

Consultoría Interdisciplinaria en Desarrollo CID Gallup Latinoamérica



**Embargada su publicación hasta las 19:00 horas.
22 de enero, 2015.**

Para cobertura de los resultados, los derechos exclusivos en la primicia de divulgación corresponden al noticiero REPRETEL, a los periódicos Diario Extra y La República, por lo que la información que se publique posteriormente debe hacer referencia a la encuesta y medios involucrados.



FICHA TÉCNICA



Fecha trabajo campo:	Del 9 al 16 enero del 2015.
Tipo entrevista:	Una por hogar, personal o telefónica.
Número entrevistas:	1,212
Error muestral:	$\pm 2,8$ puntos en los resultados totales (95% nivel confianza).
Informante:	Adulto costarricense residente en el país en hogar particular.
Tipo de muestra:	Aleatoria. Ponderada de acuerdo a las Regiones del País.
Área geográfica:	Todo el país.



PRESENTACIÓN

Entre los días 9 y 16 de enero del 2015, se realizó el proceso de recolección de datos de la encuesta Número 141 de Costa Rica, del Programa de Opinión Pública que desde 1979, CID Gallup desarrolla en la región centroamericana y República Dominicana. En total se llegó a 1.212 hogares para realizar entrevistas de forma personal o telefónica, haciendo únicamente una por hogar. (Ver en siguiente página resumen de muestra).

Como es usual, en esta oportunidad se estudian las expectativas económicas y políticas de las personas. Además, se incluyen entre otros temas generales de la serie, el rumbo del país, la seguridad y las expectativas futuras de la familia. Por ello, el estudio muestra el clima que se vive entre la población costarricense después de ocho meses de gobierno de Luis Guillermo Solís y se analiza su gestión presidencial en este período.

La selección de los informantes es parte de un diseño muestral aleatorio y los resultados totales poseen un margen de error de ± 2.8 puntos (nivel de confianza 95%). Informes similares a este -de cada uno de los países de la región centroamericana y República Dominicana- están disponibles a toda organización que lo desee, bajo el sistema de suscripciones anuales y se llevan a cabo en forma cuatrimestral, excepto en periodos de campañas presidenciales cuando su frecuencia es mayor. Los interesados pueden contactar la empresa a info@cidgallup.com para esos efectos.

Esta serie de encuestas se lleva a cabo como un aporte a los pueblos de los países, para evidenciar su voz frente a quienes los gobiernan y entre la población en sí. Por ello, la divulgación de los resultados es fundamental.



CARACTERÍSTICAS SOCIO DEMOGRÁFICAS DE LA MUESTRA.

n = 1,212^a

Característica	Porcentaje	Característica	Porcentaje
<u>Edad</u>	<u>100</u>	<u>Sexo</u>	<u>100</u>
18 a 24 años	18	Masculino	50
25 a 34 años	20	Femenino	50
35 a 44 años	18		
45 a 54 años	20	<u>Regiones</u>	<u>100</u>
55 y más años	24	Aglomeración Metropolitana	59
		Resto del país	41
<u>Educación</u> ^{b/}	<u>100</u>	<u>Trabajan</u>	<u>100</u>
Primaria /ninguna	32	Cuenta propia	18
Secundaria	44	Sector privado	22
Superior	23	Sector público	12
		No Trabaja	48
<u>Partido político prefiere</u>	<u>100</u>		
Liberación Nacional (PLN)	28		
Acción Ciudadana (PAC)	11		
Unidad Social Cristiana (PUSC)	9		
Frente Amplio (FA)	3		
Otro	1		
Ninguno/Indeciso/NR	47		

Fuente: Anexo, cuadros estadísticos 1, 22, 23

a/ La n =1,212 en todos los gráficos y cuadros de este informe, de lo contrario se indica.

b/ Sumas totales pueden ser iguales a “99” o “101” debido a redondeo en decimales.



ÍNDICE GENERAL

FICHA TÉCNICA	1
PRESENTACIÓN	2
CARACTERÍSTICAS SOCIO DEMOGRÁFICAS DE LA MUESTRA.	3
ÍNDICE GENERAL	4
ÍNDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS	6
I. VISIÓN GLOBAL	8
II. HALLAZGOS RELEVANTES	9
A. ENTORNO SOCIOECONÓMICO	10
B. EL GOBIERNO DE LUIS G. SOLÍS.	11
C. TEMAS POLITICOS	12
D. OTROS TEMAS	13
III. EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO	14
A. EL ENTORNO ACTUAL COSTARRICENSE.	15
1. Principal noticia del país.	15
2. El interés en los asuntos políticos.	16
B. PREFERENCIA PARTIDARIA.	17
1. Preferencia de partido político.	17
2. Tendencias de las preferencias de partido político del 2007 a la fecha.	18
C. EL RUMBO DEL PAÍS Y SU SITUACIÓN ECONÓMICA.	19
1. El rumbo del país.	19
2. El principal problema del país.	20
3. Situación económica del país.	21
4. La preocupación principal de la familia y la capacidad de solución de estas de parte del presidente.	22
5. Situación económica personal y de las familia comparada con el año pasado.	23
6. Situación económica futura.	24
7. Compras familiares en los próximos doce meses.	25
8. El costo de la vida.	26
9. Víctima de delincuencia.	27



IV. EL GOBIERNO DE LUIS G. SOLÍS.	28
A. LUIS GMO. SOLÍS COMO PERSONA.	29
1. Las opiniones favorables del ciudadano Luis Guillermo Solís	29
B. LA GESTION PRESIDENCIAL	30
1. Las promesas de campaña	30
2. Las labores presidenciales.	31
3. Tendencias en la evaluación del presidente Luis G. Solís Rivera	32
4. La opinión sobre la gestión presidencial.	33
5. Evaluación presidencias previas (1979-2015)	34
6. El cambio en el gobierno	35
7. El veto presidencial a la reforma al código procesal de trabajo	36
8. El gobierno y su labor diplomática con Nicaragua	37
9. Carretera “La Trocha”	38
V. TEMAS POLITICOS	39
A. IMAGEN DE PERSONALIDADES EVALUADAS	40
1. Ámbito público	40
2. Imagen de ex presidentes	41
B. LOS MEJORES DIPUTADOS	42
VI. OTROS TEMAS	43
A. LAS RELACIONES DIPLOMÁTICAS ENTRE EEUU-CUBA	43
B. LA EUTANASIA	44
C. LA APERTURA RELIGIOSA	45
D. EL PASTOR DE LOS SERVICIOS RELIGIOSOS	46
E. CULTO RELIGIOSO	47
VII. METODOLOGÍA	48



ÍNDICE DE GRÁFICOS Y CUADROS

<i>Gráfico #01: Principal noticia del país</i>	<i>15</i>
<i>Gráfico #02: Interés en asuntos políticos del país.....</i>	<i>16</i>
<i>Gráfico #03: Preferencia partidaria -Porcentajes-</i>	<i>17</i>
<i>Gráfico #04: Tendencias en preferencias de partidos políticos 2005 a la fecha</i>	<i>18</i>
<i>Gráfico #05: Percepción sobre el rumbo de Costa Rica 1998 a la fecha.....</i>	<i>19</i>
<i>Gráfico #06: Situación actual y futura de la economía del país -Porcentajes-.....</i>	<i>21</i>
<i>Gráfico #07: Situación económica de las familias en comparación con el año pasado - 2006-2015-.....</i>	<i>23</i>
<i>Gráfico #08: Expectativas sobre la situación económica familiar -2006-2015-.....</i>	<i>24</i>
<i>Gráfico #09: Capacidad de compra de artículos familiares en comparación con el año pasado</i>	<i>25</i>
<i>Gráfico #10: Porcentaje que opina el costo de la vida ha subido “mucho” en los últimos cuatro meses</i>	<i>26</i>
<i>Gráfico #11: Porcentajes de hogares donde alguien ha sido víctima de un robo o asalto en los últimos cuatro meses</i>	<i>27</i>
<i>Gráfico #12: Opinión de Luis Guillermo Solís a nivel personal -Porcentajes-</i>	<i>29</i>
<i>Gráfico #13: Promesas de campaña de Luis Guillermo Solís.....</i>	<i>30</i>
<i>Gráfico #14: Opinión sobre la forma que desempeña sus labores como Presidente Luis Guillermo Solís.....</i>	<i>31</i>
<i>Gráfico #15: Tendencias en evaluación del Presidente Solís – Mayo 2014 a la fecha... </i>	<i>32</i>
<i>Gráfico #16: Aprobación de la gestión presidencial de Luis Guillermo Solís.....</i>	<i>33</i>
<i>Gráfico #17: Opinión sobre el cambio que prometió el gobierno.....</i>	<i>35</i>



<i>Gráfico #18 Opinión sobre la decisión del presidente de firmar el documento que permite las huelgas en servicios esenciales -.....</i>	<i>36</i>
<i>Gráfico #19: Opinión sobre la necesidad de esfuerzos del gobierno de Costa Rica por negociar las diferencias con Nicaragua</i>	<i>37</i>
<i>Gráfico #20: Conocimiento sobre la carretera “La Trocha”</i>	<i>38</i>
<i>Gráfico #21: Imagen de personalidades evaluadas</i>	<i>40</i>
<i>Gráfico #22: Imagen de los ex presidentes</i>	<i>41</i>
<i>Gráfico #23: Opinión sobre quien es el mejor diputado del congreso</i>	<i>42</i>
<i>Gráfico #24: Opinión sobre la apertura de relaciones diplomáticas entre Cuba y Estados Unidos.....</i>	<i>43</i>
<i>Gráfico #25: Opinión sobre la eutanasia</i>	<i>44</i>
<i>Gráfico #26: Opinión sobre diversas posturas religiosas -Porcentajes, opiniones muy de acuerdo-.....</i>	<i>45</i>
<i>Gráfico #27: Recordación del sacerdote y opinión sobre la preocupación del sacerdote del culto religioso al que asiste.....</i>	<i>46</i>



I. VISIÓN GLOBAL

Existe un clima de malestar entre la población. En los últimos meses ha sido creciente el criterio de que el rumbo de la nación es el incorrecto y aunado a esto, las perspectivas económicas tanto en el nivel familiar como en el nacional no son las mejores. Además, existe un sentimiento compartido por los informantes de que hay un crecimiento importante de los precios de los bienes de consumo básico en el último cuatrimestre.

Sobre los temas políticos, la euforia con la que el presidente Solís Rivera llegó a la administración del estado ha sido olvidada y el estudio registra una disminución de las opiniones positivas sobre su mandato. Actualmente son pocos los que valoran sus labores como mandatario, siendo entre sus copartidarios donde se mantiene el respaldo hacia sus acciones. Inclusive el criterio de los informantes sobre el presidente como persona ha bajado considerablemente desde el inicio de su gestión. A pesar de que se recuerdan sus promesas, el sentimiento que comparte la mayor proporción de ciudadanos es que poco podrá hacer el mandatario para cumplir sus compromisos de campaña, e incluso al comparar las evaluaciones sobre su gestión con otros ex presidentes en similares periodos, se registra uno de los índices más bajos desde que se evalúan las labores presidenciales hace ya casi 40 años.

El sentimiento no solo se direcciona a la cabeza del ejecutivo, sino también a los legisladores. Son pocos los ciudadanos que mencionan un diputado como el más destacado, siendo solamente un tercio de la muestra quien menciona algún nombre. Los asambleístas Ottón Solís y Otto Guevara son los que más han sido referidos. En otro sentido, al evaluar la imagen personal de los ex presidentes, Óscar Arias y Luis Alberto Monge son quienes cosechan mejores calificaciones, en contra posición al criterio que se registra de Laura Chinchilla, quien es la peor evaluada. En temas internacionales, el respaldo al restablecimiento de las relaciones diplomáticas entre Cuba y Estados Unidos es de amplio soporte entre la muestra.



II. HALLAZGOS RELEVANTES

OP # 141
Costa Rica • 2015



A. ENTORNO SOCIOECONÓMICO

- Un poco más de la mitad de los informantes (52%) se interesa por los asuntos políticos, son las personas con mayores niveles académicos quienes más prestan atención en estos temas.
- El Partido Liberación Nacional (PLN) es la organización que lidera las preferencias partidarias, 28% de los consultados afirman ser sus seguidores. Le siguen el Partido Acción Ciudadana PAC (11%) y el Partido Unidad Social Cristiano PUSC (10%). El partido oficialista (PAC) ha sufrido una caída en los simpatizantes desde que llegó al gobierno.
- Se registra un crecimiento de las porciones de entrevistados que mencionan percibir un rumbo equivocado del país. Actualmente el sesenta y nueve por ciento comparte esa posición, esto sin importar variable demográfica.
- El desempleo es uno de los principales inconvenientes que afectan al país (17%), y en segundo lugar se encuentra la corrupción en el gobierno (11%). No obstante, una porción significativa de la muestra (36%) se siente afligido por todos los problemas que se presentaron.
- La percepción sobre la economía del país es reservada. La mayoría manifiesta que actualmente existe una desmejora de las finanzas nacionales con relación al año pasado y al consultar sobre las expectativas macroeconómicas en los próximos doce meses, el criterio que prima es el pesimista.
- Existen varias limitaciones en los hogares dentro de las cuales se destaca el costo de la canasta básica (23%). El desempleo también aflige a las familias porque el jefe del hogar no tiene una fuente de ingresos o bien, porque se desconoce las posibilidades de los hijos en los hogares de ostentar un trabajo en el futuro.
- Cuatro de cada diez ciudadanos consideran que hay un alza excesiva del costo de la vida en el último cuatrimestre, las personas con menores ingresos son quienes más opinan de esta manera.



- En uno de cada cinco hogares existe la probabilidad de encontrar uno de sus integrantes que haya sufrido algún robo o acto delictivo. Esta tendencia se ha mantenido desde mayo del año anterior.

B. EL GOBIERNO DE LUIS G. SOLÍS.

- El sesenta por ciento (60%) de la población ciudadana manifiesta tener una buena imagen a nivel personal del ciudadano Luis Guillermo Solís; sin embargo ha mermado esa opinión en 27 puntos desde que este llegó al poder en mayo de 2014.
- La gran mayoría de los informantes cita alguna de las propuestas de campaña de Luis Guillermo Solís y la de mayor referencia es la reducción de los precios de la canasta básica. A la vez, tres de cada cinco participantes en el estudio manifiestan que es “poco” o “nada” lo que el gobernante podrá realizar para cumplir con sus promesas.
- Un tercio aproximadamente de los adultos costarricenses tiene criterios favorables sobre la gestión del mandatario, sobresalen los simpatizantes del PAC por el apoyo a la labor. Esta percepción ha descendido trece puntos porcentuales desde su primera evaluación de setiembre anterior.
- Al analizar la valoración presidencial de Solís Rivera con sus homólogos en períodos similares de mandato, el jerarca actual registra uno de los índices de intensidad más bajos desde que CID Gallup Latinoamérica evalúa las funciones presidenciales.
- Se registra una proporción mayoritaria de los costarricenses en desacuerdo con el permiso que se otorga a los trabajadores de servicios esenciales para realizar huelgas.



C. TEMAS POLITICOS

- El presidente Luis Guillermo Solís y su copartidario Ottón Solís, son figuras que gozan de un buen concepto entre sus conciudadanos. A la vez Johnny Araya, Albino Vargas y Rodrigo Arias, se posición en el lado opuesto.
- Al evaluar la imagen personal de los ex presidentes, Óscar Arias, Luis Alberto Monge y Abel Pacheco son los que generan mayor empatía entre la población adulta. Por el contrario, Laura Chinchilla es la que goza de menor prestigio.
- Son pocos los que citan un integrante de la Asamblea Legislativa, solamente un tercio de los entrevistados citó algún nombre. El político del Partido Acción Ciudadana (PAC) Ottón Solís Fallas (10%) es el que figura como el más citado, le siguen Otto Guevara del Movimiento Libertario (6%) y Fabricio Alvarado de Restauración Nacional (4%). Por segunda ocasión se destacan estos legisladores.
- Para tres cuartas partes de la población entrevistada es necesario que esta administración realice los esfuerzos pertinentes para solventar las diferencias con el gobierno nicaragüense.
- En temas nacionales, cuatro de cada cinco informantes opinan que es necesario terminar la “trocha fronteriza”.



D. OTROS TEMAS

- Existe una amplia mayoría de informantes que apoyan el restablecimiento de relaciones diplomáticas entre los Estados Unidos y Cuba. Además, se espera un cambio positivo en el país caribeño como producto de estos acuerdos.
- Similares proporciones de consultados se debaten entre la aprobación o no de la eutanasia en los casos que el enfermo así lo pida. Quienes más respaldan la idea son los residentes capitalinos, los hombres y quienes tienen mayor nivel académico.
- Varias posibles reformas que ha mencionado el Papa Francisco para la iglesia católica generan poco respaldo. La comunión para personas que habiten en unión libre o divorciadas, además del ejercicio del sacerdocio por parte de mujeres son las que reciben algo más de aceptación. La apertura para las personas LGBT es la idea que genera mayor recelo entre la población.
- Los feligreses que profesan el credo evangélico son quienes conocen en mayor medida al pastor de su congregación, esto al comparar con el conocimiento que tienen del párroco los católicos.
- La religión con más fieles en el país es la católica, pero ha visto a lo largo del tiempo una migración de sus devotos a otros credos, especialmente hacia el evangélico.



III. EL ENTORNO SOCIOECONÓMICO

**OP # 141
Costa Rica • 2015**



A. EL ENTORNO ACTUAL COSTARRICENSE.

1. Principal noticia del país.

Pregunta: "Cual es la noticia nacional que más le impactó en el último mes?"

El hundimiento del Catamarán "Pura Vida Princess," es la noticia de mayor impacto en el país, y es citada por dos de cada tres consultados-, Es ya la segunda vez que algo así sucede por lo que el evento tuvo una mayor repercusión. Las muertes y homicidios son otras informaciones de relevancia nacional que han causado interés.

Gráfico #01:
Principal noticia del país
-Principales menciones-



Fuente: Anexo. cuadro estadístico 2

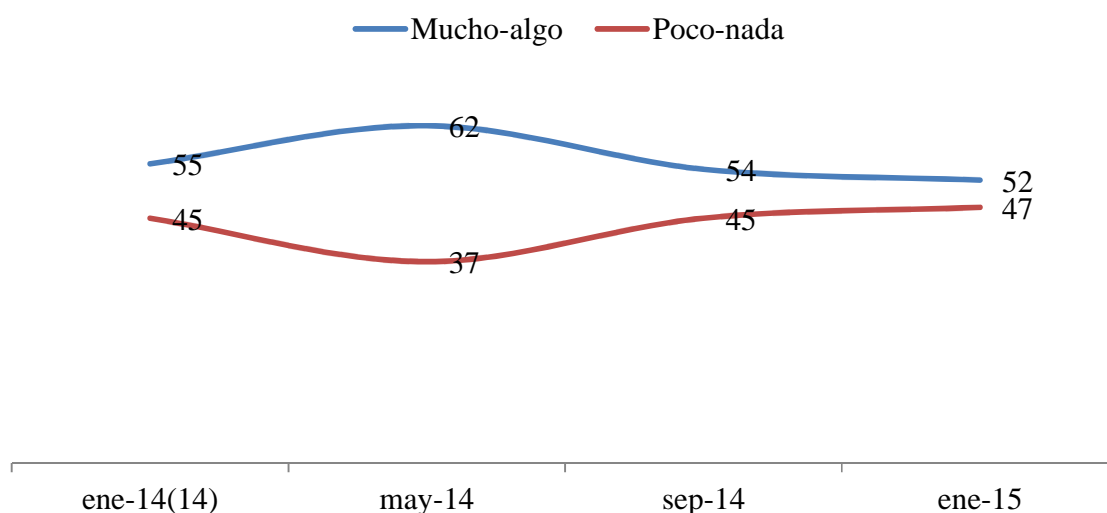


2. El interés en los asuntos políticos.

Pregunta: ¿Cuánto le interesan a usted los asuntos políticos de nuestro país?

Los asuntos políticos acaparan más la atención de los costarricenses en épocas electorales, en la actualidad es un poco más de la mitad de los costarricenses los que se ven interesados en especial los jóvenes de 18 a 24 años y las personas con mayores niveles académicos. Por el contrario, los que externan mayor desatención fueron los entrevistados con nivel educativo de primaria.

Gráfico #02
Interés en asuntos políticos del país
-Porcentajes-



<i>Índice sigue asuntos políticos**</i>			
<i>Enero 2014(14)</i>	<i>Mayo-2014</i>	<i>Sep-2014</i>	<i>Ene 2015</i>
10	25	9	5

Fuente: Anexo cuadros estadísticos 3 * No se incluye opiniones NS/NR. ** Se restan negativas de positivas. En enero se realizaron dos mediciones la primera el día 14 y la segunda el día 27.



B. PREFERENCIA PARTIDARIA.

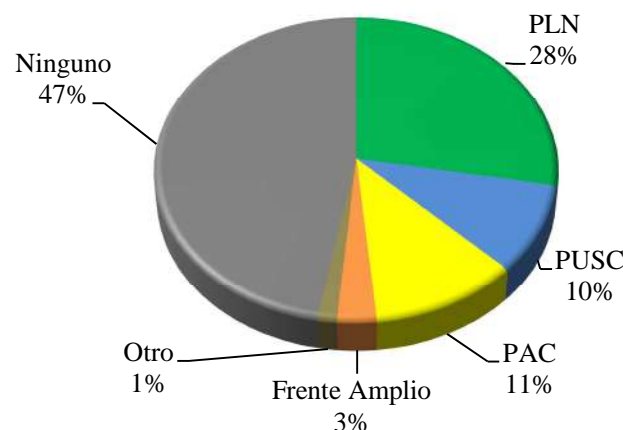
1. Preferencia de partido político.

Pregunta: ¿Cuál es su partido político preferido o con cual partido simpatiza usted?

La predilección política partidaria se muestra dividida en dos grandes grupos: aquellos que sí la tienen y quienes se muestran indiferentes al respecto. El PLN (oposición) es la agrupación que cuenta con mayor porcentaje de simpatizantes y su fortaleza se da con más frecuencia entre las personas con menores niveles académicos y aquellos que opinan de manera negativa sobre su situación económica. El escenario político parece retornar a las épocas “usuales” sin campañas políticas.

El PAC (oficialista) y el PUSC registran porciones similares de personas afines. El caudal político del PAC se ubica más entre las personas de menor edad, mientras que el PUSC tiene una simpatía más notoria entre aquellos con estudios de primaria o mayores de 40 años de edad.

Gráfico #03:
Preferencia partidaria
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro estadístico 22

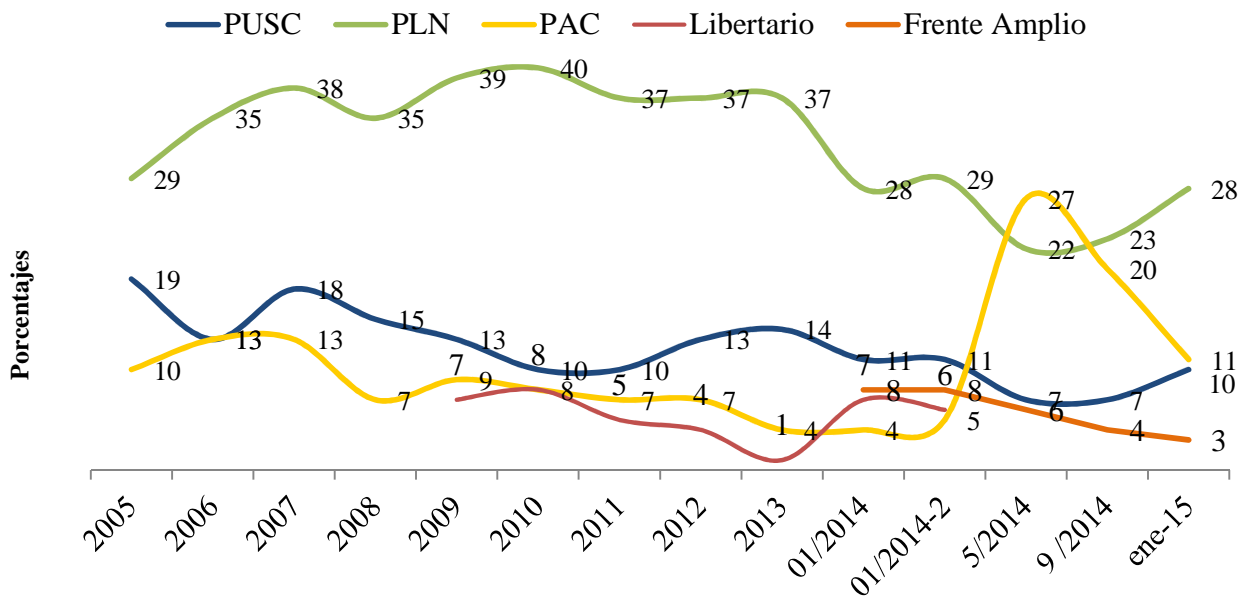


2. Tendencias de las preferencias de partido político del 2007 a la fecha.

En el recuento histórico del apoyo partidario se registra una disminución significativa del grupo de simpatizantes del PAC. Actualmente el partido de gobierno obtiene el respaldo de un 11% de simpatizantes, lo que le ubica con similares proporciones con el PUSC, lo cual ha sido su caudal histórico a lo largo de estos diez años y que varía en la elección presidencial del 2014.

Liberación Nacional incrementa levemente la simpatía y recobra el porcentaje de seguidores que ostentaba para estas fechas el año anterior. Sin embargo, se encuentra todavía lejos de los niveles mostrados en el pasado cercano.

Gráfico #04:
Tendencias en preferencias de partidos políticos
2005 a la fecha
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro 9 y estudios anteriores ** *Para los años 2005 al 2013 se graficó un promedio de las menciones para cada año



C. EL RUMBO DEL PAÍS Y SU SITUACIÓN ECONÓMICA.

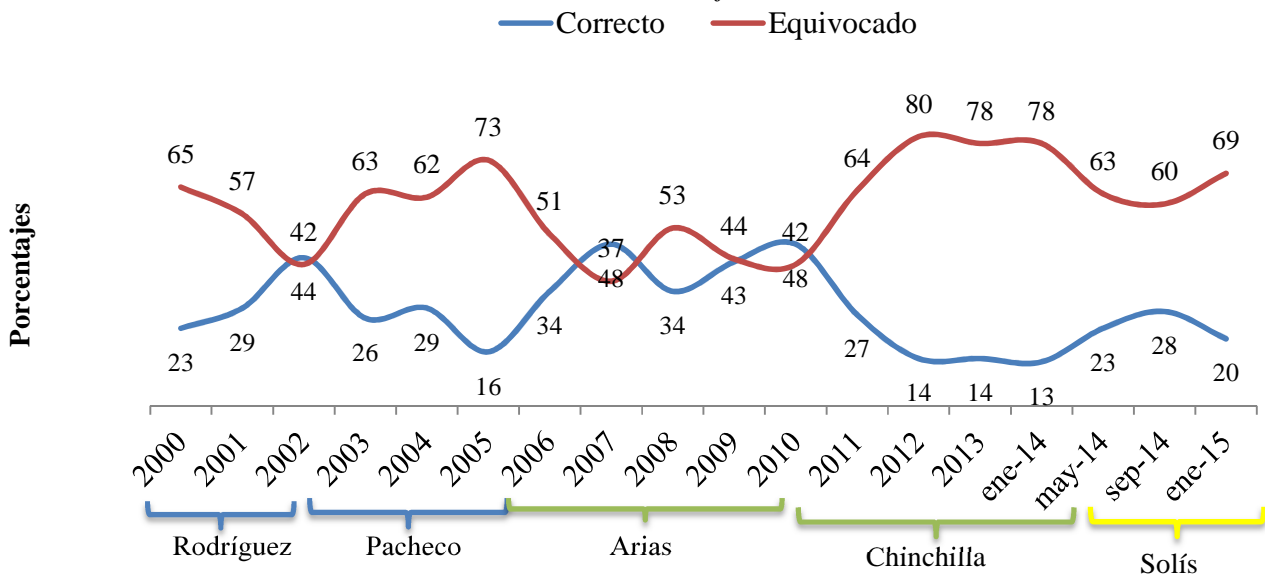
1. El rumbo del país.

Pregunta: Cuándo usted tome en cuenta todo lo que pasa en Costa Rica, ¿Cómo cree que va el país?

En los años de la elección de Oscar Arias (2006) y de Laura Chinchilla (2010) se generó un brote de optimismo entre los costarricenses que posteriormente se disipó. La elección del actual presidente no provocó el optimismo – ya los ticos día a día están siendo escépticos antes las promesas de sus líderes. Ahora siete de cada diez, después de ocho meses de la administración Solís, dicen que el país va por mal camino. Es posible que los mediatizados presuntos actos de corrupción de funcionarios gubernamentales y el cierre de empresas generen sentimientos pesimistas.

Los que auguran un rumbo satisfactorio del país son con mayor frecuencia los simpatizantes del PAC.

Gráfico #05:
Percepción sobre el rumbo de Costa Rica
1998 a la fecha
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro 4 y estudios anteriores. *Se excluyen las opiniones Ns/Nr



2. El principal problema del país.

Pregunta: cuál considera usted es el principal problema de nuestro país?

Son diversos los problemas que agobian al país, entre los cuales destacan el desempleo y la corrupción en actividades de gobierno. En ese sentido, la mayoría de costarricenses muestra preocupación por esos los conflictos, ya que el treinta y seis por ciento (36%) afirma sentir angustia por todas las problemáticas expuestas.

Cuadro #1:
El principal problema del país. Menciones más frecuentes
1998- septiembre 2014*
-Porcentajes-

Problema	1998	2002	2006	2010	2014 (Enero)	2014 (Mayo)	2014 (sept)	2015 (ene)
Desempleo	15	4	9	16	21	26	25	17
Corrupción en el gobierno	13	14	11	7	21	20	17	11
Crimen y violencia	14	16	35	44	8	8	8	7
Costo de la vida	17	32	14	4	11	11	15	6
Uso y tráfico de drogas	15	4	9	16	7	6	18	5

Fuente: Anexo cuadro 8 y estudios anteriores. *Para los años 1998 al 2010 se graficó un promedio de las menciones para cada año. (Mención espontánea).



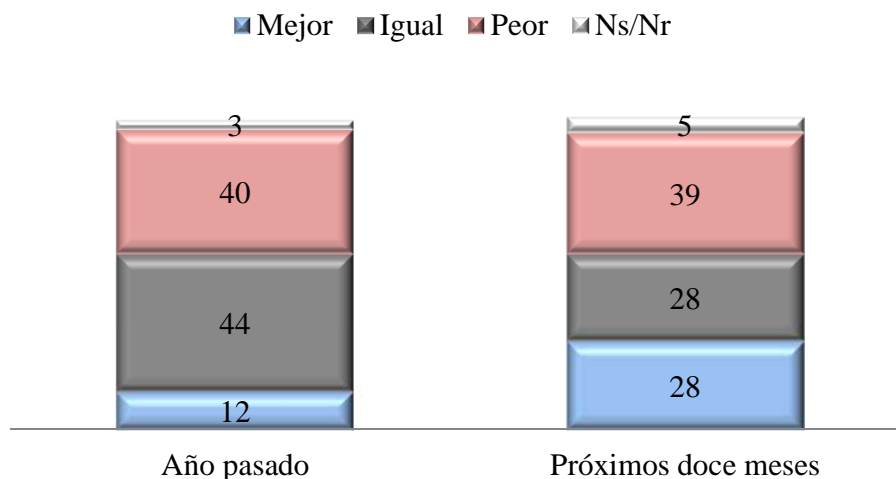
3. Situación económica del país.

Pregunta: Cómo considera usted que está la situación económica del país hoy en comparación con el año pasado?/ Pregunta: ¿Cómo considera que estará la situación económica del país dentro de 12 meses en comparación con la situación actual?

Las opiniones desfavorables sobre el estado de la economía costarricense son las más recurrentes y pareciera que se vislumbran poco o ningún cambio al respecto. Esta condición se respalda en las mujeres, los seguidores del PLN y dentro del grupo que tiene estudios de primaria. La otra gran proporción no percibe variación económica alguna a la de hace un año.

Dentro de este clima poco optimista, para el año entrante, la perspectiva futura se percibe con alguna esperanza y los seguidores del PAC tienden a ser los más confiados en un mejor futuro económico nacional.

Grafico #06:
Situación actual y futura de la economía del país
-Porcentajes-



Fuente: anexos cuadro estadístico 3



4. La preocupación principal de la familia y la capacidad de solución de estas de parte del presidente.

Pregunta: “¿Cuál es la principal preocupación que tiene usted y su familia?”

Son preocupaciones económicas las que afligen a la mayoría de familias y estas se aumentan por la falta de fuentes de trabajo como medio para contar con un ingreso estable en el hogar. Los altos precios de los productos de consumo básico son una inquietud frecuente entre amas de casa, así como las oportunidades que puedan acceder los hijos en el futuro.

El alto valor de los artículos de primera necesidad se puede considerar un “mal endémico”, lo cual es indiferente al gobierno que está al frente del país.

Cuadro #02:
Principal preocupación del hogar
-Porcentajes, principales menciones-

Preocupaciones principales	Gobierno de L. G. Solís		Promedio años previos – Gobiernos							
	Ene-15	Sept-14	L. Chinchilla						O. Arias	
			Mayo 14	Ene 14	13	12	11	10	09	08
Costo de canasta básica	37	47	41	32	32	34	35	38	38	36
Crímen/violencia en barrio	12	8	10	15	12	15	17	21	28	30
Desempleo hogar	12	7	11	13	14	14	11	8	7	5
El futuro incierto de hijos	11	11	9	18	19	14	15	14	9	11
Enfermedades/salud	6	7	6	6	-	6	6	6	--	--
Educación deficiente	6	4	5	6	7	7	7	6	4	4

Fuente: Anexo cuadro 8 y estudios anteriores. *Para los años 1998 al 20103 se graficó un promedio de las menciones para cada año.

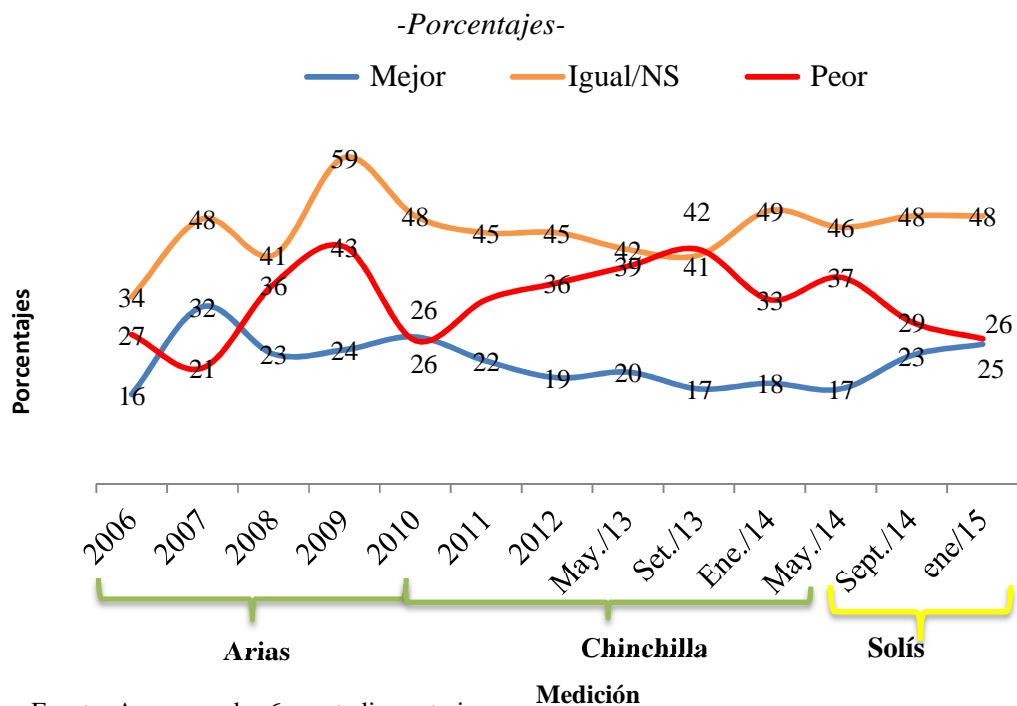


5. Situación económica personal y de las familias comparada con el año pasado.

Pregunta: “Cómo considera usted que está la situación económica de su familia hoy en comparación con el año pasado?”

No se percibe una variación sustancial del acontecer económico en las familias con relación al año anterior, un poco menos de la mitad de los consultados no sienten cambio alguno. Por su parte, las opiniones de mejora o desmejora obtienen similares proporciones, con una leve mejor concepción de las finanzas en la actualidad entre los entrevistados de menor edad y los simpatizantes de Acción Ciudadana. Los afines a Liberación Nacional son los que se declaran escépticos sobre el estado económico de sus familias.

Gráfico #07:
Situación económica de las familias en comparación con el año pasado
-2006-2015-



Fuente: Anexo cuadro 6 y estudios anteriores.

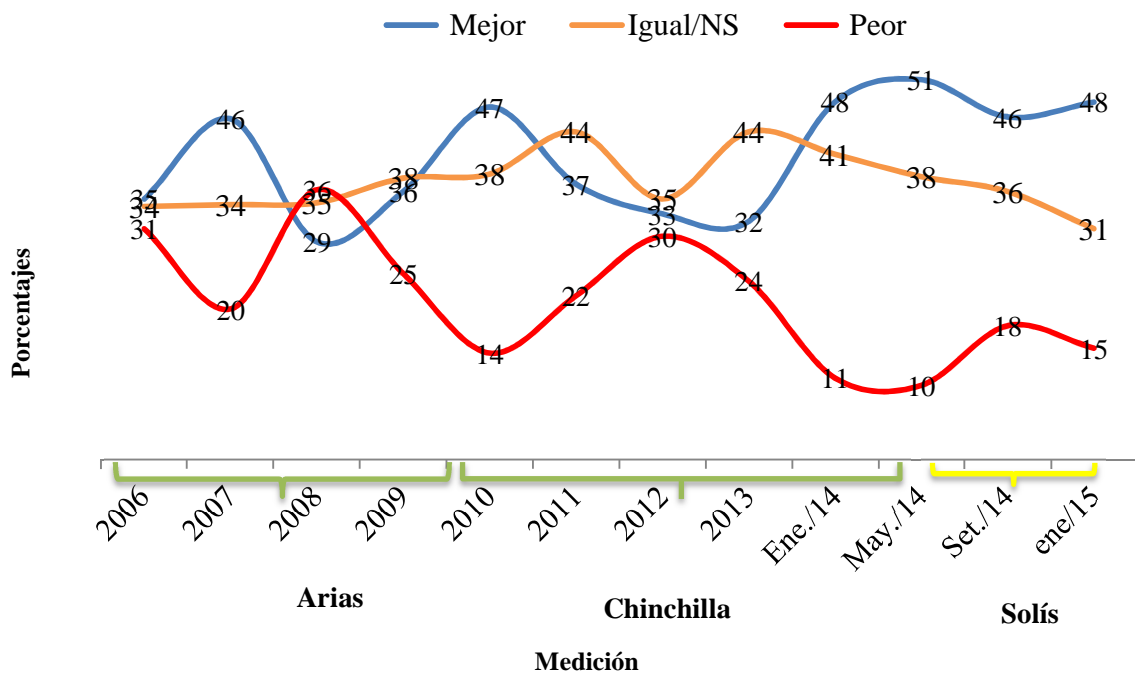


6. Situación económica futura.

Pregunta: “Y cómo: ¿Cree que será la situación económica de su familia en los próximos 12 meses?”

Se perfila un mejor clima y optimismo para las finanzas familiares el próximo año y este sentimiento se destaca en los adultos de 18 a 24 años quienes auguran un mejor futuro económico para su familia. Es un porcentaje reducido quienes creen que la situación ira peor.

Gráfico #08:
Expectativas sobre la situación económica familiar
-2006-2015-
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadros estadísticos 6 y estudios anteriores.



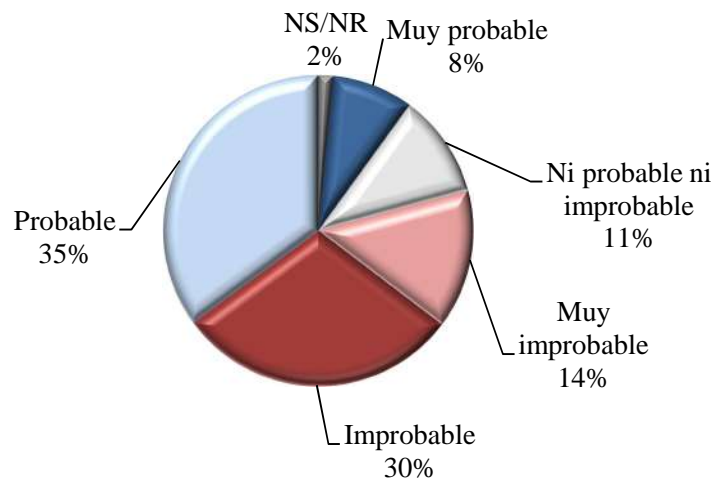
7. Compras familiares en los próximos doce meses.

Pregunta: “Comparando su situación económica actual con la de hace doce meses, cómo considera en el momento actual las posibilidades de que usted o alguno de los integrantes de este hogar realice compra tales como muebles, televisor, lavadoras, u otros aparatos electrodomésticos”

No existe una posición definida sobre la probabilidad de comprar artículos para el hogar entre los informantes del estudio, proporciones similares opinaron probable e improbable realizar adquisiciones de este tipo de artefactos.

Sin embargo, entre los hombres y las personas del grupo de 18 a 24 años tiende a existir más predisposición de consumo, mientras que las mujeres y quienes cuentan con menores niveles académicos los que creen improbable comprar un electrodoméstico. Es posible que haya otras prioridades en especial la atención alimenticia y adquisición de artículos de primera necesidad.

Gráfico #09:
Capacidad de compra de artículos familiares
en comparación con el año pasado
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadros estadísticos 7.



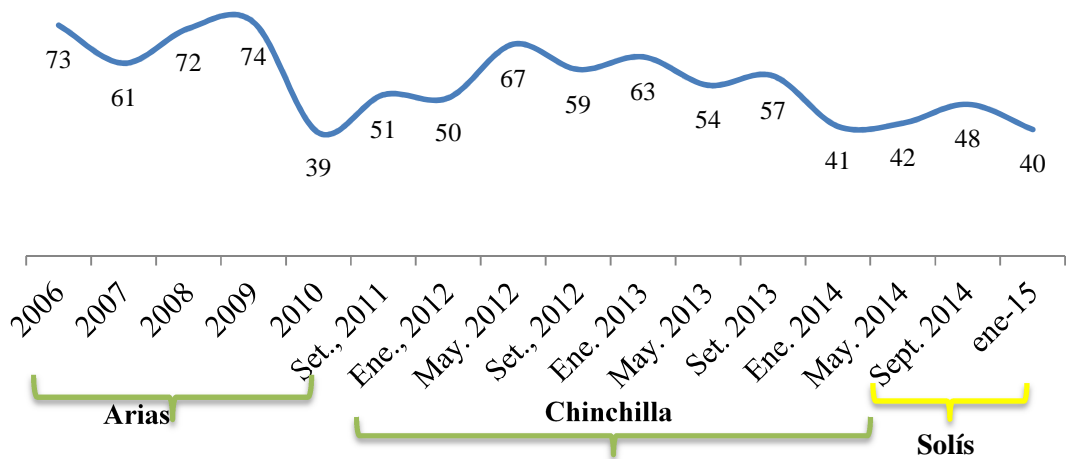
8. El costo de la vida.

Pregunta: “En comparación con hace cuatro meses: ¿cómo considera usted que está el costo de la vida?”

El costo de la vida es una de las principales preocupaciones de los hogares en especial cuando se refiere a los alimentos. Al conocer la percepción de los ciudadanos sobre el aumento o no de los artículos de la canasta básica, dos de cada cinco personas manifiestan sentir un aumento fuerte en los precios durante los últimos cuatro meses. Son las personas con estudios primarios y los simpatizantes del PUSC quienes más comparten lo anterior.

Gráfico #10:
Porcentaje que opina el costo de la vida ha subido “mucho” en los últimos cuatro meses
-Porcentajes-

Esta igual...17% Subido poco...15% Algo...26% Mucho....40%



Fuente: Anexo cuadros estadísticos 8 y estudios anteriores



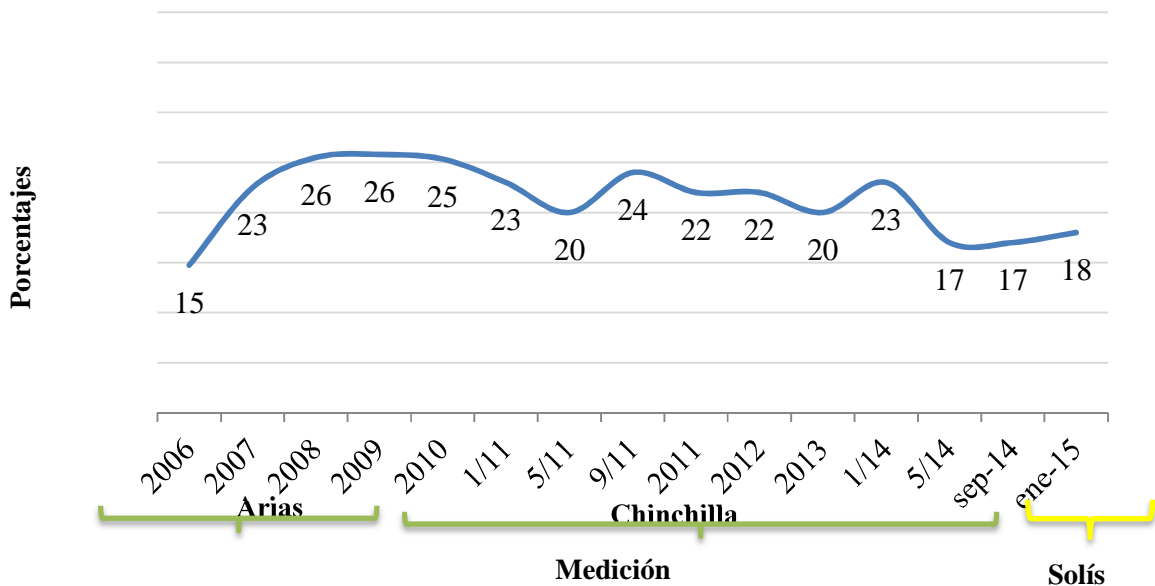
9. Víctima de delincuencia.

Pregunta: “En los últimos cuatro meses: ¿ha sido usted o algún familiar que vive en este hogar, víctima de un robo o asalto?”

La cantidad de hogares donde alguno de sus integrantes ha sido víctimas de actos delictivos se mantiene en similares proporciones a la de las últimas dos mediciones y sigue siendo de las más bajas de los últimos años.

Se estima que hay 1.1 millones de hogares en Costa Rica – esta cifra indica que 198 mil personas han sido víctimas del hampa en los últimos 120 días.

Gráfico #11:
Porcentajes de hogares donde alguien ha sido víctima de un robo o asalto en los últimos cuatro meses
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro 8 y estadísticas estudios anteriores.



IV. EL GOBIERNO DE LUIS G. SOLÍS.

OP # 141
Costa Rica • 2014

1977-2015
38 AÑOS DE SERVICIO

28
OP 141
Enero, 2015



A. LUIS GMO. SOLÍS COMO PERSONA.

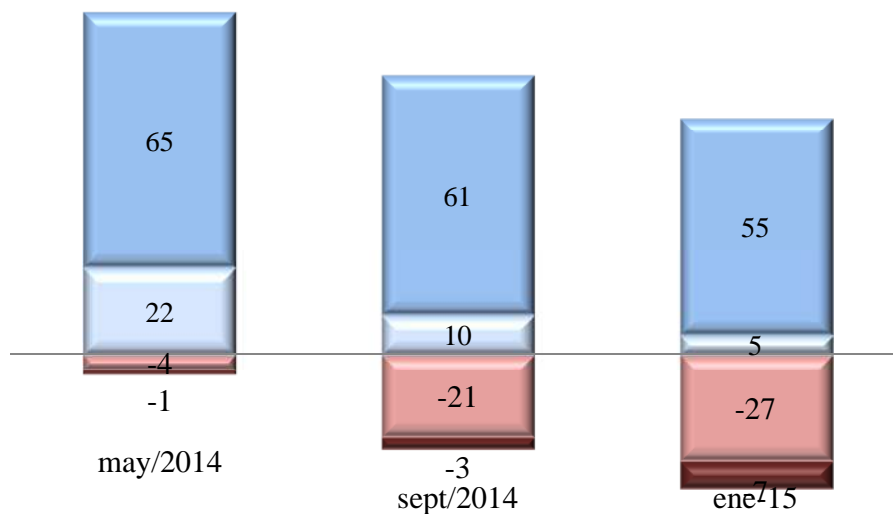
1. Las opiniones favorables del ciudadano Luis Guillermo Solís

Pregunta: ¿Qué opinión tiene usted de Luis Guillermo Solís?

Luis Guillermo Solís, es una persona que es del agrado y simpatía de la población adulta costarricense, independientemente de su posición. Sin embargo las opiniones favorables han venido disminuyendo desde que inició su gestión (27 puntos desde mayo anterior). Son principalmente sus copartidarios quienes más aprecio tienen de él.

Gráfico #12:
Opinión de Luis Guillermo Solís a nivel personal
-Porcentajes-

■ Muy favorable ■ Favorable ■ Desfavorable ■ Muy desfavorable



Fuente: anexos cuadro estadístico 9 *No se incluten opinines Ns/Nr



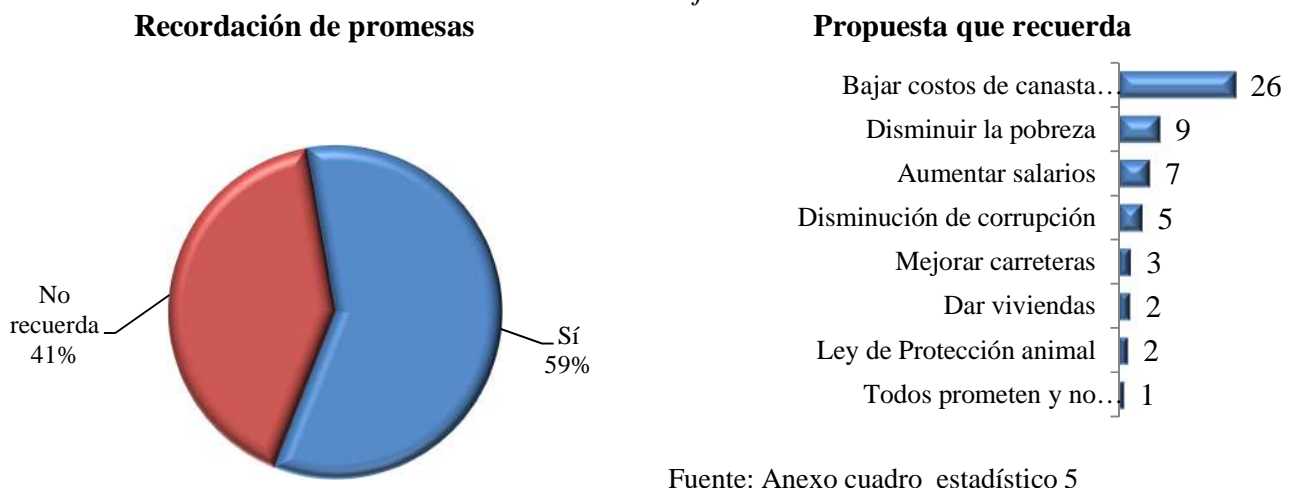
B. LA GESTION PRESIDENCIAL

1. Las promesas de campaña

Pregunta: ¿Recuerda usted alguna promesa de campaña hecha por Luis Guillermo Solís?

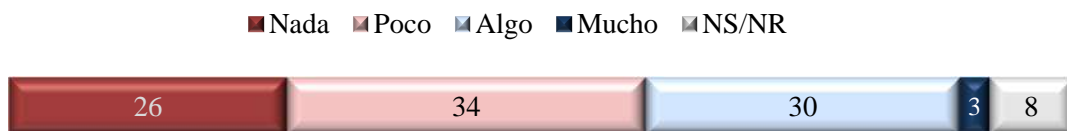
Los candidatos presidenciales ofrecen al pueblo “*de todo, pero al final es poco lo que cumplen*” así opinan los informantes de la encuesta. Pese a que una mayoría de la población recuerda alguna propuesta mencionada por el Presidente Solís en su campaña -en especial la disminución de los precios de la canasta básica-, es una minoría la que cree se va a cumplir esta o cualquiera de las ofertas que motivaron en parte el apoyo que recibiera. Este escepticismo se encuentra más entre quienes tienen estudios primarios y entre liberacionistas.

Gráfico#13:
Promesas de campaña de Luis Guillermo Solís.
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro estadístico 5

Nivel de cumplimiento de las promesas de campaña



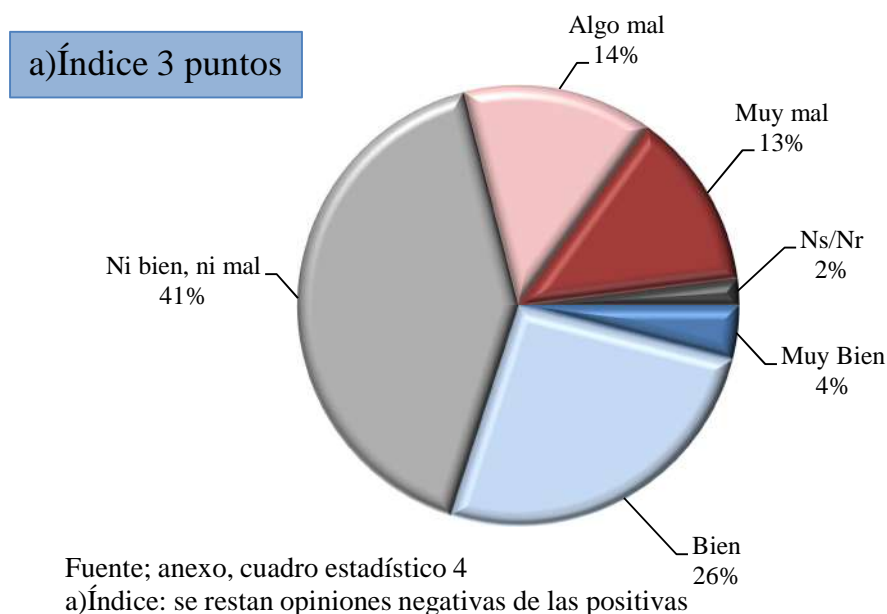


2. Las labores presidenciales.

Pregunta: ¿Cuál es su opinión de la manera que se desempeña Luis Guillermo Solís como presidente de Costa Rica? ¿Diría que ha desempeñado sus labores muy bien, algo bien, ni bien ni mal, algo mal o muy mal?

A ocho meses de iniciado el ejercicio presidencial hay escepticismo cuando se evalúa su desempeño, no obstante el son más quienes evalúan positivamente la labor que aquellos que la critican. Los partidarios del PAC son quienes mejor evalúan la gestión de Solís como primer mandatario.

Gráfico #14:
Opinión sobre la forma que desempeña sus labores como Presidente Luis Guillermo Solís
-Porcentajes e Índice-

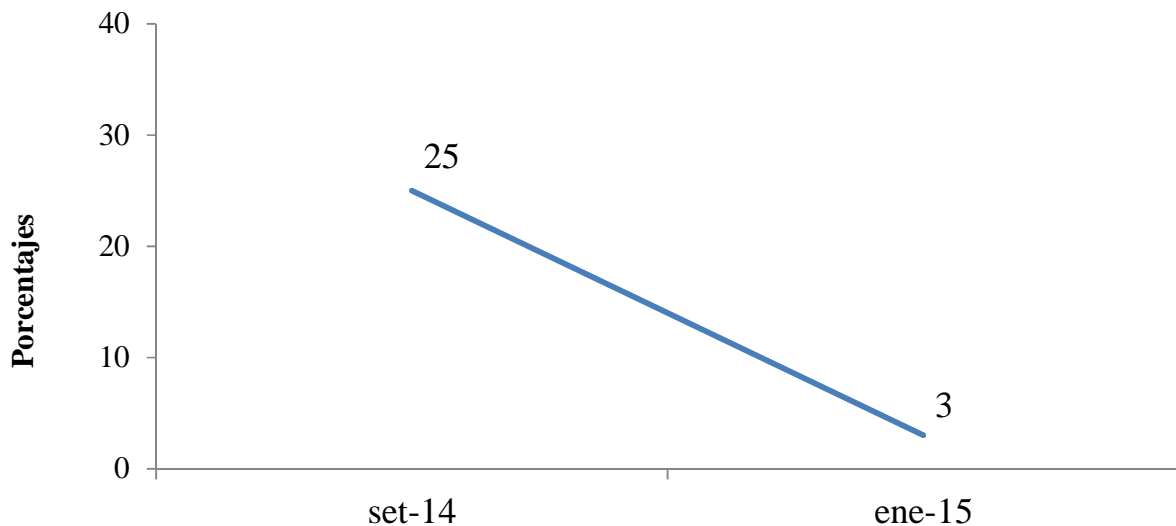




3. Tendencias en la evaluación del presidente Luis G. Solís Rivera

El presidente Solís Rivera llegó al poder con un amplio caudal electoral, como ningún presidente en la historia del país había cosechado. Pero ahora con menos de una quinta parte del tiempo que estará al frente del país, su gestión y la percepción sobre su quehacer ha sufrido una merma muy pronunciada.

Gráfico #15:
Tendencias en evaluación del Presidente Solís
– Mayo 2014 a la fecha.
-Índice-



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 4 y estudios anteriores.



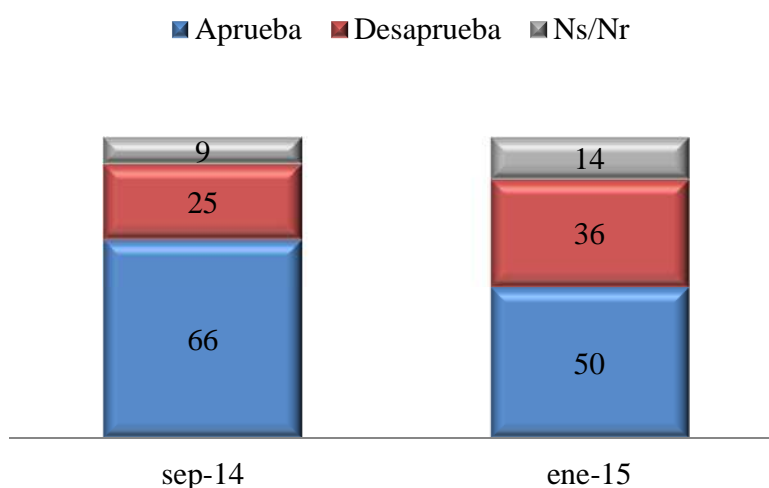
4. La opinión sobre la gestión presidencial.

Pregunta: “¿Aprueba o desaprueba la gestión presidencial de Luis Guillermo Solís?”

Al preguntar directamente, sin opiniones medias, sobre la aprobación o no de las labores presidenciales, la mitad siempre mantiene su posición y apoya el manejo de gobierno, aunque haya un descenso en este grupo. -(16 puntos menos que en setiembre pasado). Los jóvenes de 18 a 24 años y quienes perciben mejores condiciones a nivel económico en sus familias, son los que más indican aprobar el mandato.

Gráfico #16:
Aprobación de la gestión
presidencial de Luis Guillermo Solís.
- Porcentaje- e índice (se resta negativos a positivos)

Saldo positivo: Set 2014 41 puntos - Enero 2014 14 puntos



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 4 y estudios anteriores













5. Evaluación presidencias previas (1979-2015)

Pregunta: “¿Diría que ha desempeñado sus labores muy bien, algo bien, ni bien ni mal, algo mal o muy mal?”

CID Gallup Latinoamérica evalúa las gestiones presidenciales desde hace treinta y ocho años y desde entonces han sido diez los presidentes nacionales que han sido calificados. Actualmente, al observar la gestión de Luis Guillermo Solís en períodos similares con sus homólogos, este registra uno de los índices más bajos de aprobación desde 1979. Óscar Arias por su parte, es quien mejor ha sido valorado, tanto en su primera gestión 1986-1990, como en su segundo período 2006-2010 y le sigue en ese sentido Luis A. Monge. Los expresidentes Calderón Fournier y Figueres Olsen se destacan por recibir los saldos más bajos en esos periodos.

Cuadro #03:
Opinión sobre la gestión presidencial de Luis. G. Solís, Chinchilla Pacheco, Rodríguez, Figueres, Calderón, Arias, Monge y Carazo, en similares períodos de su administración.
 – Porcentajes e índices a) b) –

Opinión	Presidente									
										
	Solís	Chinchilla	Arias	Pacheco	Rodríguez	Figueres	Calderón	Arias	Monge	Carazo+
	01/15	01/11	02/07	01/03	01/99	01/95	01/91	01/87	01/83	02/79
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Muy Bien/B	30	45	55	49	27	24	27	64	53	31
Ni bien/ mal	41	46	36	35	51	46	45	30	39	44
Muy mal/ M	27	9	9	16	23	30	28	6	8	25
Índice ^{a/b/}	3	36	46	33	4	(6)	(1)	58	45	6

Fuente: Anexo, cuadros estadístico 4 y estudios anteriores.

Resultados pueden sumar “99” ó “101” por efectos de redondeo.

a/ Se restan las opiniones negativas de las positivas.

b/ Números entre paréntesis y rojo indican un balance desfavorable.

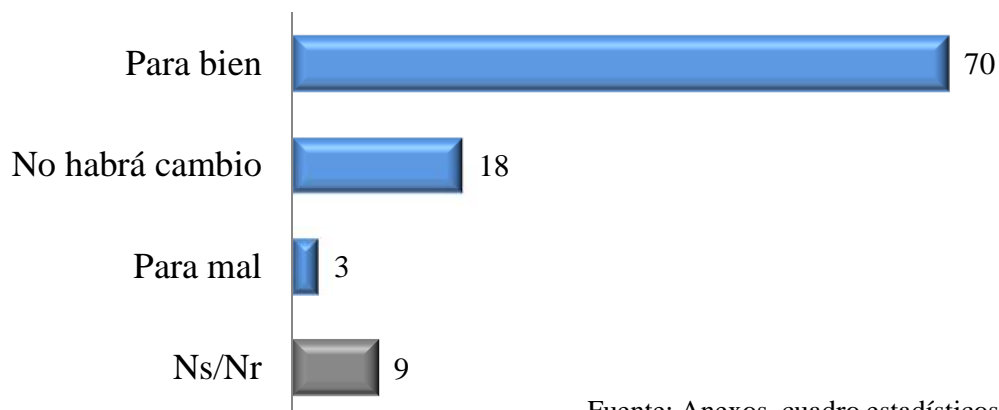


6. El cambio en el gobierno

*Pregunta: Luis Guillermo Solís, prometió que este sería el gobierno del cambio:
¿Cree que este cambio será?*

No obstante el descenso en la evaluación de la forma en que lleva a cabo las labores como Presidente, aún hay esperanza que el cambio político en la administración de Luis Guillermo Solís sea positivo para el país.

Gráfico #17:
Opinión sobre el cambio que prometió el gobierno
Porcentajes



Fuente: Anexos, cuadro estadísticos 14

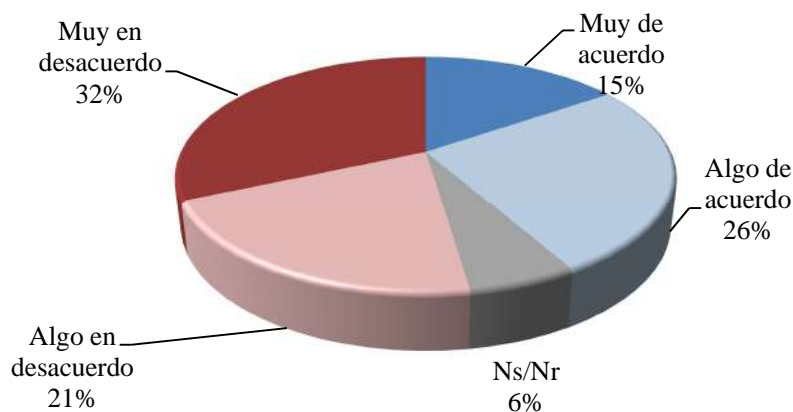


7. El veto presidencial a la reforma al código procesal de trabajo

El presidente Luis Guillermo Solís antes de la navidad firmó un documento que permite que los trabajadores de servicios esenciales –como médicos, policías, etc– puedan irse a huelga. Con esta acción del Presidente ¿está en acuerdo o desacuerdo?

La eliminación del veto presidencial que hiciera el Presidente Solís a la reforma al código de trabajo fue uno de los temas más discutidos en el país en diciembre pasado y todavía aún se discute y los datos muestran que hay rechazo hacia esa acción presidencial. Al conocer la opinión de los entrevistados sobre el permiso a los trabajadores de servicios esenciales de irse a huelga, el desacuerdo es mayoritario. Son las personas de 40 años y más, además de los simpatizantes de la oposición política los que más muestran rechazo.

Gráfico #18
Opinión sobre la decisión del presidente de firmar el documento que permite las huelgas en servicios esenciales
-Porcentajes-



Fuente: Anexo cuadro estadístico 12.



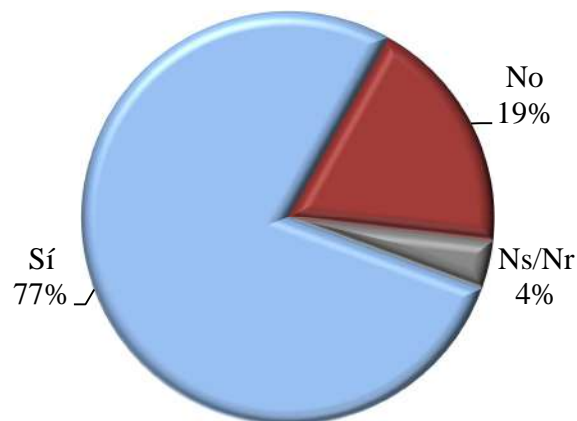
8. El gobierno y su labor diplomática con Nicaragua

Pregunta: ¿Cree usted que nuestro gobierno debería hacer esfuerzos importantes para abrir dialogo con el gobierno de Nicaragua y negociar las diferencias que existen entre los dos países en la actualidad?

Existe el sentimiento generalizado entre la población que se consultó sobre la necesidad de abrir mecanismos de diálogo con Nicaragua con el fin de solventar las diferencias que existen en la actualidad. Tres de cada cuatro ciudadanos así lo manifestaron, especialmente entre jóvenes de 18 a 24 años de edad.

Hay muchos vínculos familiares entre las dos poblaciones y lo mejor es que se promueva una relación amistosa y sin problemas que generan inseguridad.

Gráfico #19:
Opinión sobre la necesidad de esfuerzos del gobierno de Costa Rica por negociar las diferencias con Nicaragua
-Porcentajes-



Fuente: Anexo, cuadro estadístico 15

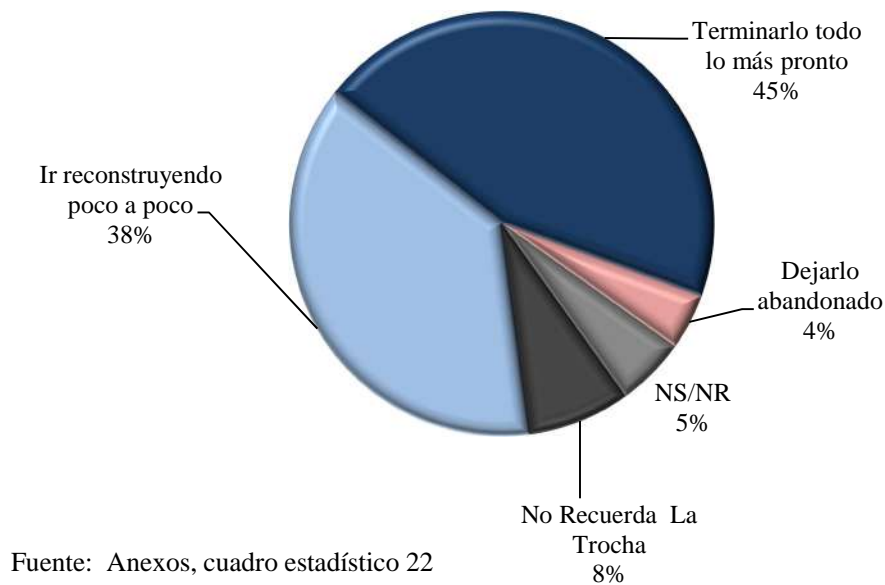


9. Carretera “La Trocha”

*Pregunta: ¿Recuerda usted la carretera “La Trocha” a la par del Río San Juan?
¿Qué cree usted que debe hacer el gobierno con esa carretera?*

La “Trocha Fronteriza” está presente en el pensamiento de los entrevistados y la mayoría de ellos la recuerda. Además, existe la opinión de terminar este proyecto, ojalá, lo más pronto posible. Así lo han mencionado especialmente las personas de 40 años y más y quienes tienen mayor nivel académico.

Gráfico #20:
Conocimiento sobre la carretera “La Trocha”
-Porcentajes-





V. TEMAS POLITICOS

OP # 141
Costa Rica • 2015



A. IMAGEN DE PERSONALIDADES EVALUADAS

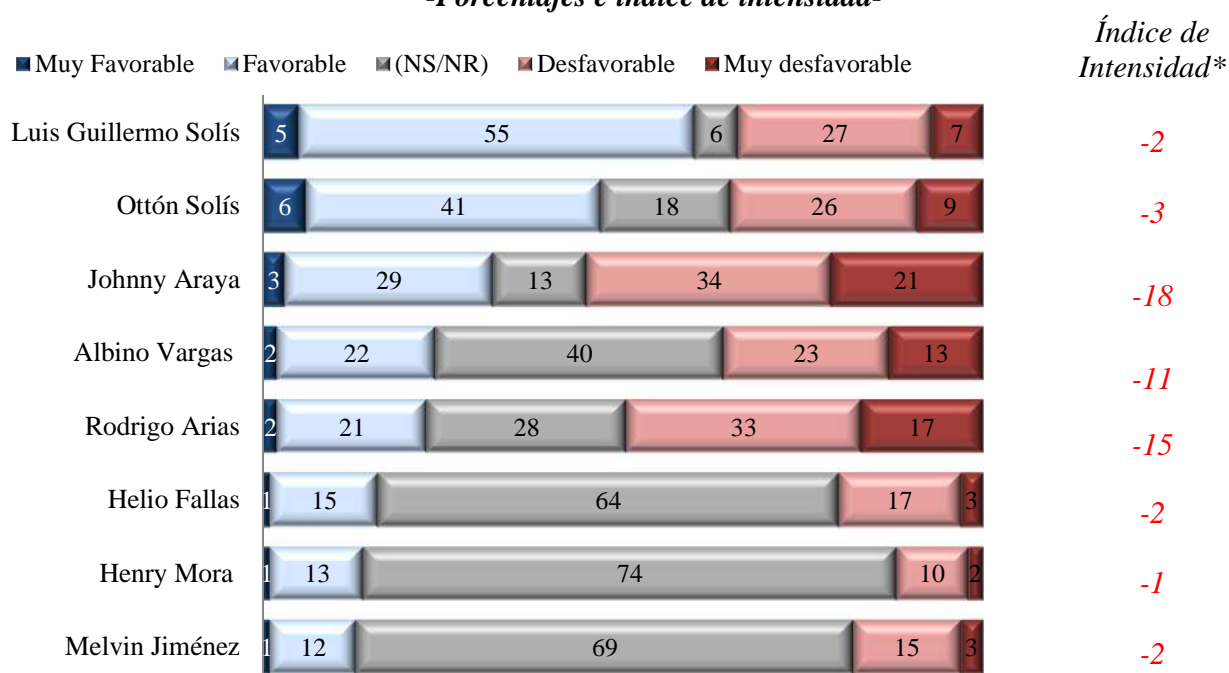
1. **Ámbito público**

Pregunta: ¿Qué opinión tiene usted de...?

Al consultar sobre la imagen personal que tienen los ciudadanos sobre diferentes personalidades públicas, el Presidente Luis Guillermo Solís y su copartidario Ottón Solís Fallas son personalidades que registran más opiniones favorables y mejor índices de intensidad. Por su parte, el político liberacionista Johnny Araya cosecha las manifestaciones menos positivas, junto con el líder sindical Albino Vargas y Rodrigo Arias.

Las demás personalidades medidas en esta ocasión políticas son ampliamente desconocidas en el ámbito nacional a pesar de la posición de importancia que tienen en el gobierno.

Gráfico #21:
Imagen de personalidades evaluadas
-Porcentajes e índice de intensidad-



Fuente: Anexos, cuadro estadísticos 9, 11, 12, 25

* Se restan las opiniones "Muy desfavorable" de las "Muy favorable"

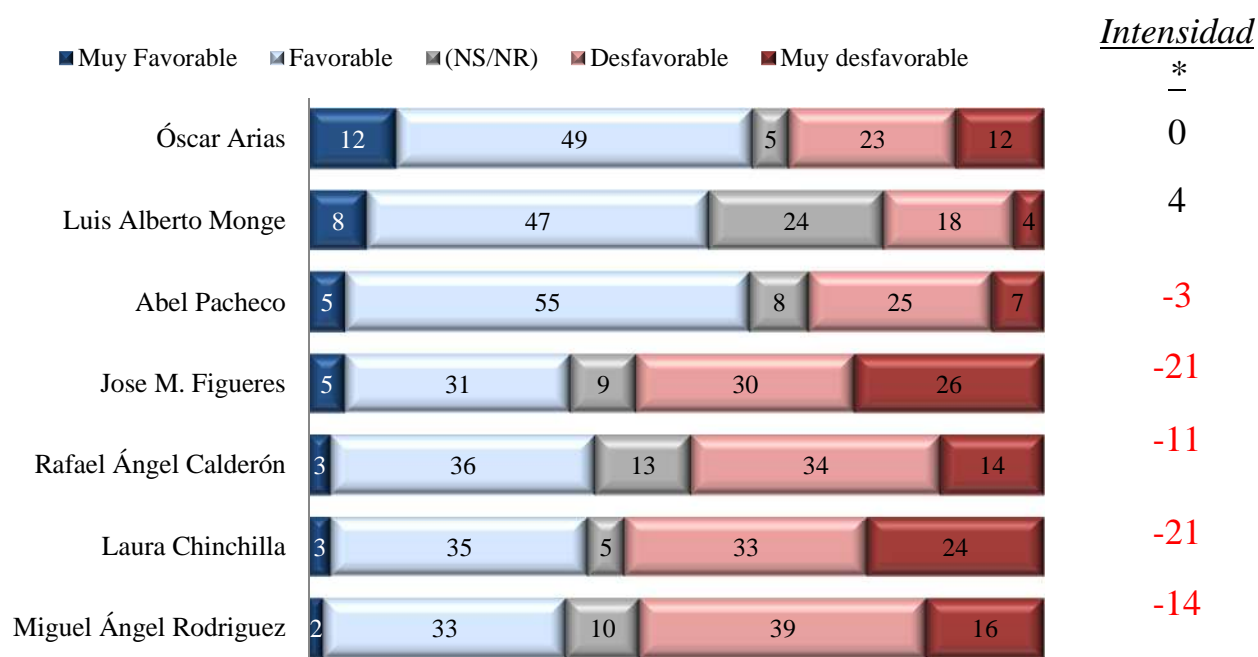


2. Imagen de ex presidentes

Óscar Arias, Luis A. Monge y Abel Pacheco son los expresidentes que mejor imagen tienen entre los costarricenses siendo el primero de ellos quien cuenta con más aprecio de sus conciudadanos. Las calificaciones son menos favorables para las demás ex mandatarios y es Laura Chinchilla quien cosecha la imagen más negativa.

Si bien es cierto hay tendencia a opinar según la preferencia partidista se nota que en general este no es un factor que esté incidiendo en la forma de opinar sobre los ex presidentes.

Gráfico #22:
Imagen de los ex presidentes
-Porcentajes e índice de intensidad-



Fuente: Anexos, cuadro estadísticos 19, 20

* Se restan las opiniones "Muy desfavorable" de las "Muy favorable"



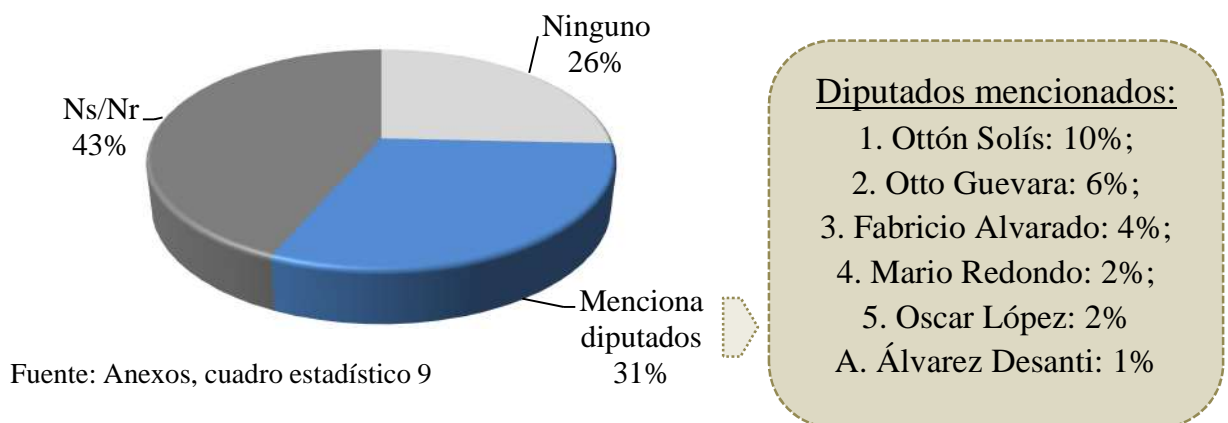
B. LOS MEJORES DIPUTADOS

Pregunta: ¿Cuál considera usted que es el mejor diputado de la actual Asamblea Legislativa/ Pregunta: Y recuerda el nombre del presidente de la Asamblea Legislativa actual?

Es baja la porción de entrevistados que señalar un legislador como el más destacado en este periodo constitucional. Solamente un tercio manifiesta algún nombre, entre los que se encuentra el diputado Ottón Solís (citado proporcionalmente más por personas con estudios universitarios) y Otto Guevara como los más referidos.

En realidad esta situación es normal tanto en Costa Rica como en el resto de los países de la región: los representantes del poder legislativo son poco conocidos ya sea para bien o para mal.

Gráfico #23:
Opinión sobre quien es el mejor diputado del congreso
-Porcentajes-





VI. OTROS TEMAS

A. LAS RELACIONES DIPLOMÁTICAS ENTRE EEUU-CUBA

¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la apertura de relaciones diplomáticas entre Cuba y Estados Unidos?

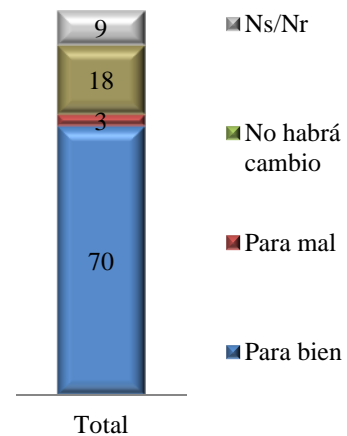
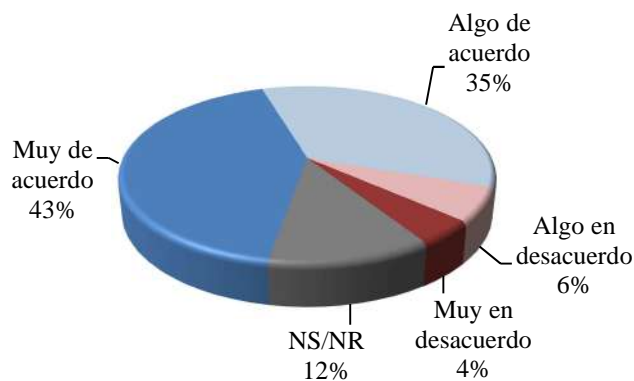
Existe una amplia mayoría de informantes que aprueban “algo” o “mucho” el restablecimiento de relaciones diplomáticas entre los Estados Unidos y Cuba. El criterio de respaldo de las decisiones de ambos gobiernos es general entre los diferentes cohortes poblacionales. Además, la amplia mayoría señala que habrá un cambio en Cuba producto del fenómeno político y este será para bien.

Gráfico #24

**Opinión sobre la apertura de relaciones diplomáticas entre Cuba y Estados Unidos
-Porcentajes-**

Aprobación de las relaciones diplomáticas

Cambio en Cuba por las relaciones dipmáticas con EEUU-Cuba



Fuente: Anexo cuadro estadístico 14



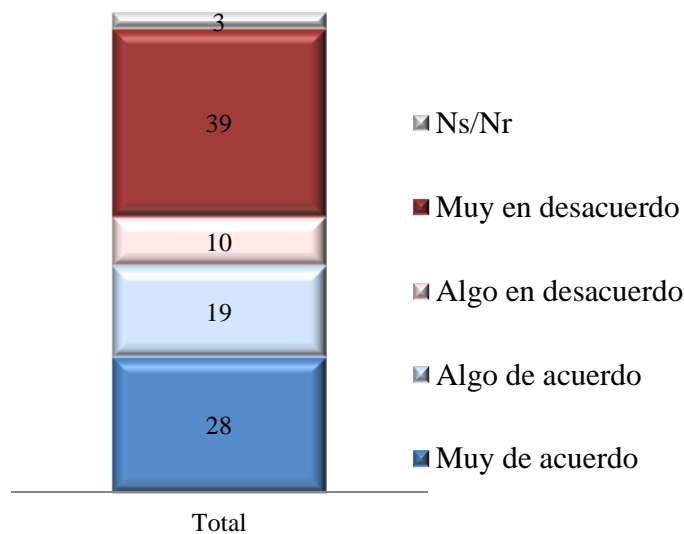
B. LA EUTANASIA

Pregunta: Si una persona sufre de una enfermedad incurable y está sufriendo mucho, ¿está usted de acuerdo o en desacuerdo que sí lo pide esa persona le provoquen la muerte? (eutanasia)

El criterio sobre la eutanasia, o muerte asistida en situaciones donde el enfermo así lo pida, genera criterios divididos. Porciones similares de la muestra señalan estar a favor o en contra de la medida. Entre quienes secundan esta manera de morir están los residentes capitalinos, los hombres y quienes tienen mayor nivel académico.

En contraposición, los informantes que más han manifestado su rechazo a la eutanasia son los residentes de las zonas fuera de las aglomeraciones metropolitanas y entre mujeres y personas con educación primaria.

Gráfico #25
Opinión sobre la eutanasia
-Porcentajes-



Fuente: anexo, cuadro estadístico 11



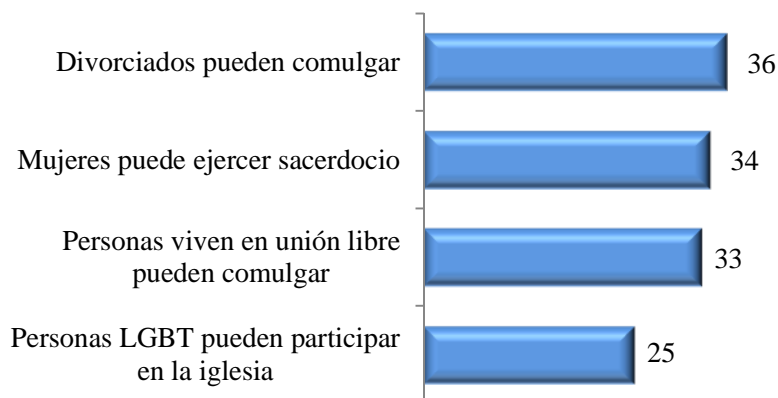
C. LA APERTURA RELIGIOSA

Pregunta: ¿Cuánto de acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones:

En cuanto a las afirmaciones realizadas por el Papa Francisco desde que asumió su pontificado, existe una baja aprobación en especial entre sus feligreses. Son tres las ideas con un leve respaldo, principalmente la comunión para divorciados y personas en unión libre, además del ejercicio del sacerdocio por parte de las mujeres.

La que recibe menor consentimiento es la apertura de los servicios religiosos a las personas LGBT, esto sin importar religión del entrevistado. Sin embargo, existe un criterio proporcionalmente mayor entre quienes tienen mayor nivel académico a suportar la iniciativa.

Gráfico #26
Opinión sobre diversas posturas religiosas
-Porcentajes, opiniones muy de acuerdo-



Fuente: Anexo cuadro estadístico 18



D. EL PASTOR DE LOS SERVICIOS RELIGIOSOS

¿Recuerda usted el nombre del sacerdote o pastor donde usted acude regularmente a servicios religiosos?; ¿Cuánto cree usted que el sacerdote o pastor del centro religioso donde usted va a servicios religiosos se preocupa por usted en cualquier sentido?

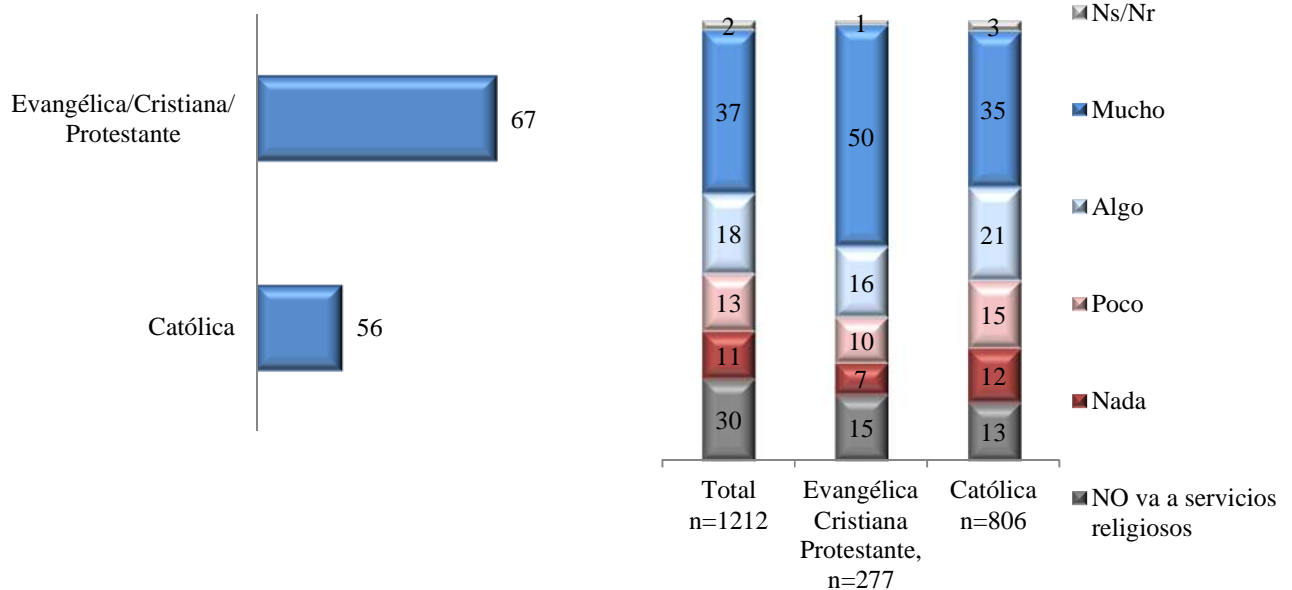
Al consultar sobre el nombre del pastor o sacerdote de la congregación religiosa, los evangélicos/cristianos/protestantes recuerdan el nombre en mayor proporción que los católicos. Además, hay una relación más personal entre los evangélicos y sus pastores que entre los sacerdotes católicos y sus congregados. Por estudios previos se reconoce que la cercanía entre los sacerdotes católicos y la población es distante y el Papa Francisco parece responder a esto, al solicitar enfáticamente a los sacerdotes que estén más cerca de sus seguidores.

Gráfico #27
Recordación del sacerdote y opinión sobre la preocupación del sacerdote del culto religioso al que asiste

-Porcentajes-

Recordación del nombre del sacerdote

Opinión sobre la preocupación del sacerdote



Fuente: Anexo cuadro estadístico xx



E. CULTO RELIGIOSO

¿En qué religión nació usted?, ósea, ¿Cuál era la religión de su madre cuando usted nació?; ¿Cuál es su religión actual?

Al indagar sobre la religión de nacimiento y la actual entre los informantes, la evangélica es la que muestra mayor fidelidad de sus devotos, ya que una cuarta parte de quienes nacieron bajo el dogma católico han migrado hacia otras creencias, especialmente la evangélica. Sin embargo, la religión que cuenta con más fieles continúa siendo la católica, tres de cada cinco consultados así lo manifiestan.

Cuadro #4
Religión actual de la persona según religión en la que nació
-Porcentajes-

Religión actual	Total	Religión de nacimiento		
		Evangélica/Cristiana/ Protestante	Católica	Ninguna
Católica	66	5	76	5
Evangélica/Cristiana Protestante	23	84	16	31
Ninguna	8	11	7	60
Otra	3	--	2	4



VII.METODOLOGÍA

OP # 140
Costa Rica • 2014



A continuación se describe el diseño estadístico utilizado, así como el procedimiento empleado para la selección de la muestra y desarrollo del estudio.

Población de estudio

Consiste en todas las personas mayores de 18 años de Costa Rica que aparecen en el padrón electoral durante las fechas de recolección de campo de la investigación.

Selección de la muestra y características

Se realizaron 1228 entrevistas distribuidas por todo el territorio de Costa Rica (ver cuadro con características de la muestra). Para lograrlo se empleó un muestreo mixto, elaborando una parte de la muestra de forma personal y otra telefónica.

Para la muestra domiciliaria, primero se realizó una selección aleatoria de conglomerados de viviendas en los estratos definidos. Luego, mediante cuotas según variables socio demográficas, se eligieron los adultos a entrevistar. La base de datos con la cual se eligieron los segmentos proviene del último padrón electoral organizada por el Tribunal Supremo de Elecciones.

En este caso, dado que la muestra aleatoria es seleccionada de forma proporcional al tamaño de los conglomerados y que se controlan las variables de caracterización, en este caso, sexo y edad, el método se escogió por dos razones. Primero cumple con los requisitos metodológicos que exige un estudio formal de investigación estadística y segundo, ha sido aplicado con éxito en ocasiones anteriores por la empresa en Costa Rica en la medición de la opinión pública y la situación socioeconómica de sus habitantes.

En cuanto a la muestra telefónica, se efectuó una selección aleatoria de números telefónicos, tomando como base el último directorio telefónico residencial de Costa Rica. Esta muestra se realizó en dos etapas. Primero se seleccionaron las páginas del directorio por medio de un muestreo aleatorio simple. Después de allí, los números telefónicos a contactar, se obtuvieron de una selección aleatoria dentro de la página del directorio, definiendo un punto de partida. Este método se emplea principalmente por ser el medio más eficiente para contactar personas en los niveles socioeconómicos superiores y además porque permite trabajar en horas de la noche. Al final del estudio, las muestras se juntan y se ponderan de acuerdo a las regiones del país.



Recolección de la información u supervisión

El cuestionario utilizado CID/Gallup usa tablets programados en DOOBLO para la recolección de los datos de las encuestas como estas. Se utilizó un cuestionario pre-estructurado con preguntas “cerradas” (respuestas posibles ya están establecidas) y preguntas “abiertas” (el entrevistado puede brindar cualquier respuesta), donde se registró la opinión. Los temas y preguntas a tratar se decidieron con base en conversaciones con periodistas, líderes de opinión y costarricenses que se obtienen en estudios cualitativos. Además, se tomó en consideración la base de datos de preguntas hechas en estudios anteriores para así poder hacer las comparaciones respectivas de los cambios en la opinión pública a través del tiempo.

Los entrevistadores

Los encargados de recopilar la información en el campo, son personas de confidencialidad de palabra, buena presentación, facilidad de aprendizaje, han completado la educación secundaria y han recibido la capacitación respectiva para el estudio en el que estarán laborando. En muchos de los casos, los encuestadores también cuentan con estudios universitarios e incluso diplomas de instituciones de educación superior.

Los supervisores

Los supervisores, todos con experiencia en estudios de investigación de mercados, cuentan con educación universitaria. Los supervisores en el trabajo poseen experiencia nacional e internacional en el manejo y recolección de información.

Fechas y horarios de recolección

Las entrevistas se realizaron entre el 7 y al 13 de enero, 2015, en horarios que buscaron ampliar las posibilidades de encontrar al mayor número de personas en los hogares. Ello para incrementar las probabilidades de cada uno de ser seleccionado en el estudio. Para esto, las entrevistas en la Aglomeración Metropolitana o telefónicas se iniciaron, de lunes a viernes, a las 14:00 horas y hasta las 21:00 horas. Durante los sábados y domingos o en entrevistas cara-a-cara fuera de la Aglomeración Metropolitana el horario de entrevistas fue de las 08:00 horas a las 20:00 horas.



Supervisión de la información

Todos los cuestionarios fueron revisados mediante una crítica manual de la información. Esta etapa tiene como propósito revisar la lógica de las respuestas y corregir las anotaciones defectuosas, previo a la supervisión in-situ. Los supervisores además llevaron a cabo la validación en un mínimo del 30% de las encuestas realizadas por cada entrevistador, seleccionando al azar varias de estas, así como del apego a la cartografía utilizada en la investigación.

Procesamiento de datos

Al usar DOOBLO en tablets, la información recolectada es automáticamente pasada a la computadora. Los tablets que usa CID/Gallup graban todas las entrevistas y supervisores escuchan por lo menos una tercera parte para asegurar que no haya errores o falseos.

Margen de error y nivel de confianza utilizado

Como es usual en este tipo de investigaciones, se trabaja con un error máximo permisible (nivel general de confianza) del 95% para las estimaciones. Por otra parte los márgenes de error se definen con base en el tamaño de muestra con que se está trabajando. A nivel general, en los casos en que se utiliza la totalidad de la muestra, el error de muestreo sería de ± 2.83 puntos como máximo.

Lo anterior refleja que para los resultados, de la totalidad de la muestra, expuestos en esta investigación, y suponiendo como ejemplo que el 60% de los entrevistados responde “sí” y el 40% que “no” a determinada pregunta, se tiene el 95% de confianza de que si se hubiera entrevistado a todos los adultos costarricenses, el resultado final de personas contestando “sí” habría estado entre 57.2% y 62.8%. Al mismo tiempo, quienes contestan “no” estarían entre 37.2% y 42.8%.