

CID Gallup

Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo S.A.



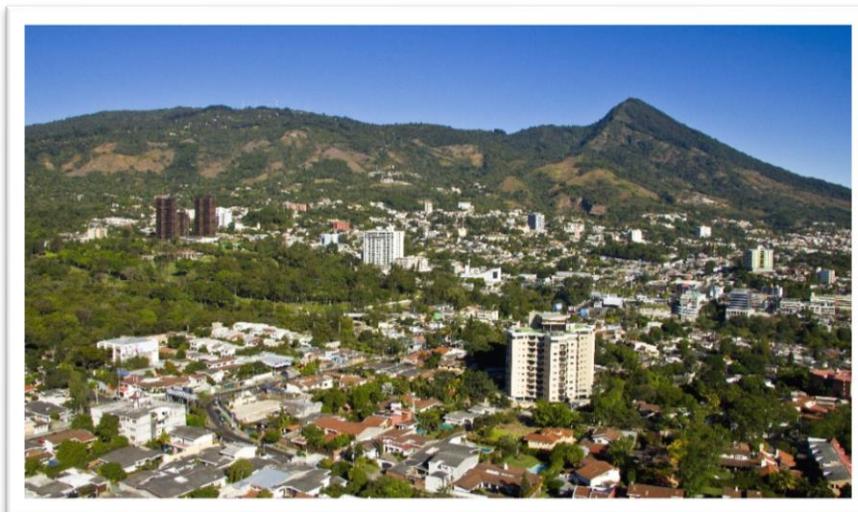
Estudio de Opinión Pública **El Salvador #103** Enero, 2018

La siguiente información es confidencial y puede estar sujeta al secreto profesional. Está destinada únicamente para el uso del individuo o entidad a la que está dirigida. Si usted no está autorizado para evaluar esta información, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o toma de acción con base en el contenido de este documento está estrictamente prohibida y podría ser ilegal.

I. PRESENTACIÓN

En el periodo del 9 al 14 de enero, 2018, se desarrolló la etapa de visitas a hogares para recolectar la información del estudio de Opinión pública N. 103 en El Salvador. Este forma parte del programa que se inició en ese país en la década de los 80's en el siglo pasado y se integra así al Programa de opinión pública de las investigaciones que se realizan en Centro América, Perú y el Caribe desde hace más de 40 años por parte de la Corporación.

Para cumplir con las metas, se entrevistó un total de 1.214 adultos salvadoreños de 18 años o más de edad, residentes en todo el país y que viven en hogares particulares -ver metodología- quienes fueron seleccionados con base en una muestra aleatoria representativa geográficamente y de la ciudadanía nacional de 18 años y más de edad. Los resultados totales poseen un margen de error igual a ± 2.8 puntos (nivel de confianza utilizado: 95%, $p=0.5$), lo que significa que si se hubiera entrevistado a toda la población los valores expuestos no habrían variado en más de este margen.



En forma sistemática se desarrolla este programa en ocho países latinoamericanos - Guatemala, Honduras, El Salvador, Nicaragua, Costa Rica, Panamá, República Dominicana y Perú. Su financiamiento proviene de las ventas de suscripciones a entes nacionales e internacionales - gobiernos, bancos, corporaciones u organizaciones no gubernamentales, universidades y empresas privadas.

CID Gallup agradece a los suscriptores del estudio, así como a la ciudadanía salvadoreña, el apoyo y reconocimiento por la confianza que han depositado. A la vez, se reitera a la orden para atender sus observaciones y preguntas por medio de www.cidgallup.com.

Estos estudios están disponibles en cada uno de los países de la región centroamericana, República Dominicana y Perú, bajo el sistema de suscripciones e informes similares a este. Toda organización que lo desee y los interesados pueden contactar la empresa a info@cidgallup.com para esos efectos.

Debido a las fechas de recolección de la información, todo efecto o cambio en la opinión pública que fueron causados por eventos posteriores a último día de recolección y previos a la divulgación no son evaluados en esta investigación.

II. TABLA DE CONTENIDOS

I. PRESENTACIÓN	2
II. TABLA DE CONTENIDOS	3
III. VISIÓN GLOBAL	5
IV. HALLAZGOS RELEVANTES	6
A. EL ENTORNO NACIONAL	6
B. EL GOBIERNO ACTUAL	7
C. LA SITUACIÓN POLÍTICA.....	7
V. LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS	10
A. LA NOTICIA DE MAYOR IMPACTO.....	10
B. EL RUMBO DEL PAÍS	11
C. LAS PREOCUPACIONES EN EL HOGAR.....	12
D. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS.....	13
E. LA DELINCUENCIA	14
1. <i>Las víctimas de asalto</i>	14
2. <i>Incremento de la delincuencia</i>	15
3. <i>Sentimiento de seguridad durante la noche</i>	17
F. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA CON RESPECTO AL AÑO PASADO.....	18
G. PERSPECTIVAS DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA FAMILIAR – TENDENCIAS.....	19
H. CONFIANZA EN INSTITUCIONES DEL PAÍS	20
VI. EL GOBIERNO ACTUAL	21
A. EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN SÁNCHEZ CERÉN	21
B. TENDENCIAS EN EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN SÁNCHEZ CERÉN.....	22
C. EVALUACIÓN DE ADMINISTRACIONES EN PERIODOS SIMILARES 1988 A LA FECHA	23
D. APROBACIÓN DE LABOR PRESIDENCIAL	24
E. IMAGEN DE PROGRAMAS DE GOBIERNO	25
F. SITUACIÓN DEL PAÍS AL FINALIZAR ADMINISTRACIÓN SÁNCHEZ CERÉN	26
G. ACCIONES DE SÁNCHEZ CERÉN POR EL BIEN DEL PAÍS	27

VII. LA SITUACIÓN POLÍTICA	28
A. IMAGEN FIGURAS PÚBLICAS	28
B. LA PREFERENCIA ACTUAL DE PARTIDOS POLÍTICOS.....	29
C. TENDENCIAS EN LAS PREFERENCIAS PARTIDARIAS	30
D. INTERÉS EN ASUNTOS POLÍTICOS	31
E. INTENCIÓN DE VOTACIÓN EN LAS ELECCIONES.....	32
F. LAS ELECCIONES DE MARZO, 2018.....	33
1. <i>Elecciones para alcalde</i>	33
2. <i>Influencia de las maras en las elecciones municipales</i>	34
G. LAS ELECCIONES PRESIDENCIALES	35
VIII. METODOLOGÍA.....	36
A. POBLACIÓN DE ESTUDIO	36
B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS	36
C. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN U SUPERVISIÓN	37
D. LOS ENTREVISTADORES	37
E. LOS SUPERVISORES	37
F. FECHAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN	38
G. SUPERVISIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	38
H. PROCESAMIENTO DE DATOS.....	38
I. MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA UTILIZADO	38

III. VISIÓN GLOBAL

El año 2018 se inicia con una continuación de escepticismo y sentimientos de inseguridad de salir de los hogares en las noches o cuando sale de sus trabajos rumbo a su vivienda– este sentimiento limita la vida de la población adulta, joven y de los niños. El clima negativo no ha cambiado y es posible que está impactando la vida en sus diversas facetas, a tal punto que el futuro se vislumbra incierto y la confianza en instituciones como el Sistema Judicial y la Policía es poca- Dentro de este ambiente, hay un mayor desencanto por el desempeño del presidente Salvador Sánchez Cerén y poca confianza en que al país quedará en condiciones mejores que cuando él llegó a poder.

No obstante, lo anterior, hay aceptación y opiniones favorables sobre diversos programas sociales que desarrolla la administración central y los mejor reconocidos con los “paquetes escolares”, la “Ciudad mujer” y “las comunidades solidarias”, apoyo que es indiferente de afiliación partidaria política.

En esta oportunidad se presentó a la ciudadanía un grupo de personalidades públicas para conocer cuál era su posicionamiento entre los residentes en el país. Nayib Bukele es quien recibe mayor proporción de menciones positivas – 72%-, seguido por Vanda Pignato y Carlos Calleja en lejano segundo y tercer lugar. Las otras figuras recibieron menos citas positivas, algunos resultaron con saldos negativos y otros poco conocidos.

En el plano electoral, las próximas elecciones todavía no despiertan el interés en la mayoría de la población, en especial entre aquellos con estudios secundarios. Hoy la apatía partidaria es general, por lo que la mayoría se define sin preferencia política, no obstante ARENA se destaca como el partido con más seguidores.

A esta fecha la mitad de los adultos se muestran poco seguros de asistir a las urnas electorales en las próximas elecciones de alcalde y diputados. Sin embargo, en caso de que las elecciones se hubieran realizado el día de la entrevista, ARENA recibiría el mayor número de votos, incluyendo en la alcaldía de San Salvador.

Con miras a las elecciones presidenciales del 2019, en el partido ARENA es Carlos Calleja quien logra aglutinar a los simpatizantes de su partido con resultados bastante superiores a los que obtiene su opositor Javier Siman. Sin embargo, hoy en día, es Nayib Bukele quien habría sido elector presidente. Esto último independientemente de si el representante efemelenista fuera Óscar Ortiz o Gerson Martínez y, al frente de ARENA, estuvieran Calleja o Simán.

En mayo se llevará a cabo la Encuesta No. 103 de la serie y algunos de los temas que se trataron en esta oportunidad, es probable que tendrán una mayor definición.

IV. HALLAZGOS RELEVANTES

A. EL ENTORNO NACIONAL

- Las noticias relacionadas con la delincuencia tienden a ser las que han impactado en los últimos 30 días a mayor número de personas. Además de éstas, aquellas donde se habla de la cancelación del TPS también han captado la atención de la población.
- Existe un alto nivel de pesimismo en la ciudadanía, la cual en un 83% de los casos considera que hoy “se avanza por el camino equivocado.”
- A lo interno del hogar, la situación económica (falta de dinero para hacer frente al costo de vida y el desempleo de algún miembro del hogar) y el temor a los delincuentes es lo que más está afectando las familias.
- En un 27% de los hogares, 35% en Gran San Salvador, vive al menos una persona que ha sido víctima de la delincuencia de octubre a la fecha.
- Los ciudadanos consideran que la delincuencia “ha aumentado” (55%) en los últimos cuatro meses o “ha quedado igual” (31%). La inseguridad es generalizada y solo un 58%, 38% y 17% consideran están seguros durante las noches en sus hogares, caminando en sus colonias o en el bus rumbo a sus casas.
- A nivel general, la inseguridad ciudadana es el problema que más personas consideran el principal en el país. A este le sigue el desempleo y la necesidad de trabajos con mejores salarios para hacer frente al costo de vida.
- Las finanzas en los hogares hoy están en peores o iguales condiciones que hace un año, según lo comparte el 85% de los ciudadanos.
- Las elecciones municipales próximas no se espera traigan un cambio en la economía de los hogares del país. Hoy el 56% de los salvadoreños opina que sus finanzas seguirán “igual” en los próximos meses, independientemente de quién triunfe en marzo.

B. EL GOBIERNO ACTUAL

- La población no está de acuerdo con la forma en que Salvador Sánchez Cerén, lleva a cabo sus labores al frente del primer poder de la República y el 55% lo califica negativamente -solo un 24% dice está cumpliendo bien con su trabajo-.
- El índice de aprobación de labores -se restan opiniones desfavorables de favorables- está en 31 puntos negativos, igual a lo observado en setiembre pasado.
- Siete de cada diez ciudadanos (69%) desaprueba la administración de Sánchez Cerén. Esto cuando no se brinda la opción de evaluar sin grados.
- Salvador Sánchez Cerén, luego de aproximadamente tres años y medio en el gobierno, es quien peor evaluación recibe. Así se desprende después de analizarlo junto a los seis mandatarios que le antecedieron.
- Los programas sociales del gobierno, no obstante, las malas calificaciones de la administración a nivel general son bien evaluados. Entre estos paquetes escolares o Ciudad Mujer los que gustan a cuatro de cada cinco adultos en el país.
- Dos de cada tres personas (65%) consideran que el país estará peor al terminar la actual administración en comparación a como estaba cuando inició en junio del 2014.
- Los ciudadanos han perdido la confianza en su presidente y las acciones que él realiza. En estos momentos el 74% confía “poco” o “nada” de que Salvador Sánchez Cerén tiene la buena intención de ayudar a la gente.

C. LA SITUACIÓN POLÍTICA

- Entre las personalidades evaluadas, Nayib Bukele es quien goza de mayor popularidad. De él, a nivel de país, se expresan positivamente poco más de siete de cada diez ciudadanos (72%), independientemente del partido con el que la persona simpatice.
- Carlos Calleja y Javier Siman tienen opiniones positivas en la población, 40 y 34 respectivamente. Esto especialmente entre seguidores areneros, más es Calleja quien posee mejor imagen. Esto tanto entre areneros como entre independientes.
- Poco menos de tres de cada cinco adultos en el país (56%), se muestran indecisos o sin preferencia partidaria. Esto coloca a las agrupaciones tradicionales, en su conjunto, en uno de los niveles más bajos de posicionamiento de los últimos 30 años.

- El partido ARENA, con un 22% de seguidores es, entre aquellos con simpatías partidarias, la agrupación con más seguidores. El FMLN está en el nivel observado más bajo, con apenas un 15% de respaldo.
- Únicamente dos de cada cinco personas (38%) indican tener interés en los asuntos políticos del país. Hoy, poco más de la mitad de los ciudadanos (53%) mencionan que probablemente estarán votando en las elecciones de marzo próximo.
- ARENA supera, a nivel general, al FMLN en la intención de voto con miras a los siguientes comicios. Ambos reciben 25% y 18% respectivamente, el partido de oposición también posee la ventaja en la Capital.
- El 43% de los ciudadanos considera que las maras tienen influencia en las elecciones municipales.
- Nayib Bukele habría triunfado en las elecciones para presidente si éstas se hubieran realizado durante las fechas del estudio. Esto independientemente de cualquier candidato, de los que hoy se mencionan, en la papeleta.
- Carlos Calleja tiende a ser consistentemente más respaldado por los areneros, independientes, que Javier Simán.



Interpretación de los datos

Nota:

Números pueden sumar “99” o “101” debido a efectos de redondeo.

V. LA SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS

A. LA NOTICIA DE MAYOR IMPACTO

Durante el último mes, ¿cuál es la noticia nacional que más le ha impactado a usted?

Los asesinatos y las noticias relacionadas con la delincuencia continúan siendo las que más llaman la atención a los ciudadanos, en especial entre residentes de Gran San Salvador y personas con un nivel medio o bajo de escolaridad. Dentro de este grupo de eventos, sobresale el asesinato de una mujer policía que supuestamente la mató el compañero y otro caso también de policía femenina que se cree está secuestrada por un compañero de trabajo.

Además, la cancelación del TPS (Estatus de Protección Temporal- E.U) por parte de la administración del presidente Donald Trump ha tenido gran impacto entre aquellos con estudios universitarios. Eventos relacionados con el gobierno o accidentes de tránsito, también se citan entre personas con estudios superiores.

La noticia de mayor impacto

-Principales menciones, porcentajes-



Fuente: anexo 4, cuadros estadísticos.

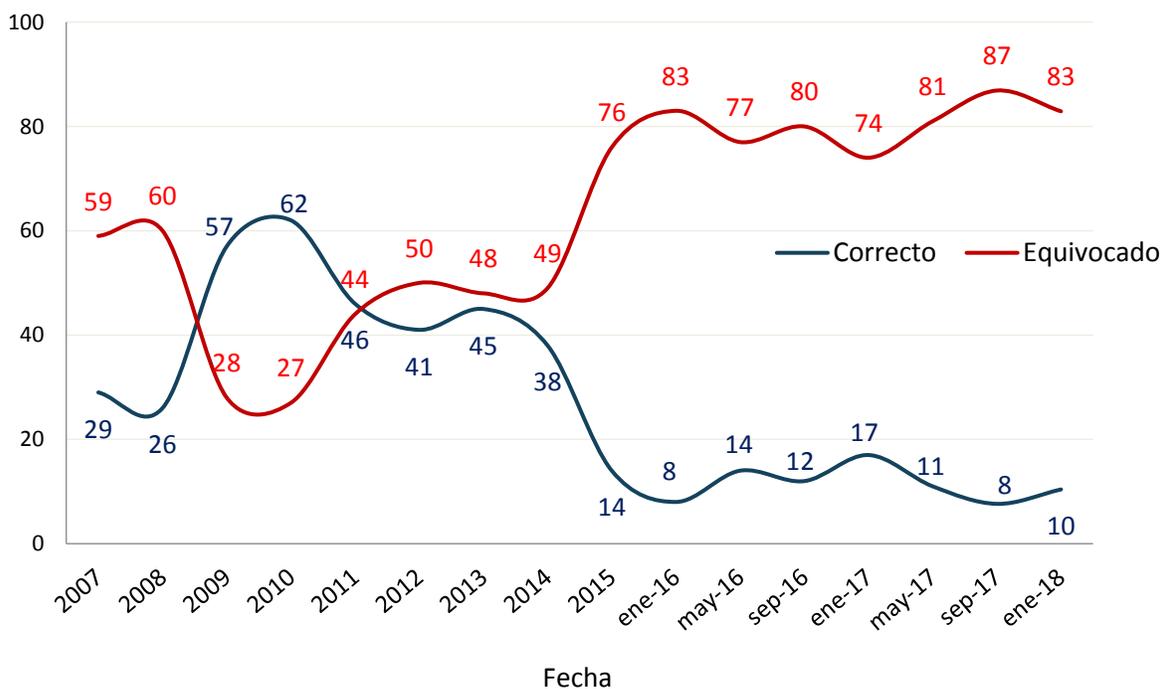
B. EL RUMBO DEL PAÍS

Pregunta: En su opinión, cuando usted toma en cuenta todo lo que pasa en El Salvador, ¿Cómo cree que va el país?

El rumbo de país se percibe negativo y la gran mayoría considera que se avanza por la ruta incorrecta. Esta forma de pensar es común en todos los grupos sociodemográficos, se incrementa más entre simpatizantes de ARENA o independientes.

La visión negativa es muy correlacionada con el sentimiento de inseguridad y alto costo de vida. Estas son áreas donde la opinión pública se ha visto muy afectada.

Tendencia en el rumbo del país
-Porcentajes 2014 a hoy-



Fuente: anexo 5, cuadros estadísticos.

C. LAS PREOCUPACIONES EN EL HOGAR

Pregunta: ¿Cuál es la principal preocupación que tiene usted y su familia?

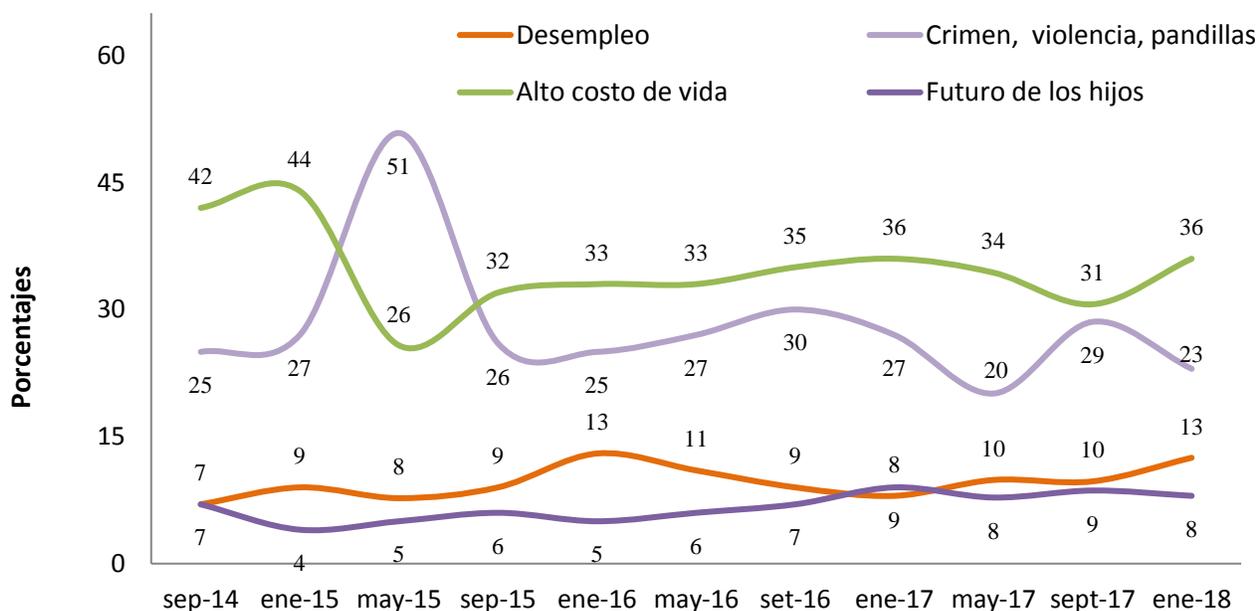
El dinero no está alcanzado para enfrentar las necesidades básicas de alimentación, vivienda y transporte de las familias salvadoreñas. De ahí que el costo de vida es un problema que se vive en los hogares de nivel sociodemográfico medio o bajo y entre informantes con más de 30 años de edad.

La delincuencia también preocupa a los ciudadanos. En Gran San Salvador es más patente el temor, así como en hogares donde algún miembro de la familia ha sido víctima del crimen en los últimos 4 meses.

El futuro de los hijos en el país, si encontrarán trabajo o podrán estudiar es citado y es una preocupación latente. Esto proporcionalmente más entre las amas de casa.

Principal problema del hogar del 2014 a la fecha

-Porcentajes de principales menciones-



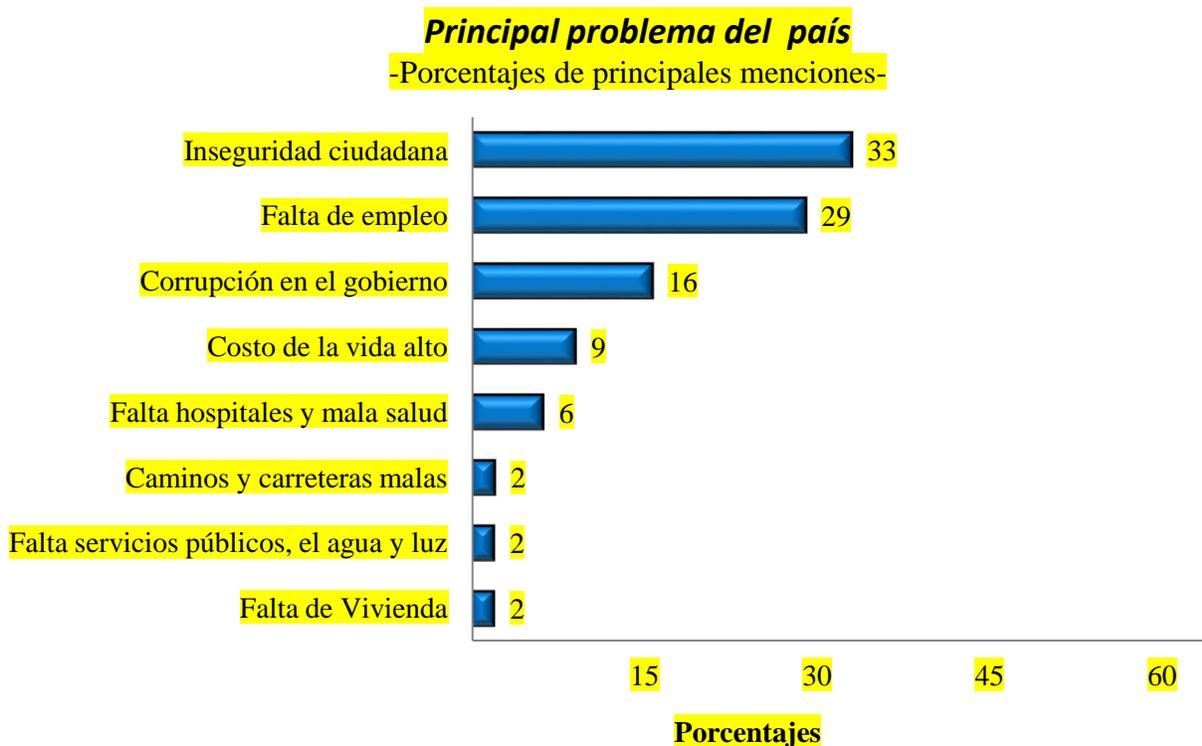
Fuente: anexo 9, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

D. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS

Pregunta: ¿Cuál es la principal preocupación que tiene nuestro país?

En el ámbito nacional, la delincuencia y el crimen son el principal problema que la población se enfrenta. Así lo indican principalmente los residentes de Gran San Salvador o informantes de nivel socioeconómico más alto.

La falta de trabajo o la necesidad de un mejor empleo para algún miembro del hogar es también importante en el país. Esta situación afecta directamente la percepción de alto costo de la vida – “se dice que la necesidad de dinero influye en actos delictivos”.



Fuente: anexo 14-15, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

E. LA DELINCUENCIA

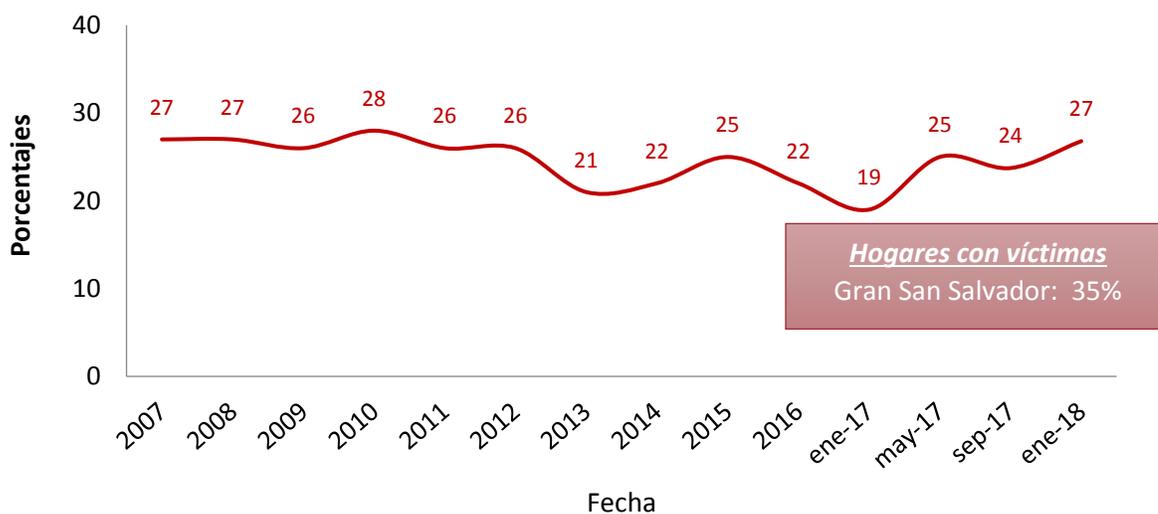
1. Las víctimas de asalto

Pregunta: En los últimos cuatro meses ¿ha sido usted o algún familiar que vive en este hogar con usted, víctima de un robo o, asalto?

En poco más de una cuarta parte de los hogares del país vive al menos una persona que ha sido víctima de la delincuencia de octubre pasado a la fecha. Los maleantes han afectado más en las áreas urbanas, así como en familias de nivel socioeconómico medio.

La situación es incluso más grave en Gran San Salvador. Aquí, lo delincuentes ya han afectado a un 32% de los residentes en la zona.

Porcentajes de hogares donde alguien ha sido víctima de la delincuencia en últimos cuatro meses
(2007 a la fecha)



Fuente: anexo 9 cuadros estadísticos y estudios anteriores.

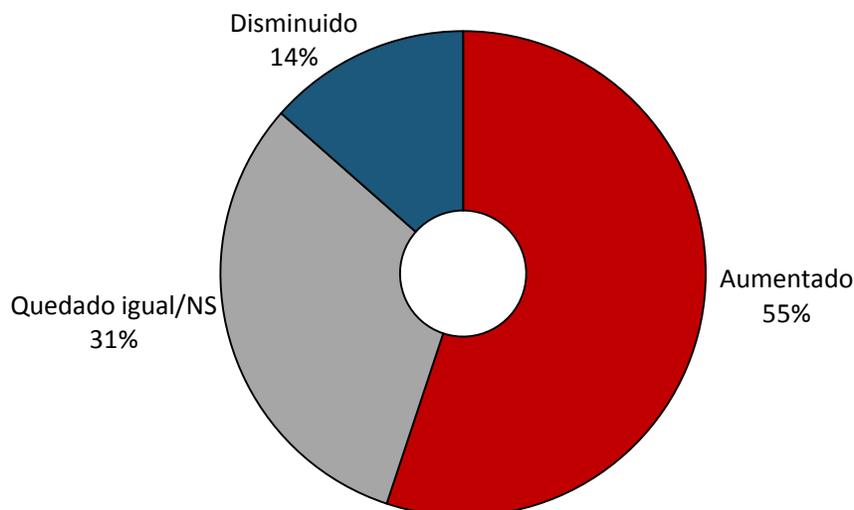
2. Incremento de la delincuencia

Pregunta: ¿Cree usted que el crimen y la delincuencia en nuestro país ha aumentado, ha quedado igual o ha disminuido en los últimos cuatro meses?

Existe una sensación de inseguridad en el país, provocada por el alto número de víctimas del crimen y las noticias en los medios. De ahí, que la mayoría de la gente considera la delincuencia está aumentando día con día. Esta percepción tiende a ser mayor entre seguidores de ARENA o independientes, así como aquellos con estudios universitarios o las mujeres.

Contrario a lo anterior, los pocos que consideran hoy la seguridad ha mejorado tienden a estar principalmente más entre seguidores del partido oficial. Además, entre quienes tienen menor acceso a medios de comunicación.

Opinión sobre tendencia del crimen en últimos cuatro meses (Porcentajes)



Fuente: anexo 9 cuadros estadísticos y estudios anteriores.

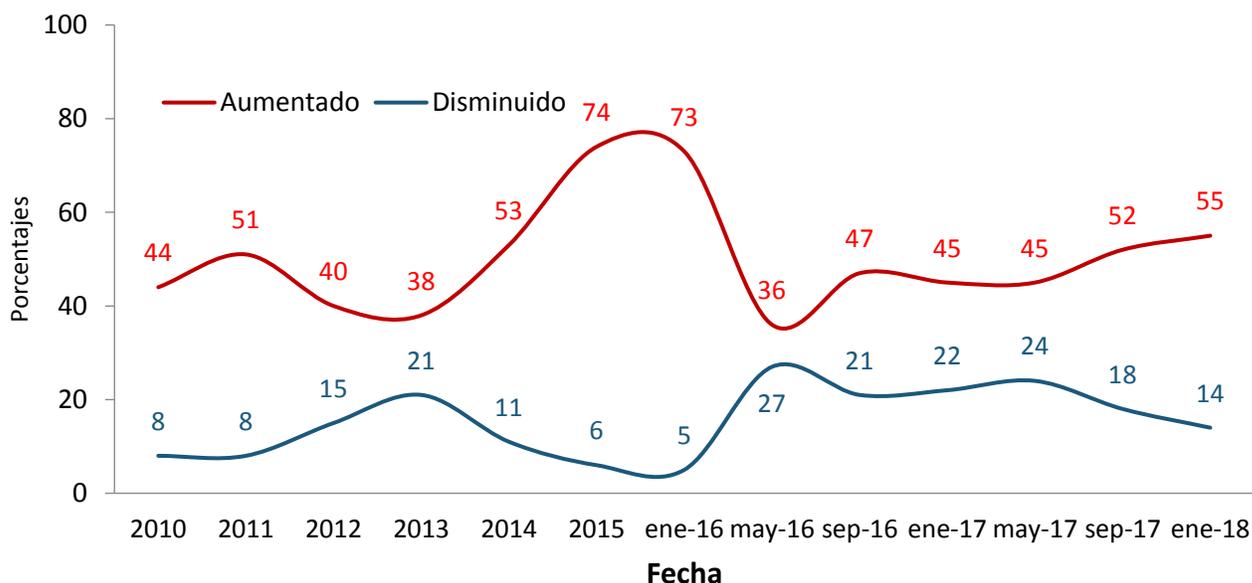
3. Incremento de la delincuencia – Tendencia 2010-2018

Pregunta: ¿Cree usted que el crimen y la delincuencia en nuestro país ha aumentado, ha quedado igual o ha disminuido en los últimos cuatro meses?

La población salvadoreña, está viviendo cada día un clima de incremento de la inseguridad y de impotencia contra la criminalidad. No ha vuelto a los niveles negativos del 2015, pero tampoco a la tranquilidad relativa del 2016.

Percepción de la tendencia del crimen y la delincuencia en los últimos cuatro meses - 2010-2017

-Porcentajes-



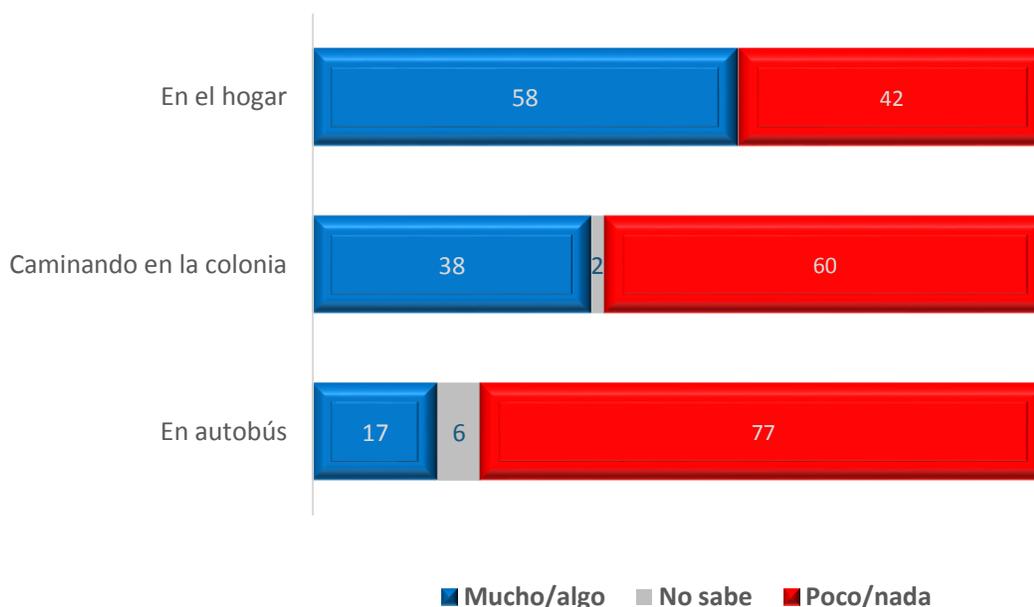
*Fuente: Anexo 9, cuadros estadísticos y estudios anteriores. *Para los años 2010 al 2015 se graficó un promedio de las menciones para cada año. Nota: diferencia a 100 puntos equivale a "se ha mantenido" o "NS/NR".*

4. Sentimiento de seguridad durante la noche

Pregunta: Durante la noche en su hogar/en el autobus o transporte público/caminando en la colonia donde usted vive, ¿Cómo se siente usted?

La delincuencia es uno de los problemas principales del país y ha impactado directamente la calidad de vida del ciudadano. Hoy la gente se siente segura en sus hogares, sentimiento que no los acompaña cuando están fuera de sus viviendas: más cuando vienen de sus lugares de trabajo en el bus o en las calles, el sentimiento de peligro es casi total. Esto especialmente en zonas urbanas, así como entre quienes tienen alguien en sus familias que ha sido afectado en los últimos cuatro meses.

Sentimiento de seguridad durante las noches
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 28-29, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

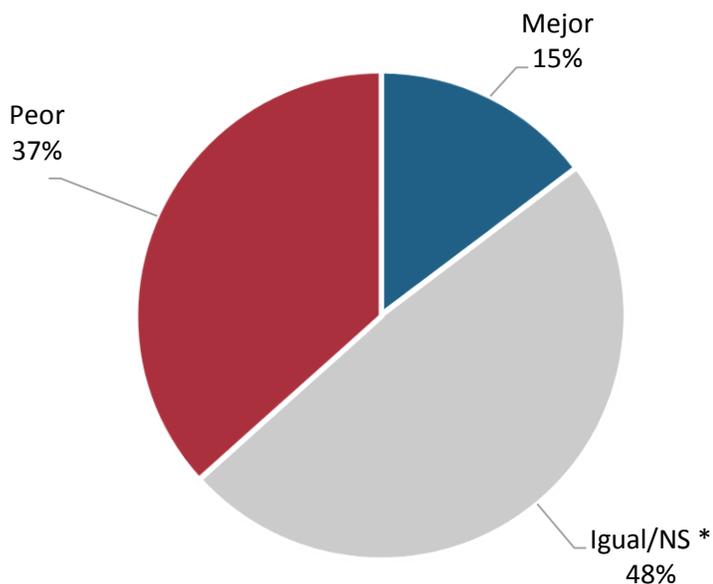
F. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA CON RESPECTO AL AÑO PASADO

Pregunta: Y ¿Cómo considera usted que está la situación económica de su familia hoy en comparación con el año pasado?

La situación económica a lo interno de los hogares en el país tiende a estar “igual” o “peor” en comparación a hace un año. Importante es además anotar, que, quienes dicen no ha habido cambios es porque además comentan que ya estaba mal y que “no pueden estar peor”. Este sentimiento tiende a ser más común entre areneros y quienes critican la gestión gubernamental, así como los que perciben el año entrante estarán pero que hoy.

Percepción de la condición económica familiar en comparación con año pasado.

-Porcentajes-

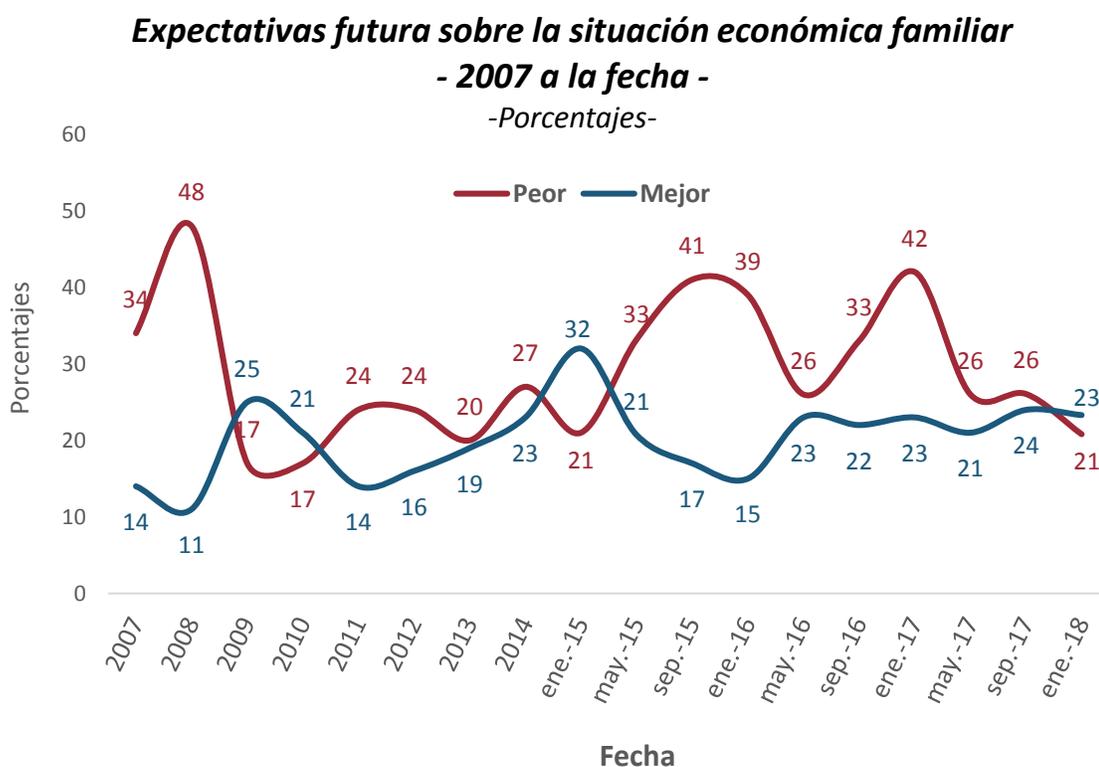


*Fuente: anexo 8, cuadros estadísticos. * Se suman los valores.*

G. PERSPECTIVAS DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA FAMILIAR – TENDENCIAS

Pregunta: ¿Cómo cree que será la situación económica de su familia en los próximos 12 meses?

Las elecciones municipales no están causando un impacto positivo en la población, lo cual parece ser normal en época electoral. Hoy aproximadamente la mitad de los ciudadanos, en especial aquellos independientes de agrupaciones políticas, no esperan un cambio real una vez pasen los comicios de marzo y tengan nuevos diputados o alcaldes.



Fuente: Anexo 23, cuadros estadísticos y estudios anteriores.
Nota: diferencia a “100 puntos” equivale a “igual” o “NS/NR”.

H. CONFIANZA EN INSTITUCIONES DEL PAÍS

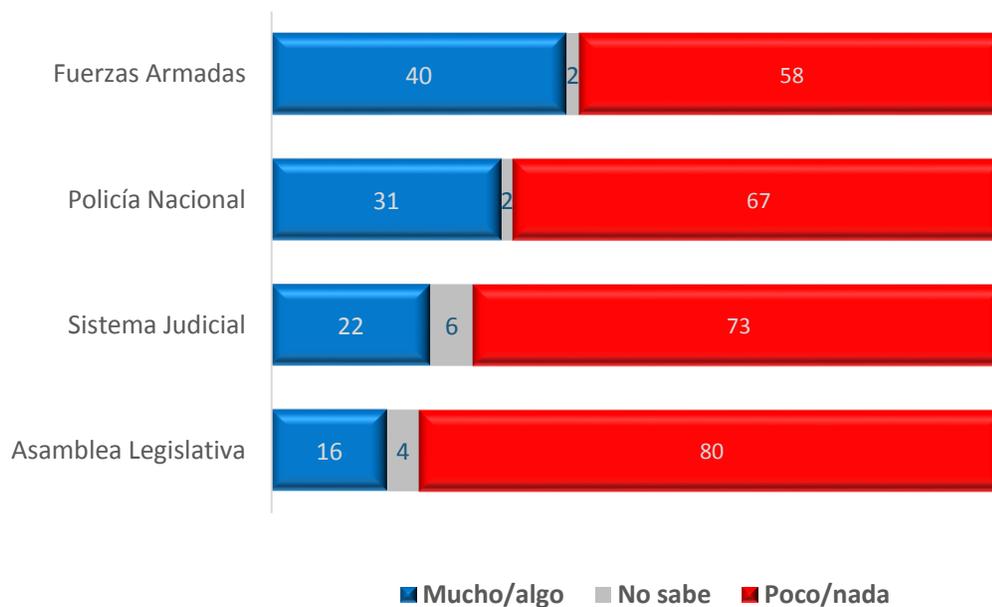
Pregunta: ¿Cuánto confía usted en...(se rotan instituciones)?

El desconocimiento de la ciudadanía hacia el gobierno se ve reflejado en desconfianza hacia las instituciones y sus representantes. Los diputados se evalúan en forma negativa y cuatro de cada cinco personas están aprensivas de la Asamblea Legislativa, siendo la que más desconfianza genera entre las organizaciones evaluadas. Hacia el Sistema Judicial, el descontento también es significativo, en especial en el grupo que se ha visto afectado por la delincuencia.

Al evaluar la policía y el ejército, este último genera mayor desconfianza. Lo anterior especialmente entre personas con bajo nivel de escolaridad.

Confianza que se tiene en instituciones

-Porcentajes-



Fuente: Anexo 27-28, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

VI. EL GOBIERNO ACTUAL

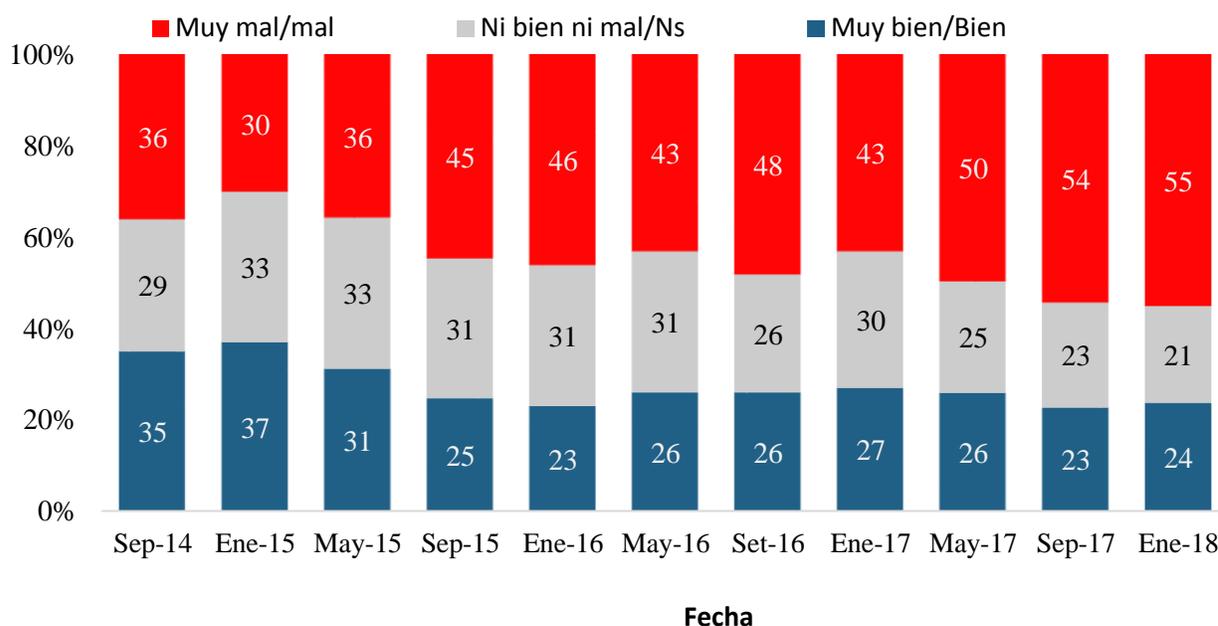
A. EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN SÁNCHEZ CERÉN

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la forma en que lleva a cabo sus labores como presidente Salvador Sánchez Cerén?

Salvador Sánchez Cerén es evaluado negativamente en sus labores como presidente de la República. La mala gestión tiende ser señalada en especial en las áreas urbanas, así como aquellos con un nivel educativo medio o superior y han visto desmejorar la situación económica en sus hogares. También, las críticas son bastantes fuertes de los simpatizantes de ARENA o independientes.

Opinión sobre la forma que desempeña sus labores

-Porcentajes 2014 a la fecha -

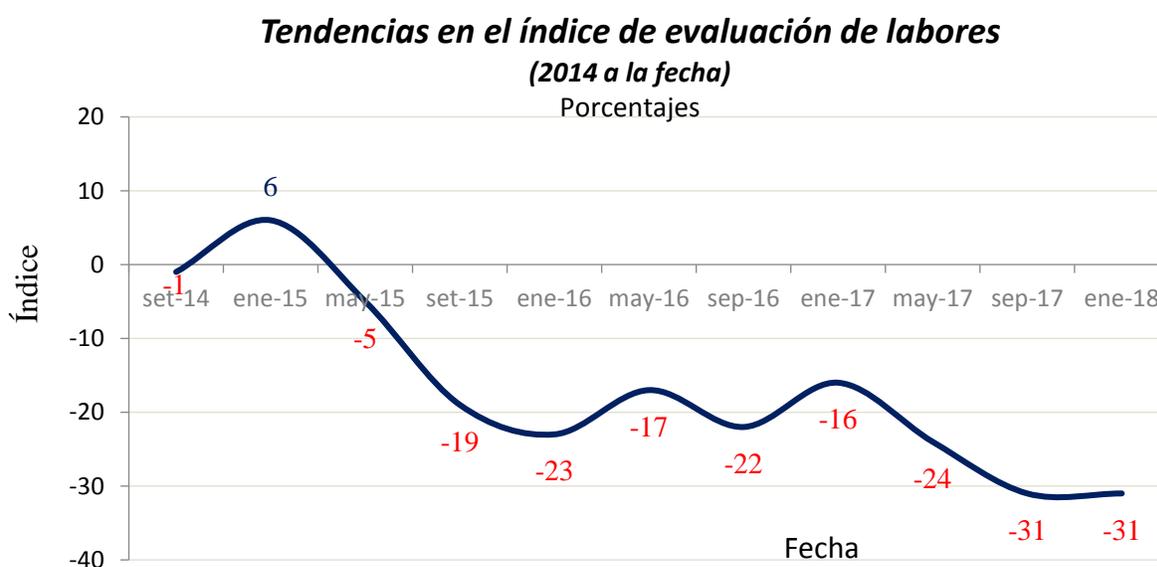


Fuente: Anexo 8, cuadro estadístico y estudios anteriores.

B. TENDENCIAS EN EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN SÁNCHEZ CERÉN

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la forma en que lleva a cabo sus labores como presidente Salvador Sánchez Cerén?

El gráfico a continuación expone la tendencia en el índice de evaluación gubernamental (se restan opiniones desfavorables de favorables). Hoy llegan al más bajo nivel observado a lo largo de la administración, más el rápido ritmo negativo que se traía disminuye.



Fuente: Anexo 8, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

* Se restan las opiniones positivas de las negativas.

C. EVALUACIÓN DE ADMINISTRACIONES EN PERIODOS SIMILARES 1988 A LA FECHA

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la forma en que lleva a cabo sus labores como presidente – Salvador Sánchez Cerén?

Salvador Sánchez Cerén es el presidente que peor evaluación recibe, índice 31 negativo, al haber pasado aproximadamente tres años y medio de su gestión en la silla presidencial. Por el contrario, hace 5 años Mauricio Funes y Alfredo Cristiani obtenían 39 y 35 puntos respectivamente. Gracias al alto porcentaje de la población que les apoyaba ambos mandatarios tenían buen posicionamiento dentro de la población salvadoreña.

Administración en periodos similares – 1988- 2018

Porcentajes

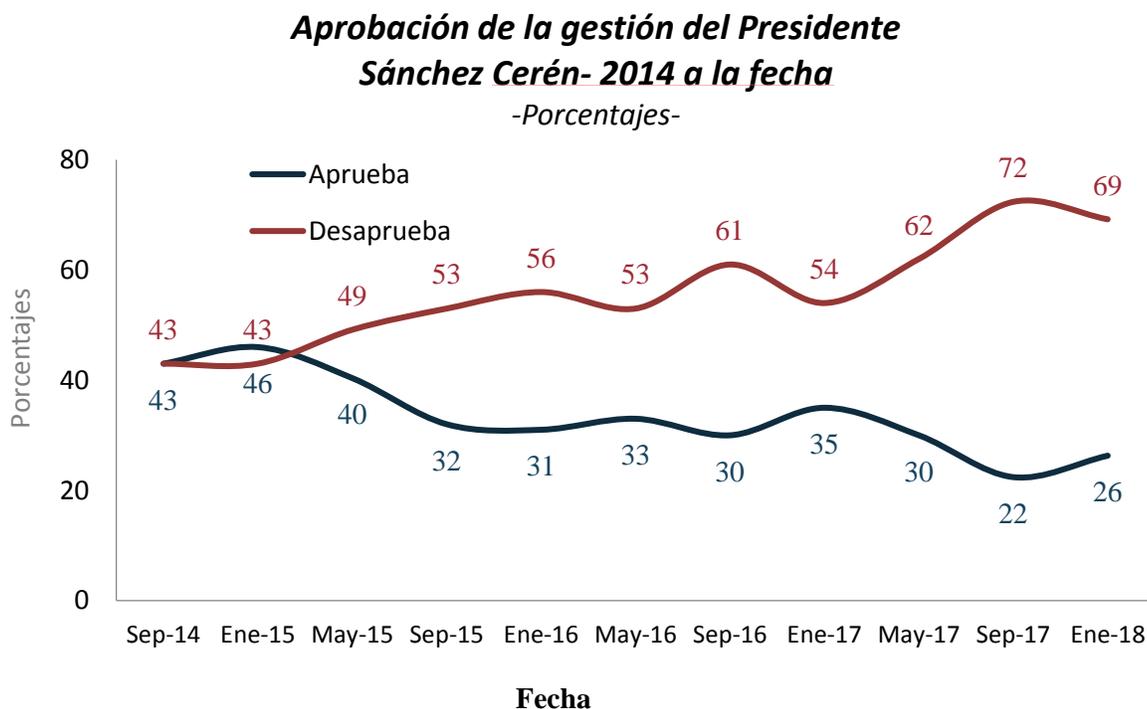
Evaluación	Administración						
	Sánchez Ene, 18 	Funes Ene. 13 	Saca Ene. 08 	Flores+ Ene. 03 	Calderón + Ene. 98 	Cristiani Ene. 93 	Duarte + Ene. 88 
Total	100	100	100	100	100	100	100
Muy bien/bien	24	48	41	45	30	42	24
Ni bien, ni mal/NS/NR	21	28	32	24	40	38	44
Mal/muy mal	55	24	27	27	27	20	25
Índice^{b/}	(31)	24	14	18	5	22	(1)

Fuente: anexo 8, cuadros estadísticos.

D. APROBACIÓN DE LABOR PRESIDENCIAL

Pregunta: En general, ¿aprueba o desaprueba la forma en que desempeña sus labores como Presidente Salvador Sánchez Cerén?

Cuando no se brinda opción al informante de otorgar calificación regular, el nivel de rechazo a la gestión se incrementa. La mala calificación se da proporcionalmente más entre quienes han visto desmejorar su situación financiera, así como entre aquellos pesimistas del futuro del país o contrarios al FMLN.



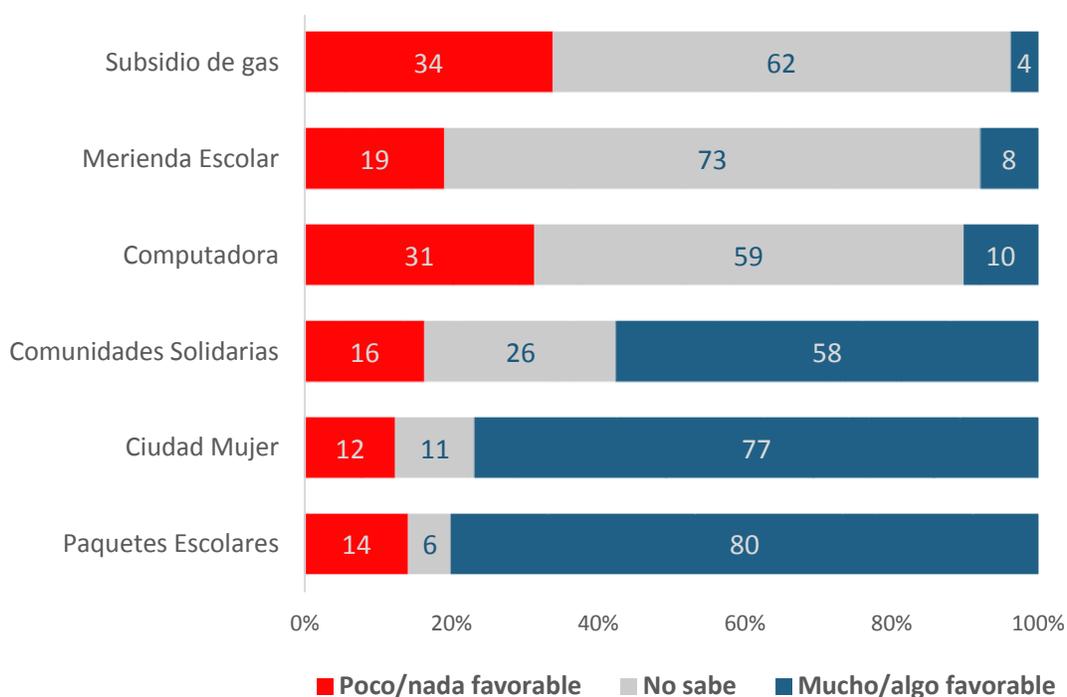
Fuente: Anexo 8, cuadros estadísticos y estudios anteriores

E. IMAGEN DE PROGRAMAS DE GOBIERNO

Pregunta: Pensando en los programas sociales actuales, ¿qué opinión tiene usted de...?

Los programas sociales del gobierno son bien vistos, indiferentemente de la mala calificación que recibe la administración en terminos generales. La probación es generalizada, incluyendo el respaldo de los simpatizantes areneros, así como el respaldo que reciben los paquetes de ayuda escolar o Ciudad Mujer el que está presente en cuatro de cada cinco ciudadanos.

Opinión favorable sobre progamas sociales del gobierno -Porcentajes-



Fuente: Anexo 16-17, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

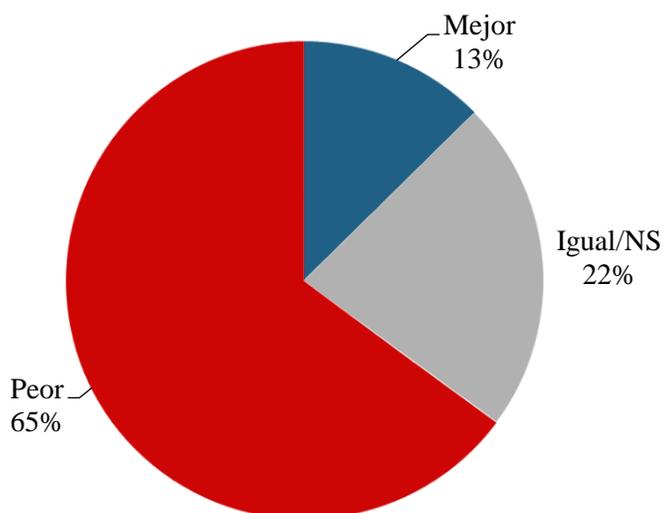
F. SITUACIÓN DEL PAÍS AL FINALIZAR ADMINISTRACIÓN SÁNCHEZ CERÉN

Pregunta: ¿Cómo cree que el presidente Sánchez Cerén dejará el país al final de su mandato actual?

Al finalizar esta administración el país se percibe estará peor en comparación a como estaba en junio del 2014, al entregar Mauricio Funes el poder. Las críticas son generalizadas, mas se incrementan entre aquellos que han visto desmejorar su situación financiera, ven con pesimismo el futuro del país o simpatizantes de ARENA.

Opinión sobre forma en la que estará el país al finalizar administración Sánchez Cerén en comparación al 2014

-Porcentajes-



Fuente: Anexo 23, cuadros estadísticos.

G. ACCIONES DE SÁNCHEZ CERÉN POR EL BIEN DEL PAÍS

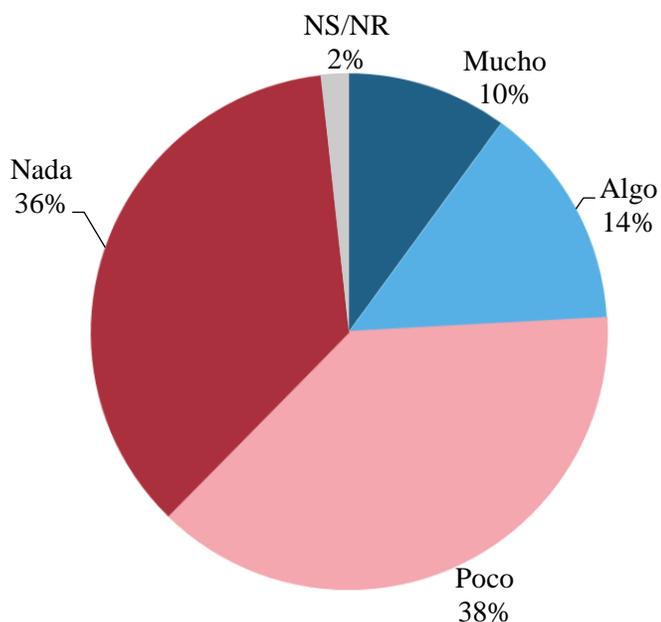
Pregunta: ¿Cuánto cree usted que Salvador Sánchez Cerén, con sus acciones, hace lo que es bueno para el pueblo salvadoreño?

Las acciones que realiza el Presidente Sánchez Cerén no se perciben se hacen con la intención de buscar lo mejor para el pueblo. Esto es reflejo de la baja credibilidad que tiene el mandatario, incluso entre seguidores del FMLN, los cuales en casi la mitad de los casos confían poco en su representante.

Este sentimiento puede consolidar una sensación de incredulidad y poca confianza en el Presidente Sánchez.

Opinión sobre acciones del gobierno en busca de lo mejor para el pueblo salvadoreño

-Porcentajes-



Fuente: Anexo 14-15, cuadros estadísticos.

VII. LA SITUACIÓN POLÍTICA

A. IMAGEN FIGURAS PÚBLICAS

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de (nombre de personalidad)? Por favor decirme si lo conoce o no, y si lo conoce si tiene una opinión favorable o desfavorable

Nayib Bukele es la figura evaluada con mayor nivel de opiniones favorables, además de tener una alta penetración del nombre. Su figura gusta a todos, independientemente del partido de preferencia que tengan, con un rechazo bajo que se tiende a incrementar entre areneros.

Carlos Calleja y Javier Simán, principales precandidatos del partido opositor ARENA, tienen una imagen bastante similar. Como es de esperar, mejora entre seguidores de su partido con rechazo entre los seguidores del FMLN .

Salvador Sánchez Cerén es quien mayor número de opiniones negativas tiene hacia su persona. Tres de cada cinco hablan mal de él, en especial quienes han visto desmejorar su capacidad adquisitiva.

Imagen de personalidades evaluadas

2015 a la fecha

-Porcentajes-

Personalidades	Enero, 2018*				2017			2016			2015
	F	D	NC	In	Set	May	Ene	Set	May	Ene	2015 **
Nayib Bukele	72	16	12	56	68	73	69	71	74	73	68
Vanda Pignato	48	31	21	17	-	-	-	-	-	-	-
Carlos Calleja	40	29	31	11	36	32	26	22	25	25	18
Javier Simán	34	27	39	7	26	53	-	-	-	-	-
Napoleón Duarte	35	23	42	12	-	-	-	-	-	-	-
Óscar Ortíz	35	44	21	(9)	40	37	44	42	47	50	58
Roberto D'Aubuisson	35	44	21	(9)	31	33	30	28	30	34	34
Salvador Sánchez	32	63	6	(31)	30	32	42	41	47	42	50
Guillermo Gallegos	30	39	31	(9)	30	30	28	26	26	25	26
Ana de Escobar	29	46	25	(17)	27	32	32	30	31	31	36
Gerson Martínez	28	32	40	(4)	-	-	-	-	-	-	-
Ernesto Muyshondt	23	41	36	(18)	20	-	-	-	-	-	-
Mauricio Interiano	18	29	53	(11)	18	16	15	14	-	-	-
Carlos Canjura	14	23	63	(9)	-	-	-	-	-	-	-
Yesenia Hernández	13	16	71	(3)	8	-	-	-	-	-	-

*) F: Favorable; D: Desfavorable; NC: No conoce; In: porcentaje favorable menos desfavorable. Números en (paréntesis) indican resultados negativos.

**) Promedio anual.

Fuente: Anexos 10-13, cuadros estadísticos, estudios previos.

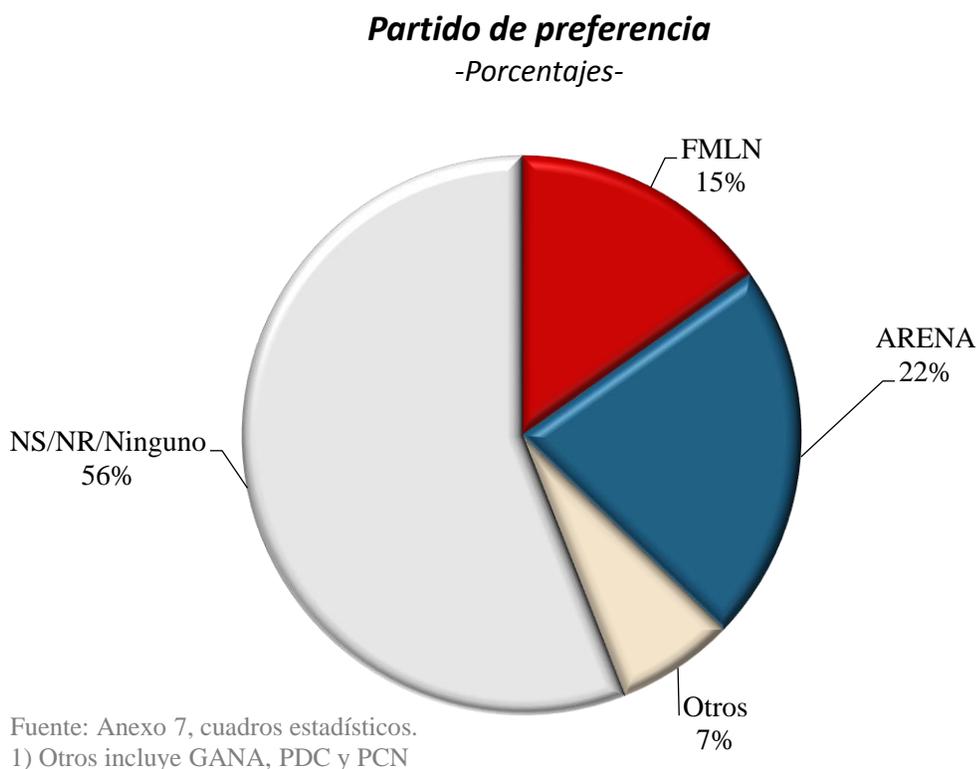
B. LA PREFERENCIA ACTUAL DE PARTIDOS POLÍTICOS

Pregunta: ¿Cuál es el partido político preferido suyo?

La Alianza Republicana Nacionalista (ARENA) es la agrupación política más grande en el país en la actualidad. Con casi una cuarta parte del electorado, su fortaleza tiende a ser mayor entre personas con estudios primarios o críticos de la administración de Sánchez Cerén.

El Farabundo Marti para la Liberación Nacional (FMLN) recibe un 15% de apoyo. Los que lo siguen se concentran más entre hombres que respaldan el gobierno o que se encuentran optimistas con respecto al futuro del país.

No obstante lo anterior, es relevante mencionar que la mitad de los adultos se encuentran sin preferencia partidarias. El descontento hacia los grupos actuales es general en los distintos grupos sociodemográficos y se incrementa entre quienes tienen estudios medio o universitarios, así como aquellos que han visto desmejorar su situación económica.

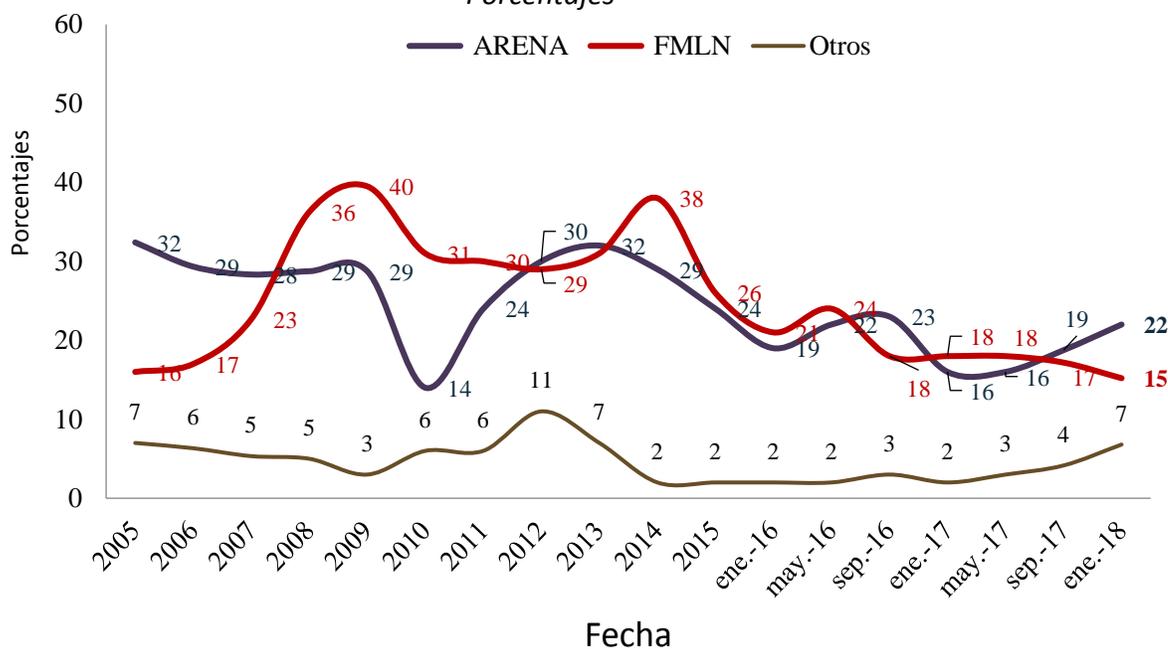


C. TENDENCIAS EN LAS PREFERENCIAS PARTIDARIAS

Pregunta: ¿Cuál es el partido político preferido suyo?

El gráfico a continuación expone los seguidores de agrupaciones políticas a partir del 2005. Los mayoritarios, ARENA y FMLN, continúan en una de las posiciones más bajas observadas en los últimos 15 años. Sin embargo, ARENA gracias a su campaña interna por la presidencia del país empieza a atraer más adeptos, en una tendencia positiva que ya cumple un año. Al mismo tiempo, la salida de Nayib Bukele del FMLN parece haber afectado directamente a la agrupación oficial.

**Histórico de preferencias de los partidos políticos
2005 a la fecha**
-Porcentajes *-



Fuente: anexo 7, cuadros estadísticos.

* Del 2004 al 2014 se presentan los promedios.

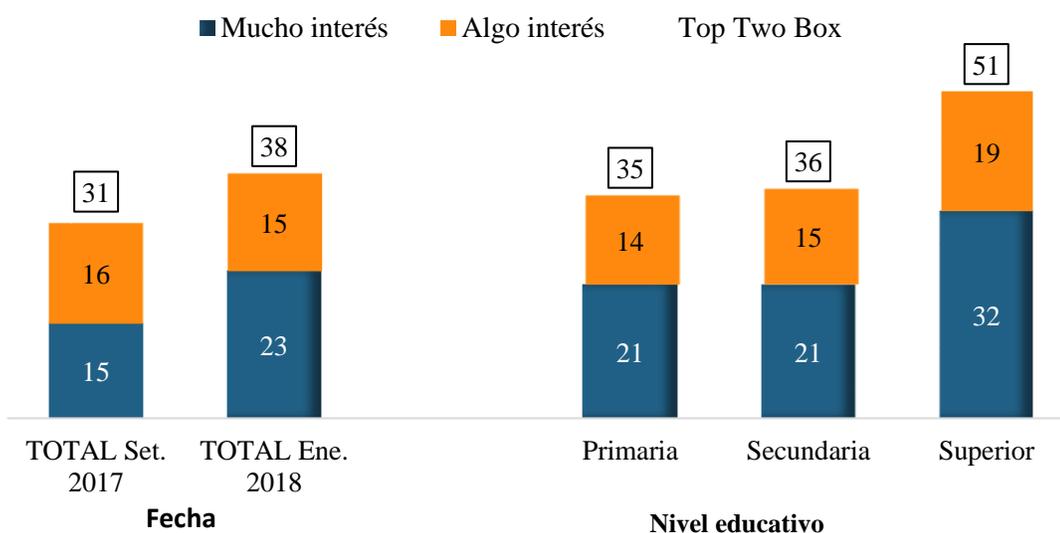
D. INTERÉS EN ASUNTOS POLÍTICOS

Pregunta: Y ¿Cuánto le interesan a usted los asuntos políticos de nuestro país?

El interés por los asuntos políticos del país se incrementa conforme se acercan las elecciones municipales y por la Asamblea. El estar atento a lo que sucede en el área tiende a ser mas común entre quienes cuentan con estudios universitarios o residen en zonas urbanas del país. Además, tienden a simpatizar más con los partidos y, como es de esperar, opinar más sobre las personalidades que hoy rigen os destinos de El Salvador.

Porcentaje con "mucho/algo" interés en los asuntos políticos del país según educación

-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro estadística 5-6 y estudios anteriores.

E. INTENCIÓN DE VOTON EN LAS ELECCIONES

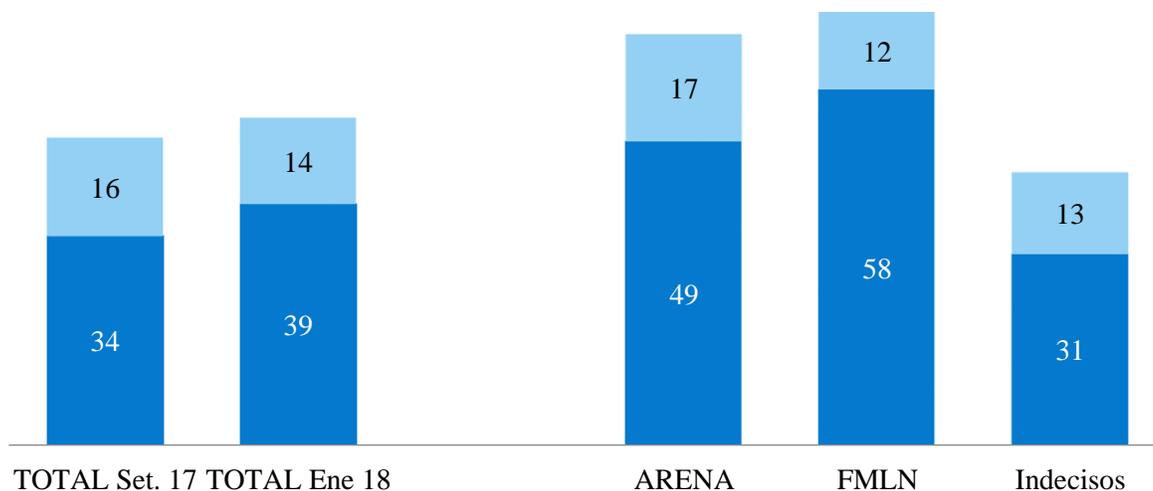
Pregunta: El 4 de marzo del año entrante tendremos elecciones para alcalde y diputado acá en nuestro país. ¿Cuánto probable es que usted votará en esas elecciones?

Hoy, poco más de la mitad de los ciudadanos indican estar dispuestos a ir a votar en las próximas elecciones. La manifestación de acudir a las urnas tiende a ser mayor entre aquellos seguidores de ARENA o el FMLN, así como entre personas mayores de 40 años de edad y se observa que el posible abstencionismo es entre menores de 24 años es alto.

Intención de votación en las elecciones según partido prefiere - Set 17- Enero 18.

-Porcentajes-

■ Mucho ■ Algo



Fuente: anexo 7, cuadros estadísticos.

F. LAS ELECCIONES DE MARZO, 2018

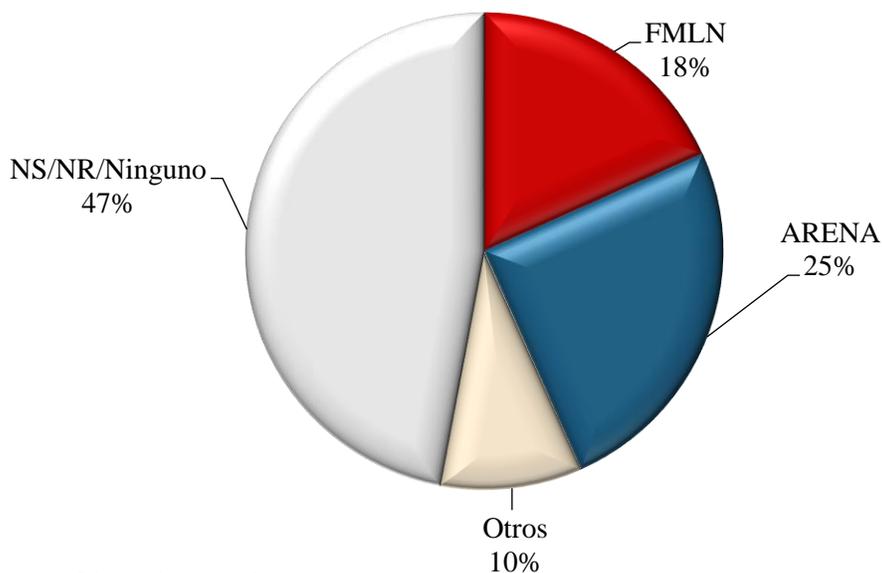
1. Elecciones para alcalde

Pregunta: Si las elecciones para alcalde de esta municipalidad fueran hoy, ¿por cuál partido político votaría usted?

ARENA aventaja al FMLN en su disputa por los votos por las alcaldías a lo largo del país. Sus simpatizantes tienden a estar más dispuestos a apoyarlos, además que se observa una clara diferencia según la situación económica de los hogares.

En aquellos donde las condiciones financieras hoy es peor que el año pasado, la diferencia entre ambas agrupaciones es de 20 puntos en favor del partido de oposición. En la capital también los números favorecen a ARENA. A dos meses de las elecciones, si esta posición de la ciudadanía se mantiene, la alcaldía parece cambiará de bandera.

Partido por el que votaría para alcalde
-Porcentajes-



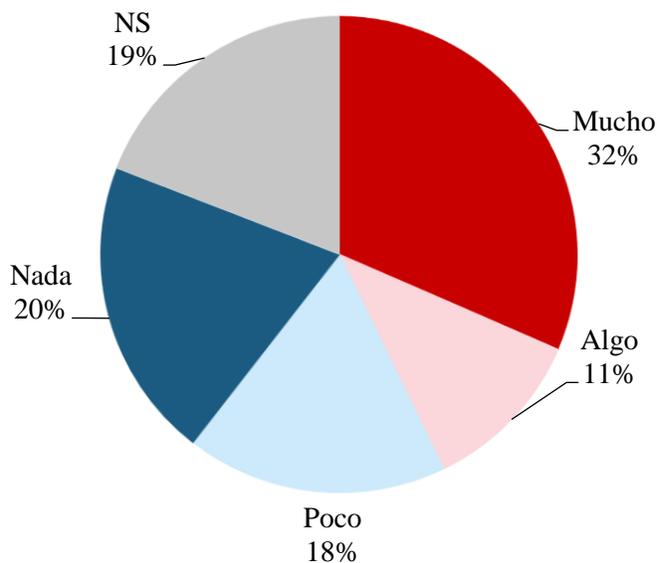
Fuente: Anexo 24, cuadros estadísticos.
1) Otros incluye GANA y PCN.

2. Influencia de las maras en las elecciones municipales

Pregunta: Basado en lo que ha escuchado o visto, ¿cuánta influencia tienen las maras en las elecciones municipales que nos acercan?

La delincuencia como se expuso anteriormente, ha prácticamente tomado el país. De ahí que los miembros de las pandillas también se perciben tienen influencia en el voto de los ciudadanos, con el uso de amenazas y extorsiones. Hoy una de cada tres personas a nivel general (32% “mucho” y 11% “algo”), y en especial en Gran San Salvador, o seguidores de ARENA, considera que los mareros comentan y tratan de impactar en los comicios.

Influencia de las maras en las elecciones municipales
-Porcentajes-



Fuente: Anexo 30, cuadros estadísticos.

G. LAS ELECCIONES PRESIDENCIALES

Pregunta: Si las elecciones de marzo fueran hoy, por cuál partido político votaría usted?

Si las elecciones para presidente fueran hoy, ¿por cuál partido político votaría usted?; Y si los candidatos fueran... (papeletas con distintos escenarios), ¿por quién votaría usted?

Posibles nombres a ocupar la papeleta para presidente en las elecciones de marzo del 2019 ya se empiezan a escuchar. Incluso en ARENA ya hay pre elección abierta para ocupar el puesto.

El cuadro a continuación expone posibles combinaciones de aspirantes. Estas colocando a Gerson Martínez y Óscar Ortiz por parte del FMLN y a Carlos Calleja o Javier Simán en ARENA. A Nayib Bukele, aunque hoy no tiene partido y su movimiento Nuevas Ideas no está inscrito, también fue incluido.

En los distintos escenarios expuestos - se rotaron en la presentación a los entrevistados -, Nayib Bukele posee amplia ventaja ante sus opositores. Quienes le apoyan se encuentran principalmente entre personas descontentas con los políticos y partidos actuales, mas también atrae un porcentaje importante de efemelenistas que le prefieren sobre el partido de sus simpatizantes.

Al analizar los candidatos de ARENA, aunque ambos pierden contra Bukele, se observa que Carlos Calleja tiende a atraer más votos - mientras Simán recibe el respaldo de poco menos de la mitad de areneros - Calleja sí logra consolidar su partido.

Intención de voto para presidente de acuerdo a distintas papeletas -Porcentajes-

Partido/Candidato	Porcentaje	Partido/Candidato	Porcentaje
Total	100	Total	100
ARENA – Carlos Calleja	22	ARENA – Javier Siman	15
FMLN – Gerson Martínez	9	FMLN – Gerson Martínez	8
Independiente – Nayib Bukele	43	Independiente – Nayib Bukele	50
NS/NR	11	NS/NR	12
Ninguno	14	Ninguno	15
Total	100	Total	100
ARENA – Carlos Calleja	22	ARENA – Javier Siman	15
FMLN – Óscar Ortiz	10	FMLN – Óscar Ortiz	11
Independiente – Nayib Bukele	44	Independiente – Nayib Bukele	47
NS/NR	11	NS/NR	11
Ninguno	14	Ninguno	16

Fuente: anexo 24-25, cuadros estadísticos.

VIII. METODOLOGÍA

A continuación se sintetiza el diseño estadístico utilizado, así como el procedimiento que se siguió para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

A. POBLACIÓN DE ESTUDIO

Consiste en todas las personas de 18 años y más de El Salvador, durante las fechas de recolección de campo de la investigación y que residen en hogares particulares.

B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS

Se administraron 1,214 entrevistas distribuidas por todo el territorio de El Salvador -ver cuadro con características de la muestra-. Para lograrlo se empleó un muestreo mixto, elaborando una parte de la muestra de forma personal y otra telefónica.

Para la muestra domiciliaria, primero se realizó una selección aleatoria de conglomerados de viviendas en los estratos definidos. Luego, mediante cuotas según variables socio demográficas, se eligieron los adultos a entrevistar uno por hogar. En la telefónica se siguió el mismo sistema.

Características de la muestra
-Porcentajes, n= 1.214- a-b

Característica	%	Característica	%
<u>Edad</u>	<u>100</u>	<u>Regiones</u>	<u>100</u>
18 a 24 años	21	G. S. S.	25
25 a 39 años	37	Ot. Ciudad.	17
40 y más	43	Resto país	58
<u>Educación</u>	<u>100</u>	<u>Sexo</u>	<u>100</u>
Primaria/ninguna	34	Masculino	50
Secundaria	48	Femenino	50
Superior	18		

En este caso, dado que la muestra aleatoria es seleccionada de forma proporcional al tamaño de los conglomerados y que se controlan las variables de caracterización, en este caso, sexo y edad, el método se escogió por dos razones. Primero cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística y segundo, ha sido aplicado con éxito en ocasiones anteriores por la empresa en El Salvador en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.

C. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN U SUPERVISIÓN

El cuestionario que utilizó CID/Gallup se administra en tableta programada para la recolección de los datos de las encuestas. Se utilizó un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas” (respuestas posibles ya están establecidas) y preguntas “abiertas” (el entrevistado brinda cualquier respuesta), donde se registró la opinión. Los temas y preguntas a tratar se decidieron con base en conversaciones con líderes de opinión, acceso a medios de comunicación y con participantes salvadoreños que participan en estudios cualitativos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así poder hacer las comparaciones respectivas de los cambios en la opinión pública a través del tiempo.

D. LOS ENTREVISTADORES

Los encargados de recopilar la información en el campo, son personas con acuerdos de confidencialidad de palabra y escrito, buena presentación, facilidad de aprendizaje, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. En muchos de los casos, los encuestadores también cuentan con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior.

E. LOS SUPERVISORES

Los supervisores, todos con experiencia en estudios de investigación social, opinión pública y de mercados, cuentan con educación universitaria. Los supervisores en el trabajo poseen experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información.

F. FECHAS Y HORARIOS DE RECOLECCIÓN

Las entrevistas se realizaron entre del 9 al 14 de enero del 2018, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares, para incrementar las probabilidades de cada uno de ser seleccionado en el estudio. Para esto, las entrevistas en Gran San Salvador se iniciaron, de lunes a viernes, a las 12:00 horas y hasta las 19:00 horas. Durante los sábados y domingos o fuera de Gran San Salvador el horario de entrevistas fue de las 08:00 horas a las 20:00 horas.

G. SUPERVISIÓN DE LA INFORMACIÓN

Total las entrevistas fueron revisados mediante una crítica auditiva de la grabación: respuestas a todas las preguntas. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, seleccionando al azar varias de estas, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación. El audio de las tabletas fue un elemento básico para la validación de la entrevistga, así como el uso GPS.

H. PROCESAMIENTO DE DATOS

Al usar las tabletas, la información recolectada automáticamente pasa a la computadora. Los tablets que usa CID/Gallup graban todas las entrevistas y supervisores escuchan por lo menos una tercera parte para asegurar que no haya errores o falseos. Además de llamadas telefónicas o revisitas para constatar si la persona es la indicada para la entrevista y sus opiniones.

I. MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA UTILIZADO

Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones. Por otra parte los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de ± 2.8 puntos como máximo.

Lo anterior refleja que para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que si se hubiera entrevistado a todos los adultos salvadoreños, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.