

Estudio de Opinión Pública -Costa Rica #144-

(Análisis gráfico de la información)
Febrero, 2016



Embargada su publicación hasta las 19:00 horas del 23 de febrero, 2016

Para cobertura de los resultados, los derechos exclusivos en la primicia de divulgación corresponden a los medios de REPRETEL, a los periódicos Diario Extra y La República, por lo que la información que se publique posteriormente debe hacer referencia a la encuesta y medios involucrados.

LA REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL DE ESTE DOCUMENTO ESTÁ TOTALMENTE PROHIBIDO A MENOS QUE SE CUENTE CON PERMISO ESCRITO DE CID –GALLUP.

PRESENTACIÓN

A continuación el estudio de Opinión Pública de Costa Rica No. 144, que se llevó a cabo entre el 11 y 18 de febrero -y forma parte del Programa de Opinión Pública que desde 1979 CID Gallup desarrolla en la región centroamericana y la República Dominicana. En esta oportunidad se realizaron en total a 1212 entrevistas de forma personal o telefónica, haciendo únicamente una por hogar -ver en siguiente página resumen de muestra-

Como es usual, en este trabajo se estudian las expectativas económicas y políticas de los ciudadanos. Además, se incluyen entre otros temas generales de la serie, el rumbo del país, la seguridad y las expectativas futuras de la familia. Por ello, los resultados muestran el clima que se vive entre la población costarricense después de veintiún meses de gobierno de Luis Guillermo Solís y se analiza su gestión presidencial en este período.

La selección de los informantes es parte de un diseño muestral aleatorio y los resultados totales poseen un margen de error de ± 2.8 puntos (nivel de confianza 95%). Informes similares a este -de cada uno de los países de la región centroamericana y República Dominicana- están disponibles a toda organización que lo desee, bajo el sistema de suscripciones anuales y se llevan a cabo en forma cuatrimestral, excepto en periodos de campañas presidenciales cuando su frecuencia es mayor. Los interesados pueden contactar la empresa a info@cidgallup.com para esos efectos.

Esta serie de encuestas, que ha entrevistado a más de 170 mil costarricenses a través de los años, se realizan como un aporte a la democracia del país, permitiendo a los que participan evidenciar su voz frente a quienes los gobiernan y entre la población en sí. Por ello, la divulgación de los resultados es fundamental.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Contenido

Página

Presentación	2
Índice de contenidos	3
Síntesis Metodológica y características de la muestra	4
Visión Global	5
Análisis gráfico de la información	
• Entorno actual costarricense	7
• La situación política	18
• La administración de Solís	23
• Otros temas	29
Metodología	
Anexos	

FICHA METODOLÓGICA

Características de la muestra
-Porcentajes, n= 1212 - a-b

Síntesis metodológico

Estudio: cuantitativo
Informante: ciudadano de 18 años y más de edad residente en el país
Muestra: aleatoria y representativa de la población adulta
Tamaño muestra: 1212
Error muestral: ± 2.8 puntos (n=0.5, z=1.64)
Fechas de campo: 11 al 18 de febrero, 2016
Cuestionario: estructurado de aproximadamente 25 minutos
Cobertura: todo el territorio nacional

Característica	Porcentaje	Característica	Porcentaje
<u>Edad</u>	<u>100</u>	<u>Sexo</u>	<u>100</u>
18 a 24 años	14	Masculino	46
25 a 34 años	20	Femenino	54
35 a 44 años	20		
45 a 54 años	18	<u>Partido político prefiere</u>	<u>100</u>
55 y más años	28	Liberación Nacional (PLN)	31
		Acción Ciudadana (PAC)	7
<u>Educación</u>	<u>100</u>	Unidad Social Cristiana (PUSC)	10
Primaria/Ninguna	46	Frente Amplio (FA)	2
Secundaria	32	Otro	4
Superior	23	Ninguno/Indeciso/NR	46
<u>Regiones</u>	<u>100</u>		
Agglomeración Metropolitana	59		
Resto del país	41		

a/La n es 1212 para todos los cuadros y gráficos del presente informe, de lo contrario se indica

b/Sumas totales pueden ser iguales a “99” ó “101” debido a redondeo en decimales.

Fuente: anexos, cuadros estadísticos 1-10-14

VISIÓN GLOBAL

La situación económica de las familias costarricenses se observa mejor que la que se notó en mediciones previas realizadas el año pasado, además que hay un poco más de optimismo. Pero este resultado favorable no se muestra en los hogares donde reside uno o más desempleados y por primera vez en este siglo la falta de empleo se ha convertido en la preocupación principal de las familias y también se percibe como el problema nacional de mayor importancia. Las causas de esta situación son varias, pero el cierre de empresas y la reducción en planillas es una realidad y parece estar creciendo. Si no hay mejoría pronto se verán emigraciones de jóvenes talentosos a otros países que les ofrece mejores oportunidades, tal y como ocurre en otras naciones de la región centroamericana.

Cuando la falta de empleo se asocia con un costo de vida creciente, la posibilidad de crear un brote de pesimismo es sumamente posible. Es cierto que por el momento se siente más el creciente desempleo en regiones fuera de la Aglomeración Metropolitana, no tan cerca a los medios de comunicación, pero si no se toman medidas pudiera extenderse pronto al Valle Central.

La población tampoco espera acciones de la administración de Luis Guillermo Solís, que es visto como un presidente que cumple “poco” o “nada” con las promesas de campaña hechas en 2013 y principios de 2014. Solís, el ciudadano, se ha convertido en una persona con solo un 45% de opiniones favorables de sus coterráneos; más el problema es que produce rechazo y opiniones desfavorables de otro 45 por ciento. Divide a la población que estuvo encantada con él después de su gran victoria en la segunda vuelta de las pasadas elecciones presidenciales. No votaron por su partido – PAC – pero por lo que ofrecía y por su forma de ser. Mucho de ese encanto se esfumó y será difícil recuperarlo. El PAC con Solís recibió más de 1.3 millones de votos populares en las elecciones; ahora es únicamente un nueve por ciento de los entrevistados que manifiestan apoyo a esa agrupación.

Una nota especialmente positiva produce el dato que se ha reducido el número de víctimas de robos y asaltos en los últimos cuatro meses – ahora es en un 17 por ciento de los hogares (160 mil aproximadamente) donde reside una persona que ha sido víctima de la delincuencia en el último cuatrimestre. No obstante, el número es muy alto para un país que se orgullece en ser “jardín de paz” pero ocho puntos por debajo de lo que se registraba hace 6 años.

VISIÓN GLOBAL

Sin embargo hay que notar que los costarricenses no se sienten seguros en las comunidades donde residen. Hay alguna sensación de seguridad en horas del día, pero en la noche cambia totalmente. Hay mucha inseguridad al usar el servicio de transporte público, que es fundamentalmente de autobuses. Este servicio, supuestamente regulado por el gobierno, es caro, con rutas desactualizadas para lo que son las necesidades de los usuarios y en años recientes se ha puesto peligroso, no por elementos de seguridad vial, si no por la presencia abordo con alguna frecuencia del hampa que roba a los pasajeros. Además, un dato muy importante es que un 38 por ciento dice que el tráfico de drogas en su comunidad es ahora un problema muy o algo serio.

Si hay una nota positiva dentro de estos datos es la que provoca el optimismo alrededor de la Selección Nacional de Fútbol. La gran mayoría cree que esta llegará a clasificar y asistir a la Copa Mundial en Rusia dos años más adelante. La próxima encuesta de esta serie se llevará a cabo en mayo de 2016.



ENTORNO ACTUAL

- a/ La n es 1212 para todos los gráficos y cuadros de lo contrario se indica
- b) Sumas totales pueden ser 99 ó 101, por efecto de redondeo.

ENTORNO ACTUAL

- Noticia nacional de impacto-

Los sucesos dominaron la atención de los entrevistados en el mes antes de que participaron en la encuesta.

Es especialmente interesante el hecho de que solo uno de cada diez mencionaron las elecciones cantonales que se realizaron el 7 de febrero. Los seguidores del PAC manifestaron mayor conocimiento de estas elecciones que otros de los entrevistados. Sin embargo, no parece que llegaron muchos que tenían conocimiento a las urnas el día de la votación.

Gráfico #01:
Principales noticias de mayor impacto en el país
-Porcentajes-



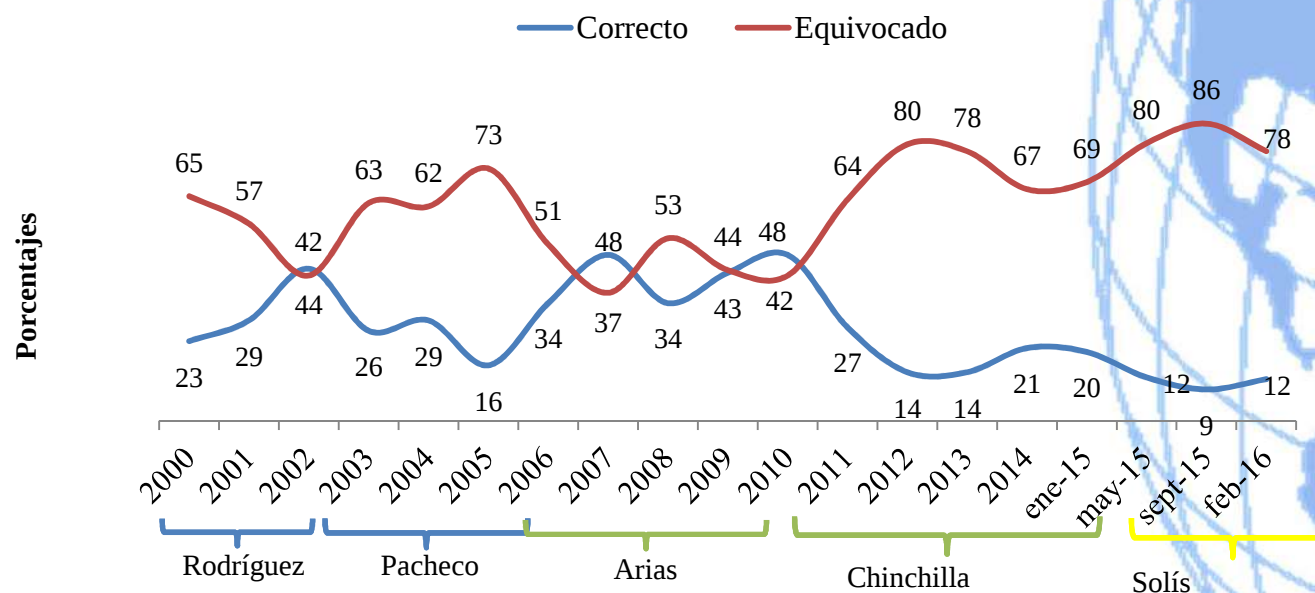
Fuente: Anexo, cuadro estadístico 2.

Durante el último mes, ¿Cuál es la noticia nacional que más le ha impactado a usted? Anote bien claro

ENTORNO ACTUAL - Rumbo del país-

La tendencia, que comenzó en 2011 con la llegada de Laura Chinchilla en la presidencia y continúa ahora con Luis Guillermo Solís, se mantiene en 2016. – La gran mayoría de los costarricenses consideran que su país va por el rumbo equivocado, indistintamente de su preferencia partidaria.

Gráfico #02:
Percepción sobre el rumbo de Costa Rica
1998 a la fecha
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro 17a y estudios anteriores. *Se excluyen las opiniones Ns/Nr.

Cuando usted toma en cuenta todo lo que pasa en Costa Rica, ¿Cómo cree que va el país?

ENTORNO ACTUAL

- Los problemas del país-

Muestra de que la economía no está bien, el desempleo sigue siendo el problema principal nacional citado por los participantes en la encuesta. Este es más citado entre personas que viven fuera del Valle Central y que tienen entre 25 y 39 años de edad.

Persiste la idea de que hay corrupción en el gobierno, y este problema es el que citan los entrevistados en segundo lugar. Es interesante que a mayor el nivel educativo y mayor la probabilidad que forme parte del PAC, más la probabilidad que citen este problema. Entonces se puede llegar a la conclusión que los miembros del PAC no están satisfechos que el gobierno actual.

Cuadro #01: El principal problema del país.
Menciones más frecuentes
1998- Febrero 2016*
-Porcentajes-

Problema	1998	2002	2006	2010	2014	2015	2016 (feb)
Desempleo	15	4	9	16	24	21	17
Corrupción en gobierno	13	14	11	7	19	13	13
Crimen y violencia/ Tráfico drogas	29	20	44	60	18	8	7
Costo de la vida	17	32	14	4	12	10	7

Fuente: Anexo cuadro 06 y estudios anteriores. *Para los años 1998 al 2014 se graficó un promedio de las menciones para cada año (mención espontánea).

Pregunta: ¿Cuál considera usted es el principal problema de nuestro país?

Opinión Pública Costa Rica, febrero 2016

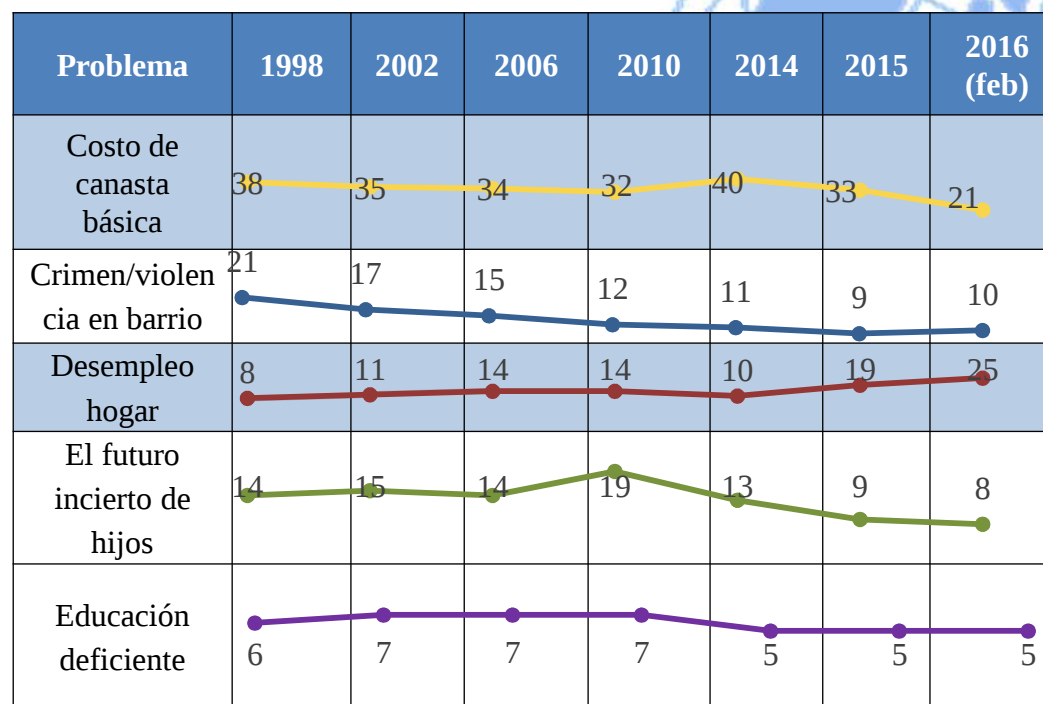
ENTORNO ACTUAL

- Preocupaciones familiares-

Cuadro #02:
Principal preocupación del hogar (Porcentajes principales menciones)
1998- Feb. 2016*
-Porcentajes-

El desempleo es lo que más preocupa a las familias del país. Es la primera vez, en por lo menos 18 años, que esta es la preocupación principal. Cada vez más se nota el cierre de empresas y el impacto en los hogares. A los que residen fuera de la Aglomeración Metropolitana les aflige especialmente esta situación.

En segundo lugar de importancia está el alto costo de la vida. Cuando se combina la falta de ocupación para miembros de la familia con un creciente costo en lo que quisieran adquirir, es inevitable una sensación de pesimismo.



Fuente: Anexo cuadro 16a y estudios anteriores. *Para los años 1998 al 2015 se graficó un promedio de las menciones para cada año (mención espontánea).

Pregunta: ¿Cuál es la principal preocupación que tiene Ud. y su familia?

Opinión Pública Costa Rica, febrero 2016

ENTORNO ACTUAL

- El costo de la vida-

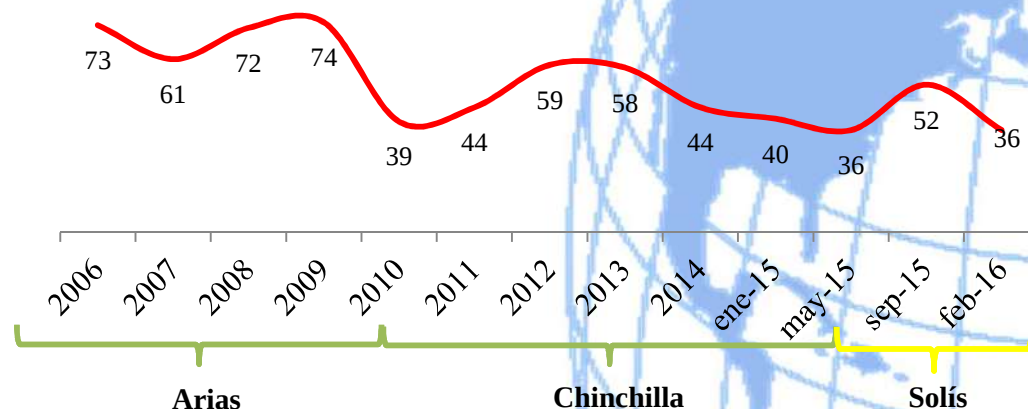
Si se examina la tendencia en la proporción de entrevistados que dicen que el costo de la vida sube “mucho” en los últimos diez años, se puede notar que ahora son 37 puntos menos que perciben un crecimiento acelerado en el costo de lo que necesitan adquirir, en comparación con el año 2006.

Más de un economista argumentaría que la merma en la percepción del costo de la vida, que aun está alto, se ha comprado con el aumento en el desempleo.

La inflación está baja en Costa Rica, pero el desempleo aumenta como el precio de tener esa relativa estabilidad.

Gráfico #03:
Porcentaje que opina el costo de la vida
ha subido “mucho” en los últimos cuatro meses
-Porcentajes-

Está igual...26% Subido poco...11% Algo...25% Mucho...36%



Fuente: Anexo cuadros estadísticos 26b y estudios anteriores- Promedios .

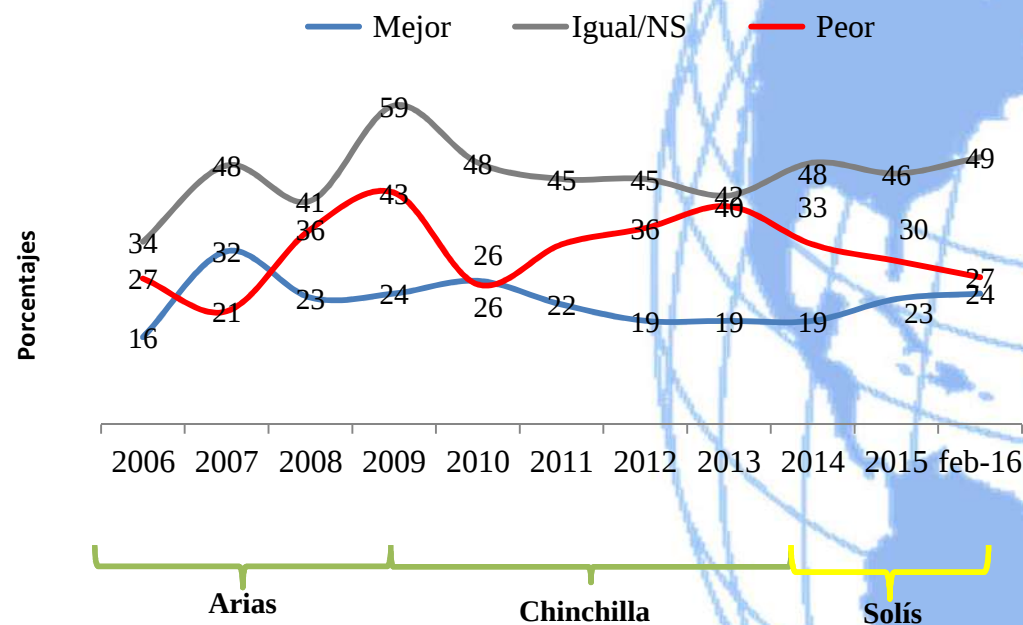
Pregunta: En comparación con hace cuatro meses: ¿cómo considera usted que está el costo de vida?

ENTORNO ACTUAL

- Situación económica familiar actual-

Aproximadamente la mitad de los entrevistados manifiesta que la situación económica de sus familias está igual ahora de como estuvo en 2015. Conforme mayor el nivel educativo del entrevistado, más probable que digan que no ha habido ni mejoría ni desmejora en su situación. Solo uno de cuatro reporta la situación financiera como mejor que en el año pasado. Esto tiende a ser más probable entre los jóvenes de 18 a 24 años tienen mayor probabilidad de ser positivos en ese sentido.

Gráfico #04:
Situación económica de las familias en comparación con el año pasado
-2006-2016-
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro 3 y estudios anteriores.

Pregunta: *Cómo considera Ud. que está la situación económica de su familia hoy en comparación con el año pasado?*

ENTORNO ACTUAL

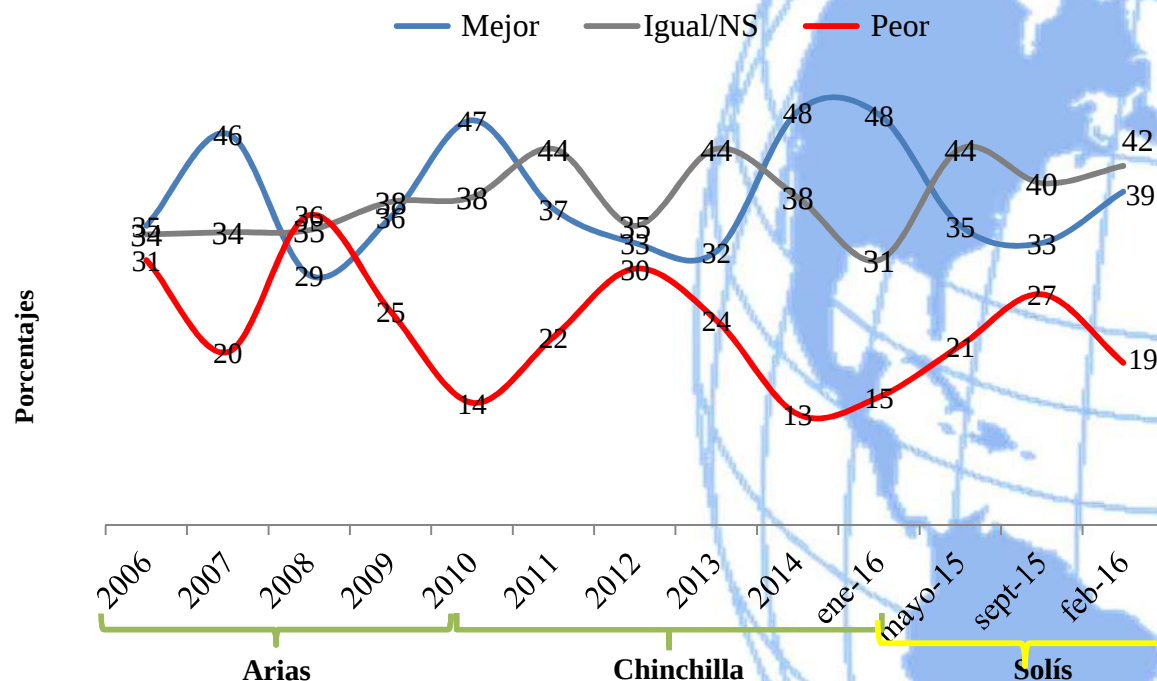
- Situación económica familiar el próximo año-

Gráfico #05:
Expectativas sobre la situación económica familiar
-2006-2016-
-Porcentajes-

Se nota un brote de optimismo con respecto a la situación económica de sus familias con miras al año que apenas comienza. Disminuye el grupo que espera estar peor y aumenta los que miran al futuro con esperanza.

Los optimistas se encuentran más entre los que residen en la Aglomeración Metropolitana, entre los más jóvenes y hasta un cierto punto entre los seguidores del PAC (oficialista).

Sin embargo, el grupo más grande espera que su situación económica familiar se mantenga igual en el 2016.



Fuente: Anexo cuadros estadísticos 18 a y estudios anteriores.

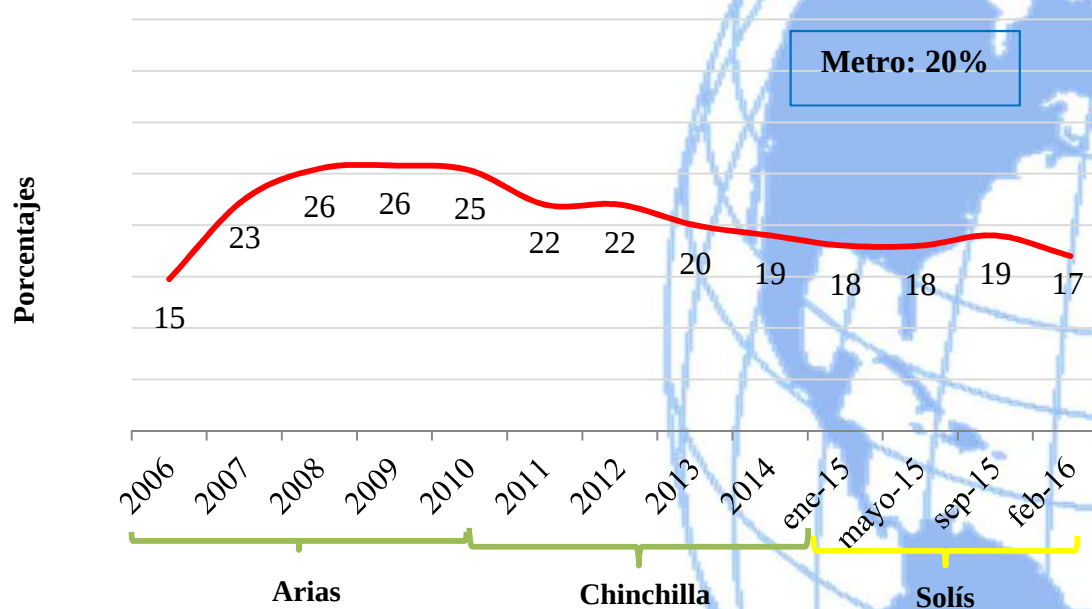
Pregunta: Y ¿cómo cree que será la situación económica de su familia en los próximos doce meses?

ENTORNO ACTUAL - Víctimas de la delincuencia-

Uno de los éxitos del gobierno de Laura Chinchilla, que fuera experta en criminología, fue la reducción en la delincuencia en el país. El proceso ha avanzado con la administración de Luis Guillermo Solís, pero es importante notar que en los seis años desde que entro Chinchilla al poder en 2010 hasta el 2016 ha disminuido la proporción de ciudadanos que reportan haber sido robado o asaltado en los últimos cuatro meses en ocho puntos.

Sigue siendo aún un gran problema el robo y asalto. En 17 por ciento de los hogares vive alguien que ha sido víctima de la delincuencia desde octubre del año pasado, pero es menor la cuantía.

Gráfico #06:
Porcentajes de hogares donde alguien ha sido víctima de un robo o asalto en los últimos cuatro meses
-Porcentajes-



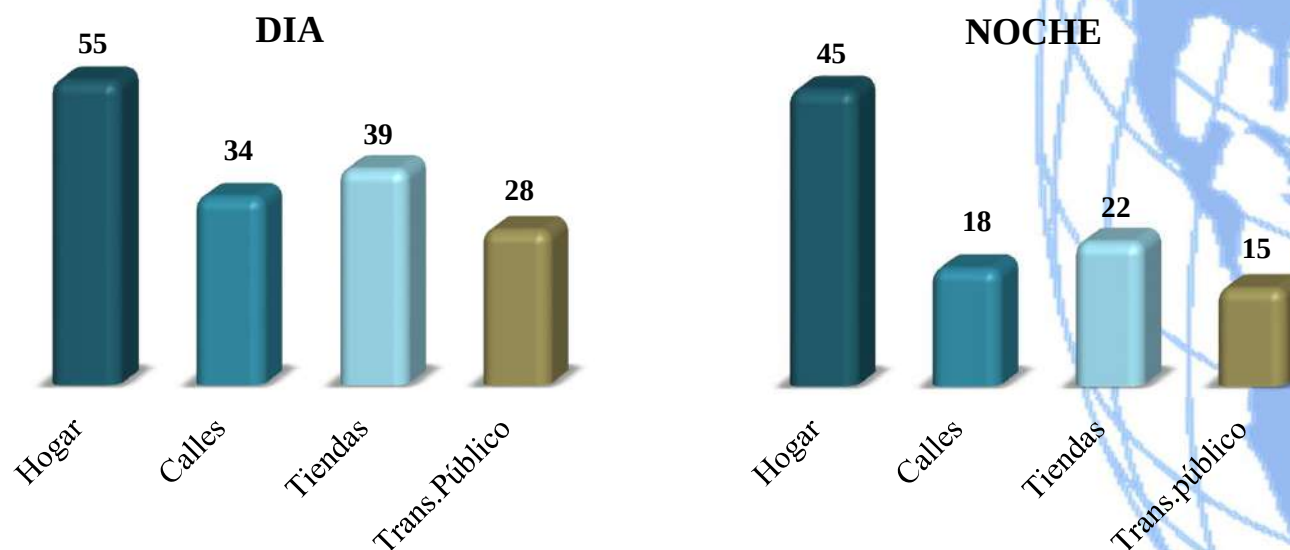
Fuente: Anexo cuadro 7 y estadísticas estudios anteriores.

Pregunta: En los últimos cuatro meses, ¿ha sido usted, o alguien que vive en su hogar, víctima de un robo o asalto?

La mayoría de los entrevistados no se sienten “muy seguros” en ningún lado incluyendo sus casas. Donde hay menos seguridad es en el uso del transporte público en horas de la noche. Pero las calles en la zona donde residen los entrevistados tampoco se perciben como seguros.

Es relevante que, a nivel general, hay más seguridad en zonas fuera de la Aglomeración Metropolitana del Valle Central.

Gráfico #07:
Opinión sobre seguridad
solamente los que mencionan “muy seguros”
-Porcentaje-



Fuente: Anexo, cuadros 22b-25b.

Pregunta: ¿Qué tan seguro se siente usted en __ donde vive durante el día? ¿Y en la noche?

Opinión Pública Costa Rica, febrero 2016

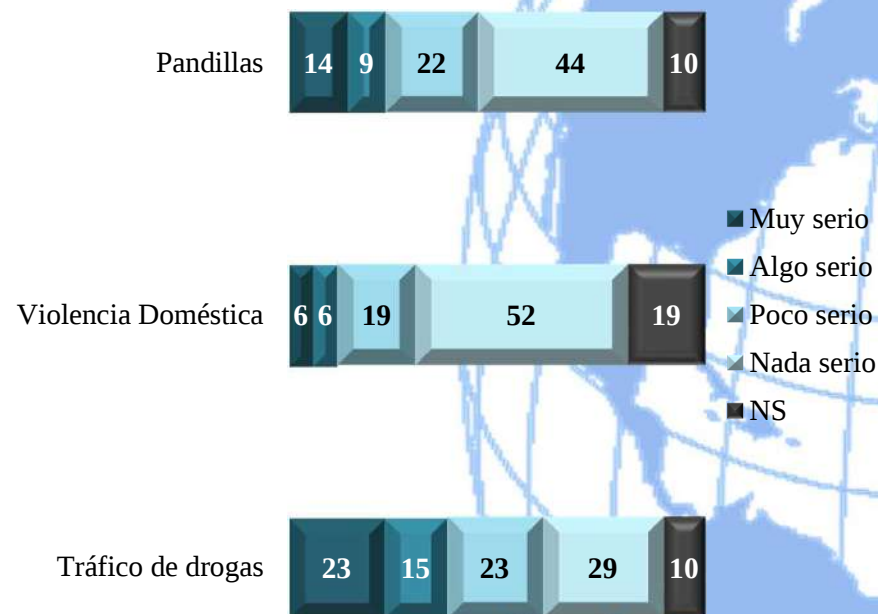
ENTORNO ACTUAL - Problemas en la comunidad-

Un 38 por ciento de los entrevistados reportan que hay un problema muy o algo serio de tráfico de drogas en la comunidad donde residen. Entre los que residen en la Aglomeración Metropolitana es aun más seria esta situación.

Uno de cada cuatro citan a pandillas operando en el lugar donde viven como problema muy o algo serio. Las pandillas normalmente surgen conjuntamente con el tráfico y la comercialización de drogas ilícitas.

También se menciona la violencia doméstica aunque no se percibe como tan prevalente como los otros problemas.

Gráfico #08:
Conocimiento de problemas dentro de la comunidad
-Porcentaje-



Fuente: Anexo, cuadro 15a

Pregunta: En la comunidad donde usted vive ¿hay un problema con pandillas? Y en su comunidad ¿hay problemas con violencia doméstica?
¿Hay un problemas con el tráfico de drogas donde usted vive?

Opinión Pública Costa Rica, febrero 2016



LA SITUACIÓN POLITICA

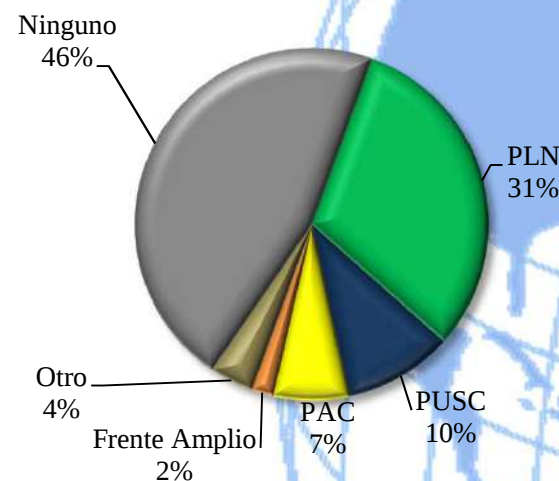
- a/ La n es 1212 para todos los gráficos y cuadros de lo contrario se indica.
b) Sumas totales pueden ser 99 ó 101, por efecto de redondeo.

Casi la mitad de los ticos no indican tener partido político preferido. Conforme mayor educación y más joven sea el entrevistado, más probable que no prefiera a ninguna de las agrupaciones que operan en el país.

Entre los que sí tienen preferencia, es el Partido Liberación Nacional (PLN) el que más seguidores tiene. Proporcionalmente hay más mujeres, mayores de 40 años y menos educados entre las filas del PLN que otros grupos de entrevistados. En segundo lugar de preferencia están virtualmente empatados el Partido Unidad Social Cristiana (PUSC) y el Partido Acción Ciudadana (PAC) (oficialista). Los seguidores del PUSC tienen mayor probabilidad de vivir fuera de la Aglomeración Metropolitana que otros de los entrevistados.

LA SITUACIÓN POLITICA - Partido político preferido-

Gráfico #9:
Preferencia partidaria
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro estadístico 10.

Pregunta: ¿Cuál es su partido político preferido o con cuál partido simpatiza usted?

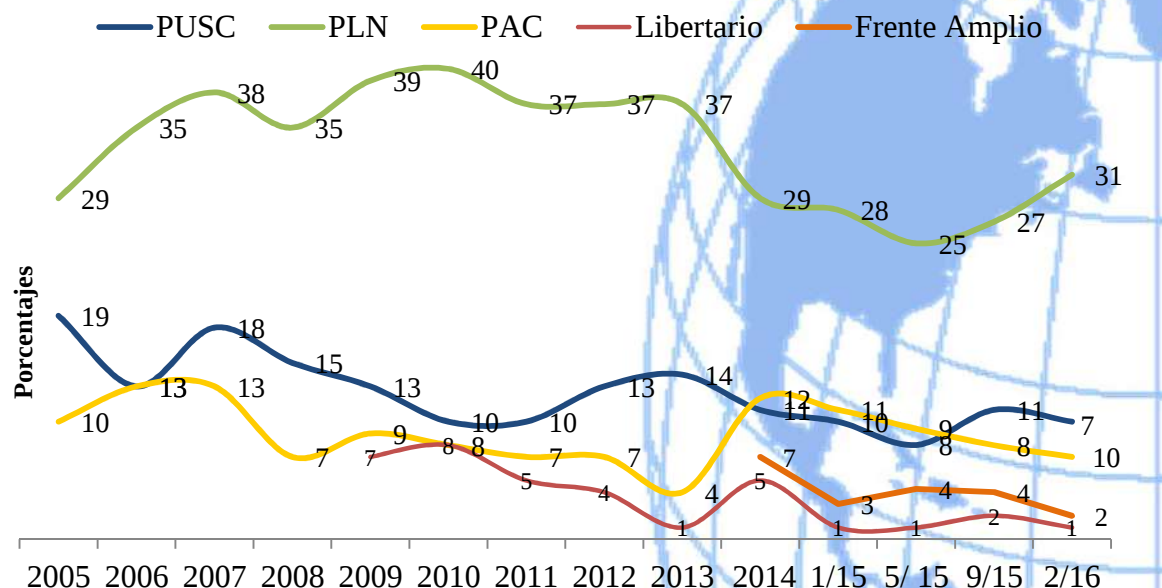
LA SITUACIÓN POLITICA

- Tendencias partidarias: 2009-2016-

La elección de 2014 golpeo fuertemente al PLN y después de los comicios de ese año, donde perdió en la segunda vuelta en la votación por presidente en un alud, recibía el apoyo de solo uno de cada cinco costarricenses. Desde ese entonces ha recuperado fuerza y ahora tiene el apoyo del 31 por ciento de los ciudadanos. La campaña de los cantonales le ha permitido recuperar fuerzas aunque no tiene el apoyo que tradicionalmente se ha visto para la agrupación.

Entre el PUSC y el PAC se encuentran uno de cada cinco ciudadanos. Con el partido oficial se encuentran proporcionalmente más residentes en la aglomeración metropolitana de nivel educativo medio o alto, mientras que con el PUSC mayores de 40 años de edad.

Gráfico #10:
Preferencia partidaria
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro 10 y estudios anteriores ** *Para los años 2005 al 2013 se graficó un promedio de las menciones para cada año

Pregunta: ¿Cuál es su partido político preferido o con cuál partido simpatiza usted?

LA SITUACIÓN POLITICA

- Imagen de figuras políticas-

En esta ocasión se midieron personalidades, casi todos del mundo político, pero algunos que no lo son. Oscar Ramirez, el entrenador de la selección, recibe opiniones favorables solo superadas por Oscar Arias, el ex presidente. Johnny Araya, recién elegido como alcalde de la ciudad capital, está en tercer lugar en cuanto a opiniones favorables. Luis Guillermo Solís, presidente de la república, está en cuarto lugar en cuanto a opiniones favorables, más tiene también alto número de opiniones negativas.

Imagen de las personalidades evaluadas -Porcentajes-

Personalidad	Febrero, 2016				Favorable				
	Favorable	Desfavorable	Saldo +	NS/NR	Sep-15	May-15	Ene-15	2014	2013
Oscar Arias	62	31	31	7	--	--	--	--	--
Oscar A. Ramírez	59	8	51	33	7	22	--	--	--
Johnny Araya	59	33	26	8	--	--	--	--	--
Luis G. Solís	45	45	(0)	9	34	44	60	61	14
Ottón Solís	39	42	(3)	17	41	41	47	49	--
José M. Figueres	38	52	(14)	10	34	32	31	--	--
Antonio Álvarez D.	35	33	2	33	33	37	--	--	--
Otto Guevara	32	48	(16)	18	33	--	--	--	32
Rodolfo Piza	27	19	8	54	--	--	--	--	--
José M. Villalta	27	47	(20)	26	31	--	--	--	--
Rafael Ortiz	20	13	7	67	11	--	--	--	--
Miguel Carabaguíaz	17	7	10	76	--	--	--	--	--
Albino Vargas	14	35	(21)	50	17	36	24	--	--
Humberto Vargas	13	15	(2)	72	--	--	--	--	--
Rodolfo Hernández	12	9	3	79	--	--	--	--	--
Fernando Zamora	9	6	3	85	--	--	--	--	--
Manuel González S	8	6	2	86	--	--	--	--	--

Pregunta: Ahora, de las siguientes personas ¿cuál es su opinión de ...?

Fuente: Anexo, cuadros estadísticos 4-5, 7-9, 17-19^a, 21,26-28b/parentesis significa saldo negativo.

LA SITUACIÓN POLITICA

- Elecciones cantonales-

Tres de cada cinco entrevistados admite no haber votado en las elecciones cantonales del 7 de febrero. La verdad es que hubo más que no aprovecharon del derecho del sufragio. Los menores de 40 años y los que no tienen partido político de preferencia tienen mayor probabilidad de reportar que no participaron en los comicios. Las razones principales por no votar fueron que “no me interesaron” y que “no me interesaron los candidatos.”

Gráfico #11:
Votó usted en las elecciones cantonales
-Porcentajes -



Gráfico #12:
Motivo no votó en cantonales
-Porcentajes- n:704



Fuente: Anexo cuadro estadístico 9.

Pregunta: ¿Votó usted en las elecciones cantonales que se celebraron la semana pasada acá en el país? Y por qué motivo no votó en las cantonales?



LA ADMINISTRACIÓN SOLÍS

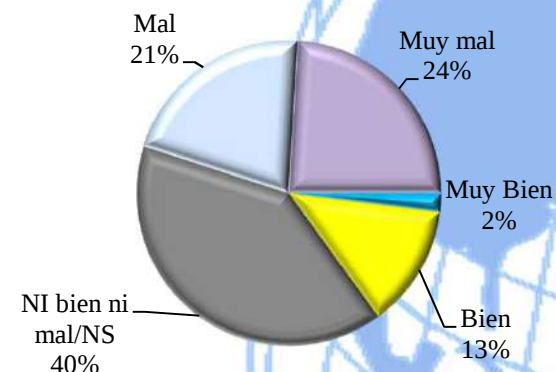
- a/ La n es 1212 para todos los gráficos y cuadros de lo contrario se indica
b) Sumas totales pueden ser 99 ó 101, por efecto de redondeo.

LA ADMINISTRACIÓN SOLÍS

- Evaluación presidencial-

Gráfico#13:
Evaluación presidencial de Luis G. Solís
-Porcentajes-

a) Índice puntos (30)



Fuente: anexo, cuadro estadístico 3-4.

a) Índice: se restan opiniones negativas de las positivas

Aprobación de labores sin opiniones medias

Aprueba	31
Desaprueba	58
NS/NR	11

Hay más que evalúan negativamente la labor de Luis Guillermo Solís que positivamente.

Los liberacionistas y los que no tienen partido político preferido tienen mayor probabilidad de opinar negativamente de la gestión del presidente actual. Pero en las filas del PAC (oficialista) también proporciones importantes indican que Solís desempeña sus labores en forma desfavorable.

Pregunta: “¿Cuál es la opinión que tiene usted sobre la forma en que desempeña sus labores como Presidente Luis Gmo. Solís? En general, : ¿Aprueba o desaprueba la gestión presidencial de Luis

LA ADMINISTRACIÓN SOLÍS

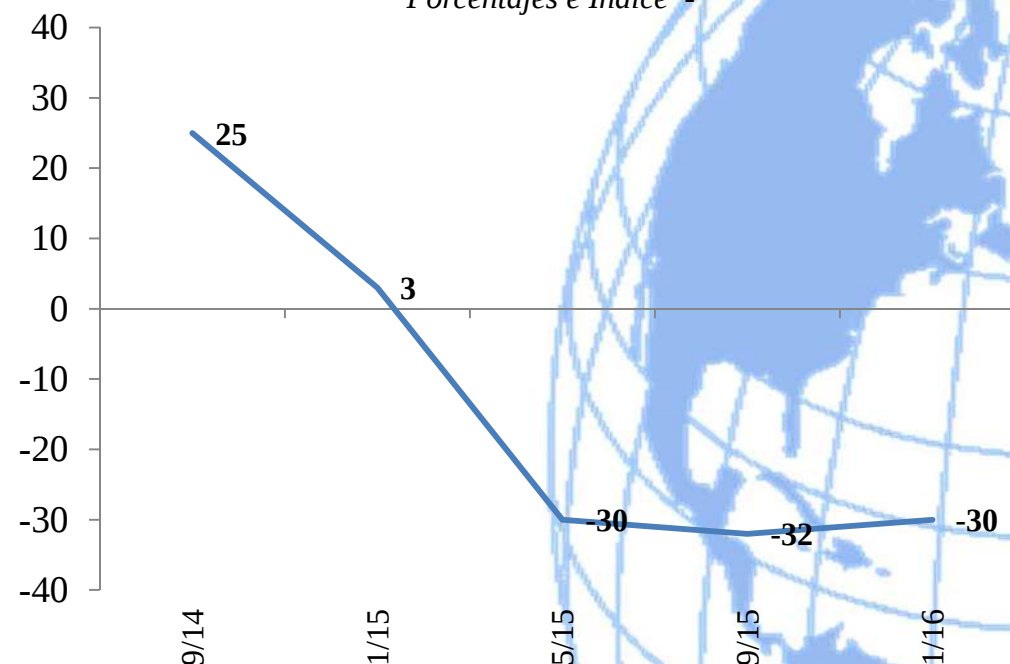
- Tendencias-

Hay una leve mejoría en las opiniones de la labor de Luis Guillermo Solís como presidente de la República. Sin embargo, mejora pero dentro de una evaluación global negativa.

Es un gráfico decepcionante para primer mandatario que recibió la cantidad de votos populares más grande en la historia del país.

Gráfico#14:
Tendencias en la evaluación de labores presidenciales

-Porcentajes e Índice*-



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 3 y estudios anteriores.

a) Se restan opiniones negativas de las positivas

Pregunta: “¿Cuál es la opinión que tiene usted sobre la forma en que desempeña sus labores como Presidente Luis Gmo. Solís?”

LA ADMINISTRACIÓN SOLÍS

- Relación presidencias previas (1980-2016)-

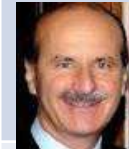
Después de 20-21 meses en el poder, los presidentes históricamente han comenzado a enfrentar los desafíos más difíciles de sus presidencias. El pueblo ha tenido oportunidad de evaluar su desempeño y tiene opiniones más fundadas que al principio de la gestión respectiva. Casi todos reciben en esta etapa su peor evaluación – algunos logran recuperar después gracias a obras y buena comunicación y otros no.

Los mejores evaluados después de este período en el gobierno fueron Luis Alberto Monge y Óscar Arias en su segunda administración, empatados con un 24 en el índice de la CID/Gallup.

Cuadro #01:

Opinión sobre la gestión presidencial de Luis. G. Solís, Chinchilla Pacheco, Rodríguez, Figueres, Calderón, Arias, Monge y Carazo, en similares períodos de su administración.

– Porcentajes e índices a) b) –

Opinión	Presidente									
	 Solís 02/16	 Chinchilla 01/12	 Arias 01/08	 Pacheco 02/04	 Rodríguez 01/00	 Figueres 01/96	 Calderón 03/92	 Arias 02/88	 Monge 02/84	 Carazo 02/80
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Muy bien/bien	15	29	44	46	13	10	31	36	42	17
Ni bien ni mal	40	38	36	29	40	36	35	47	40	47
Muy mal/mal	45	33	20	25	47	53	34	17	18	36
Índice a/b/	(30)	(4)	24	21	(34)	(43)	(3)	19	24	(19)

Fuente: Anexo, cuadro estadístico 3 y estudios anteriores.

1) Índice: % favorable menos desfavorable. Paréntesis significa saldo negativo

Pregunta: “¿Cuál es la opinión que tiene usted sobre la forma en que desempeña sus labores como Presidente Luis Gm. Solís?”

LA ADMINISTRACIÓN SOLÍS

- Promesas de campaña-

Gráfico #15:

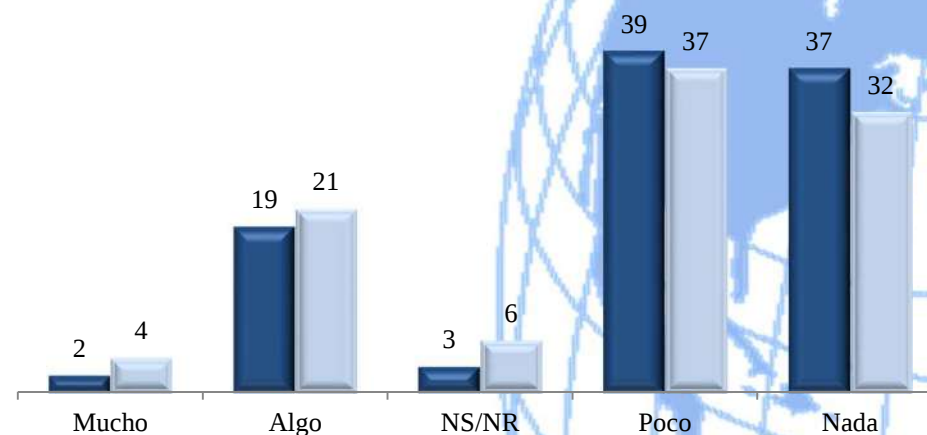
Nivel de cumplimiento de las promesas de campaña de L. G. Solís

Set 2015-Febr 2016

-Porcentajes-

Al analizar los datos en este gráfico lo importante es recordar que Luis Guillermo Solís recibió la cantidad más grande de votos populares en la historia de las elecciones costarricenses en 2014. Muchos que votaron por él lo hicieron, no por su partido político, si no por las promesas que hizo en su campaña, y por un voto en contra de un tercer gobierno de Liberación Nacional. Se sentía inspirado el pueblo por el cuadro que él pinto.

Ahora, dos años después de esa elección, la gran mayoría manifiesta que el ahora presidente ha cumplido “poco” o “nada” con lo que prometió en la campaña. Al finales es por eso que evalúan mal a su gestión.



Fuente; anexo, cuadro estadístico 18a.

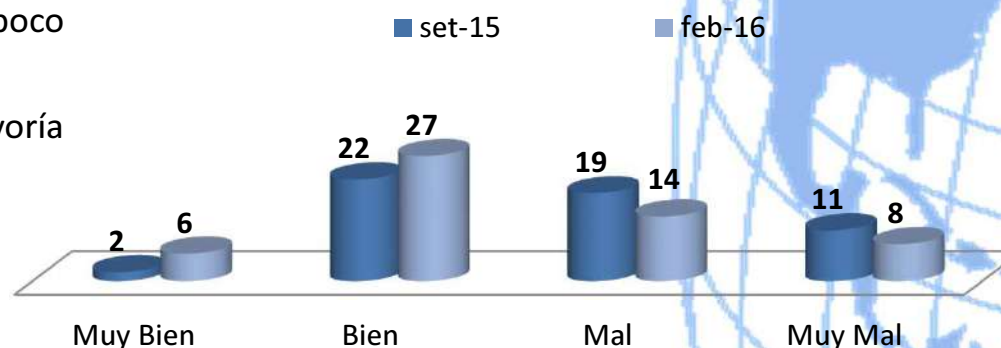
Pregunta: *En general ¿Diría usted que el Presidente Solís está cumpliendo mucho, algo poco o nada con sus promesas de campaña?*

LA ADMINISTRACIÓN SOLÍS - Primera Dama de la República-

Es un comportamiento típico de los entrevistados en estos estudios de opinión positivamente de las acciones de su Primera Dama, quien opera fuera del ámbito político. En el caso de Mercedes Peña, la actual Primera Dama, lo que hay es poco conocimiento de lo que hace.

Entre los que saben algo de ella, la mayoría opina positivamente de sus acciones.

Gráfico #16:
Opinión desempeña funciones primera Dama de la República
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro estadístico 26b *Se excluyen opiniones NS/NR.

Pregunta: ¿Y cómo considera usted está desempeñando sus funciones la primera Dama, la Señora Mercedes Peña?



OTROS TEMAS

- a/ La n es 1212 para todos los gráficos y cuadros de lo contrario se indica
- b) Sumas totales pueden ser 99 ó 101, por efecto de redondeo.

OTROS TEMAS

- Tren urbano -

Entre los que usan el tren de pasajeros urbano, la opinión es que no ha habido cambio en el servicio. Al decir que ha quedado igual, puede ser que “igual de mal” o “igual de bien.”

Gráfico #17:
Uso de tren urbano por lo menos una vez a la semana.
-Porcentajes -

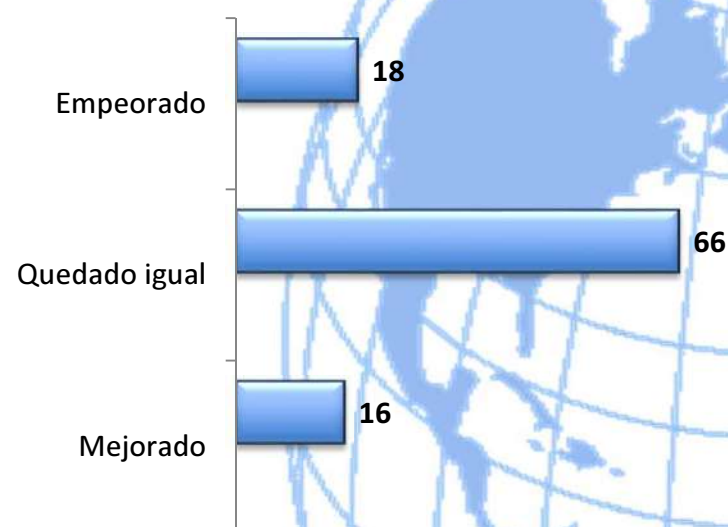


Fuente: Anexo cuadro estadístico 10.



¿Usa usted el tren urbano por lo menos una vez por semana? P51: ¿En el último año considera usted que el servicio del tren urbano ha: Leer

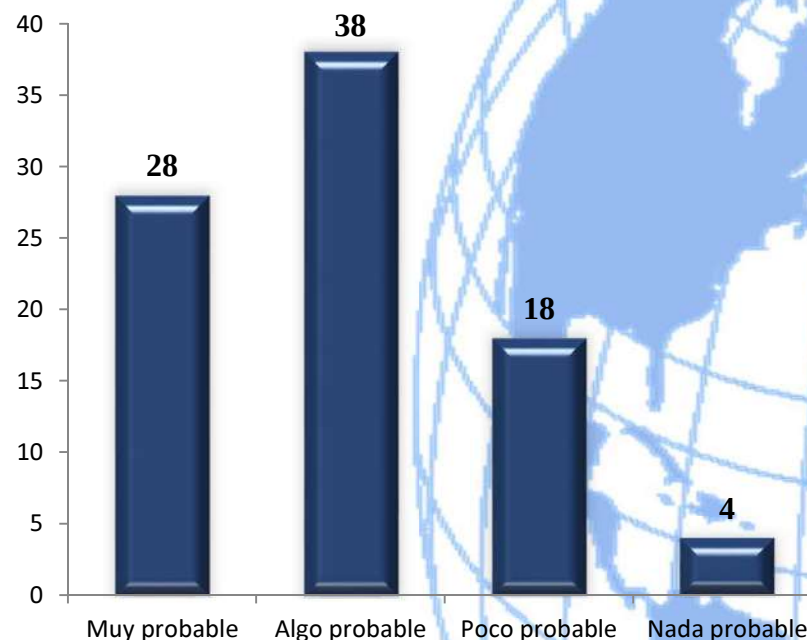
Gráfico #18:
Opinión servicio del tren en el último año
-Porcentajes-



OTROS TEMAS - Selección nacional-

Cuando se trata de la Selección Nacional de Fútbol hay mucho optimismo entre los entrevistados. Dos de tres creen que es “probable” que la “Sele” logre asistir a la Copa Mundial en 2018. La posición de líder en el grupo actual en las eliminatorias ayuda a mantener esta opinión y con ello también la buena imagen que tiene Óscar Ramírez al frente del equipo.

Gráfico # 19:
Probabilidad de asistir a la Copa Mundial de Rusia 2018
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro estadístico 5

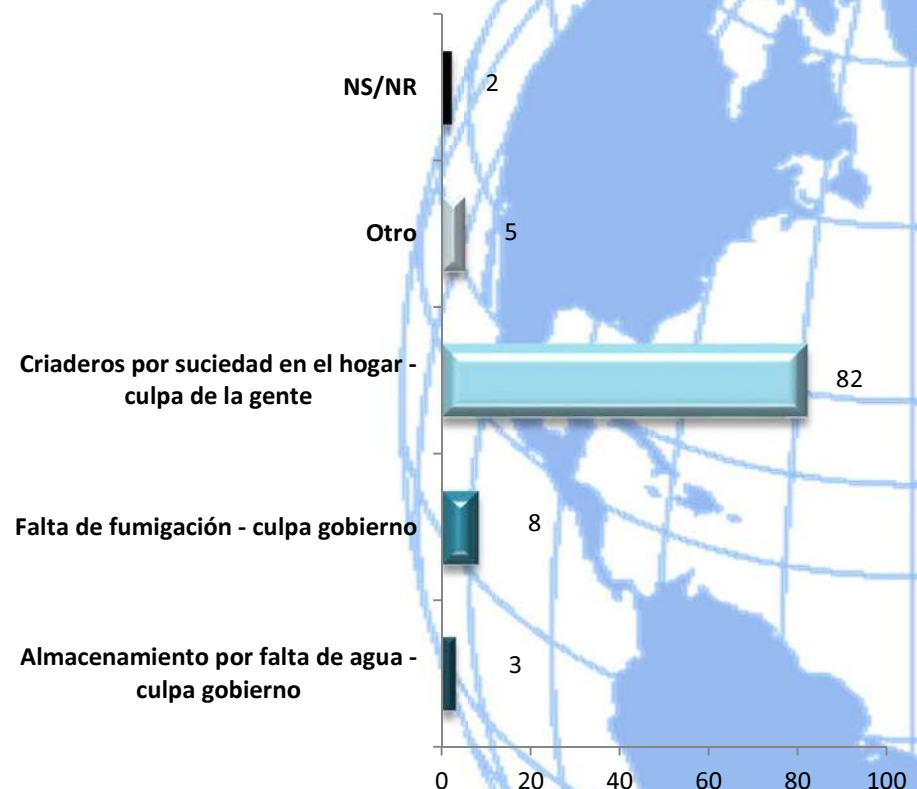
Hablando de Oscar Ramirez el entrenador de la Selección de Futbol, ¿qué tan probable es que Costa Rica clasifica y asiste a la Copa Mundial de Futbol en Rusia en 2018?

OTROS TEMAS

- Dengue-Chikungunya-Zika-

Se reporta un aumento en los casos de Dengue y Chikungunya en el país y ahora comienza a verse casos de Zika. Es un comentario interesante y positivo del pueblo costarricense que no culpa al gobierno por este problema. La gran mayoría de los que participaron como entrevistados en esta encuesta considera la amenaza de estas enfermedades aumentará si los habitantes no toman medidas para eliminar los criaderos de los mosquitos que propagan las mismas.

Gráfico # 20 :
Culpabilidad de aumento de casos de dengue, chikungunya y zika
-Porcentajes-



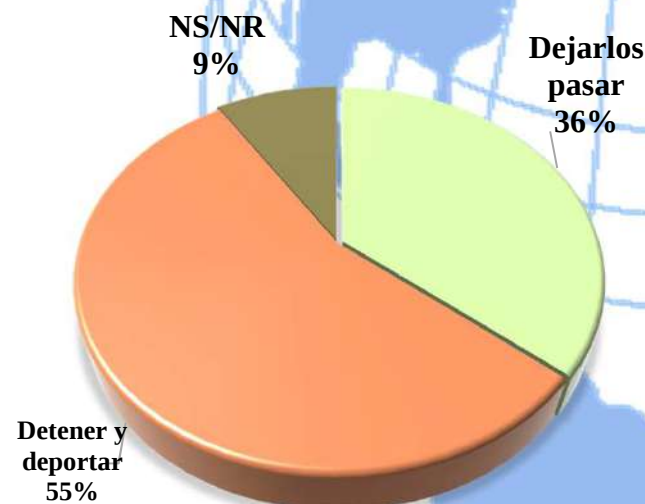
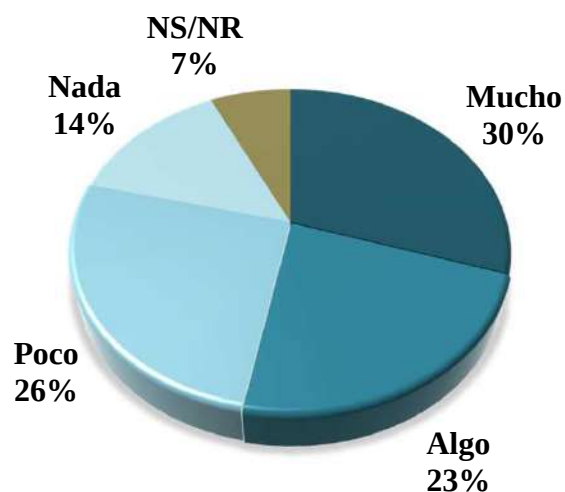
Fuente: Anexo, Cuadro 11.

Pregunta: Crece el número de casos de Dengue y algunos de Chikungunya y Zika propagados por los mosquitos en el país. ¿Quién en su opinión, tiene la culpa por este crecimiento?

OTROS TEMAS - Tráfico humano-

Aproximadamente la mitad de los entrevistados manifiestan que tiene conocimiento del tráfico de humanos que usa el territorio nacional para transitar hacia los Estados Unidos. Estos incluyen no solo los cubanos que han estado en los medios nacionales si no los de otros países. Conforme más educado el entrevistado, más consciente es de esta situación. Entre los que saben de este tráfico se les preguntó lo que se debería hacer con las personas que se hallan en tránsito por el país y se dividen – tres de cada cinco aproximadamente manifiestan que se debería dejar pasar mientras que un poquito más de la mitad quiere que se detengan y deporten.

Gráfico # 21:
Conocimiento y opinión sobre el tráfico de humanos
-Porcentaje– n:328



Fuente: Anexo, cuadro 20a.

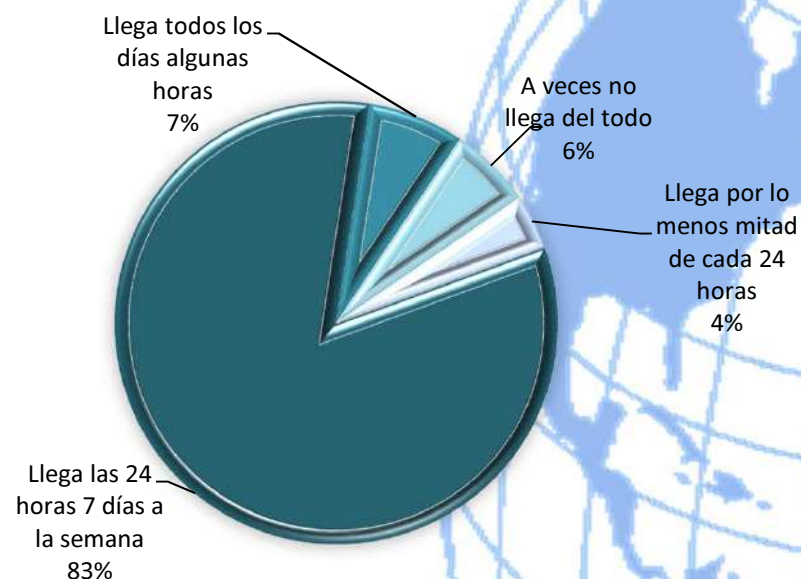
Pregunta: ¿Cuánto ha oído usted del tráfico de humanos (cubanos, africanos, asiáticos) que mueve personas desde Colombia a través de Panamá hacia el norte?
¿Cree usted que la policía debería dejarlos pasar hacia Costa Rica o detenerlos y mandarlos a sus países de origen? SOLO RESPONDEN LOS QUE MENCIONARON MUCHO Y ALGO

OTROS TEMAS - Agua potable-

Gráfico # 22:
Opinión abastecimiento de agua potable en hogares
-Porcentajes-

Una de las conquistas importantes del pueblo del país es el suministro de agua potable a los hogares. Ningún país en la región centroamericana, incluyendo a Panamá, tiene ni de cerca una cifra como la que se reporta en este estudio – 83 por ciento de los hogares con agua 24 horas al día 7 días por semana.

Sin embargo es importante tomar nota que en 17 por ciento de los hogares, más fuera de la Aglomeración Metropolitana y de personas necesitadas, no está llegando el agua como debería ser.



Fuente: Anexo, cuadros estadístico .19a

Pregunta: El servicio de agua potable a su casa ¿llega?

- ANEXOS-

Metodología
Cuadros estadísticos



A continuación se describe el diseño estadístico utilizado, así como el procedimiento empleado para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

Población de estudio

- Consiste en todas las personas mayores de 18 años de Costa Rica que aparecen en el padrón electoral durante las fechas de recolección de campo de la investigación.

Selección de la muestra y características

- Se realizaron 1212 entrevistas distribuidas por todo el territorio de Costa Rica (ver cuadro con características de la muestra). Para lograrlo se empleó un muestreo mixto, elaborando una parte de la muestra de forma personal y otra telefónica.
- Para la muestra domiciliaria, primero se realizó una selección aleatoria de conglomerados de viviendas en los estratos definidos. Luego, mediante cuotas según variables socio demográficas, se eligieron los adultos a entrevistar. La base de datos con la cual se eligieron los segmentos proviene del Censo Nacional de Población de 2011.
- En este caso, dado que la muestra aleatoria es seleccionada de forma proporcional al tamaño de los conglomerados y que se controlan las variables de caracterización, en este caso, sexo y edad, el método se escogió por dos razones. Primero cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística y segundo, ha sido aplicado con éxito en ocasiones anteriores por la empresa en Costa Rica en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.
- En cuanto a la muestra telefónica, se efectuó una selección aleatoria de números telefónicos, incluyendo líneas fijas y móviles. Esta muestra se realizó en dos etapas. Primero se seleccionaron las páginas del directorio por medio de un muestreo aleatorio simple.

- Después de allí, los números telefónicos a contactar, se obtuvieron de una selección aleatoria dentro de la página del directorio, definiendo un punto de partida.
- Este método se emplea principalmente por ser el medio más eficiente para contactar personas en los niveles socioeconómicos superiores y además porque permite trabajar en horas de la noche. Al final del estudio, las muestras se juntan y se ponderan de acuerdo a las regiones del país.

Recolección de la información u supervisión

- El cuestionario utilizado por CID/Gallup usa tablets programados para la recolección de los datos de las encuestas como estas. Se utilizó un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas” (respuestas posibles ya están establecidas) y preguntas “abiertas” (el entrevistado puede brindar cualquier respuesta), donde se registró la opinión. Los temas y preguntas a tratar se decidieron con base en conversaciones con periodistas, líderes de opinión y costarricenses que se obtienen en estudios cualitativos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así poder hacer las comparaciones respectivas de los cambios en la opinión pública a través del tiempo.

Los entrevistadores

- Los encargados de recopilar la información en el campo, son personas de confiabilidad de palabra, buena presentación, facilidad de aprendizaje, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. En muchos de los casos, los encuestadores también cuentan con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior.

Los supervisores

- Los supervisores, todos con experiencia en estudios de investigación de mercados, cuentan con educación universitaria. Los supervisores en el trabajo poseen experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información.

METODOLOGÍA

Fechas y horarios de recolección

- Las entrevistas se realizaron entre el 11 y el 18 de febrero, 2016, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares. Ello para incrementar las probabilidades de cada uno de ser seleccionado en el estudio. Para esto, las entrevistas en la Aglomeración Metropolitana o telefónicas se iniciaron, de lunes a viernes, a las 14:00 horas y hasta las 21:00 horas. Durante los sábados y domingos o en entrevistas cara-a-cara fuera de la Aglomeración Metropolitana el horario de entrevistas fue de las 08:00 horas a las 20:00 horas.

Supervisión de la información

- Todos los cuestionarios fueron revisados mediante una crítica manual de la información. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, seleccionando al azar varias de estas, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación.

Procesamiento de datos

- Al usar las tablets, la información recolectada es automáticamente pasada a la computadora. Los tablets que usa CID/Gallup graban todas las entrevistas y supervisores escuchan por lo menos una tercera parte para asegurar que no haya errores o falseos.

METODOLOGÍA

Margen de error y nivel de confianza utilizado

- Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones. Por otra parte los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de ± 2.83 puntos como máximo.
- Lo anterior refleja que para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que si se hubiera entrevistado a todos los adultos costarricenses, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.

Cd/oma/lh 19/02/16