

CID
Gallup



**CID Gallup S.A.
Estudio de Opinión Pública
Costa Rica #157**

-Enero, 2020- TOMO 1

ESTRENANDO 2020

**PROHIBIDA LA DIVULGACIÓN TOTAL O PARCIAL DEL CONTENIDO DE ESTE
DOCUMENTO, ANTES DEL 10 DE ENERO DEL 2020 A LAS 05:00**



PRESENTACIÓN

CID/Gallup, S.A. expone en este documento, el primero de dos tomos que presentan los resultados de su Encuesta Nacional de Opinión Pública #157, que forma parte de la serie de estudios que inició en Costa Rica en 1979. La compañía fue fundada en Heredia en 1977 y actualmente cumple 43 años de ofrecer sus servicios en el mercado nacional y, además, ahora opera en un total de 14 países.

En el estudio actual se entrevista a un total de 1214 ciudadanos de 18 años y más en una muestra aleatoria y representativa de la población adulta residentes en hogares particulares en el territorio nacional. La recolecta de la información fue entre el 02 y el 06 de enero del 2020, la cual posteriormente se procesó para obtener los resultados que aquí se exponen -a nivel total con margen de error: ± 2.81 puntos y nivel de confianza 95% - .

Haber realizado 157 encuestas de opinión pública en Costa Rica con un promedio de 1200 entrevistas en cada una quiere decir que esta corporación ha entrevistado a 188.400 personas solo para esta serie en los años que ha prestado este servicio. CID/Gallup principalmente se dedica a brindar asesoría estratégica e inteligencia de mercado a empresas e instituciones en el área de calidad de servicio y en planes de acción que minimizan riesgos y maximizan utilidades.

La serie de opinión pública está diseñada para “dar una voz a la gente” y sirve como un servicio social de esta corporación.

Al igual que el resto de la serie de CID Gallup en la región latinoamericana, se procura conocer las opiniones de la ciudadanía sobre el acontecer nacional y de otros temas como la situación que vive el informante, la problemática del país, el desempeño del primer mandatario y asuntos del momento. Además, entre otros se analiza, las expectativas económicas y políticas de los ciudadanos, percepción sobre el rumbo del país y la seguridad ciudadana.

Estos estudios están disponibles a toda organización o persona que los deseen bajo el sistema de suscripciones los mismos incluyen cada uno de los países de la región centroamericana, así como República Dominicana y Perú. Los interesados pueden contactar la empresa a info@cidgallup.com para esos efectos.

La siguiente información es confidencial y puede estar sujeta al secreto profesional. Está destinada únicamente para el uso de quienes estén autorizados para recibirla o divulgarla. Si usted no está autorizado para recibir copia o evaluar esta información, por este medio se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o toma de acción con base en el contenido de este documento está estrictamente prohibida y podría ser ilegal.

TABLA DE CONTENIDOS

PRESENTACIÓN.....	2
TABLA DE CONTENIDOS	3
VISIÓN GLOBAL.....	4
I. SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS.....	6
A. La situación económica de la familia con respecto al año pasado	6
B. Perspectivas de la situación económica familiar	7
C. Perspectivas de la situación económica del país	8
D. Preocupación familiar	9
E. La seguridad del país	10
1. Tendencia de incremento en el crimen	10
2. Víctimas de delincuencia	11
F. Los problemas del país.....	12
G. Las necesidades del país	13
H. Bloqueos de los Estudiantes Universitarios	14
I. Equipo de fútbol preferido.....	15
II. METODOLOGÍA	16
A. Población de estudio	16
B. Selección de la muestra y características	16
C. Recolección de la información u supervisión	17
1. El cuestionario y muestra	17
2. Los entrevistadores	17
3. Los supervisores.....	17
4. Fechas y horarios de recolección	18
5. Supervisión - Validación de la información	18
D. Procesamiento de datos	18
E. Margen de error y nivel de confianza.....	19

VISIÓN GLOBAL

El costarricense amanece en enero de 2020 frente a una serie de incongruencias que requieren su atención y que le cuesta entender. La más sencilla de éstas es que sus equipos favoritos de fútbol son Saprissa y la Liga y ninguna de estos es el campeón nacional. Lo que desea y lo que pasa en la cancha, son diferentes.

Cree que la delincuencia está aumentando y los datos de esta encuesta demuestran que más bien la proporción de hogares donde reside una víctima de un robo o un asalto ha disminuido en los últimos cinco años. En el hogar está preocupado por el desempleo de alguno de los miembros de la familia, pero a nivel nacional percibe que el problema del país es la corrupción en el gobierno y, en un diez por ciento le inquieta, un “mal gobierno en general”.

Entiende el afán de los estudiantes universitarios que quieren bloquear las calles, pero por el otro lado, es consciente que las garantías constitucionales que garantizan el libre tránsito de todo ciudadano se respeten. Cuando se le pregunta entre varias opciones, dónde deberían estar las prioridades de los recursos del estado, en primera instancia empatado con la creación de empleos destaca la educación primaria. No hay mención de dotar al FEES más dinero, para los mismos estudiantes que bloquean las calles.

Es un tiempo de mucha incertidumbre. Las familias dicen que están igual o peor que en el año pasado cuando se trata de sus finanzas, pero hay un grupo importante que considera que el año 2020 será diferente y que la situación económica de su hogar va a mejorar.

Hay como un “desconecte” entre los ciudadanos y su realidad: qué es lo que creen que está pasando y por el otro la realidad. Cuando hay opiniones entre las personas siempre prevalecen las negativas. Los seres humanos recuerden las experiencias traumáticas más que las normales, recuerdan insultos más que comentarios positivos, dedican más tiempo a pensar de temas negativos que positivos.

Entonces lo que pasa en el 2020 está por decidirse entre los costarricenses. En mayo CID/Gallup medirá de nuevo la opinión y cómo ha afectado los eventos el entorno emocional de los habitantes. Lo que se sabe a ciencia cierta, es que los desempleados no tendrán una opinión positiva de la situación en el país. Los demás queda por verse.

INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Nota:

Resultados pueden dar "99" o "101" por efecto

de redondeo.

Natalia

I. SITUACIÓN ACTUAL DEL PAÍS

A. LA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA CON RESPECTO AL AÑO PASADO

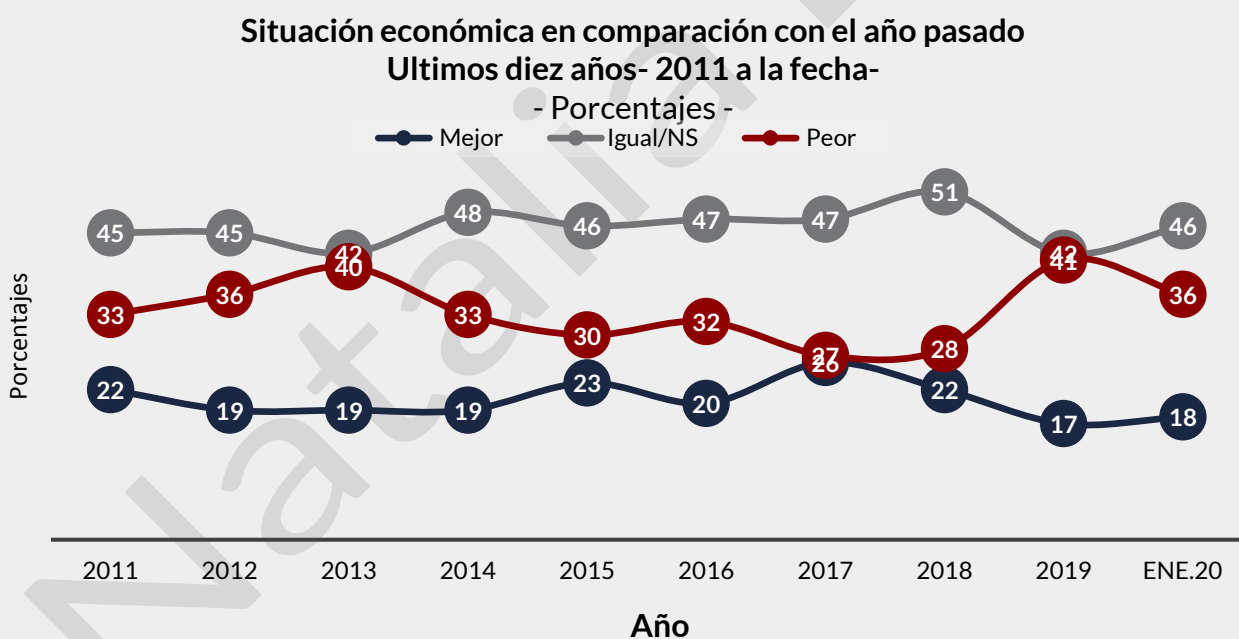
Pregunta: Y ¿cómo considera usted que está la situación económica de su familia hoy, en comparación con el año pasado?

Mayoría reporta situación económica familiar igual al año pasado

Desde 2017 comienza a mermar la opinión sobre la situación económica de las familias costarricenses. Ha sido especialmente precipita la caída desde 2018 - ocho puntos- de los que dicen que ahora están mejor que en el año anterior.

Quienes indican que la situación de sus familias está peor, tienen mayor probabilidad de ser mujeres, personas con poco nivel educativo y que tengan 40 años o más de edad.

Ahora en enero de 2020, el grupo más grande manifiesta que su condición está “igual.” Lo que se desconoce es si es “igual de mal” o “igual de bien.”



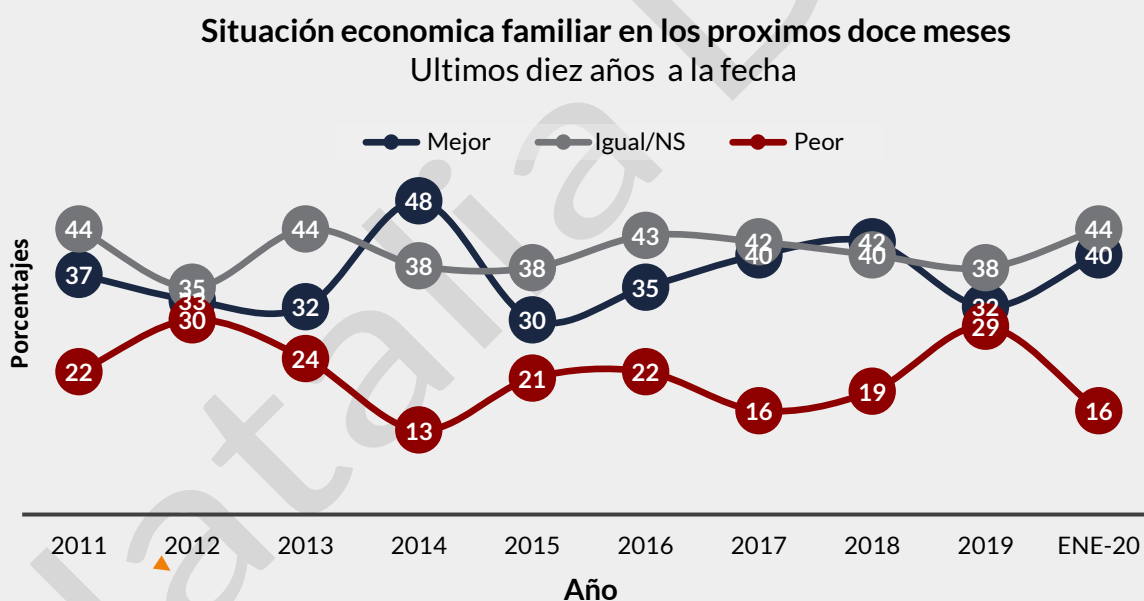
B. PERSPECTIVAS DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA FAMILIAR

Pregunta: ¿Cómo cree que será la situación económica de su familia en los próximos 12 meses?

Crece el optimismo con miras a 2020

Es interesante notar que en enero de 2020 hay un incremento en el optimismo y una merma marcada en lo que es el pesimismo cuando los entrevistados miran a su futuro en los doce meses de 2020. Los optimistas tienen mayor probabilidad de encontrarse entre los hombres, los mejores educados, y los que se declaran seguidores del Partido Acción Ciudadana -PAC-, partido que está gobernando el país.

Los seguidores del Partido Liberación Nacional -PLN- y del Partido Unidad Social Cristiana -PUSC- son los más pesimistas con respecto a la salud financiera de sus familias.



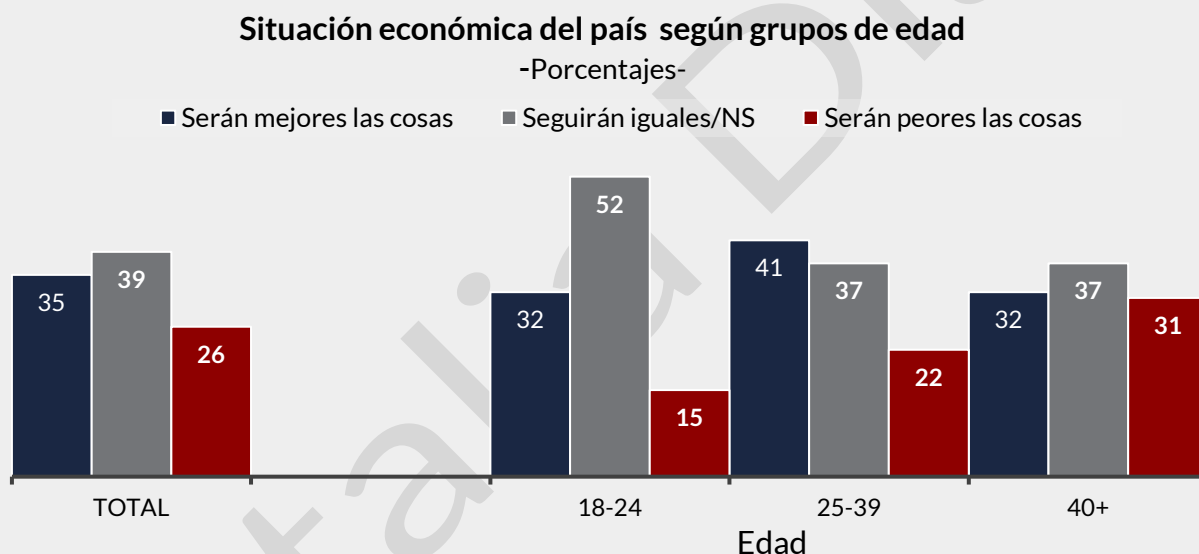
Fuente: Anexo 14, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

C. PERSPECTIVAS DE LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL PAÍS

Pregunta: Y pensando de nuestro país en este año nuevo. ¿Cree usted que la economía comenzará a mejorar en comparación con ahora o cree que seguirá más o menos igual, o más bien, cree que las cosas en el país serán peores?

Ven perspectiva económica del país con recelo

Cuando se refieren a el país como un todo y no a sus familias, hay división entre los informantes. Uno de cada tres cree que serán peores las cosas, otro que serán mejores y los que quedan, declaran que las cosas serán iguales en la nación. El grupo de 25 a 39 años tiende a ser un poco más positivo que el resto de los entrevistados.



Fuente: anexo 14, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

D. PREOCUPACIÓN FAMILIAR

Pregunta: ¿Cuál es la principal preocupación que tiene usted y su familia?

El desempleo provoca preocupación

En el seno de los hogares de la población informante, lo que más preocupa es el desempleo. No extraña, si se toma en cuenta que oficialmente se acepta, que más del 12 por ciento de los que forman la población económicamente activa no tienen un empleo.

Se destaca, que entre las personas entre los 25 y 39 años y los mejores educados -la clase media, piedra de apoyo al sistema político nacional- es donde con más frecuencia se menciona el desempleo como preocupación.

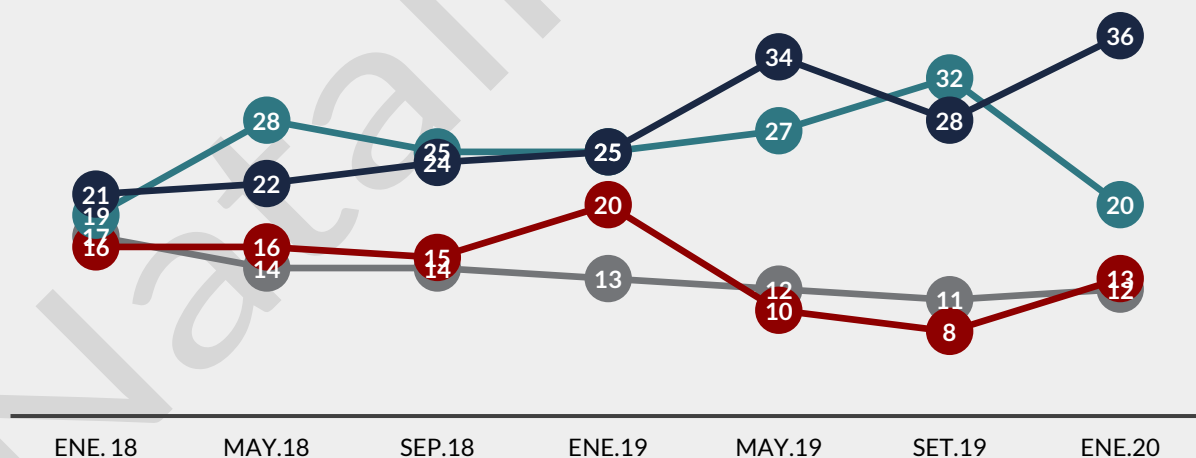
En segundo lugar, aunque lejano, está el alto costo de la vida.

Es letal la combinación de alto costo de la vida y desempleo y para levantar los ánimos del pueblo, hay que resolver sobre todo la falta de ocupación de tantas personas.

Principales preocupaciones en el hogar enero 2018 a la fecha

-Porcentaje principales menciones-

—●— Uso y tráfico de drogas en lugar vive —●— Hay mucho crimen y violencia en el barrio
—●— El costo de cubrir las necesidades básicas —●— Desempleo



Fuente: Anexo 5 cuadros estadísticos. Se excluyen las opiniones NS/NR

E. LA SEGURIDAD DEL PAÍS

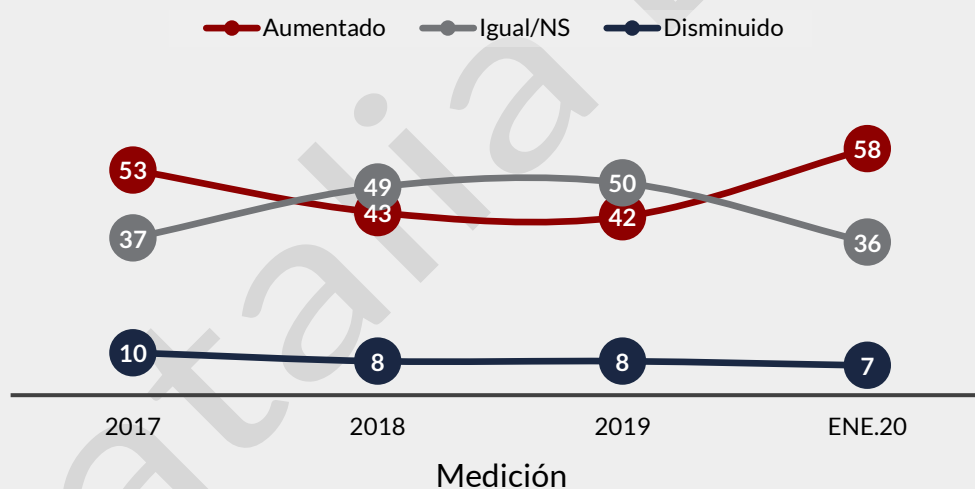
1. Tendencia de incremento en el crimen

Pregunta: Durante los últimos cuatro meses, ¿considera usted que el crimen y la delincuencia en su comunidad ha aumentado, disminuido o se ha mantenido igual?

Perciben crecimiento en la delincuencia

Exacerbando el desánimo está este dato. La mayoría absoluta de los entrevistados opina que está aumentando la delincuencia en el país. Las mujeres, los jóvenes, los residentes fuera de la meseta central y los liberacionistas tienen mayor probabilidad de reportar que está creciendo la delincuencia que otros participantes en el estudio. No hay duda de que parte de esta información es “opinión”, pero que hay ola de crimen parece ser una realidad.

Percepción de la tendencia de la delincuencia en el país
- 2017 a la fecha -



Fuente: Anexo 14, cuadros estadísticas y estudios anteriores.

2. Víctimas de delincuencia

Pregunta: En los últimos cuatro meses ¿ha sido usted o algún familiar que vive en este hogar con usted, víctima de un robo o, asalto?

Se mantiene la proporción de víctimas entre los habitantes

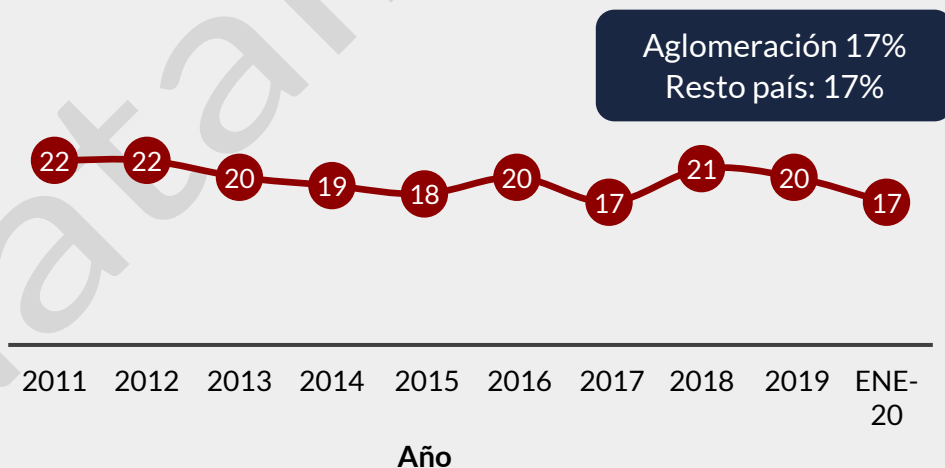
En uno de cada seis hogares aproximadamente, reside una persona que ha sido víctima de un robo o un asalto en los últimos cuatro meses – un poco más en la aglomeración metropolitana. Hay 1.200.000 hogares en Costa Rica –un 17 por ciento implica que hubo alrededor de 200 mil robos y asaltos desde septiembre del año pasado o 51 mil al mes. Y se conoce que un porcentaje mayoritario no se reporta a los órganos correspondientes para su seguimiento.

Es cierto que ha bajado la tasa en comparación con hace diez años y el comienzo de la segunda década del Siglo XXI – 2011 – cuando hubo cinco puntos más de estos tipos de crímenes, pero sigue siendo muy alta la tasa para un país que antes se llamaba “jardín de paz.”

Entonces no está aumentando la delincuencia en el país, pero sigue siendo un problema muy fuerte.

Porcentaje de hogares donde alguien ha sido víctima de la delincuencia en los últimos cuatro meses

Últimos diez años - 2011 - 2020 a la fecha -



Fuente: Anexo 15, cuadros estadísticas y estudios anteriores.

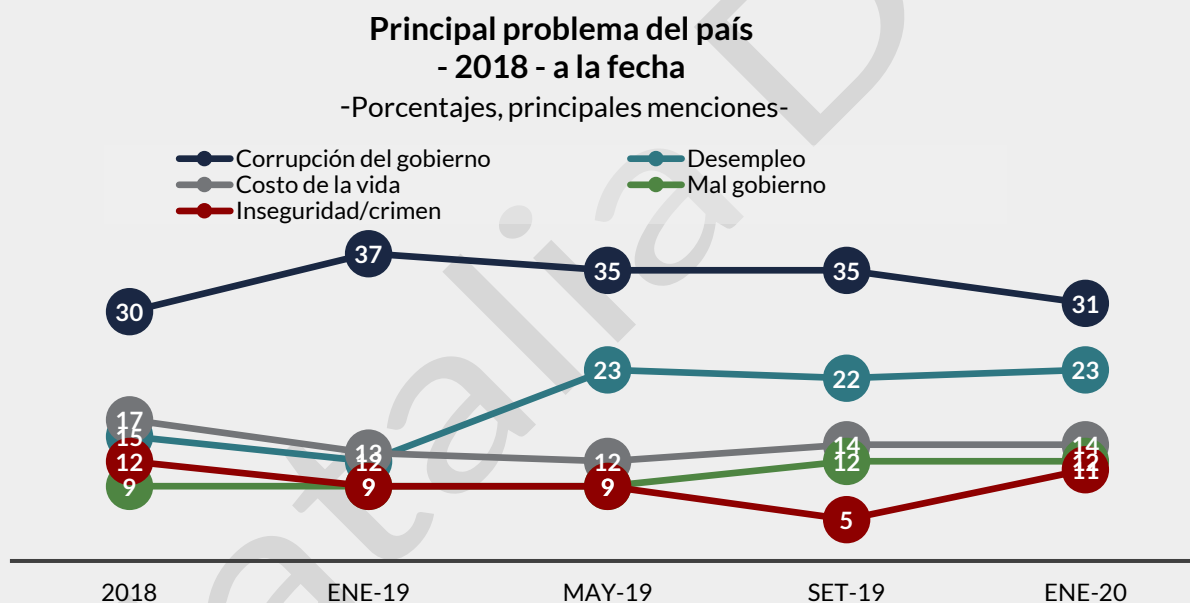
F. LOS PROBLEMAS DEL PAÍS

Pregunta: ¿Cuál considera usted es el principal problema de nuestro país?

Corrupción en el gobierno principal problema

Para la “democracia más antigua de la América Latina” no es positivo que uno de cada tres de los ciudadanos cita la corrupción en el gobierno como el problema principal del país. Si se suma otros 10 puntos por los que creen que “mal gobierno” es el problema prioritario, se alcanza a un 43 por ciento que ve los desafíos de la nación en su gobierno.

Los problemas nacionales no son los mismos que las preocupaciones en los hogares y aquí se nota la diferencia. Es cierto que el desempleo es visto como el mayor desafío, pero está en segundo lugar después de la corrupción.



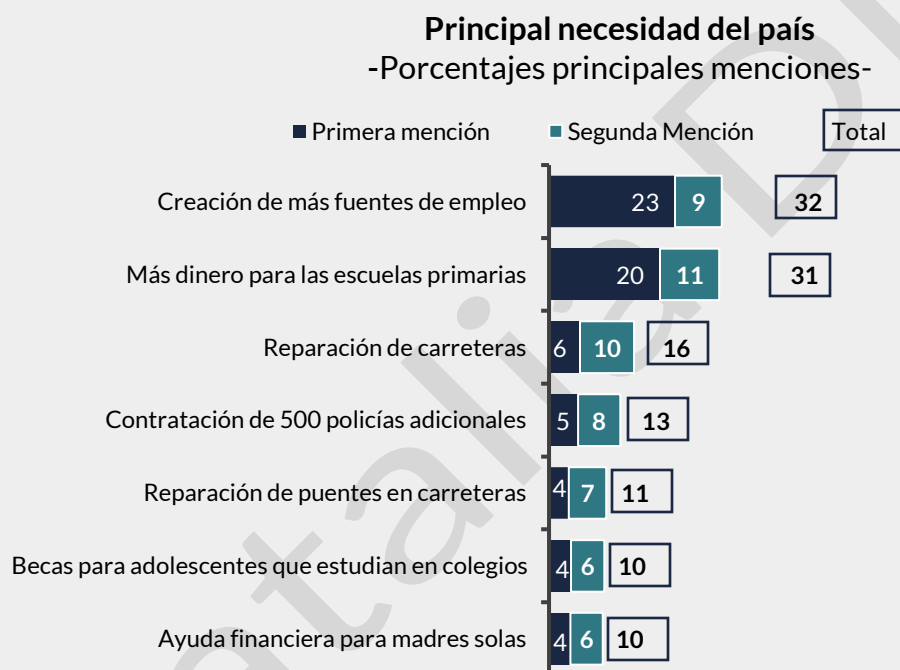
Fuente: Anexo cuadro 15 y estudios anteriores.
*Se excluyen las opiniones Ns/Nr.

G. LAS NECESIDADES DEL PAÍS

Pregunta: Y de todas estas necesidades, cuál considera usted es el más importante?, Y en segundo lugar?

Dar prioridad a creación de empleos y de recursos para escuelas primeras

Se preguntó en esta encuesta sobre las necesidades del país. La máxima necesidad según los informantes es la creación de más fuentes de empleo y casi empatado dotar más recursos a las escuelas primarias; no señalaron el FEES—son las primarias donde comienza la educación y donde se forman las bases para el resto de la vida de los ciudadanos. En tercero, la reparación de las carreteras. Los puentes están como ítem separado.



Fuente: Anexo 12-13, cuadros estadísticas

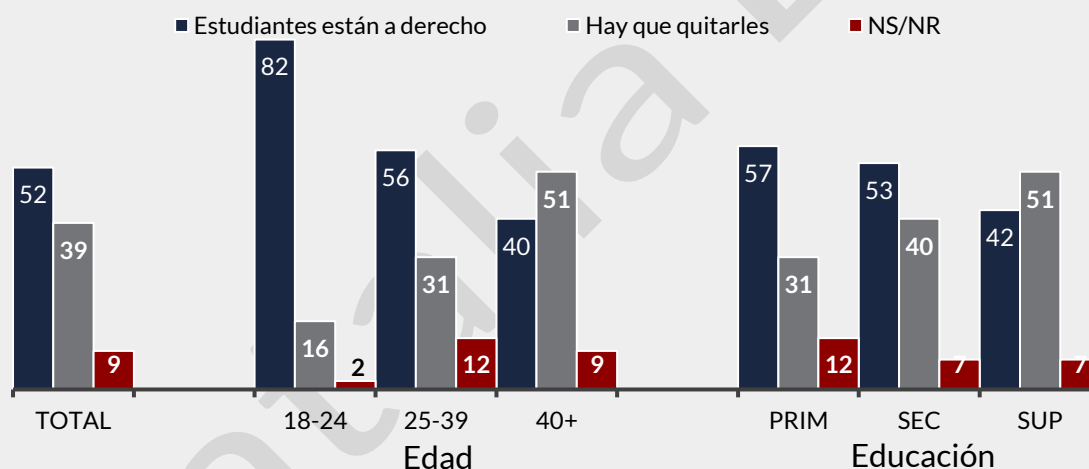
H. BLOQUEOS DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

Pregunta: Algunos nos dicen que los bloqueos en las calles por los estudiantes universitarios están bien y están a derecho al ponerlos. Otros dicen que la Constitución de Costa Rica permite a todo habitante libre tránsito y hay que quitar los estudiantes

Divididas las opiniones sobre los bloqueos por estudiantes

Están dividida la población adulta sobre los bloqueos de calles de parte de los estudiantes universitarios. Menor la edad del entrevistado, más probable que opina que están a derecho los jóvenes que bloquean carreteras. Los que tienen una educación secundaria completa -categoría de muchos educandos universitarios- son los que más apoyan este tipo de operativo.

Opinión sobre bloqueos de Estudiantes Universitarios según edad
-Porcentajes-



Fuente: anexo 17, cuadros estadísticos y estudios anteriores.

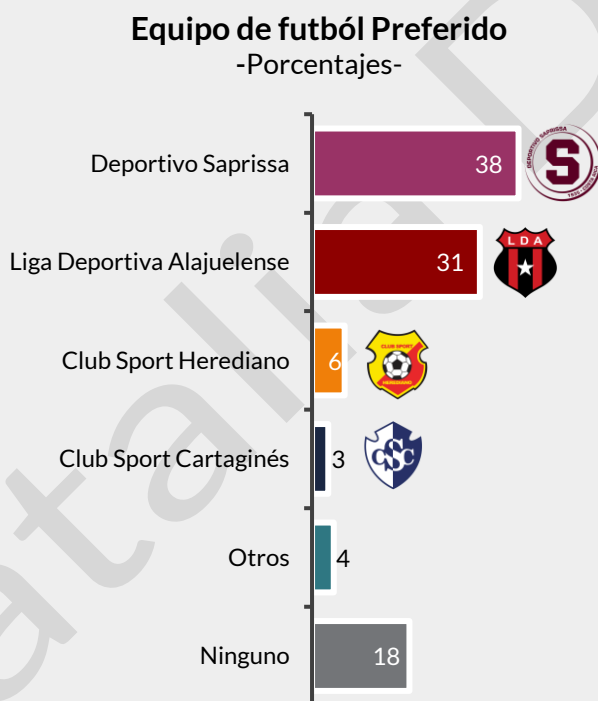
I. EQUIPO DE FUTBOL PREFERIDO

Pregunta: ¿Cuál es su equipo favorito entre la Primera División de fútbol?

Heredia campeón nacional pero no es favorito

Amanece un año nuevo 2020 y Saprissa es el equipo preferido de uno de cada tres adultos. La Liga tiene más o menos una cantidad similar de seguidores. Es interesante notar que el Club Sport Herediano, el campeón nacional, solo es preferido por un seis por ciento -principalmente personas que viven en esa provincia.

Se reafirma que ser campeón no tiene nada que ver con las opiniones en las encuestas - es ganar los partidos como hizo el Herediano- y eso se hace en la cancha.



Fuente: Anexo 16, cuadros estadísticas

II. METODOLOGÍA

A continuación, se describe el diseño estadístico utilizado, así como el procedimiento que se siguió para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

A. POBLACIÓN DE ESTUDIO

- Consiste en todas las personas de 18 años y más de Costa Rica de acuerdo con el último censo de población y vivienda del 2011, durante las fechas de recolección de campo de la investigación y que residen en hogares privados del territorio nacional.

B. SELECCIÓN DE LA MUESTRA Y CARACTERÍSTICAS

- Se realizaron 1214 entrevistas distribuidas por todo el territorio de Costa Rica -ver cuadro con características de la muestra-. Para lograrlo se empleó un muestreo mixto, elaborando una parte de la muestra de forma personal y otra telefónica.
- Para la muestra domiciliaria, primero se realizó una selección aleatoria proporcional al tamaño de distritos y luego una selección aleatoria de los segmentos censales dentro de cada distrito previamente seleccionado. Luego, mediante cuotas según variables socio demográficas, se eligieron los adultos a entrevistar. La base de datos con la cual se eligió el marco muestral proviene del último censo de población y vivienda realizado en el 2011.
- La muestra aleatoria es seleccionada de forma proporcional al tamaño de los distritos, se controlan las variables de caracterización (en este caso sexo y edad), este método se escogió por dos razones. Primero cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística y segundo, ha sido aplicado con éxito desde 1979 en Costa Rica, en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.
- En cuanto a la muestra telefónica, se efectuó una selección aleatoria de números telefónicos, incluyendo líneas fijas y móviles de las provincias.
- Este método se emplea principalmente por ser el medio más eficiente para contactar personas en los niveles socioeconómicos superiores y además porque permite trabajar en horas de la noche. Al final del estudio, las muestras se consolidan y se ponderan de acuerdo con las características sociodemográficas de las provincias.

C. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN U SUPERVISIÓN

1. El cuestionario y muestra

El cuestionario utilizado por CID Gallup se administra en tableta programada- "Tablets"- para registrar la información que se obtiene. Se utilizó un cuestionario pre estructurado con preguntas "cerradas" -respuestas posibles ya están establecidas- y preguntas "abiertas" - el entrevistado puede brindar cualquier respuesta-, donde se registró la opinión. Los temas y preguntas que

tratar se decidieron con base en estudios cualitativos, conversaciones con periodistas, líderes de opinión y costarricenses adultos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así poder hacer las comparaciones respectivas de los posibles cambios en la opinión pública a través del tiempo.

Características de la muestra -Porcentajes, n=1214 a-b)-			
Característica	%	Característica	%
Sexo	100	Educación	100
Masculino	49	Primaria/ninguna	39
Femenino	51	Secundaria	40
		Superior	21
Edad	100	Residencia	100
18 a 29 años	25	Aglomeración Metro	47
30 a 54 años	45	Resto del País	53
55 y más	30		

a/ La n es 1214 para todos los cuadros y gráficos del presente informe, de lo contrario se indica

b/ Sumas totales pueden ser iguales a "99" ó "101" debido a redondeo en decimales.

Fuente: anexos, cuadros estadísticos 2

2. Los entrevistadores

Los responsables de recopilar la información en el campo son personas con facilidad de palabra, buena presentación, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. En muchos de los casos, los encuestadores también cuentan con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior. En el "Call center" también poseen similares características.

3. Los supervisores

Todos con experiencia en estudios de investigación social y de mercados, cuentan con educación universitaria. La mayoría de ellos cuentan con experiencia nacional e internacional en el manejo, recolección y evaluación de la calidad de las entrevistas registradas.

4. Fechas y horarios de recolección

Las entrevistas se realizaron entre el 02 y el 06 de enero del 2020, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares. Ello para incrementar las probabilidades de cada uno de ser seleccionado en el estudio. Para esto, las entrevistas en la Aglomeración Metropolitana o telefónicas se iniciaron, de lunes a viernes, a las 14:00 horas y hasta las 21:00 horas. Durante los sábados y domingos las entrevistas cara-a-cara fuera de la Aglomeración Metropolitana fue en un horario de las 08:00 horas a las 20:00 horas.

5. Supervisión – Validación de la información

Todas las entrevistas fueron revisadas mediante una crítica auditiva de la grabación: respuestas a todas las preguntas. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, seleccionándolas al azar, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación. El audio de las tabletas, así como el uso del GPS, fueron elementos básicos para asegurar la calidad de la entrevista y el apego al diseño muestral territorial, por provincia y segmento.

D. PROCESAMIENTO DE DATOS

Al usar las tabletas, la información recolectada automáticamente pasa a los procesadores. Las tabletas que usa CID/Gallup graba toda la entrevista, así como la ubicación geográfica.

E. MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA

Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones a nivel total. Por otra parte, los márgenes de error se definen con base en el tamaño total de muestra con que se está trabajando. En los casos en que se utiliza el resultado de la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de ± 2.81 puntos como máximo.

Lo anterior refleja que, para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que, si se hubiera entrevistado a todos los adultos costarricenses, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.