

CID/Gallup. S.A.



Estudio de Opinión Pública **Costa Rica #154**

Enero, 2019

**PROHIBIDA LA DIVULGACIÓN DEL CONTENIDO DE ESTE
DOCUMENTO ANTES DEL MIÉRCOLES 23 DE ENERO A LAS
1800**



PRESENTACIÓN

CID/Gallup, S.A. expone en este documento los resultados de su Encuesta Nacional de Opinión Pública #154, que forma parte de la serie de estudios iniciada en Costa Rica en 1979 por esta corporación. La compañía fue fundada en Heredia en 1977 y actualmente cumple 42 años de ofrecer sus servicios en el mercado nacional y, además, ahora opera en un total de 14 países.

En el actual estudio se entrevista a un total de 1228 ciudadanos de 18 años y más en una muestra aleatoria y representativa de la población adulta en el territorio nacional, residentes en hogares particulares. La recolecta de la información fue entre el 07 y el 12 de enero del 2019, la cual posteriormente se procesó para obtener los resultados que aquí se exponen -a nivel total con margen de error: ± 2.81 puntos y nivel de confianza 95%- .

En este estudio, al igual que el resto de la serie de CID Gallup en la región latinoamericana, se procura conocer las opiniones de la ciudadanía sobre el acontecer nacional y de otros temas como la situación que vive el entrevistado, la problemática del país, el desempeño del primer mandatario y asuntos del momento. Además, entre otros se analiza las expectativas económicas y políticas de los ciudadanos, percepción sobre el rumbo del país y la seguridad ciudadana que serán divulgados en otros capítulos.

Estos estudios están disponibles a toda organización o persona que lo desee, bajo el sistema de suscripciones. Informes similares a este, en cada uno de los países de la región centroamericana, República Dominicana y Perú. Los interesados pueden contactar la empresa a info@cidgallup.com para esos efectos.

La siguiente información es confidencial y puede estar sujeta al secreto profesional. Está destinada únicamente para el uso de quienes estén autorizados para recibirla o divulgarla. Si usted no está autorizado para recibir copia o evaluar esta información, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o toma de acción con base en el contenido de este documento está estrictamente prohibida y podría ser ilegal.



TABLA DE CONTENIDOS

PRESENTACIÓN.....	2
TABLA DE CONTENIDOS	3
VISIÓN GLOBAL.....	5
I. SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS.....	7
A. La noticia de mayor impacto.....	7
B. Felicidad y relaciones personales.....	8
C. El rumbo del país.....	9
D. Los problemas del país.....	10
E. Las víctimas de asalto.....	11
F. La situación económica de la familia con respecto al año pasado.....	13
G. Perspectivas de la situación económica familiar.....	14
II. EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE CARLOS ALVARADO.....	15
A. Evaluación de labores Administración Alvarado Quesada.....	15
B. Evaluación de administraciones previas en momentos similares.....	16
C. Aprobación gestión presidencial.....	17
D. la primera dama.....	18
1. Recordación de la Primera Dama.....	18
2. Labor de la primera dama a favor del pueblo.....	19
E. Preocupación familia y Gobierno de Alvarado.....	20
1. Preocupación principal de la familia.....	20
2. Probabilidad que el presidente Alvarado resuelva.....	21
III. LA SITUACIÓN POLÍTICA.....	22
A. Imagen – Figuras políticas.....	22
B. La preferencia actual de partidos políticos.....	23
C. Tendencias en las preferencias partidarias.....	24
D. Confianza en los líderes.....	25
IV. TEMAS GENERALES.....	26
A. Involucramiento ciudadano.....	26
1. Participación en las elecciones pasadas.....	26
2. Importancia quién gobierna.....	27
B. Calentamiento global.....	28



V. CULTURA GENERAL	29
A. Los 3 poderes del estado.....	29
B. Independencia de Costa Rica	30
VI. METODOLOGÍA.....	31
A. Población de estudio	31
B. Selección de la muestra y características.....	31
C. Recolección de la información u supervisión.....	32
1. El cuestionario y muestra.....	32
2. Los entrevistadores.....	32
3. Los supervisores.....	32
4. Fechas y horarios de recolección	33
5. Supervisión – Validación de la información.....	33
D. Procesamiento de datos.....	33
E. Margen de error y nivel de confianza	33



VISIÓN GLOBAL

La vida de los costarricenses se desarrolla en un ambiente de temor ante la ola de crimen y delincuencia al que enfrentan día a día. Las noticias de mayor impacto que reportan se relacionan con temas que atentan contra la seguridad personal y nacional, que ya incluye un delito más desagradable que es el secuestro de personas, lo cual hace décadas no se presentaba un hecho como este. No obstante, hay felicidad: *“ha paz, hay tranquilidad, hay un clima agradable, hay democracia...”* esos son motivos para sentirse feliz y satisfecho con la vida - *“agradecidos con Dios”*.

Sí enfrentan preocupaciones en el ámbito personal y cuando identifican problemas nacionales, y más aún, cuando manifiestan que el país va por el rumbo incorrecto. Hay problemas económicos y de inseguridad a nivel del país. En los hogares la falta de empleo de un miembro de su familia crea tensión y cada vez es más frecuente. Esta falta de un ingreso fijo mensual ocasiona problemas económicos...que se destaca como el que más está afectando a la unidad familiar: el jefe de hogar o un familiar no tiene trabajo...

Los ciudadanos han sido impactados por las noticias de supuesto- y algunos comprobados- actos de corrupción. El “cementazo” todavía está presente, la huelga reciente de maestros y profesores también les trajo trastornos en sus hogares: *“qué hacer con los niños y adolescentes que no iban a las escuelas”*; *“es ahí donde les dan alimentos”*...preocupaciones que hicieron entre algunos más difícil la vida.

El presidente Carlos Alvarado, está a menos de un año de estar dirigiendo el país, y llegó en una época difícil...la huelga de maestros trajo consecuencias no esperadas. Esto ha promovido que su gestión sea mal evaluada y se destaque como el presidente con menor calificación en un periodo similar al de los anteriores a partir de Rodrigo Carazo. Lo contrario se presenta con Oscar Arias, quien hasta la fecha es el mandatario que ha recibido una mayor aprobación a su labor.

Este clima crítico promueve que haya un rechazo hacia la casi totalidad de las figuras pública que se presentaron a la opinión pública y entre estas quien está recibiendo el “beneficio de la esperanza y duda” es el Presidente Alvarado y es quien tiene un saldo mayor de opiniones favorables.

También hay un sentimiento de confianza en los procesos electorales y una esperanza en cada elección nacional, que traerán mejoría y mejor calidad de vida a la población.

En mayo se hará la próxima encuesta número 155 quizás estos meses, de más experiencia y hechos del gobierno, traerán más alegrías y confianza a los ciudadano.





INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Nota:
Resultados pueden dar "99" o "101" por efecto de redondeo.



I. SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS

A. LA NOTICIA DE MAYOR IMPACTO

Pensando en todo, ¿cuál fue la noticia nacional que más le impactó en el último mes?

Situaciones que acentúan el clima de inseguridad personal, los sucesos, constituyen los eventos noticiosos que más impactaron a la opinión pública y dejan a un lado las noticias que fueron mediáticas en setiembre próximo pasado.

Los actos delictivos, los citan con más frecuencia personas de todos los niveles escolares las mujeres, así como residentes en la aglomeración metropolitana. A la vez, el presupuesto de la nación impactó más a informantes con estudios superiores y personas con 25 años y más de edad.

Otras noticias también llamaron la atención, aunque con menor penetración emocional: inmigración, costo artículos básicos, niña Katya que se fue con su novio, actos de corrupción, fraudes... Un 15% de los adultos, indicó que no ve noticias o que no hubo alguna que le impactara.

Noticia de mayor impacto último mes
- enero, 2019 - mayo, 2018
-Porcentajes, principales menciones-

	Ene. 19	Set. 18	May.
Delincuencia, crimen, asaltos, violaciones	33	3	3
Asesinatos, muertes, masacres	11	8	10
Presupuesto de la nación	10	19	2
Huelgas, protestas, gobierno	9	25	--
Accidentes, accidentes de tránsito	4	1	4

Fuente: Anexo 4, cuadro estadístico.

CID Gallup Costa Rica: Estudio de Opinión Pública
COSTA RICA #154- Enero, 2019



B. FELICIDAD Y RELACIONES PERSONALES

Pregunta: Pensemos en usted, en general, ¿se siente que es feliz en su vida?; ¿Tiene usted una amiga o amigo en quien pueda confiar sus alegrías, penas o necesidades?; En la navidad pasada, ¿recibió usted regalos de sus amigos?; La navidad pasada, ¿considera usted que mejor que la navidad del año antepasado?

Hay un sentimiento de unión que promueve un ambiente o clima de bienestar y felicidad.... Es posible que ello ha incentivado el uso de la expresión “pura vida” ...: se siente feliz, espera que tendrá más amigos el próximo año que en el 2018 que recién finaliza, cuenta con alguna persona amiga o familiar en quien pueda confiar y recurrir en caso de alguna necesidad o para obtener consuelo o compartir sus alegrías.

A la vez, se percibe que el sentimiento de solidarismo o costumbre de intercambio de regalos en la navidad no es muy común.

Y ¿quiénes intercambiaron regalos y recuerdos? Con mayor incidencia quienes viven en la aglomeración – 53%-, entre mujeres-48%-, estudios superiores -62%-, tienen una situación familiar mejor ahora – 52%, y son seguidores del PAC 57%. Datos que muestran también que hay un grupo de la población que tiene carencias básicas que impactan su calidad de vida.

Opinión con respecto a temas relacionados con la felicidad, la amistad y los regalos en navidad.
(Porcentajes)

Pregunta	Porcentaje	Pregunta	Porcentaje
<i>Forma en la que se siente</i>	<u>100</u>	<i>Tiene amigo/a en el que pueda confiar alegrías/penas</i>	<u>100</u>
Muy feliz	68	Sí, es familiar	34
Algo feliz	24	Sí, no es familiar	44
Poco feliz	6	No tiene	21
Nada feliz7NR	1		--
<i>Tiempo que tendrá con Amigos/familiares en 2019</i>	<u>100</u>	<i>Recibió regalos de amigos en Navidad recién pasada</i>	<u>100</u>
Más que en el 2018	56	Sí	45
Menos que en el 2018	17	No	55
Igual tiempo	27	NS/NR	--
NS/NR	3		

Fuente: anexo 5, 17 cuadros estadísticos. * Porcentajes 99/101 pueden deberse a redondeo.

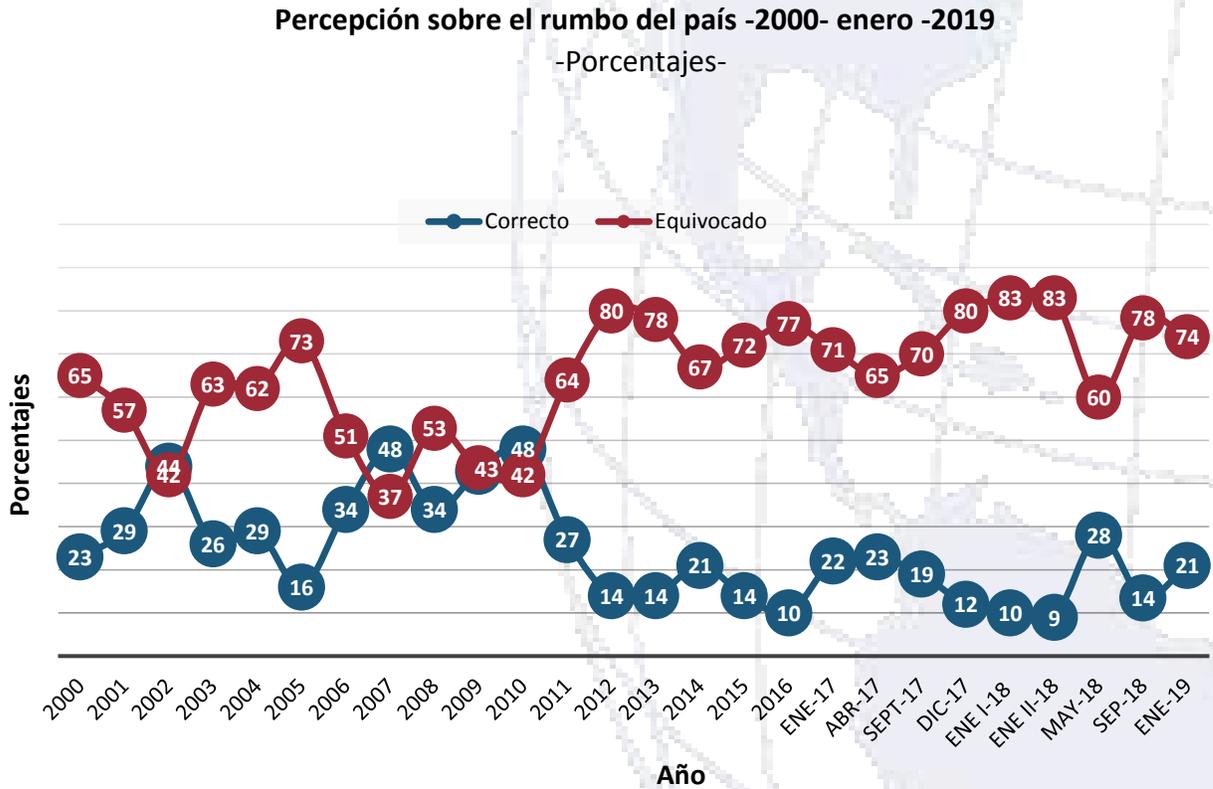


C. EL RUMBO DEL PAÍS

Pregunta: En su opinión, cuando usted toma en cuenta todo lo que pasa en Costa Rica, ¿Cómo cree que va el país?

Tres de cada cuatro de los entrevistados opinan que el país va por un rumbo equivocado. En mayo del año pasado, con la toma de posesión de la presidencia de Carlos Alvarado, se generó un brote pequeño de optimismo entre la población; sin embargo este se disipó rápidamente.

No se ha alcanzado niveles de esperanzas que se tuvo en el 2007 y 2010 en los gobiernos de Abel Pacheco y Oscar Arias, y cuando se analiza el grafico, lo que se encuentra en una sociedad con pocas esperanzas y confianza en su entorno.



Fuente: Anexo cuadro 5 y estudios anteriores.
*Se excluyen las opiniones Ns/Nr.



D. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS

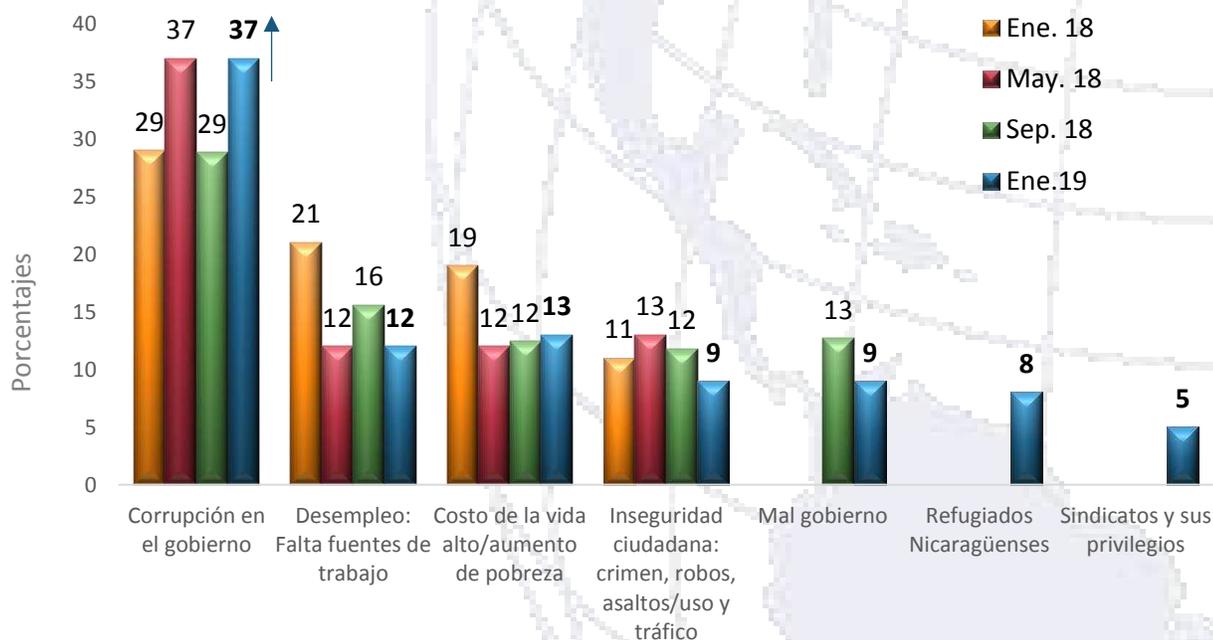
Pregunta: ¿Cuál considera usted es el principal problema de nuestro país?

Los actos de corrupción que supuestamente se presentan en los círculos gubernamentales y que han sido ampliamente cubiertos en los medios de comunicación constituyen el problema prioritario que identifican los entrevistados en las encuestas realizadas en todo el 2018 y en la actual realizada a principios del 2019.

El país algunos hechos que sucedieron en el gobierno llamaron la atención del ciudadano lo cual motivó a que se tipificaran como el principal problema que enfrenta el país. Entre estos se destaca, “el cementazo” que se relacionó con los tres poderes del estado y hasta cierto punto creó escepticismo y desconfianza entre los adultos.

Principales problemas en el país - 2017-2019

-Porcentaje principales menciones-



Fuente: Anexo 8, cuadros estadísticos.



E. LAS VÍCTIMAS DE ASALTO

Pregunta: En los últimos cuatro meses ¿ha sido usted o algún familiar que vive en este hogar con usted, víctima de un robo o, asalto?

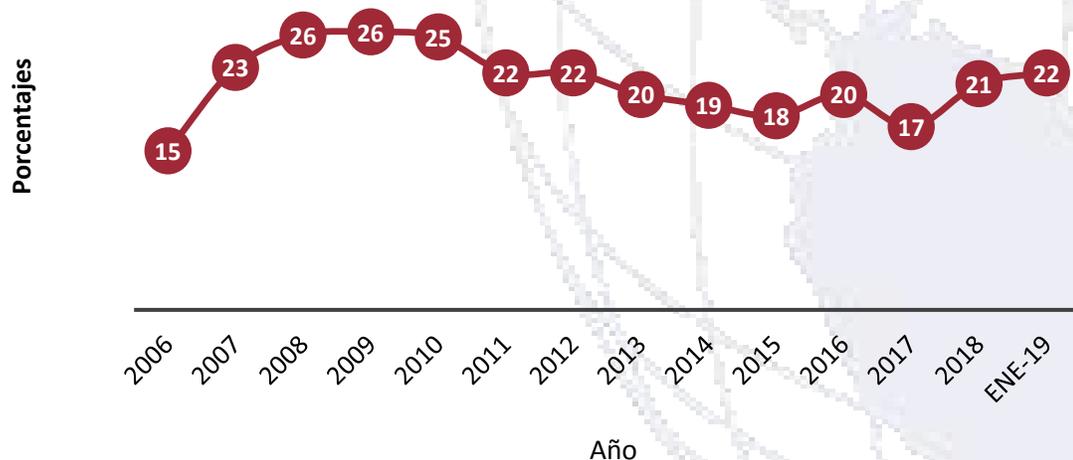
En aproximadamente uno de cada cinco hogares, reside una persona – o el informante- que ha sido víctima de los delincuentes y esa proporción es mayor entre personas que residen en la aglomeración metropolitana, que tienen 25 a 39 años y con estudios secundarios y superior.

En el periodo del 2006 al 2010, es cuando se registra crecimientos más altos de delincuencia e inseguridad personal y los datos muestran que, aunque hay segmentos más afectados, es una situación que enfrenta toda la población en proporciones similares.

Víctimas de delincuencia según residencia, grupos edad, nivel educativo:

Región: Aglomeración 24% Resto país: 19%
Edad: Menos 24 año: 22% 25-39: 25% 40+: 20%
Educación: Primaria: 18% Secundaria: 24% Superior: 23%

Porcentaje de hogares donde alguien ha sido víctima de la delincuencia en los últimos cuatro meses - 2006 a la fecha -



Fuente: Anexo 12, cuadros estadísticas y estudios anteriores.



Tendencia de incremento en el crimen

Pregunta: Durante los últimos cuatro meses, ¿considera usted que el crimen y la delincuencia en su comunidad ha aumentado, disminuido o se ha mantenido igual?

Después de un año -2017- en que se percibió un clima de menor inseguridad, se inicia otro periodo similar, pero ya surge la idea que ha aumentado la ola de asaltos y crímenes y en este sentido sí hay diferencias según algunas cohortes de análisis.

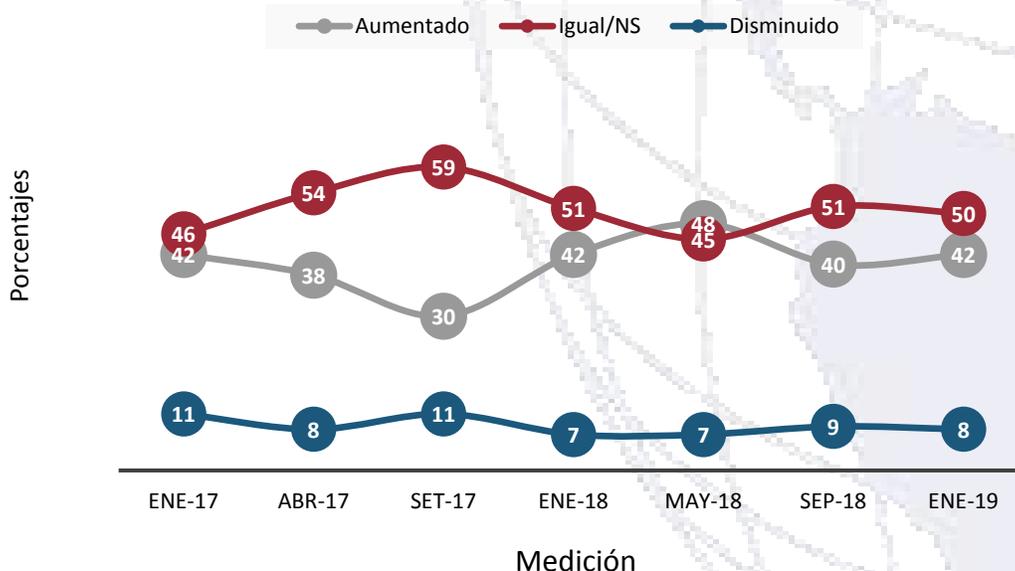
En la aglomeración, entre mujeres, personas menores de 25 años de edad, aumenta esa percepción a medida que se tenga un mejor nivel educativo, que se tenga una situación familiar peor este año y entre informantes sin preferencia partidaria.

Ha aumentado delincuencia: Porcentajes

Aglomeración: 46% Mujeres: 45%
Edad: -40 años: 40% Estudios superiores: 47%

Percepción de la tendencia de la delincuencia en el país

- Enero 2017 a la fecha -



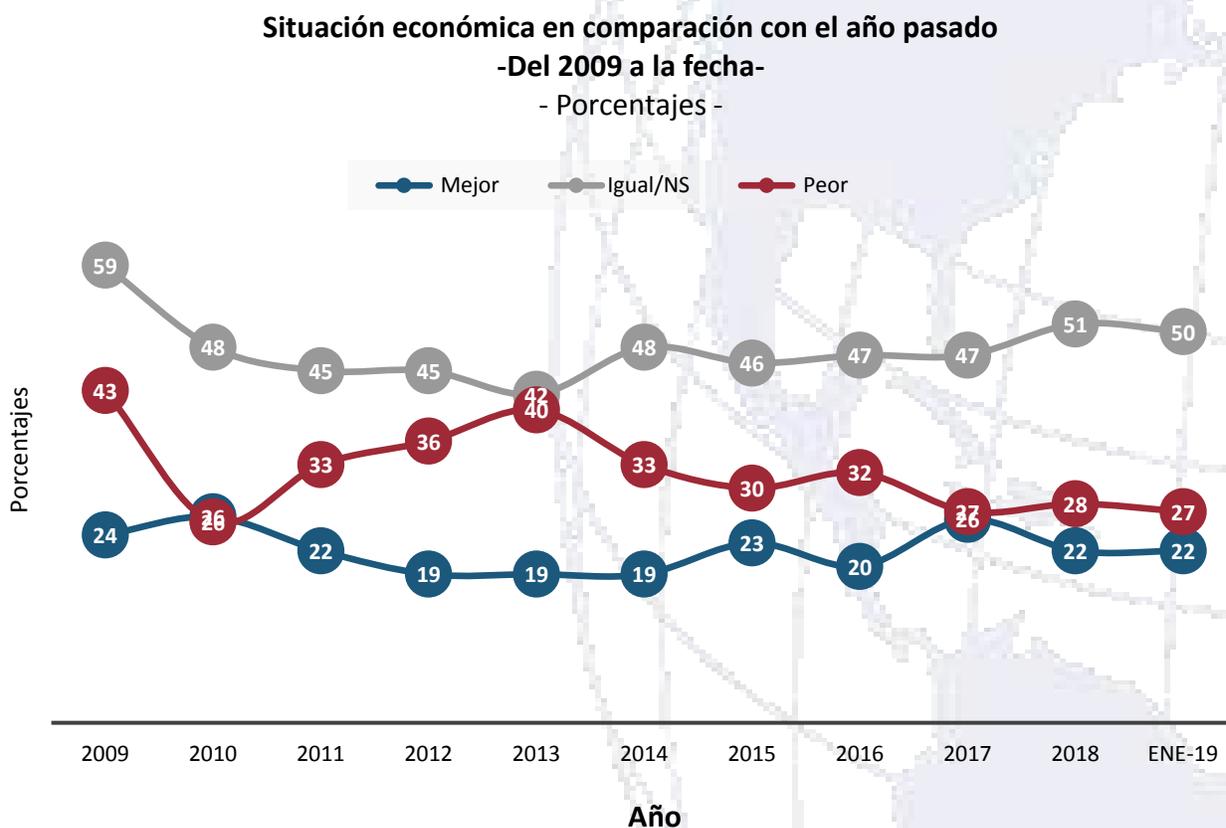
Fuente: Anexo 12, cuadros estadísticas y estudios anteriores.



F. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA CON RESPECTO AL AÑO PASADO

Pregunta: Y ¿cómo considera usted que está la situación económica de su familia hoy en comparación con el año pasado?

Ha habido pocos cambios de las condiciones económicas del hogar en relación al año previo y proporciones estables que indican deterioro e igualdad desde el 2009. Esa proporción oscila con mayor regularidad entre el 48% y el 50%. En enero del 2019, en este segmento, se destacan personas que viven en resto del país, entre hombres, mayores de 24 años de edad, con estudios primarios y con situación económica mejor e igual y proporciones similares en seguidores de los partidos políticos.



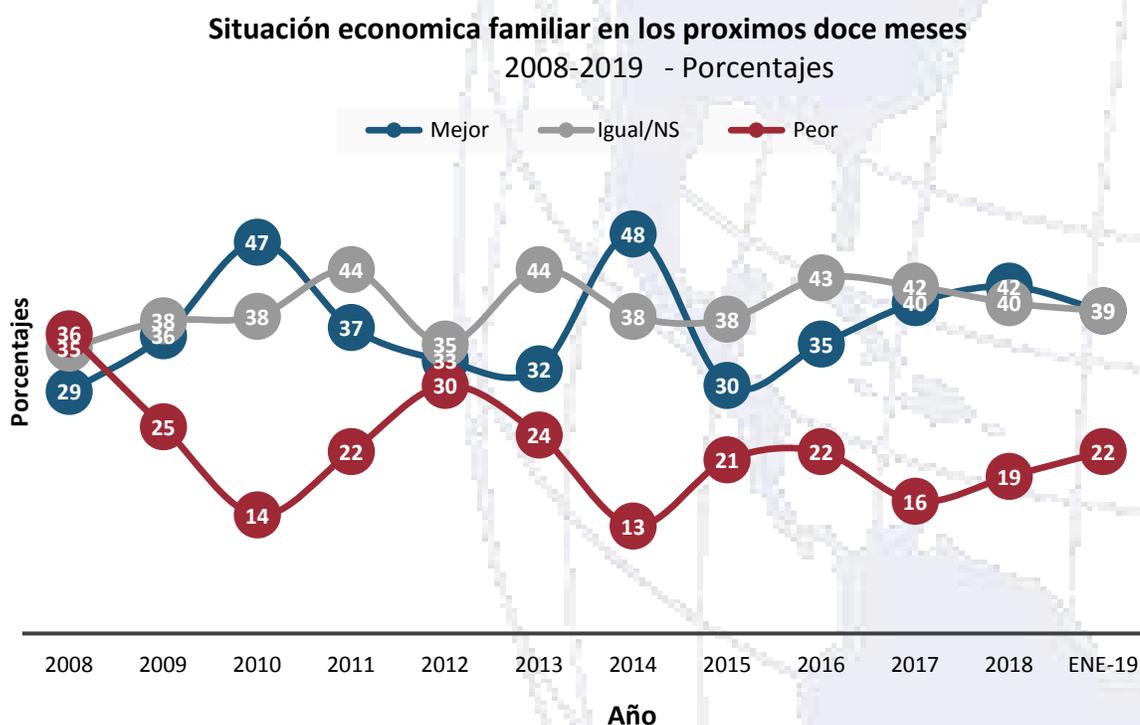
Fuente: Anexo 7, cuadros estadísticos y estudios anteriores.



G. PERSPECTIVAS DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA FAMILIAR

Pregunta: ¿Cómo cree que será la situación económica de su familia en los próximos 12 meses?

Los próximos doce meses se vislumbran con cierto pesimismo en lo que se refiere a las condiciones financieras de la familia. Sobresalen dos años, donde el optimismo es superior: 2010 y 2014. Ambos fueron electorales y las elecciones seguramente dieron un empuje a la idea que “las cosas” iban a mejorar. El saldo de once años medición que se presentan en el gráfico, es de recelo o poca esperanza que tendrán mejores condiciones económicas en el núcleo familiar.



Fuente: Anexo 8, cuadros estadísticos y estudios anteriores.



II. EL GOBIERNO DEL PRESIDENTE CARLOS ALVARADO

A. EVALUACIÓN DE LABORES ADMINISTRACIÓN ALVARADO QUESADA

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la forma en que lleva a cabo sus labores como presidente Carlos Alvarado?

Después de estos ocho meses al frente del poder ejecutivo, el presidente Carlos Alvarado, recibe una evaluación negativa de su desempeño. La insatisfacción proviene con más frecuencia de parte de los conciudadanos que tienen una situación hogareña con limitaciones económicas.

El grupo que se muestra favorable, alrededor de tres de cada diez, están en mejores condiciones familiares, residen en mayor proporción en la Aglomeración metropolitana, son hombres, con edades de 40 años y más, y son seguidores del PAC;

Evaluación de labores del presidente Carlos Alvarado -Porcentaje-

**Índice (12)	Total	Situación del hogar		
		Peor	Igual	Mejor
Muy mal/mal	41	61	36	29
Ni bien ni mal/NS	30	27	31	32
Muy bien/bien	29	12	33	39

Fuente: anexo 5, cuadro estadístico

**Se restan las opiniones positivas de las negativas -

** Se incluye solo respondientes



B. EVALUACIÓN DE ADMINISTRACIONES PREVIAS EN MOMENTOS SIMILARES

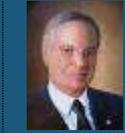
Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la forma en que lleva a cabo sus labores como presidente?

Esta pregunta se ha administrado desde que se inició el programa de opinión pública en 1979 en la administración de Rodrigo Carazo O. La mayoría de los mandatarios fue bien evaluada por los ciudadanos – excepto en los casos de Jose M. Figueres y Rafael A. Calderón. Oscar Arias, recibió el mayor número de opiniones de apoyo por el desempeño de su labor presidencial.

Generalmente, mantenían el apoyo de un grupo de los seguidores de su partido, y el desagrado provenía de opositores o informantes sin preferencia política.

Opinión gestión presidencial de Alvarado, Solís, Chinchilla, Arias, Pacheco, Rodríguez, Figueres, Calderón, Monge y Carazo, en similares períodos de administración.

– Porcentajes e índices ^{a) b)} –

Opinión	Mandatario										
											
	Alvarado 01/19	Solís 01/15	Chinchilla 01/11	Arias 01/07	Pacheco 01/03	Rodríguez 01/99	Figueres 01/95	Calderón 01/91	Arias 01/87	Monge 01/83	Carazo 01/79
Total	100	100	100	100	100						
Muy bien/Bien	29	30	45	55	49	27	24	27	64	53	31
Ni bien/ni mal/NS	30	41	46	36	35	51	46	45	30	39	44
Muy mal/Mal	41	27	9	9	16	23	30	28	6	8	25
Índice b/	(12)	3	36	46	33	4	(6)	(1)	58	45	6

Fuente: Anexo 5, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

Resultados pueden sumar “99” ó “101” por efectos de redondeo.

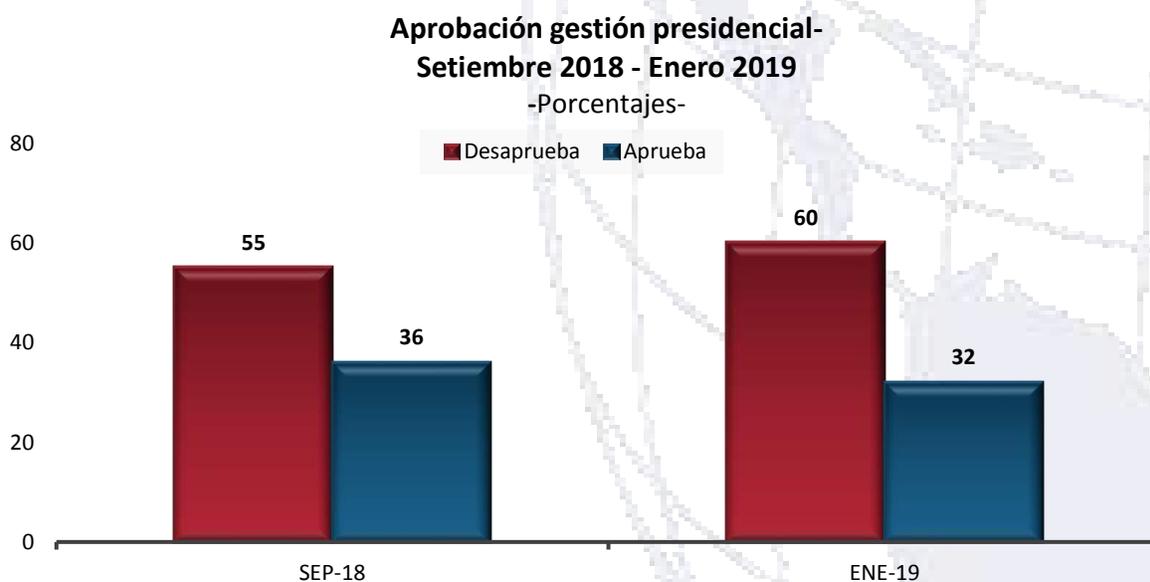
a/ Se restan las opiniones negativas de las positivas. - b/ Números rojos entre paréntesis indican un balance desfavorable.



C. APROBACIÓN GESTIÓN PRESIDENCIAL

Pregunta: Aprueba o desaprueba la forma en que se desempeña como presidente Carlos Alvarado?

En el periodo de setiembre del 2018 a la fecha, -cuatro meses de gobierno- el presidente Alvarado ha mantenido un posicionamiento negativo por su gestión al frente del ejecutivo. Han sido periodos “anómalos” en el país que cuando se han destacado las huelgas en el sector público y en especial entre los docentes, lo que puede ser factores que incidieron en su valoración. Algunos costarricenses manifestaron: “tardó mucho tiempo en hacer algo”, “debió de haber despedido a todos esos vagos”, “no sé por qué les pagaron, si yo trabajé y no me pagaron extras”....Para otros, la forma en que actuó el Presidente Alvarado fue la mejor: “no podía darles gusto”, “Albino no puede creer que él vale”, “Ha tenido momentos difíciles”, “Está haciendo una gran labor, es difícil como encontró el país”.



Fuente: anexo 7, cuadros estadísticos y estudios anteriores.



D. LA PRIMERA DAMA

1. Recordación de la Primera Dama

Pregunta: Y recuerda ¿cuál es el nombre de la primera dama actual?

En general, las primeras damas del país no tienen un papel reconocido por los ciudadanos. Sus actividades, la mayoría de ellas enfocadas a acciones de asistencia social, no se destacan y ello les limita a que sean reconocidas.

En estos momentos, el nombre de doña Claudia Dobles de Alvarado, se le conoce por menos de dos personas de cada diez. Este conocimiento tiene mayor incidencia en las áreas urbanas, entre mujeres, informantes menores de 40 años de edad, con estudios superiores y seguidores del PAC - su partido político- A la vez, la primera dama ha asumido la responsabilidad de estudiar o procurar soluciones al transporte público, lo que la hace atípica en su posición.

Sí hubo un pequeño grupo -4 %- que dijo otro nombre y un 78% indicó no recordar.

Es muy posible que a lo largo de la gestión de gobierno, tenga una mayor penetración recordatoria producto de su labor en pro de los grupos menos privilegiados del país.

Recordación del nombre de la primera dama: Claudia Dobles

-Porcentajes-

17

Recordación nombre
de primera dama
Claudia
Dobles



% Sí recuerda	EDAD			EDUCACIÓN		
	-24	25-39	40+	PRIM	SEC	SUP
18	19	15	6	14	34	

Fuente: Anexo 16, cuadros estadísticos.



2. Labor de la primera dama a favor del pueblo

Pregunta: Y considera que ella está haciendo una labor en bien de nuestra población:

Pueden no recordar el nombre de la Primera Dama – Claudia Dobles – mas sí manifestaron su opinión sobre sus labores como esposa del presidente Alvarado. Entre la población ya se espera que la esposa del presidente sea “el alma del gobierno” y que tenga bajo su responsabilidad precisamente ese calor humano que a veces se diluye en la casa presidencial. Por ahora, ese posicionamiento positivo le cubre – A lo largo del resto de la gestión, ya se perfilará su labor y las opiniones serán más definidas.

Evaluación de labores de la primera dama a favor del pueblo -Porcentaje-

*Índice 52	Total	Situación del hogar		
		Peor	Igual	Mejor
Muy mal/mal	16	36	12	6
No la conoce/NS	16	17	16	17
Muy bien/bien	68	48	72	77

Fuente: anexo 16, cuadro estadístico

*Se restan las opiniones positivas de las negativas -

** Se incluye solo respondientes



E. PREOCUPACION FAMILIA Y GOBIERNO DE ALVARADO

1. Preocupación principal de la familia

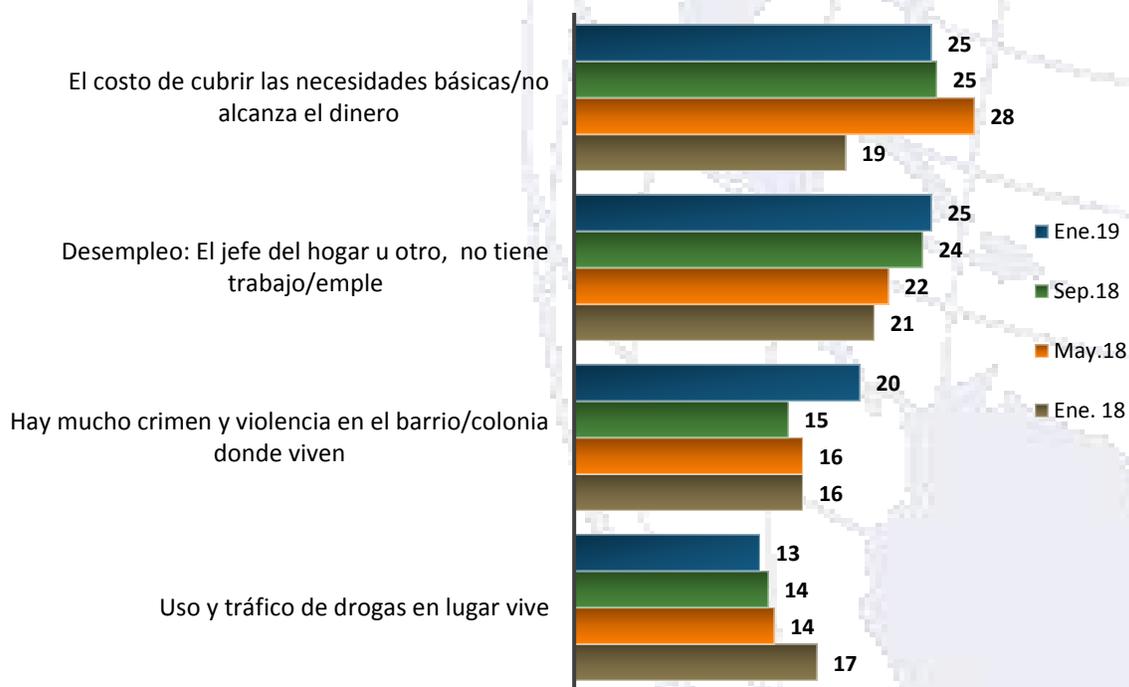
Pregunta: ¿Cuál es la principal preocupación que tiene usted y su familia?

La economía en sus rubros de costo de los requerimientos básicos del hogar y el desempleo del jefe de hogar o de un miembro de la familia, son los problemas prioritarios que enfrentan los costarricenses a partir de setiembre del 2018.

La inseguridad ciudadana, que se había mantenido “estable” vuelve a “resucitar” con el aumento de cinco puntos en el último cuatrimestre y los otros problemas no muestran variaciones.

Principales preocupaciones en el hogar enero 2018 a la fecha

-Porcentaje principales menciones-



Fuente: Anexo 6 cuadros estadísticos. Se excluyen las opiniones Ns/Nr.



2. Probabilidad que el presidente Alvarado resuelva

Pregunta: ¿Cuán probable es que el gobierno del presidente Alvarado les resuelva la preocupación que tienen en su familia?

Hay poca confianza o esperanza que en el gobierno del presidente Carlos Alvarado pueda atender o dar alguna solución a los problemas de costo de vida y de inseguridad que día a día enfrenta la población.

Aquellos informantes con una situación familiar peor – quienes más sufren esas condiciones, con edades entre 25 y 39 años de edad, y con preferencia partidaria opuesta a la oficial son los más escépticos al respecto. Lo contrario opinan los que poseen mejores condiciones educativas y los hombres.

Probabilidad Sí resuelva problema:

Educación: Primaria:15% Secundaria: 19% Superior: 25%

Edad años cumplidos: 18 a 24 años: 21% 23 a 39 años: 16% 40 v más: 20%

Probabilidad Carlos Alvarado resuelva preocupaciones, según situación familiar

-Porcentajes-

	Total	Situación familiar		
		Peor	Igual	Mejor
Muy probable/Algo probable	19	12	20	25
Nada probable/Poco probable	79	86	77	72
NS/NR	2	2	2	3

Fuente: Anexo 7, cuadro estadístico



III. LA SITUACIÓN POLÍTICA

A. IMAGEN – FIGURAS POLÍTICAS

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de (nombre de personalidad)?

Con excepciones, la mayor parte de figuras públicas evaluadas, poseen saldos negativos en las opiniones sobre sus personas y ese saldo se genera en el periodo de setiembre 2018 a enero, 2019. Quien registra una caída más abrupta es Epsy Campbell, ex ministra de Relaciones exteriores y quien se le criticó por supuestos nombramientos en el ministerio a su cargo. Le siguen el presidente Alvarado y el ministro de la presidencia Rodolfo Piza. Se nota también, desconocimiento de varios miembros del gabinete de gobierno quienes han tenido exposición mediática como es el caso de Rocío Aguilar, aunque en este caso su posicionamiento es positivo. Rodolfo Méndez, fue catalogado como uno de los mejores ministros en el gobierno de Rodrigo Carazo por su labor al frente del Ministerio de Obras Públicas y en la actualidad su reconocimiento es de un 41%.

Imagen de personalidades evaluadas a)
-Porcentajes favorables-

Personalidades evaluadas	Enero - 2019			Set 18	May 18	Favorables					Años previos: Favorables ⁽²⁾	
	Fav	Desf	Saldo ⁽¹⁾			Ene. 18	Ene 18	Dic 17	Set 17	May 17	2016	2015
Carlos Alvarado	42	53	(11)	46	73	31	--	19	20	13	--	--
Rodolfo Piza	31	45	(14)	41	59	47	44	43	40	31	26	37
Rodolfo Méndez M.	24	17	7	30	--	--	--	--	--	--	--	--
Rocío Aguilar	16	12	4	16	--	--	--	--	--	--	--	--
Epsy Campbell	15	67	(52)	41	64	--	--	--	--	--	--	--
Carlos R. Benavides	13	15	(2)									
Carolina Delgado H.	13	8	5									
Claudio Alpízar	9	13	(4)									
Pedro Muñoz	7	9	(2)									

Fuente: Anexo 9, 10 y 11, cuadro estadístico – Se incluyen solo el porcentaje de respuesta positivo o negativo.

1) Saldo: se restan opiniones desfavorables de favorables. Números en rojo () registran saldos negativos.

2) Resultados muestran promedios de lecturas realizadas. Estudios CID Gallup años anteriores.



B. LA PREFERENCIA ACTUAL DE PARTIDOS POLÍTICOS

Pregunta: ¿Y cuál es su partido preferido?

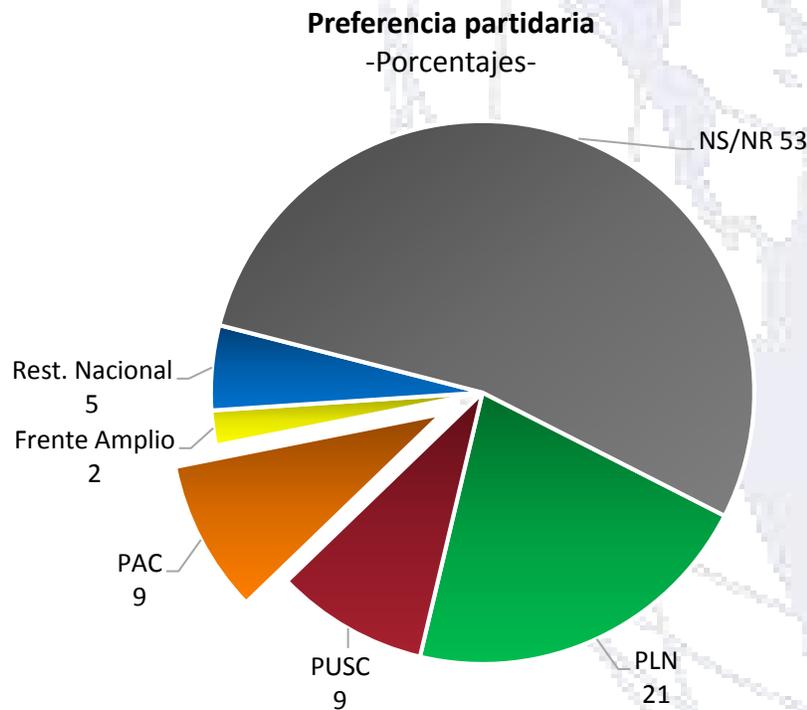
A medida que se distancia la fecha del proceso electoral, surge la apatía por la preferencia de partidos e interés por asuntos políticos y a esta fecha, la mitad de la población indica no tener simpatía partidaria. En este grupo se destacan hombres, informantes menores de 40 años, aumenta la incidencia medida que se eleva el nivel educativo del ciudadano.

Los liberacionistas – PLN- se encuentran más entre los hombres, en edades de 40 años y más, con estudios primarios y secundarios, su situación familiar es peor este año que el anterior y están en proporciones similares en la Aglomeración y en el resto del país.

Los seguidores del Partido Acción Ciudadana- PAC-residen en especial en la aglomeración metropolitana, menores de 40 años, con mayor frecuencia entre adultos con estudios secundarios y superiores, situación familiar igual o mejor este año.

En segundo lugar, también se ubica el PUSC – Partido Unidad Social Cristiana, - sus simpatizantes se concentran más en las edades de 40 años y más, en niveles escolares de primaria y secundaria.

Los otros partidos, Restauración Nacional y Frente amplio, son minoritarios.



Fuente: Anexo 8, cuadros estadísticos.



C. TENDENCIAS EN LAS PREFERENCIAS PARTIDARIAS

Pregunta: ¿Y cuál es su partido preferido?

A partir del 2007, el PLN ha contado con el grupo mayoritario de adeptos – 40% a 25% - y tuvo su mayor descenso a partir de enero de 2018 cuando se celebraron las últimas elecciones presidenciales en que salió victorioso el PAC con la elección de Carlos Alvarado. En enero del presente año, resurge el partido Renovación Nacional, quien, con su candidato presidencial para la elección de febrero, ocupa un segundo lugar.



Fuente: Anexo 7, cuadros estadísticos y estudios anteriores
*Para los años 2006 al 2015 se muestran promedios.



D. CONFIANZA EN LOS LÍDERES

Pregunta: En general ¿está usted de acuerdo o en desacuerdo que podemos confiar en nuestros líderes actuales para hacer lo que es bueno para nosotros el pueblo?

La clase política está perdiendo credibilidad en cuanto a sus intereses reales en sus acciones y participación en los procesos electorales. Esta falta de credibilidad es más pronunciada entre personas en los grupos de 25 a años de edad. Varias fueron las opiniones que los informantes externaron frente a esta pregunta: “Ofrecen de todo cuando están en campaña, después ni se acuerdan de uno”, “Son pura paja, hablan y hablan y al final nada”, “Quién les va a creer?”, “Solo quieren estar en política para hacer negocios”, “Vea lo que está pasando ahora con la ministra que nombró todos sus familiares”....

Confianza en los líderes actuales

-Porcentajes-

	Total	Edad		
		-24	25-39	40+
De acuerdo	37	39	30	41
En desacuerdo	57	56	65	52
NS/NR	6	4	4	7

Fuente: Anexo 18, cuadro estadístico



IV. TEMAS GENERALES

A. INVOLUCRAMIENTO CIUDADANO

1. Participación en las elecciones pasadas

Pregunta: En la última elección nacional celebrada aquí en nuestro país, ¿votó usted?

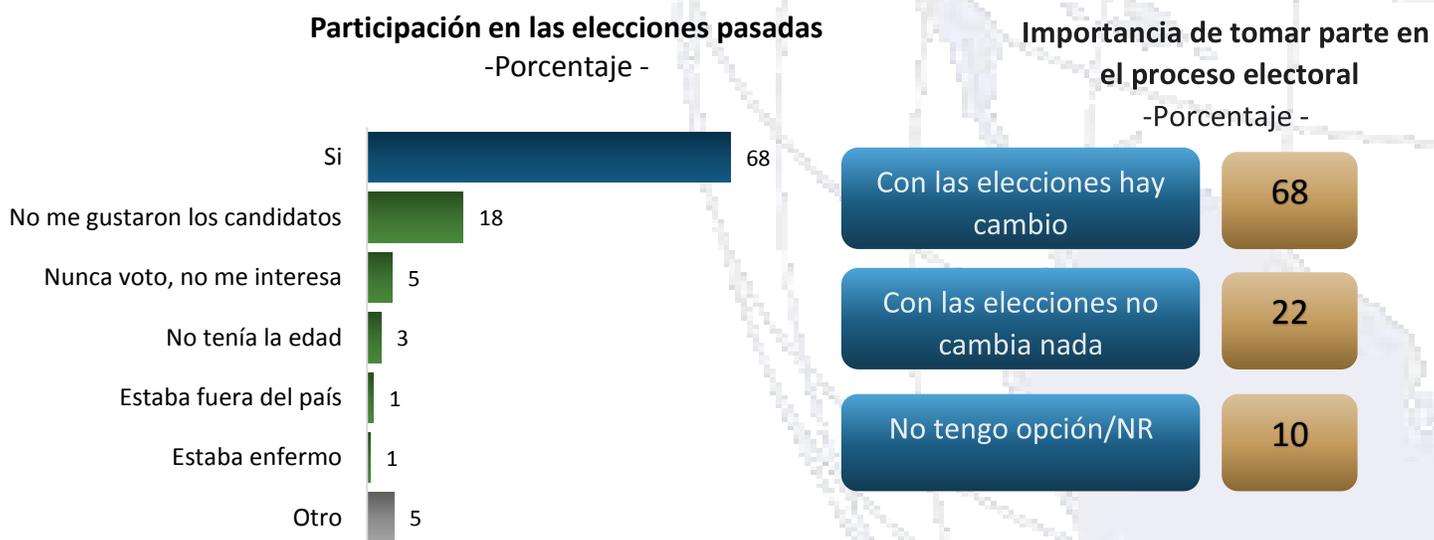
Algunos entrevistados nos han dicho que no vale la pena participar en las elecciones en nuestro país.

Por sí, no cambia nada con base en los resultados. Otros dicen que sí es importante tomar parte en el proceso electoral y que los resultados pueden provocar cambio. ¿Cuál opinión es más cercana a la suya o es que no tiene opinión al respecto?

Después de la fecha de las elecciones, la población tiende a manifestar que sí fue a las urnas electorales, en mayor proporción que lo hizo. Hay presión social, o desean asociarse al partido político triunfador.

Entre la minoría que no votó fueron varias las motivaciones sin que hubiera una que destacara y ellas se relaciona con un desencanto con el proceso o porque no había algún candidato que le gustara. Otras razones ajenas al proceso en sí se relacionan con la edad, estar fuera del país, enfermedad, no tuvo como desplazarse al centro de votación...

Aunque no votaran, hay conciencia que las elecciones y sus resultados pueden traer cambios al país y por ende a la vida personal. También, una quinta parte considera que “gane quien gane, todo sigue igual –“



Fuente: Anexo 19 y 20, cuadros estadísticos.



2. Importancia quién gobierna

Pregunta

Algunos de los entrevistados nos han dicho que a ellos no les importa quién gobierna el país mientras que ellos tengan comida para la familia y un techo (casa) donde vivir. Otros dicen que sí les importa quién gobierna y que quieren participar en la vida política del país. Otros dicen que no saben. Usted ¿qué opina?

A nosotros el pueblo no nos importa que un gobierno sea democrático mientras que nos da seguridad contra la delincuencia. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con esa afirmación?

Pueden no ir al centro de votaciones, no obstante, tiene relevancia quién o quiénes lleguen a gobernar el país. Les importa porque: “de ellos depende mucho de la vida del pueblo”, “queremos políticos honrados”, “necesitamos gobernantes que se preocupen por el pueblo”, “¿imagínese que lleguen ladrones como en otros gobiernos? Otros se manifestaron indiferentes: “Mientras yo puedo mantener a mi familia, qué me importa”. Dentro de este contexto y en un país donde la inseguridad personal es una de las limitaciones más grandes que enfrenta, hay desacuerdo de preferir un gobierno democrático a cambio de la seguridad contra la delincuencia. El sentimiento de toda una vida en libertad y democracia es más relevante. Aún así, es llamativo, que un 42% prefiera tener seguridad que democracia – ya estiman que la vida en un clima de temor no es aceptable.

Importancia quién gobierna el país

-Porcentaje -



Importancia de gobierno democrático y seguridad contra delincuencia

-Porcentaje -



Fuente: Anexo 18 y 19, cuadros estadísticos.



B. CALENTAMIENTO GLOBAL

Pregunta: Ahora hablemos del calentamiento global. ¿Cuánto conoce o ha escuchado de este tema usted?; ¿Cree usted que la actividad de los seres humanos está contribuyendo al proceso de calentamiento global?; ¿En algún momento de su vida ha sembrado usted personalmente un árbol?; En el hogar donde usted vive, ¿guardan los desechos reciclables separados del resto de la basura?; Algunos políticos dicen que los países como el nuestro tienen que tomar medidas en contra del calentamiento global, aunque se sacrifique el crecimiento económico. Otros dicen que la prioridad ahora es la economía y por más importante que sea el medio-ambiente, ahorita el enfoque tiene que ser el crecimiento de nuestra economía. Otros no saben. ¿Usted qué opina?; ¿Cree usted que El Salvador debería de hacer esfuerzos para limitar el calentamiento global o es esta principalmente una responsabilidad de los países ricos?

El calentamiento global no es un tema que sea de conocimiento generalizado en el país, y alrededor de la mitad de la población adulta ha escuchado poco o nada. Sin embargo, sí parece estar vigente la cultura de reciclar los productos de basura se responsabiliza al país y a su gobierno a velar contra el calentamiento global, y se tiene conciencia que las personas contribuyen a este problema y en términos generales, son las personas con niveles superiores y secundarios de estudios formales, e informantes con menos de 40 años de edad.

Opinión con respecto a temas relacionados con el calentamiento global. (Porcentajes)

Pregunta	Porcentaje	Pregunta	Porcentaje
<i>Ha escuchado del calentamiento global</i>	<u>100</u>	<i>Opinión: prioridad economía o calentamiento global</i>	<u>100</u>
Mucho	17	Lucha contra calentamiento global sobre la economía	60
Algo	38	Economía debe ser la prioridad	30
Poco	31	NS/NR	10
Nada/NS	15		
<i>Separan productos reciclables del resto basura</i>	<u>100</u>	<i>Contribuyen los humanos al calentamiento global</i>	<u>100</u>
Sí	67	Sí	85
No	33	No/NS	15
<i>Actitud de Costa Rica, frente a calentamiento Global</i>	<u>100</u>	<i>Ha sembrado un árbol en algún momento de la vida</i>	<u>100</u>
El país debe hacer esfuerzo	90	Sí	84
Responsable países ricos	7	No	16
NS/NR	3		

Fuente: anexo 13, 14 y 15 cuadros estadísticos.



V. CULTURA GENERAL

A. LOS 3 PODERES DEL ESTADO

Pregunta: En nuestro país tenemos tres poderes del gobierno – el poder judicial, el presidente, y la Asamblea Legislativa o Congreso. ¿Cuál de esos poderes es el primer poder de la República?

La mitad de los ciudadanos considera que el poder legislativo es el primer poder de la república. Esta percepción es mayor entre personas con estudios universitarios, así como residentes del GAM. Contrario a lo anterior, las personas con menos nivel educativo en mayor porcentaje declaran desconocer sobre este tema.

Esto es un hallazgo interesante si se tiene en cuenta que es una conocimiento que se imparte desde la enseñanza primaria.

Considera el primer poder de la república
-Porcentajes-

	Total	Educación		
		Primaria	Secundari	Superior
Poder Legislativo	52	45	54	58
Poder Ejecutivo	21	15	20	32
Poder Judicial	15	23	15	5
NR	11	16	11	4

Fuente: Anexo 18, cuadro estadístico



B. INDEPENDENCIA DE COSTA RICA

En 1821 Costa Rica obtuvo su independencia. ¿De qué país se independizó?

Costa Rica logró su independencia de España en 1821, así lo consideran dos de cada cinco de los costarricenses. Es esta proporción mayor conforme aumenta el nivel educativo del informante. Por lo contrario, las personas con menor grado educativo mencionan desconocer el país del cual Costa Rica se independizó.

A la vez uno de cada diez costarricenses considera que la independencia fue de Guatemala, esta es la percepción mayormente de personas mayores de 40 años.

País Costa Rica se independizó
-Porcentajes principales menciones-

	Total	Educación		
		Primaria	Secundari	Superior
España	46	32	42	70
Guatemala	11	6	13	16
Estados Unidos	2	2	3	--
No sabe	34	42	28	9

Fuente: Anexo 20, cuadro estadístico



VI. METODOLOGÍA

A continuación, se describe el diseño estadístico utilizado, así como el procedimiento que se siguió para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

A. POBLACIÓN DE ESTUDIO

- Consiste en todas las personas de 18 años y más de Costa Rica de acuerdo con el último censo de población y vivienda del 2011, durante las fechas de recolección de campo de la investigación y que residen en hogares privados del territorio nacional.

B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS

- Se realizaron 1228 entrevistas distribuidas por todo el territorio de Costa Rica -ver cuadro con características de la muestra. Para lograrlo se empleó un muestreo mixto, elaborando una parte de la muestra de forma personal y otra telefónica.
- Para la muestra domiciliaria, primero se realizó una selección aleatoria proporcional al tamaño de distritos y luego una selección aleatoria de los segmentos censales dentro de cada distrito previamente seleccionado. Luego, mediante cuotas según variables socio demográficas, se eligieron los adultos a entrevistar. La base de datos con la cual se eligió el marco muestral proviene del último censo de población y vivienda realizado en el 2011.
- La muestra aleatoria es seleccionada de forma proporcional al tamaño de los distritos, se controlan las variables de caracterización (en este caso sexo y edad), este método se escogió por dos razones. Primero cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística y segundo, ha sido aplicado con éxito desde 1979 en Costa Rica, en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.
- En cuanto a la muestra telefónica, se efectuó una selección aleatoria de números telefónicos, incluyendo líneas fijas y móviles de las provincias.
- Este método se emplea principalmente por ser el medio más eficiente para contactar personas en los niveles socioeconómicos superiores y además porque permite trabajar en horas de la noche. Al final del estudio, las muestras se consolidan y se ponderan de acuerdo con las características sociodemográficas de las provincias.



C. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN U SUPERVISIÓN

1. El cuestionario y muestra

El cuestionario utilizado por CID Gallup se administra en tableta programada- “Tablets”- para registrar la información que se obtiene. Se utilizó un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas” -respuestas posibles ya están establecidas- y preguntas “abiertas” - el entrevistado puede brindar cualquier respuesta-, donde se registró la opinión. Los temas y preguntas que tratar se decidieron con base en estudios cualitativos, conversaciones con periodistas, líderes de opinión y costarricenses adultos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así poder hacer las comparaciones respectivas de los posibles cambios en la opinión pública a través del tiempo.

Características de la muestra			
-Porcentajes, n=1228 a-b)-			
Característica	%	Característica	%
Sexo	100	Educación	100
Masculino	50	Primaria/ninguna	32
Femenino	50	Secundaria	42
		Superior	26
Edad	100	Residencia	100
18 a 24 años	18	Aglomeración Metro	53
25 a 44 años	42	Resto del País	47
45 y más	40		

a/ La n es 1228 para todos los cuadros y gráficos del presente informe, de lo contrario se indica
b/ Sumas totales pueden ser iguales a “99” ó “101” debido a redondeo en decimales.
Fuente: anexos, cuadros estadísticos 2

2. Los entrevistadores

Los responsables de recopilar la información en el campo son personas con facilidad de palabra, buena presentación, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. En muchos de los casos, los encuestadores también cuentan con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior. En el “Call center” también poseen similares características.

3. Los supervisores

Todos con experiencia en estudios de investigación social y de mercados, cuentan con educación universitaria. La mayoría de ellos cuentan con experiencia nacional e internacional en el manejo, recolección y evaluación de la calidad de las entrevistas registradas.



4. Fechas y horarios de recolección

Las entrevistas se realizaron entre el 07 y el 12 de enero del 2019, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares. Ello para incrementar las probabilidades de cada uno de ser seleccionado en el estudio. Para esto, las entrevistas en la Aglomeración Metropolitana o telefónicas se iniciaron, de lunes a viernes, a las 14:00 horas y hasta las 21:00 horas. Durante los sábados y domingos las entrevistas cara-cara fuera de la Aglomeración Metropolitana fue en un horario de las 08:00 horas a las 20:00 horas.

5. Supervisión – Validación de la información

Todas las entrevistas fueron revisadas mediante una crítica auditiva de la grabación: respuestas a todas las preguntas. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, seleccionándolas al azar, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación. El audio de las tabletas, así como el uso del GPS, fueron elementos básicos para asegurar la calidad de la entrevista y el apego al diseño muestral territorial, por provincia y segmento.

D. PROCESAMIENTO DE DATOS

Al usar las tabletas, la información recolectada automáticamente pasa a los procesadores. Las tabletas que usa CID/Gallup graba toda la entrevista, así como la ubicación geográfica.

E. MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA

Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones a nivel total. Por otra parte, los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. En los casos en que se utiliza el resultado de la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de ± 2.81 puntos como máximo.

Lo anterior refleja que, para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que, si se hubiera entrevistado a todos los adultos costarricenses, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.

