriores al ser la que tiene el impacto negativo percibido más grande en el país. Incluso, mencionó uno de los participantes “al país le tomará mucho tiempo recuperarse de este desastre, esperemos algún día lo logre.”

Opinión sobre forma en la que estará el país al finalizar administración Sánchez Cerén

-Porcentaje-

	Total	Educación		
		Prim	Sec	Sup
Peor que lo encontró	45	41	47	50
Igual/NS	42	43	43	41
Mejor que lo encontró	12	16	10	9

Fuente: anexo 3, cuadro



F. MEJORA DE LA SEGURIDAD

Pregunta: Uno de los compromisos del presidente Sánchez Cerén fue mejorar la seguridad de la ciudadanía. ¿Comparado a como estaba el país en 2014 cree usted que la situación de la seguridad de la población está mejor, igual o peor?

Salvador Sánchez Cerén al iniciar su mandato, en uno de sus compromisos, indicó que iba a luchar contra la delincuencia existente en ese momento. Hoy, la gran mayoría de personas, indistintamente de la edad, región de residencia, o partido político de preferencia consideran que el presidente falló en su promesa. Esto porque percibe ahora la inseguridad es “peor”, o en el mejor de los casos “igual” que hace cinco años.

Compromiso de mejorar la seguridad de la ciudadanía

-Porcentaje-

	Total	Educación		
		Prim	Sec	Sup
Peor	50	47	52	54
Igual/NS	38	37	39	32
Meior	12	16	9	9

Fuente: anexo 3, cuadro estadístico.



III. LA SITUACIÓN POLÍTICA

A. IMAGEN FIGURAS PÚBLICAS

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de (nombre de personalidad)? Por favor decirme si lo conoce o no, y si lo conoce si tiene una opinión favorable o desfavorable

Nayib Bukele, la persona y no el presidente electo, es la figura evaluada más popular en estos momentos en el país. Al analizar su imagen a lo largo de los años, su nivel más positivo había sido en mayo del 2018 cuando tres cuartas partes del país opinaban positivamente de su persona. Su imagen se vio desgastada durante la campaña cayendo al 60% de respuestas positivas (que seguía, incluso aún, colocándolo como el personaje con mejor percepción), volviendo hoy a subir dos semanas previas a asumir el máximo cargo del Poder Ejecutivo, con muy pocas críticas que se observan entre seguidores areneros o efemelenistas.

Ernesto Muyschondt es la figura más popular de ARENA, superando claramente a Carlos Calleja o Norman Quijano. Estos últimos dos con índices negativos.

Julio Olivo Granadino, presidente del tribunal Supremo Electoral Salvadoreño, no obstante acaba de terminar un proceso electoral, no es reconocido por al menos dos terceras partes de los ciudadanos. También Diego Holguín, primer alcalde de la Villa de San Salvador, tampoco es conocido por la opinión pública. Esto independientemente del nivel educativo del ciudadano.

Imagen de personalidades evaluadas 2015 a la fecha

-Porcentajes-

Personalidades	Mayo, 2019			2019	2018			2017	2016	2015
	Fav	Des	Ind (1)	Ene	Set	May	Ene	(2)	(2)	(2)
Nayib Bukele	76	14	62	60	67	74	72	70	73	68
Ernesto Muyschondt	42	31	11	-	-	-	-	-	-	-
Carlos Calleja	31	56	-25	39	43	40	40	31	24	18
Salvador Sánchez	27	68	-41	32	31	31	32	34	43	50
Norman Quijano	21	71	-50	-	-	41	-	-	-	-
Diego de Holguín	11	22	-11	-	-	-	-	-	-	-
Julio Olivo Granadino	8	22	-14	-	-	-	-	-	-	-

1) Índice: se restan opiniones desfavorables de favorables.

2) Resultado anual promedio de opiniones favorables.

Fuente: anexo 5, 6 y 7, cuadros estadísticos.



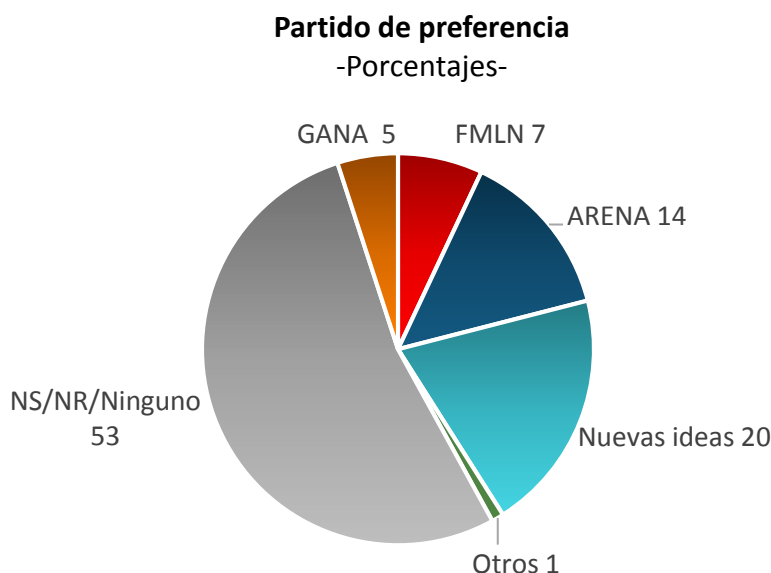
B. LA PREFERENCIA ACTUAL DE PARTIDOS POLÍTICOS

Pregunta: ¿Cuál es el partido político preferido suyo?

La alianza Nuevas Ideas/GANA es la agrupación política con mayor número de seguidores en estos momentos. Con aproximadamente una cuarta parte de la población, sus simpatizantes se encuentran proporcionalmente más entre aquellos optimistas del futuro del país, además de respaldar fuertemente a Nayib Bukele.

Alianza Republicana Nacionalista (ARENA) y el Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN) se encuentran en niveles de simpatía bastantes bajo posterior a la pasada elección. Los seguidores de ambas agrupaciones están proporcionalmente más entre aquellos de 40 años o más de edad.

No obstante lo anterior, aquellos sin preferencias partidarias son hoy la mayoría del padrón. Esto congruente a una elección donde la figura de Nayib Bukele trascendió las agrupaciones, siendo quienes le apoyaban más votantes de él, independientemente de la bandera que representara.



Fuente: anexo 14, cuadro estadístico.

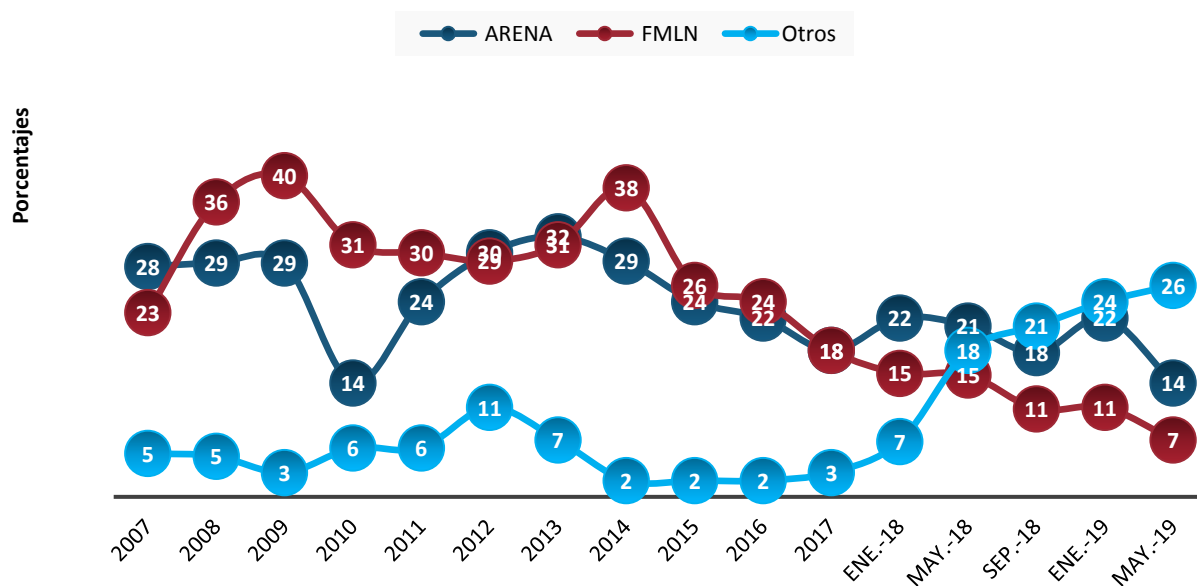


C. TENDENCIAS EN LAS PREFERENCIAS PARTIDARIAS

Pregunta: ¿Cuál es el partido político preferido suyo o a cuál partido pertenece usted?

El gráfico a continuación muestra las tendencias de las preferencias de las principales agrupaciones. ARENA y el FMLN llegan a sus niveles históricos más bajos, con una credibilidad deteriorada. El futuro expondrá si logran remontar la derrota sufrida ante GANA/Nuevas Ideas. Estos últimos, a su vez, poseen ahora el reto de mantenerse fuertes, con líderes distintos de Nayib Bukele y que además de continuidad en las próximas elecciones.

**Histórico de preferencias de los partidos políticos
2007 a la fecha**
-Porcentajes *-



Fuente: anexo 14, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

* Del 2004 al 2015 se presentan los promedios.

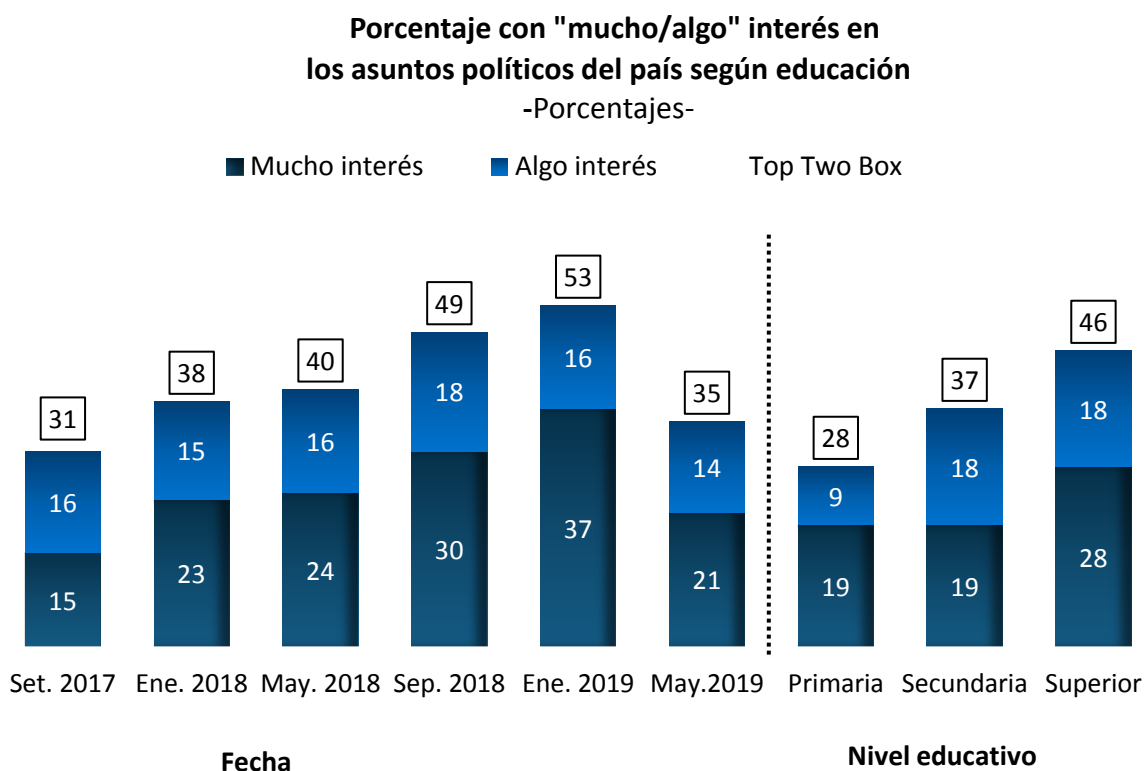
Otros: incluye a PCN, PDC, CD, Nuevas Ideas y GANA.



D. INTERÉS EN LOS ASUNTOS POLÍTICOS

Pregunta: ¿Cuánto le interesan a usted los asuntos políticos de nuestro país?

El interés en asuntos políticos disminuye considerablemente una vez las elecciones pasan. Mientras en enero pasado más de la mitad de los ciudadanos indicaban seguir la política, hoy solo una tercera parte menciona hacerlo. Esto en especial entre personas con estudios universitarios o con simpatías partidarias. Ahora las elecciones pasan a segundo plano y los problemas diarios pasan a primer término, con las atenciones directamente en el presidente y su capacidad de acción, no en las noticias políticas.



Fuente: Anexo 14, cuadro estadística y estudios anteriores.



IV. ADMINISTRACIÓN BUKELE ORTEZ

A. LAS EXPECTATIVAS DE GOBIERNO

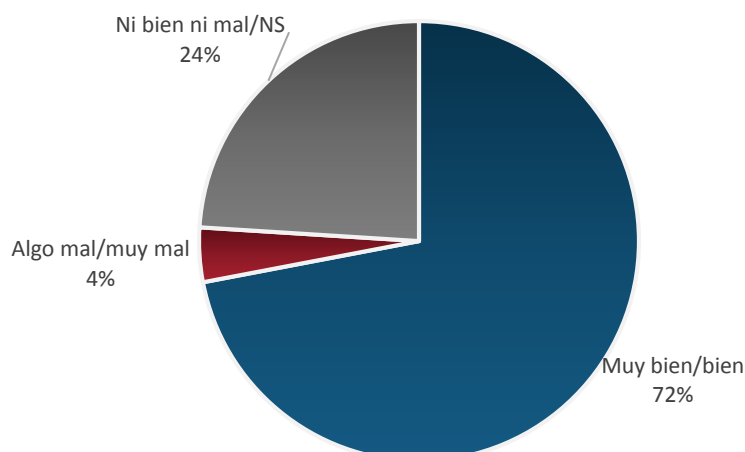
Pregunta: El mes entrante tendremos un presidente nuevo, Nayib Bukele. ¿Cómo cree usted que él gobernará al país?

Las expectativas sobre el presidente electo y su futura administración son bastantes altas. Esto porque la gran mayoría de ciudadanos, incluyendo los seguidores del partido ARENA consideran Nayib Bukele hará una “buena” o “muy buena” labor. Lo anterior en áreas del costo de vida, seguridad o vivienda obteniendo resultados positivos gracias a gobernar honestamente.

Relevante es incluso mencionar que son prácticamente nulos (4%) quienes consideran la administración Bukele hará un mal papel. Los que así piensan se encuentran proporcionalmente más entre unos pocos areneros y efemelenistas.

Opinión de gobierno de Nayib Bukele

-Porcentajes-



Fuente: anexo 13, cuadro estadístico.



B. CUMPLIMIENTO DE PROMESAS

Pregunta: ¿Cuánta confianza tiene usted que Nayib Bukele cumpla sus promesas de campaña?

La población tiene confianza en que Nayib Bukele cumpla con sus promesas de campaña y que llevará a cabo un buen gobierno. Las expectativas positivas están proporcionalmente más entre simpatizantes con Nuevas Ideas, así como aquellos que también confían en que el país ahora avanza por el camino correcto.

Los areneros hoy son quienes menos credibilidad dan a que el nuevo mandatario cumpla con lo prometido en campaña. No obstante, aun así, casi dos de cada cinco de ellos si ven a Bukele realizar con éxito lo prometido.

Confianza en que Bukele cumpla sus promesas

-Porcentaje-

	Total	Educación		
		Prim	Sec	Sup
Mucha/alguna	67	60	72	75
Poca/ninguna	25	27	24	22
NS/NR	8	13	4	3

Fuente: anexo 8, cuadro estadístico.



C. GABINETE CON PERSONAS HONRADAS

Pregunta: ¿Cuánta confianza tiene usted que Nayib Bukele forme su gabinete con personas de honradez reconocida?

Hay confianza en que Nayib Bukele forme su gabinete con personas de honradez reconocida. Esto es importante dado la expectativa de cambio en la nueva administración, dejando atrás la percepción de corrupción que se percibe hay en el gobierno saliente.

Los jóvenes menores de 24 años son quienes mayor expectativa tienen sobre la transparencia del nuevo equipo en el ejecutivo. Ellos a su vez, en contraposición con los mayores de 40 años, consideran que un líder joven al frente incorporará gente nueva sin lastres negativos causados por haber hecho actos no debidos, algo en que los mayores han perdido la fe.

Confianza en que Bukele forme gabinete con personas de honradas

-Porcentaje-

	Total	Educación		
		Prim	Sec	Sup
Mucha/alguna	53	46	55	62
Poca/ninguna	40	43	41	31
NS/NR	7	11	4	7

Fuente: anexo 8, cuadro estadístico.



D. LO QUE NAYIB BUKELE DEBERÍA HACER PRIMERO

*Pregunta: ¿Qué debería hacer primero Nayib Bukele?
¿Y en segundo lugar?*

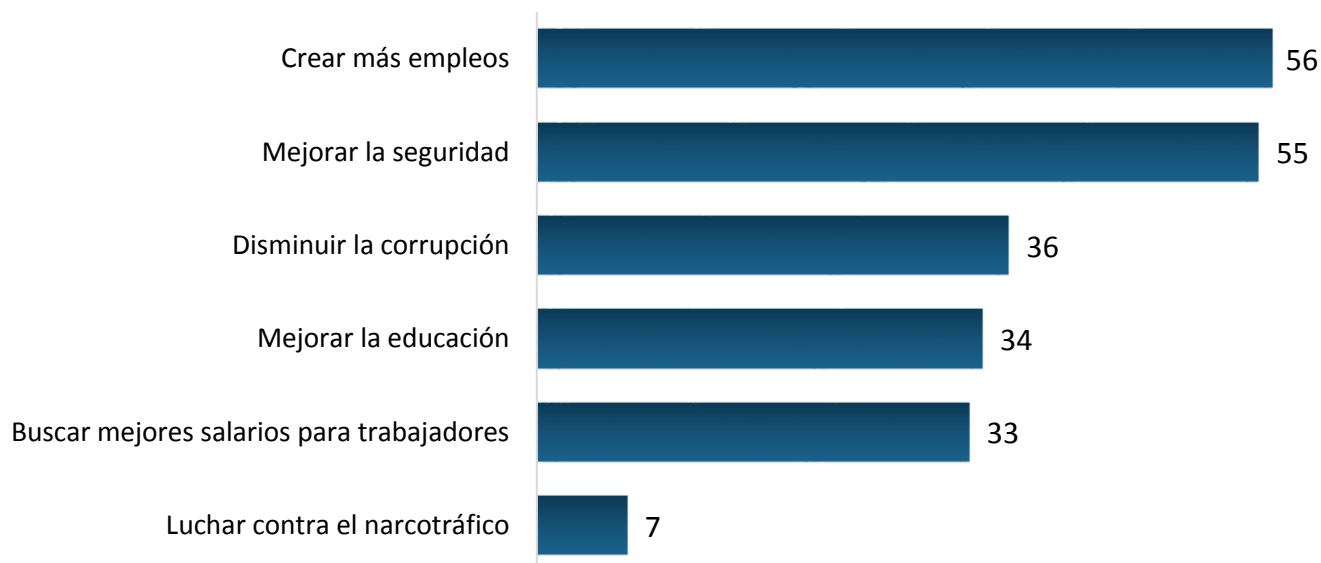
La situación financiera está difícil en los hogares del país. De ahí que la creación de más y mejores empleos es lo primero que la población le solicita al presidente electo. Además, estos complementados con mejores salarios que les permitan enfrentar las necesidades básicas de alimento, vivienda y transporte. Lo anterior, independientemente de partido de preferencia de la persona.

La mejora en la seguridad también es una solicitud común. Esto en especial mencionado por personas de nivel socioeconómico medio y alto residentes en la capital u otras cabeceras departamentales.

El disminuir la corrupción es también importante. Esto porque mencionan los participantes que con gente honesta al frente del gobierno las buenas obras si se pueden realizar. Ellos dicen “el dinero alcanza cuando nadie roba”, tomando una frase de la campaña de Bukele.

Opinión sobre lo que Nayib Bukele debería hacer primero

-Porcentajes, principales menciones-



Fuente: Anexo 9 cuadro estadístico.



E. OPORTUNIDAD DE EMPLEO Y SEGURIDAD EN GOBIERNO DE BUKELE

Pregunta: ¿Cree usted que habrá más oportunidades de empleo, igual o menos oportunidades de empleo cuando Bukele gobierna a nuestro país?

Con respecto al problema de seguridad que vive el país, ¿cree usted que él podrá reducir el crimen, que quedará igual o más bien aumentará el crimen con el gobierno de Bukele?

Las expectativas sobre un buen desempeño de Nayib Bukele son altas. Esto se ve reflejado en el porcentaje mayoritario que indica que con él al frente habrá más oportunidades de trabajo, además que la seguridad mejorará y habrá reducción del crimen. Esta forma de pensar es general en toda la población, más el optimismo se incrementa considerablemente entre aquellos simpatizantes de Nuevas Ideas y menores de 30 años de edad.

Opinión con respecto a oportunidad de empleo y seguridad en gobierno de Bukele (Porcentajes)

Pregunta	Porcentaje	Pregunta	Porcentaje
Más oportunidades de empleo	<u>100</u>	Reducir el crimen	<u>100</u>
Más oportunidades	63	Reducción en crimen	49
Igual que ahora	24	Igual	31
Menos oportunidades	3	Aumento de crimen	6
NS/NR	10	NS/NR	14

Fuente: anexo 13 cuadros estadísticos.

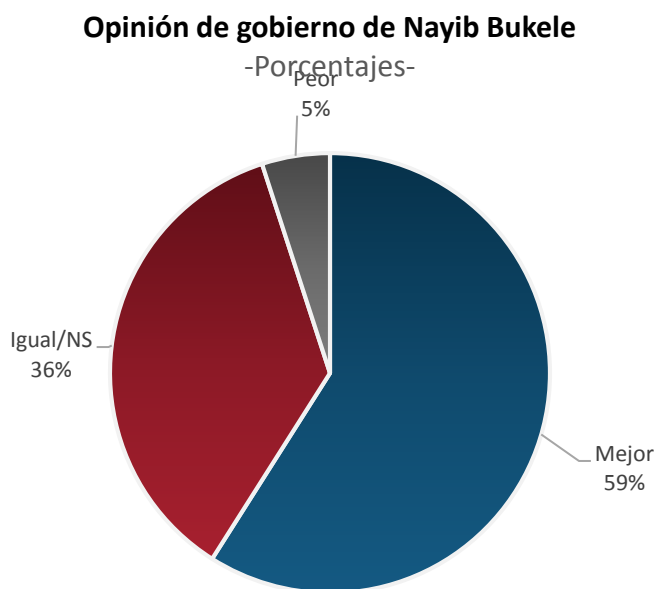


F. COMO DEJARÁ EL PAÍS GOBIERNO DE NAYIB BUKELE

Pregunta: ¿Como cree usted Nayib Bukele dejará el país cuando termine su gobierno?

El Salvador estará mejor al terminar el gobierno de Nayib Bukele en comparación a como está hoy día. Esta percepción está en casi dos de cada tres personas que, como se ha mencionado anteriormente, esperan haya próximamente mayor oportunidad de empleo y más seguridad, creando con ello una mejor calidad de vida para el ciudadano.

Son pocos quienes consideran que el país está peor, o se mantendrá sin cambios una vez inicie la nueva administración. Ellos se tienden a encontrar, proporcionalmente más, entre seguidores de ARENA o del FMLN, así como entre quienes indican no haber votado por el mandatario.



Fuente: Anexo 8 cuadro estadístico.



G. VOTARÍA POR NAYIB BUKELE

Pregunta: Si las elecciones presidenciales fueran hoy...¿Votaría usted por Nayib Bukele?

Si las elecciones fueran hoy, el apoyo a Nayib Bukele sería aún más fuerte que lo que fue el pasado 3 de febrero, momento en el cual el 53% le dio el voto al presidente electo. Hoy, aproximadamente siete de cada diez ciudadanos mencionarían marcarían la casilla de GANA en la papeleta, manteniendo el respaldo de los simpatizantes de Nuevas Ideas, además que muchos del FMLN indican también le apoyarían, además de una tercera parte de los areneros restantes.

Votaría por Nayib Bukele

-Porcentaje-

	Total	Educación		
		Prim	Sec	Sup
Si	69	70	71	63
No	24	20	24	32
NS/NR	8	11	6	5

Fuente: anexo 10, cuadro estadístico.



V. TEMAS GENERALES

A. PASTILLA DEL DÍA SIGUIENTE

Pregunta: Está usted de acuerdo que en nuestro país se pueda recetar la pastilla anticonceptiva del día siguiente?

Cerca de la mitad de las personas entrevistadas está de acuerdo con que se recete la pastilla anticonceptiva del día siguiente. Esta opinión es más aceptada por las mujeres, quienes son las usuarias finales del producto, personas jóvenes y con educación superior.

El rechazo tiene que ver más que todo con factores religiosos. Estos porque se da más entre quienes profesan la fe evangélica o católica y dicen asistir a servicios al menos una vez a la semana.

**Opinión del uso de la pastilla del día siguiente,
según educación**
-Porcentajes-

	Total	Nivel educativo		
		Primaria	Secundaria	Superior
Si	49	46	49	56
No	38	38	37	37
NS/NR	13	16	13	7

Fuente: Anexo 4, cuadro estadístico.

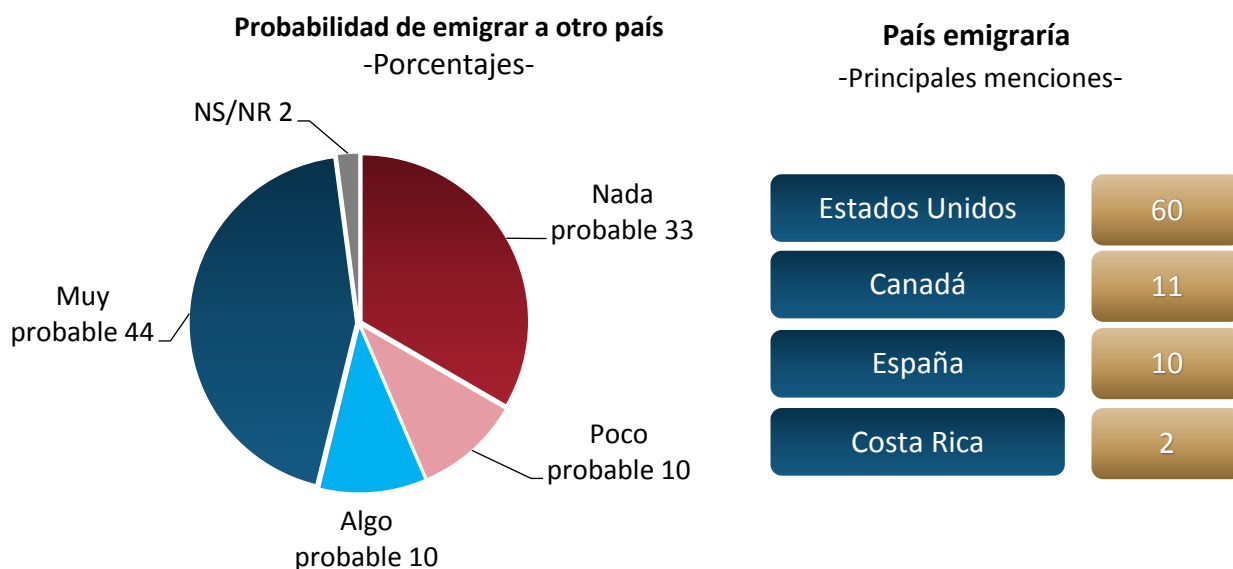


B. EMIGRACIÓN DE EL SALVADOR

*Pregunta: Si usted tuviera los recursos, ¿Cuán probable es que emigraría a otro país usted?
¿A qué país emigraría?*

La mayoría de las personas consideran que migrarían a otro país si tuviese la oportunidad. Son los jóvenes y quienes cuentan con educación superior, aquellos que más se inclinan ante esta posibilidad. Ellos en busca de un mejor futuro, se tienden a inclinar por Estados Unidos como el principal destino, seguido por España y Canadá como favoritos.

Los jóvenes, por su edad, a su vez tienen menos arraigo al no haber muchos aun formando sus familias inmediatas y empezando a crear un patrimonio.



*Fuente: Anexo 4 y 5, cuadros estadísticos.



C. IGUALDAD DE GÉNERO

Pregunta: Pregunta: En igualdad de condiciones, ¿Quién tiene más oportunidades de crecer en su trabajo? ¿Cree usted que las mujeres que trabajan fuera de su hogar deben sacrificar más aspectos de su vida que los hombres para poder triunfar? ¿Está de acuerdo o en desacuerdo con lo siguiente?: Las mujeres son tan capaces como los hombres para ocupar puestos de trabajo de todo tipo. Generalmente en los lugares de trabajo, contratan a mujeres para puestos de “apoyo” y servicios administrativos y a los hombres a puestos de dirección. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo? Algunos dicen que las mujeres casadas que salen de sus hogares para trabajar tienen mayor posibilidad de ser infieles que las que se dedican al hogar. Cuando contratan a trabajadores en muchos casos prefieren hombres sobre mujeres aunque no lo digan. ¿Está de acuerdo o en desacuerdo?

La mayoría de los entrevistados consideran que en similares condiciones, existen iguales oportunidades de crecer en su trabajo para ambos sexos. Sin embargo, se puede notar que el respaldo a pesar de esta forma disminuye cuando son mujeres o se cuenta con educación superior, esto debido a una mayor experiencia vivencial por parte de las mujeres en sus trabajos.

Más de la mitad de las personas opinan que las mujeres que trabajan no deben sacrificar más aspectos de su vida que los hombres para poder triunfar. Esta creencia es más visible entre los hombres y las personas jóvenes, quienes realmente aún no han tenido que travesar todo el ciclo de vida y en su mayoría, recién se incorporan a la población económica activa.

Una contundente mayoría considera que las mujeres son tan capaces como los hombres para ocupar puestos de trabajo de todo tipo. Las mujeres, en conocimiento de sus cualidades, son quienes más fuertemente apoyan esta afirmación, así como quienes cuentan con un grado de educación superior.

Una opinión muy polarizada se refleja al comentar sobre contratar a mujeres para puestos de apoyo y servicios administrativos y a los hombres para puestos de dirección. La idea es rechazada (nada de acuerdo) por aquellas personas que cuentan con educación superior y por los jóvenes. Sin embargo, aquellas personas con grados de escolaridad más bajos y una mayor edad, afirmaron estar de acuerdo con esta forma de contratación.

Una gran mayoría considera que estar en la fuerza laboral no influye en la fidelidad de la mujer con su pareja. No obstante, conforme aumenta la edad de la persona entrevistada, se puede notar una disminución en favor a esta opinión, esto puede verse influido por concepciones más tradicionales del rol de la mujer dentro de la familia. Al mismo tiempo, cuanto mayor sea el nivel educativo menos personas creerán que una mujer tiene más probabilidad de ser infiel por salir a trabajar.

Opinión con respecto a temas relacionados con la igualdad de género

(Porcentajes)

Pregunta	Porcentaje	Pregunta	Porcentaje
Más oportunidades de crecer en su trabajo	<u>100</u>	Las mujeres que trabajan deben sacrificar más aspectos de su vida que los hombres	<u>100</u>
Hombre	21	No	54
Mujer	12	Sí	44
Ambos	66	NS/NR	2
NS/NR	1		
Las mujeres son tan capaces como los hombres	<u>100</u>	Contratan a mujeres para puestos servicios administrativos y a los hombres a puestos de dirección	<u>100</u>
Nada de acuerdo	4	Nada de acuerdo	31
Poco de acuerdo	6	Poco de acuerdo	19
Algo de acuerdo	12	Algo de acuerdo	18
Muy de acuerdo	77	Muy de acuerdo	30
NS/NR	1	NS/NR	2
Fuerza laboral influye en la fidelidad de la mujer	<u>100</u>	Trabajadores en muchos casos prefieren hombres sobre mujeres	<u>100</u>
Más probabilidad de ser infieles	20	Nada de acuerdo	46
No influye el trabajar en la fidelidad	69	Poco de acuerdo	21
NS/NR	11	Algo de acuerdo	12
		Muy de acuerdo	18
		NS/NR	2

Fuente: anexo 11, 12 cuadros estadísticos.



VI. METODOLOGÍA

A continuación, se sintetiza el diseño estadístico utilizado, así como el procedimiento que se siguió para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

A. POBLACIÓN DE ESTUDIO

Consiste en todas las personas de 18 años y más de El Salvador, durante las fechas de recolección de campo de la investigación y que residen en hogares particulares.

B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS

Se administraron 1202 entrevistas distribuidas por todo el territorio de El Salvador -ver cuadro con características de la muestra-. Para lograrlo se empleó un muestreo mixto, elaborando una parte de la muestra de forma personal y otra telefónica.

Para la muestra domiciliaria, primero se realizó una selección aleatoria de conglomerados de viviendas en los estratos definidos. Luego, mediante cuotas según variables socio demográficas, se eligieron los adultos a entrevistar uno por hogar. En la telefónica se siguió el mismo sistema.

Características de la muestra
-Porcentaje- n=1202 ⁽¹⁾

Característica	%	Característica	%
<u>Edad</u>	<u>100</u>	<u>Regiones</u>	<u>100</u>
18-24	21	Occidental	22
25-39	34	Oriental	20
40 y más	45	Central	46
		Paracentral	11
<u>Nivel educativo</u>	<u>100</u>	<u>Género</u>	
Ninguno/Primaria	40	Masculino	49
Secundaria	42	Femenino	51
Superior	18		

1) Tamaño de muestra igual a 1202 en todos los cuadros o gráficos.
Caso contrario se expresa.



En este caso, dado que la muestra aleatoria es seleccionada de forma proporcional al tamaño de los conglomerados y que se controlan las variables de caracterización, en este caso, sexo y edad, el método se escogió por dos razones. Primero cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística y segundo, ha sido aplicado con éxito en ocasiones anteriores por la empresa en El Salvador en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.

C. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN Y SUPERVISIÓN

El cuestionario que utilizó CID/Gallup se administra en tableta programada para la recolección de los datos de la encuesta. Se utilizó un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas” (respuestas posibles ya están establecidas) y preguntas “abiertas” (el entrevistado brinda cualquier respuesta), donde se registró la opinión. Los temas y preguntas a tratar se decidieron con base en conversaciones con líderes de opinión, acceso a medios de comunicación y con participantes salvadoreños que participan en estudios cualitativos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así poder hacer las comparaciones respectivas de los cambios en la opinión pública a través del tiempo.

D. LOS ENTREVISTADORES

Los encargados de recopilar la información en el campo son personas con acuerdos de confidencialidad de palabra y escrito, buena presentación, facilidad de aprendizaje, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. En muchos de los casos, los encuestadores también cuentan con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior.

E. LOS SUPERVISORES

Los supervisores, todos con experiencia en estudios de investigación social, opinión pública y de mercados, cuentan con educación universitaria. Los supervisores en el trabajo poseen experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información.

F. FECHAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN

Las entrevistas se realizaron entre del 6 al 11 de mayo del 2019, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares, para incrementar las probabilidades de cada uno de ser seleccionado en el estudio. Para esto, las entrevistas en Gran San Salvador se iniciaron, de lunes a viernes, a las 12:00 horas y hasta las 19:00 horas. Durante los sábados y domingos o fuera de Gran San Salvador el horario de entrevistas fue de las 08:00 horas a las 20:00 horas.

G. SUPERVISIÓN DE LA INFORMACIÓN

Todas las entrevistas fueron revisadas mediante una crítica auditiva de la grabación: respuestas a todas las preguntas. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, seleccionando al azar varias de estas, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación. El audio de las tabletas fue un elemento básico para la validación de la entrevista, así como el uso GPS.

H. PROCESAMIENTO DE DATOS

Al usar las tabletas, la información recolectada automáticamente pasa a la computadora. Las tabletas que usa CID/Gallup graban todas las entrevistas y supervisores escuchan por lo menos una tercera parte para asegurar que no haya errores o falseos. Además de llamadas telefónicas o revisitas para constatar si la persona es la indicada para la entrevista y sus opiniones.

I. MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA UTILIZADO

Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones. Por otra parte, los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de ± 2.8 puntos como máximo.

Lo anterior refleja que, para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que, si se hubiera entrevistado a todos los adultos salvadoreños, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.

